

# Sitovat TA-tavoitteet 2020

Ennuste toteutumisesta  
Vuoden ensimmäinen toteutumisennuste

Helsinki

# Digitalisaatio

**Omistaja: Kirsti Laine-Hendolin, Katri Vääntinen**  
**Valmistelu: Tuomas Naakka, Reetta Sariola**  
**30.3.2020**

Helsinki

# **Sitova tavoite: ”Palveluja parannetaan asiakaskokemuksen perusteella”**

## **Osatavoite:**

Parannetaan toimintatapoja, tuottavuutta ja asiakaskokemusta edistämällä digitalisaatiota sekä tietoperusteista päätöksentekoa.

# Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ



TEKEILLÄ



TEHTY

## 1. Parannetaan toimintatapoja, tuottavuutta ja asiakaskokemusta edistämällä digitalisaatiota

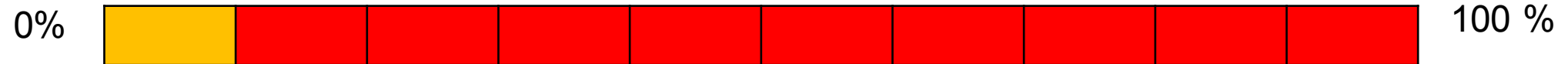


EI MUUTOSTA / 0 KPL /  
POHJALUKU MÄÄRITELTY

TAVOITETASO  
SAAVUTETTU

- Etätyöskentelyn lisääntyminen: Teamsin käyttöönotto (aktiivisten käyttäjien osuus, tavoite 80%)
- Mökkien, huviloiden, saunojen ja tenniskenttien myynti Varaamon kautta aloitettu (20 kpl tiloja)
- Kaikki tuotannossa olevat digitaaliset palvelut on saavutettavia (saavutettavuusauditointi ja -seloste tehty)
- 7 kpl tuotannossa olevia julkaisuja, joiden asiakastytyväisyys on mitattu

## 2. Parannetaan toimintatapoja, tuottavuutta ja asiakaskokemusta edistämällä tietoperustaista päätöksentekoa



TALouden KUUKAUSIRAPORTTI  
VISUALISOITU

POC TEHTY

YHDEN DB:N KONSEPTI  
TOTEUTETTU

- Dashboardin valmistelu
  - Talouden ja toiminnan kuukausiraportti visualisoitu
  - Tekninen poc tietoaaineistolla tehty
  - Yhden dashboardin konsepti toteutettu (esim. IoT)

# Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

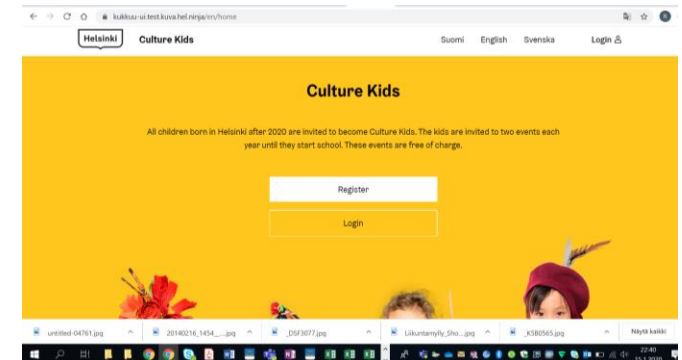
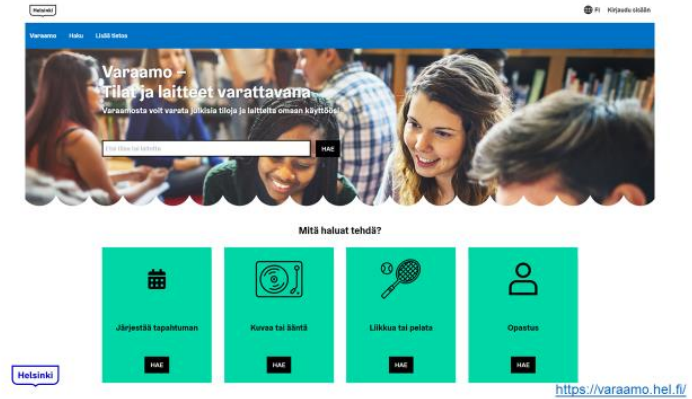
## TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN:

