



08.12.2022

## **280 § Vahingonkorvausvaatimus, muu vahinko**

HEL 2022-005932 T 03 01 00

### **Päätös**

Lakipalvelut-yksikön päällikkö päätti osittain hyväksyä hakijan vahingonkorvausvaatimuksen.

Hakijalle korvataan kohtuulliseksi katsottu korvaus 148,00 euroa.

### **Päätöksen perustelut**

#### Hakijan esittämät vaatimukset ja perusteet

Hakija on 26.4.2022 esittänyt kaupungille määrältään 500,00 euron vahingonkorvausvaatimuksen. Vaatimuksen mukaan hakijan ajoneuvo lähisiirrettiin osoitteesta Vuorimiehenkatu Kapteeninkadulle 8.4.2022 klo 18.48. Hakijalle on annettu sijaintipalvelusta ajoneuvon sijainniksi väärä osoite, jonka johdosta hakija etsi ajoneuvoaan Kapteeninkadulta sekä sen lähikortteleista. Ajoneuvoa ei löytynyt, joten hakija lähti taksilla kotiin noin 1,5 tunnin etsimisen jälkeen. Seuraavana päivänä 9.4.2022 hakija oli yhteydessä kaupungin asiakaspalveluun, joka ei joutanut asiassa eteenpäin, joten hakija jatkoi omatoimisesti ajoneuvon etsimistä. Ajoneuvoa ei löytynyt. 10.4.2022 hakija teki rikosilmoituksen ajoneuvon katoamisesta olettaen, että se on varastettu. 11.4.2022 hakija asioi jälleen kaupungin asiakaspalvelun kanssa, mutta sieltä saaduista neuvoista ei ollut apua asian etenemisessä. 12.4.2022 kaupungin asiakaspalvelusta lähetettiin kuva ajoneuvon sijainnista, joka osoitautui edelleen vääräksi. 13.4.2022 hakija sai yhteyden pysäköintinvalvonta ja pysäköintipalveluiden pysäköintipalvelut-yksikön päällikön sijaiseen, jonka jälkeen hakija sai ajoneuvonsa sijainnin selville. Hakija on pyynnöstä täsmentänyt vaatimuksen määrän muodostumista. Hakijan vaatimus kohdistuu taksimaksuun, siirtomaksuun, ajoneuvon etsimisestä aiheutuneisiin kuluihin (siirtymiset ja menetetty työaika), tilapäiseen haittaan ja myöhästyneeseen käsittelyyn.

#### Sovellettavat säännökset

Kunnossapitolaki edellyttää kaupunkia pitämään kadut liikenteen tarpeiden edellyttämässä kunnossa.

Ajoneuvojen siirrosta annetun lain nojalla kaupungilla on oikeus suorittaa ajoneuvolle lähisiirto, jos pysäköidystä ajoneuvosta aiheutuu haittaa tiealueella tapahtuvalle kunnossa- tai puhtaanapidolle taikka korjaus tai rakennustyölle. Ennakkoon tiedossa olevasta työstä on ilmoitettava



08.12.2022

asianmukaisin alueelle sijoitetuin merkein tai ilmoituksin vähintään kah-  
ta vuorokautta ennen suunniteltua siirtoa. Siirrosta on lain mukaan laa-  
dittava pöytäkirja.

Ajoneuvon omistaja tai haltija on velvollinen korvaamaan viranomaisel-  
le ajoneuvon siirtojärjestelyistä, siirtämisestä, säilyttämisestä ja hallin-  
noinnista sekä hylätyn ajoneuvon tai romuajoneuvon jätehuollosta ai-  
heutuneet kustannukset. Siirron toimittavan viranomaisen on korvaus-  
päätöksellään vahvistettava korvauksen määrä. Päätös on annettava  
tiedoksi omistajalle, haltijalle tai kuljettajalle tavallisella tiedoksiannolla.

### Vahingonkorvausvastuun edellytykset

Vahingonkorvausvastuu perustuu lähtökohtaisesti tuottamukseen, eli  
tässä tapauksessa lähisiirron suorittajan on vahingonkorvausvastuun  
syntymiseksi täytynyt syyllistyä johonkin laiminlyöntiin, huolimattomuus-  
teen tai virheelliseen menettelyyn. Lisäksi edellytetään, että toiminnan  
tai laiminlyönnin ja syntyneen vahingon välillä on syy-yhteys.

Viranomaisen antama tapauskohtainen neuvonta, joka on yhteydessä  
hallintopäätökseen, katsotaan lähtökohtaisesti julkisen vallan käyttämi-  
seksi. Julkisyhteisö kuten kunta on velvollinen korvaamaan julkista val-  
taa käytettäessä virheen tai laiminlyönnin johdosta aiheutuneen vahin-  
gon, milloin toimen tai tehtävän suorittamiselle sen laatu ja tarkoitus  
huomioon ottaen kohtuudella asetettavia vaatimuksia ei ole noudatettu.  
Korvausvastuun edellytyksenä on asiaa hoitaneen virkamiehen tai  
työntekijän virhe tai laiminlyönti.

Julkisyhteisöllä ei ole korvausvastuuta, milloin toimen tai tehtävän suo-  
rittamiselle sen laatu ja tarkoitus huomioon ottaen kohtuudella asetet-  
tavia vaatimuksia on noudatettu. Kaupunki katsoo, että siirronvalvojan  
virheellinen merkintä on valitettava tapahtuma. Väärän osoitetiedon kir-  
jaaminen on pikemminkin johtunut inhimillisestä vahingosta kuin vir-  
heestä.

