



06.10.2022

## 19 §

### **Vuokraus, asiakaspalvelutila, Pitkäsillanranta 3, Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo / sosiaali- ja terveystoimiala**

HEL 2022-011657 T 10 01 04

#### **Päätös**

Yksikön päällikkö päätti osoitteessa Pitkäsillanranta 3 sijaitsevan yhteensä 229 neliön suuruisten asiakaspalvelutilojen vuokrauksen Keskinäisen Työeläkevakuutusyhtiö Elo:lta sosiaali- ja terveystoimialan käyttöön 5 496,00 euroa/kk arvonlisäverottomaan kokonaishintaan. Kokonaisvuokra tiloista on 24,00 euroa/m<sup>2</sup>/kk.

Vuokraan lisätään kaupunkiympäristön toimialan perimä yleiskustannus joka on suuruudeltaan 0,67 euroa/m/kk.

HL 51 §:n perusteella korjattu  
sopimuksen alkamispäivämäärä.

~~Määräaikainen vuokrasopimus alkaa 01.01.2023 ja päättyy 31.01.2028.~~

Määräaikainen vuokrasopimus alkaa 01.02.2023 ja päättyy 31.01.2028.

#### **Päätöksen perustelut**

Sosiaali- ja terveystoimialalle etsittiin Hakaniemen alueelta toimitilaa toiminnan käyttöön. Kaupungin omista tiloista ei löytynyt toiminnalle sijainniltaan, toiminnoiltaan ja suuruudeltaan tarpeeseen soveltuvaa tilaa.

#### Perustelut tilatarpeelle

Seniори-info on kuntalaisten puhelin- ja neuvontapalvelu ja se on osa Helsingin kaupungin HelppiSeniorin keskitettyä palveluohjausta. Palveluyksikössä työskentelee 14 sosiaali- ja terveystoimialan ammattilaista sekä esihenkilö.

Seniори-infon palvelut on kohdennettu yli 65-vuotiaille helsinkiläisille ja heidän läheisilleen, ja palvelua saa sekä suomeksi että ruotsiksi. Seniори-infoon voi ottaa yhteyttä tulemalla myös paikanpäälle. Seniори-info tarjoaa neuvontaa ja ohjausta palveluista, jotka tukevat ikäihmisen toimintakykyä, hyvinvointia ja osallisuutta. Seniори-infosta arvioidaan alustavasti ikäihmisen tarvetta sosiaali- ja terveystoimialalle.

Nykyinen toimitilamme ei vastaa Seniори-infon toiminnan tarkoitusta. Toimitilamme on erityisen ongelmallinen ikäihmisille, joilla on muutenkin lähtökohtaisesti vaikeuksia kulkea arjen menoihinsa turvallisesti. Tämä puolestaan lisää esteitä ikäihmistä omatoimisuutensa ylläpitämisessä. Tällä hetkellä toimitilamme ei ole esteetön, ei helposti saavutettava eikä asiakasryhmällemme riittävän turvallisesti käytettävä. Tilam-



06.10.2022

me sijaitsee Sörnäisissä, keskellä päivittäin muuttuvia vaarallisia katu- ja rakennusremontteja Käenkujan loppupäässä ja 6 kerroksessa. Pääsy toimitilaan edellyttää aina opastetun ymmärtämistä, hissipuhelimen käyttöä, vahtimestarin vapauttamista asiakkaalle hissi kerrokseen pääsemiseksi, vahtimestarin vastaanottamista, jonka jälkeen asiakkaamme voi tavoittaa palveluneuvojamme. Tila ei edellä mainittuihin perusteluihin vedoten täytä lain edellyttämää vaatimusta ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvluista pykälän 7 §, Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus. Tämä lisäksi palveluja käyttävillä asiakkaillamme pitää olla yhdenvertainen mahdollisuus saada palveluja esteettömästi ja turvallisesti Yhdenvertaisuuden periaatteiden mukaisesti. Myöskään tämä ei tässä toimitilassa näillä osin toteudu.

**Lisätiedot**

Heidi Nielsen, asiakaspäällikkö, puhelin: 310 42170  
heidi.nielsen(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Vuokrasopimus Helsingin Kaupunki Pitkäsillanranta 2krs

**Muutoksenhaku**

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

**Otteet****Ote**

Keskinäinen Työeläkeva-  
kuutusyhtiö Elo  
Sosiaali- ja terveystoimiala  
Asiakkuusyksikkö 2  
Talous ja suunnittelu-  
yksikkö

**Otteen liitteet**

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäris-  
tölautakunta  
Liite 1



06.10.2022

## **MUUTOKSENHAKUOHJEET**

### **1**

## **OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI**

### **Pöytäkirjan 19 §.**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

### **Oikaisuvaatimusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimusviranomainen**

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin kaupunkiympäristölautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



06.10.2022

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

### Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



**Helsingin kaupunki**  
Kaupunkiympäristön toimiala  
Rakennukset ja yleiset alueet -  
palvelukokonaisuus  
Tilat -palvelu  
Asiakkuusyksikkö 2  
Yksikön päällikkö

**Pöytäkirja**

5 (5)

06.10.2022

Johannes Möttönen  
yksikön päällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 06.10.2022.