- Arvio on, että Teams-järjestelmän käyttöön otontavoite tulee vuonna 2020 toteutumaan. Koronatilanne on aiheuttanut etätyöskentelyn merkittävän lisääntymisen. Etätyöskentely toteutuu toimialalla erityisesti Teamsin välityksellä
- Vuonna 2020 Varaamoon otetaan uusia tilakohteita (mökit, huvila, saunat ja tenniskentät). Alkuvuonna on edistetty uusien työvälineiden käyttöönottoa ja palvelun toteutusta yhdessä toimipaikkojen kanssa. Ennuste on, että tavoite tullaan saavuttamaan.
- Ensimmäisen vuosineljänneksen aikana tuotantoon on saatu 2 palvelua, joiden asiakastytyväisyyttä päästään mittaamaan loppukevään aikana. Alustavan tuotantosuunnitelman mukaan vuoden 2020 aikana tullaan saamaan 7 palvelua tuotantoon. Ennusteen mukaan tavoite on toteutumassa
- Johdon tiedollajohtamisen kojelaudan osalta toimiala on käynnistänyt tiedollajohtamisen hankkeen sekä rekrytoinut henkilöitä hankkeen toteuttamiseksi. Ennusteen mukaan hanke on toteutumassa

## RISKIT

Digitalisaation osalta koronatilanne luo sekä mahdollisuuksia että riskejä. Töiden hidastuminen henkilöstön mahdollisesti sairastuessa on merkittävin riski. Lisäksi uusien, myytävien tilojen ja olosuhteiden asiakasmyyntiin liittyy koronatilanteessa rajoituksia (liikuntaolosuhteiden käyttö, asiakaskuljetukset saariin). Toisaalta digitalisten työvälineiden ja palvelujen käytön arvioidaan lisääntyvän merkittävästi koronatilanteen aikana. Uusia digitaalisia palveluja ja työvälineitä on mahdollista ottaa tehostetusti käyttöön koronatilanteen vuoksi. Tilannetta on tuettu, mm. tuottamalla henkilöstölle päivittäin virtuaaliopastuksia etätyöskentelyyn sekä osoitettu henkilöstöä digitaalisten palvelujen (esim. streamauksien, etäpalvelujen) mahdollistamiseen ja tuottamiseen.

Helsinki



# Biennaali

Omistaja Mari Männistö, Maija Tanninen-Mattila  
Projektipäällikkö Hanna-Mari Peltomäki  
Maaliskuu 2020

Helsinki

# Tavoite

## Sitova tavoite

Ensimmäisen Helsinki Biennaalin toteuttaminen.

Toimialan yhteinen hanke. Vahvistetaan yhteistyörakenteita muihin toimialoihin.

Hanke on merellisen strategian yksi toimenpiteistä.

Tavoitteena on

- 1) Vahvistaa entisestään Helsingin asemaa kiinnostavana kulttuuri- ja kuvataidekaupunkina ja lisätä Helsingin houkuttelevuutta matkailukohteena.
- 2) On tehdä saaristoa vetovoimaiseksi tuomalla merellisiä palveluita entistä paremmin kaikkien ulottuville.
- 3) Olla kaupunkistrategian mukaisesti vastuullinen tapahtuma ja toteuttaa se kestävän kehityksen mukaisesti.

# Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ



TEKEILLÄ



TEHTY



Tapahtuman sisältösuunnittelu on valmis, näyttelyohjelma on julkaistu. Tapahtuman suunnitteluvaiheessa yhteistyö on kehittynyt eri sidosryhmien kanssa palvelutuotannossa, mutta myös toimialatasolla (KuVa, Kymp, Kasko, Sote, Elo, Kaupunkitutkimus, Ymp) merkittävästi. Asiakaspalvelukonsepti on mallinnettu, henkilöstö rekrytty. Markkinointi- ja viestintäsuunnitelma valmis. Vaikuttavuuden arvioinnin työsuunnitelma valmis.



Tapahtuman installointivaihe alkamassa. Markkinointikampanjat käynnistymässä. Avajaisohjelma valmisteilla, ml. Taidekumppanit pk-alueella. Turvallisuussuunnitelma työstössä.



Varsinainen teosten rakentaminen. Kausihenkilöstön koulutukset. Palvelujen kuten opastukset myynti käynnistymättä.

HUOM. Tapahtumatuotanto on edennyt 15.3. saakka aikataulussa. Korona-epidemian vaikutuksia arvioidaan parhaillaan ja tehdään etenemissuunnitelmia vaihtoehtoinen.



# Liikkumisohjelma

**Omistajat: Tarja Loikkanen & Kirsti Laine-Hendolin**

**Projektipäällikkö: Elisa Kaaja**

**Maaliskuu 2020**

Helsinki

# Tavoite

## Helsingissä on helppoa ja houkuttelevaa lähteä liikkeelle

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala edistää toiminnallaan fyysisesti aktiivista ja kokemusrikasta elämäntapaa. Kaikki syyt lähteä liikkeelle ovat yhtä arvokkaita. Kuntalaisille aktiivinen ja houkutteleva Helsinki vetää puoleensa myös matkailijoita ja suurtapahtumia. Toimiala kehittää uusia keinoja markkinoida palveluja, helpottaa mielekkään tekemisen löytämistä ja tavoittaa nykyisten palvelujen ulkopuolella olevia.

### Projektit:

**Liikkumisohjelma:** Parannetaan pienten lasten ja nuorten sekä ikäihmisten mahdollisuuksia liikkumiseen kaupunginhallituksen hyväksymän liikkumisohjelman mukaisesti.

- IKÄIHMISET: Palvelutorien malli ja toteutuneet tapahtumat (4)
- PIENET LAPSET: Perhehulinat malli ja toteutuneet tapahtumat (8).
- PIENET LAPSET: Kampanja pienten lasten liikkumisesta (Vimpa)
- NUORET: Kaikissa nuorisotyöyksiköissä on toteutettu nuorten liikkumisesta tehdyn selvityksen mukaan vähintään yksi toimenpide (tulokortti)

# Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ







TEKEILLÄ



TEHTY

## Ikäihmiset: Palvelutorien malli ja toteutuneet tapahtumat (4)

-  Kehitetään alueellisten palvelutorien (*Helsinki liikkuu ja liikuttaa* –kiertueen) konsepti Harvard-Bloomberg-yhteistyön pohjalta ja tehdään aikataulu vuodelle 2020
-  Alueellisten toimijoiden rekrytoiminen ja konseptin esitleminen sidosryhmissä; kohderyhmän osallistaminen suunnitteluun
-  Toteutetaan kuvan, soten, kaskon, järjestöjen sekä yritysten kanssa neljä palvelutoria
-  Kiertueen palautteen arviointi ja raportointi



# Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Tavoite ikäihmisten palvelutorien (4kpl) on toteutumassa pienellä varauksella.

Aikataulutus vuodelle 2020 on alustavasti tehty, alueiden toimijoita informoitu sekä osallistettu aktiivisesti kiertueen valmisteluun.

Alueiden (Kaarela, keskusta, Vuosaari ja Jakomäki) eri toimialojen edustajat mielellään mukana konseptin kehittämisessä.