### Asiassa saadut tiedot ja selvitykset

Asiassa on pyydetty selvitys pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelui-  
den pysäköintipalvelut-yksiköstä. Saadun selvityksen mukaan hakija oli  
pysäköinyt ajoneuvonsa siirtokehotuksen vaikutusalueelle, josta ajo-  
neuvo oli lain mukaisin perustein siirretty. Siirto raporttiin oli kirjattu ajo-  
neuvon jättöpaikka virheellisesti. Siirronvalvoja ei huomannut virheellis-  
tä merkintää ennen hakijan yhteydenottoa. Kaupungin asiakaspalvelua  
on ohjeistettu olemaan yhteydessä siirronvalvojaan, mikäli lähisiirretty  
ajoneuvo ei ole pöytäkirjaan merkityssä osoitteessa. Näin ei kyseisessä  
tapauksessa ole toimittu, jonka takia hakijan ensimmäisestä yhteyde-



08.12.2022

notosta kului viisi vuorokautta, ennen kuin hakija sai tietoonsa ajoneuvonsa sijainnin.

#### Yhteenveto ja johtopäätökset

Kaupunki katsoo, että väärän osoitetiedon kirjaaminen on johtunut inhimillisestä virheestä. Asian selvittämisen voidaan kuitenkin katsoa kaupungin osalta kestäneen kohtuuttoman kauan, joten kaupunki katsoo, että korvausvastuun edellytykset täyttyvät tässä tapauksessa.

Henkilövahingon kärsineellä on oikeus korvaukseen kivusta ja särystä sekä muusta tilapäisestä haitasta. Korvaus aineettomasta vahingosta on luonteeltaan hyvitystä henkilövahingon aiheuttamasta elämänlaadun heikentymisestä. Sillä ei ole tarkoitus osaksikaan korvata vahingosta aiheutuneita taloudellisia seurauksia. Korvausta aineettomasta vahingosta suoritetaan pääsääntöisesti vain henkilövahingon yhteydessä ja vahingon välittömälle kärsijälle. (Karhu & Ståhlberg 2020.) Mielipahana, surun tai pelon tunteet taikka niitä vastaavat elämään kuuluvat epämiellyttävät tunnetilat eivät oikeuskäytännön mukaan ole vahingonkorvauslain nojalla korvattavia henkilövahinkoja (HE 167/2003 vp, s. 5).

Hakijan ajoneuvon siirto on suoritettu asianmukaisesti ja näin ollen siirtomaksu on ollut aiheellinen. Siirtomaksu perustuu kadun kunnossapitoa haittaavan ajoneuvon siirtämiseen ja siitä kunnalle aiheutuviin kustannuksiin.

Hallintolain mukaan vireille tullut asia on käsiteltävä ilman aiheetonta viivytystä. Asian käsittelyaikaan vaikuttavat monet tekijät, kuten käsiteltävänä olevan asian laajuus. Kaupunki käsittelee vahingonkorvausvaatimukset pääsääntöisesti saapumisjärjestyksessä. Yleisesti käsittelyajaksi kaupunki on arvioinut 3-4 kuukautta, mutta yksittäistapauksessa käsittelyaika voi venyä pidemmäksi. Haastavan talven jäljiltä kaupungille on esitetty runsaasti vahingonkorvausvaatimuksia, jonka seurauksena käsittelyajat ovat venyneet. Kaupunki katsoo asian käsittelyn edenneen ilman aiheetonta viivytystä, joten kaupunki ei katso olevansa velvollinen maksamaan asian käsittelyn viivästymisestä.

Edellä esitetyn perusteella kaupunki katsoo olevansa asiassa osittain korvausvelvollinen. Kaupunki korvaa tositteen mukaisesti taksikulusta 48,00 euroa. Lisäksi kaupunki korvaa kohtuulliseksi katsomansa 100,00 euroa ajoneuvon etsimisestä aiheutuneista muista kuluista. Hakijan vaatimuksessa ilmoittamalle pankkitilille maksetaan yhteensä 148,00 euroa.

#### Sovelletut oikeusohjeet

Vahingonkorvauslaki (412/1974) 2 luku 1 §, 3 luku 2 §, 5 luku 1 §



08.12.2022

Laki ajoneuvojen siirtämisestä (1508/2019) 6 §, 10 §, 11 §

Hallintolaki (434/2003) 23 §

Toimivalta päätöksenteossa

Kaupunkiympäristön toimialajohtajan 30.12.2020 tekemän päätöksen § 53 mukaan hallinto- ja lakipalvelun lakipalvelut-yksikön päällikkö päättää toimialaa koskevasta vahingonkorvauksesta silloin, kun vahingonkorvausvaatimuksen määrä on enintään 5 000 euroa.

Lisätiedot

Tiia Strömberg, valmistelija, puhelin: 310 39930  
kymp.korvausasiat(a)hel.fi

## Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

## Otteet

**Ote**  
Hakija

**Otteen liitteet**  
Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta



08.12.2022

## **MUUTOKSENHAKUOHJEET**

### **1**

## **OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI**

### **Pöytäkirjan 280 §.**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

### **Oikaisuvaatimusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimusviranomainen**

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin kaupunkiympäristölautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



08.12.2022

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



**Helsingin kaupunki**  
Kaupunkiympäristön toimiala  
Hallinto  
Hallinto- ja lakipalvelut  
Lakipalvelut  
Yksikön päällikkö

**Pöytäkirja**

7 (7)

08.12.2022

---

Kaisu Tähtinen  
yksikön päällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 09.12.2022.