

Tavoite	Tavoitteen toteutuminen	Keskeiset perustelut ennusteille ja keskeiset toteutut toimenpiteet	Mittari 1	Mittarin 1 toteutuminen	Mittarin 1 ennustearvo	Mittarin 1 lähtöarvo	Mittarin 1 tavoitearvo	Mittari 2	Mittarin 2 toteutuminen	Mittarin 2 ennustearvo	Mittari 2 lähtöarvo	Mittari 2 tavoitearvo	Tavoitteen tyyppi	Tavoitekategoria
Luonnon monimuotoisuuden edellytykset, viherveiston yhtenäisyys ja ekologiset verkostot turvataan suunnitelmallisen luonnonsuojelun ja uusien viheralueiden myötä.	Toteutuu	Kaikkien viiden luonnonsuojelualueen perustamistyö etenee suunnitelman mukaisesti. Alueet ovat: Taimi luonnonsuojelualue, Mellunmäen luhta, Meri-Rastilan metsä, Mustavuoren eteläosa ja Forsvikenin eteläosa. LUMO-ohjelma etene suunnitellusti, samoin luonnonsuojeluohjelman 2025-2034 valmistelu. Ympäristönsuojelun tavoitteet vuoteen 2040 päätetty kaupunginhallituksessa 11.3.2024, ja jalkautus on aloitettu.	Luonnonsuojelualue-esitysten lukumäärä, muutos: 5 uutta luonnonsuojelualueita (kpl)	Toteutuu	87	82	87	Viherpinta-alan nettoliisäys (m ²)			0	0>	Sitova toiminnan tavoite	Toimialan oma
Kaupunkilais- ja asiakaskokemus paranee vahvemman asiakkuuksien johtamisen kautta.	Ei voida ennustaa	Asiointiin liittyvän asiakaskokemuksen parantamiseen tähtääviä toimia jatkettu. Tehdyissä kyseisissä asioinnin asiakastytytyväisyys on osoittautunut pääosin erinomaiseksi. Lisäksi johdolle tehty palautejärjestelmän datasta päivittyvä näkymä jatkuvaa kehittämistä ja säännöllisiä arviointia varten. Mittarin 1 osalta kaikkia tyytyväisyyskyselyiden tuloksia ei ole tässä vaiheessa käytettävissä, sillä osa palveluista suorittaa mittaukset vain kaksi kertaa vuodessa.	Kaupunkilais- ja asiakastytytyväisyys (asteikko 1-5)	Ei voida ennustaa	3,55	3,4	3,55	Rakennekset ja yleiset alueet sekä Palvelut ja luvat -palvelukokonaisuuksien johtoryhmien käsittelemien asiakaspalautteanalyysien määrä vuodessa (kpl)	Toteutuu	6	0	6	Sitova toiminnan tavoite	Toimialan oma
Rakennusten ja yleisten alueiden energiatehokkuus paranee ja uusiutuvan energian käyttö kasvaa.	Toteutuu	Tavoite on ylittynyt joten varmuudella voidaan ennustaa toteutuvan.	Laskennallinen kumulatiivinen sähkö- ja lämmitysenergiäsästö (GWh)	Toteutuu		7,19 0	6,5	Kaupungin omissa talonrakennuskohteissa päälämmitysjärjestelmäksi valitaan lämpöpumpputeknikka aina, kun se on teknisesti mahdollista ja kun takaisinmaksuaika on 15 vuotta tai alle (%)	Toteutuu	100	0	100 %	Sitova toiminnan tavoite	Toimialan oma
Kaupunkitasolla asetetut kasvu- ja asuntotuotantotavoitteet saavutetaan	Toteutuu	Ennakoitu asemakaavoitus kaupungin maalle asumiseen 424401 kerrosnelömetriä	Kaavoitetaan vähintään 400 000 k-m ² kaupungin maalle, 3v liukuva keskiarvo (k-m ²)	Toteutuu	422 621 k-ma2 vuoden lopussa 81 505 k-m2 (Q3 toteuma)	0	400 000	Erot asuntojen alueellisisä hintatasoissa eivät kasva alueiden 1-2 ja 3-4 välillä (euroa/m ²)	Toteutuu	Samat tai pienemmät hintaerot toteutuu	Vuoden 2023 lopun hintatiedot	Samat tai pienemmät hintaerot	Sitova toiminnan tavoite	Toimialan oma