## Riskit ja niihin varautuminen

Palvelutorikiertueella ei ole osoitettu erillistä budjettia. Kuvan viestintä tuottaa materiaalia ja ulkoista visuaalista ilmettä. Tapahtumien järjestäminen pystytään toteuttamaan pääosin ilman kustannuksia (kauppakeskukset tarjoavat tilat ja markkinointikanavia ilmaiseksi), mutta toimintaan olisi hyvä jatkossa budjetoida varoja.

Alueilla on olemassa valmiiksi toimivia verkostoja. Tästä huolimatta yksittäisten alueiden kaikkien toimijoiden yhteen kerääminen manuaalisesti aikaa vievää.

Korona-tilanteen kehittyminen muuttaa suunnitelmia, sillä kohderyhmä kuuluu ikänsä puolesta riskiryhmään. Kevään palvelutori Kannelmässä peruuntui, syksyn palvelutorien valmistelut ovat ”jäissä”.



# Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ



TEKEILLÄ



TEHTY

## Pienet lapset: Perhehulinat malli ja toteutuneet tapahtumat (8)



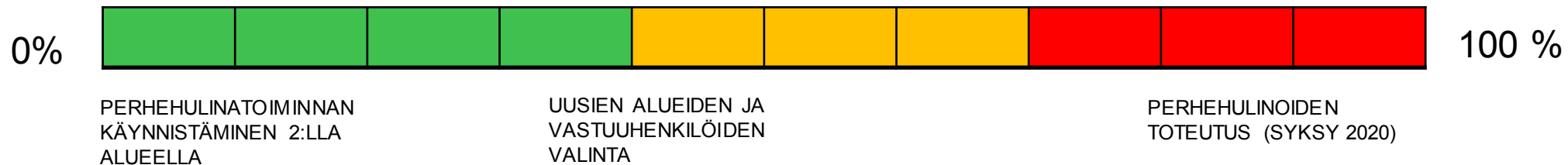
Perhehulinamalli käynnissä kahdella alueella (Malminkartano ja Roihuvuori)



Valitaan uusien Perhehulinoiden vastuuhenkilöt ja alueet



Perhehulinat on toteutettu kaikissa suurpiireissä syksyllä 2020



# Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Tavoite Perhehulinat-mallin toteutuneista tapahtumista on toteutumassa

Vastuut sitovan tavoitteen vastuuhenkilöistä ja alueista on sovittu alkukeväällä 2020 ja Perhehulinat -malli on valmis levitettäväksi.

Perhehulinat -malli lähtee käyntiin kuudella uudella alueella syksyllä 2020.

## Riskit ja niihin varautuminen

Toiminta toteutetaan vahvasti osallisuusmalliin pohjautuen. Haasteena on se, miten käyttäjät toimivat ilman valvontaa ja miten mahdollista häiriökäyttäytymistä esiintyy. Osallisuus perustuu vahvasti myös luottamukseen.

Perhehulinat ovat tauolla korona-tilanteen vuoksi keväällä 2020. Syksyn jatkosuunnitelmat riippuvat tilanteen kehityksestä.



# Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ



TEKEILLÄ



TEHTY

## Pienet lapset: Kampanja pienten lasten liikkumisesta



Toteutetaan katumainoskampanja



Helsinki liikkuu-sivuston päivittäminen kampanjan mukaiseksi

- kerätty kootusti tieto pienten lasten liikkumismahdollisuuksista
- kerätty asiantuntijakirjoituksia



Sosiaalisen median kampanja toteutettu yhteistyössä somevaikuttajien kanssa



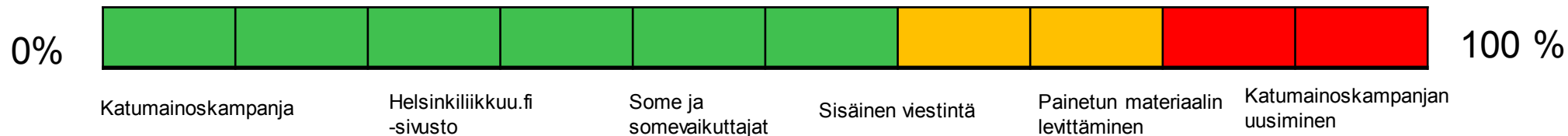
Sisäinen viestintä eri toimialoilla kampanjan aloituksesta



Pienten lasten vanhempien materiaali tuotettu, painettu ja levitetty toimialoille (kieliversiot puuttuvat)



Katumainoskampanjan toistaminen



# Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Tavoite pienten lasten liikkumiskampanjasta on toteutumassa

Kampanjan ensimmäinen vaihe alkoi helmikuussa 2020.

Ulkomainoskampanja toistetaan vuoden 2020 aikana.

## Riskit ja niihin varautuminen

Painetun materiaalin leviäminen toimialoilla pääsi käyntiin vasta ulkomainoskampanjan päättymisen jälkeen. Se, miten materiaalia käytetään eri toimialoilla, ei ole vielä selvää. Tukea materiaalin käyttöön tarvitaan nykyistä enemmän.

Liikuntapalveluiden pienten lasten liikkumisen asiantuntijat lähtivät neuvola- ja perhekeskuskierroille maaliskuussa 2020. Tarkoitus oli kerätä palautetta kampanjasta ja mahdollisista ideoista jalkauttamisen tukitoimiksi. Toiminta on nyt tauolla korona-tilanteen vuoksi.

Materiaalin jalkauttaminen vaatii aikaa. Jalkautuksen tueksi oli tarkoitus järjestää keväällä 2020 avainhenkilöille (neuvolat, perhekeskukset, leikkipuistot, liikuntapalvelut). Korona-tilanteen vuoksi materiaalin käyttöönotto ei tule onnistumaan täydellä intensiteetillä. Tilanteen rauhoituttua jalkauttaminen pitää aloittaa uudelleen.





# Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ



TEKEILLÄ



TEHTY

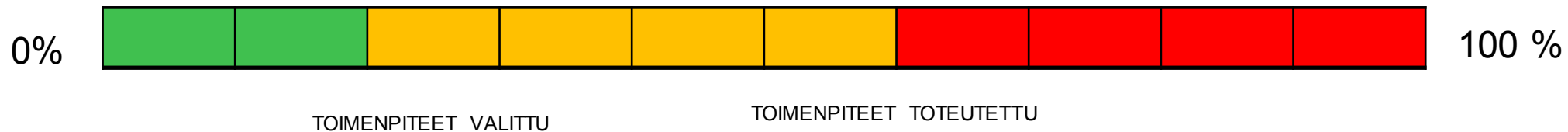
NUORET. Kaikissa nuorisotyöyksiköissä on toteutettu nuorten liikkumisesta tehdyn selvityksen mukaan vähintään yksi toimenpide (tulokortti)



Toteutettava toimenpide kuhunkin nuorisotyöyksikköön valittu (40%)



Valitut toimenpiteet nuorisoyksiköittäin toteutettu (30%)



# Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Tavoite ”Kaikissa nuorisotyöyksiköissä on toteutettu nuorten liikkumisesta tehdyn selvityksen mukaan vähintään yksi toimenpide” on toteutumassa.

Selvitys tilanteesta:

Kaikissa yksiköissä tehdyn selvityksen pohjalta tilanne näyttää siltä, että osassa yksiköistä on valittu kehittämiskohteet (40%) ja osassa on päästy jo toteuttamaan joku kehittämiskohde (30%). Yksiköiden etenemisessä on eroja.

## Riskit ja niihin varautuminen

Riskit: Henkilöstön vaihtuvuus. Kun liikkumishojelman työryhmään nimetty henkilö vaihtuu ei uutta edustajaa nimetä automaattisesti. Osassa yksiköistä ei olla oltu aktiivisia työryhmän työskentelyssä. Tilanteesta on viestitty aluepäälliköille ja esimiehille.

Varautuminen: jokaisesta yksiköstä tulee olla edustaja työryhmään ja sijainen edustajan poissa ollessa.

Korona-tilanteen vaikutuksia ei pystytä vielä arvioimaan.



# Me ja muut –hanke, palvelustrategia.

Omistaja Tommi Laitio ja Mari Männistö  
Projektipäällikkö Inari Penttilä

Helsinki

# Sitova tavoite

**Koko kaupunki on oppimisen, kulttuuristen kohtaamisten, tekemisen ja kansalaistoiminnan paikkaa.**

Helsinki on alusta ja kumppani paremman kaupungin ja maailman rakentajille. Toimiala avaa tilojaan, tietoaan ja välineitään kaupunkilaisten, yhteisöjen ja yritysten käyttöön.

## **Projekti 2020: Me ja muut:**

Palvelukokonaisuuksissa kuvataan, ketkä muut tuottavat oman sektorin palveluja tai toimintaa, ja mikä on kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan tehtävä palvelutuottajana.

# Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ



TEKEILLÄ



TEHTY



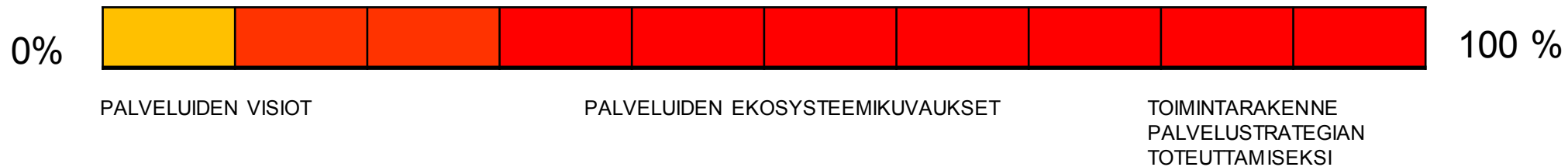
Luodaan tai tarkennetaan palvelukokonaisuuskohtaiset visiot osaksi palvelustrategiaa



Luodaan visioiden avulla palvelukokonaisuuksien päätehtävistä ekosysteemikuvaukset



Luodaan toimintarakenne ml. henkilöstösuunnitelma palvelustrategian toteuttamiseksi yhdessä palveluiden ekosysteemien kanssa.



# Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan palvelustrategia-työ on alkanut kumppanikonsultin hankinnalla (pienhankinta). Protoomo Oy on valittu työn konsultiksi, tehtävänään tukea Kuvan projektiryhmää työn toteuttamisessa. Työn tavoitteena on luoda Kulttuuri- ja vapaa-ajan palveluiden palvelustrategia erityisesti suhteessa toimialan ekosysteemiin. Tämä tarkoittaa kumppanikentän tunnistamista ja Kuvan roolien määrittelyä toimijakentässä. Työssä painotetaan toimialan palveluiden kyvykkyyksien tunnistamista.

Vuoden 2020 aikana määritellään:

- Mitä kaupunki tekee itse?
- Mitkä ovat kaupungin kyvykkyydet?
- Millaista toimintaa avustetaan?
- Mitä toteutetaan yhteistyöllä yritysten, yhteisöjen ja kansalaisten kanssa?
- Mitä toteuttavat muut?
- Linjauksia tehdään kumppaneiden kanssa ja niissä otetaan huomioon kaupungin muutos, kumppaneiden tarpeet, digitalisaatio. Määrittelystä päättää kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta.

## Riskit ja riskienhallinta

Työn tavoitteiden toteutumisesta voi uhata työn laajuus ja leviäminen liian yksityiskohtaiseen työskentelyyn suhteessa käytettävään aikaan, toisaalta työn merkittävyys vähenee jos työ jää hyvin teoreettiseksi tai liian yleiselle tasolle.

Työn vaikuttavuuden osalta on olennaista, että palveluiden johto ja työntekijät voivat sitoutua työhön jo sen suunnitteluvaiheessa, uhaksi voi muodostua yhteisen työskentelyajan tai Korona-viruksen aiheuttama kasvokkaisen työskentelyn puuttuminen. Lisäksi riskinä on, että sidosryhmiä ei saada mukaan suunnitteluun ja ekosysteemikuvaukset jäävät vaille sidosryhmien näkemyksiä ja tietoja. Lautakunnan sitouttaminen työhön jo suunnitteluvaiheessa on myös olennaista. Koronan aiheuttama tilanne voi myös vapauttaa aikaa palvelustrategiatyöskentelylle.

# Palvelutarjotin

Omistaja Mikko Vatka ja Katri Vääntinen  
Projektipäällikkö Pirjo Mattila ja Päivi Kuusela  
Maaliskuu 2020

Helsinki

# Tavoite 2020 (KUVA TAE 2020)



Luodaan yhteistyörakenteet **kulttuurin ja vapaa-ajan sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimialojen välille.**



Tavoitteena on 1) toteuttaa **digitalisaatiota** hyödyntämällä helppo ja yhdenvertaisuutta lisäävä **toimintamalli**, jolla kulttuurin ja vapaa-ajan **toimialan tiloja ja palveluja** voidaan käyttää opetuksen ja varhaiskasvatuksen järjestämiseen (päävastuu Kuva) ja



2) että jokaisella perusopetuksen alueella on luotu **kulttuuripolut**, joissa on toimintaa jokaiselle vuosiluokalle. Toimintaa on toteutettu jokaisessa koulussa vähintään yhdellä vuosiluokalla. (päävastuu Kasko).



# Tavoite

## **Tavoitteen syventämistä (ohjausryhmässä) vuosille 2019-2020**

Nostetaan onnistuneiden esimerkkien avulla helsinkiläisten lasten ja nuorten oppiminen koko kaupunki oppimisympäristönä esille.

Yhteistyöllä pyritään myös muuttamaan oppimisen mielikuvaa hauskemaksi ja elämyksellisemmäksi.

Näkökulmina: #Helsinkiliikkuu #Helsinkioppii  
ja Helsingin kaupungin hyvän, edelleen kehittyvän toimintatavan kansainvälinen esimerkillisyys

# Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ



TEKEILLÄ



TEHTY



Jäsennetään nykyisten toimintatapojen pohjalta uusi toimintamalli kuvassa ja sovitaan työn pohjalta kuvan sisäiset käytännöt



Muotoillaan Kuvan ja kaskon toimijoiden yhteisiä toimintakäytäntöjä ja sovitaan niistä



Varaudutaan digitaalisen alustan toteuttamiseen ja pilotointiin



# Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Tavoite toimintamallin kuvaamisesta on toteutumassa, digitaalisointiin valmistaudutaan

Luodaan yhteistyörakenteet kulttuurin ja vapaa-ajan sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimialojen välille.

Tavoitteena on

1) toteuttaa digitalisaatiota rakentamalla helppo ja yhdenvertaisuutta lisäävä toimintamalli, jolla kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan tiloja ja palveluja voidaan käyttää opetuksen ja varhaiskasvatuksen järjestämiseen (päävastuu Kuva)

## Riskit ja niihin varautuminen

Ratkaisutoimiston resurssit ja jonoon pääseminen, bonuksena Korona

Kytkyt ja niiden ratkaisut:

Linked-perhe, ilmoittautumispalikan tarpeet, toiminnanohjaus, alustana toimimisen vastuukysymykset

Palvelukokonaisuuksien tarpeiden viivästyminen -> mukana olleen henkilöstön turhautuminen

Yhteiseen tavoitteeseen johtaminen: Menossa hankkeita, joissa samansuuntaista tekemistä, asiat etenevät pirstaleisesti (harrastaminen, Me ja muut, kulttuurivisio, NUPS, Helsingin nuorisohjelma, resurssikilpailu tekniikassa)

