

Asiakas- ja suoritemäärien kehitys ja tunnusluvut

Suoritettavoitteet pohjautuvat vuoden 2020 ennustettuun tasoon, minkä lisäksi tavoitteissa on huomioitu toiminnallisia muutoksia. Toiminnallisia muutoksia ovat muun muassa asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apotin käyttöönotto ja digitalisaation lisääminen. Koronapandemia aiheuttaa epävarmuutta myös määrällisten tavoitteiden asettamiseen, mikäli epidemiatilanne heikkenee syksyn aikana ja lisää vuoden 2020 kasvanut hoito- ja palveluvajetta.

	TP 2019	TA 2020	TAE 2021	Muutos 2020- 2021 %	TS 2022	TS 2023
Lastensuojelu, avohuolto, lapset (ei kum.)	3 175	3 000	3 300	+10,0%	3 300	3 300
Lastensuojelu, laitoshoido, hoitovrk	210 594	215 000	217 000	+0,9%	217 000	217 000
Omaishoidontuki, asiakkaat, vammaistyö	1 859	1 900	1 900	0%	1 900	1 900
Henkilökohtainen apu, asiakkaat	2 893	2 800	2 850	+1,8%	2 850	2 850
SHL:n mukaista erityistä tukea tarvitsevien lasten määrä (<18 vuotiaat)	1 486	1 600	1 800	+12,5%	1 800	1 800
SHL palvelutarpeen arviointien määrä perhe- ja sosiaalipalveluissa (lapset lkm)	9 656	9 300	9 800	+5,4%	9 800	9 800
SHI palvelutarpeen arviointien määrä perhe- ja sosiaalipalveluissa (aikuiset lkm)	6 674	6 800	6 000	-11,8%	6 000	6 000
Terveysasemien lääkärin vastaanotto, käynti	438 069	430 000	430 000	0%	430 000	430 000
Terveysasemien lääkärin vastaanotto, muu asiointi	305 043	270 000	270 000	0%	270 000	270 000
Terveysaseman hoitajan vastaanotto, käynti	418 830	400 000	400 000	0%	400 000	400 000
Terveysaseman hoitajan vastaanotto, muu asiointi***			530 000	0%	530 000	530 000
Hammashuolto, käynti	522 211	480 000	402 000	-16,3%	530 000	530 000
Hammashuolto, muu asiointi		20 000	26 600	33,0%	26 600	26 600

Psykiatrian avohoitokäynti	179 199	175 000	175 000	0%	175 000	175 000
Psykiatrian avohoito, muu asiointi	74 370	70 000	70 000	0%	70 000	70 000
Psykiatrian vuodeosastohoitopäivät	73 295	70 000	64 000	-8,6%	64 000	64 000
Polikliininen päihdehuolto, as. käynnit vuoden aikana	57 676	52 000	52 000	0%	52 000	52 000
Päihdehuollon laitoshoido (oma ja osto), hoitovuorokaudet yht.	24 924	24 000	21 000	-12,5%	21 000	21 000
Mielenterveysasiakkaiden asumispalvelut (oma ja osto), vrk	759 992	710 000	760 000	7,0%	760 000	760 000
Asunnottomien asumispalvelut (oma ja osto), vrk	528 339	550 000	530 000	-3,6%	530 000	530 000
Somaattinen sairaanhoito, päättyneet hoitajaksot	13 165	13 300	13 400	+0,8%	13 500	13 600
lääkäiden pitkäaikainen ympärivuorokautinen hoito (palveluasuminen ja laitosasuminen)	1 421 501	1 500 000	1 450 000	-3,3%	1 480 000	1 500 000
Kotiin vietävät palvelut (ent. kotihoito), käynti*	3 323 668	3 100 000	3 250 000	+4,8%	3 250 000	3 260 000
Kotiin vietävät palvelut (ent. kotihoito), hoitoasiointi**	316 429	410 000	435 000	+6,1%	465 000	438 000

* Sisältää kotihoidon oman toiminnan, kuntouttavan arviointiyksikön ja kotihoidon lääkäripalvelujen käyntisuoritteet sekä osto- ja palvelusetelituotannon.

** Sisältää kotihoidon oman tuotannon, kuntouttavan arviointiyksikön ja kotihoidon lääkäripalvelujen puhelut ja sähköisen asioinnin sekä kuvallisen etähoidon suoritteet.

*** Terveysaseman hoitajan vastaanotto, muu asiointi- muutettu sosiaali- ja terveyslautakunnan esityksestä kaupunginhallituksen esitykseen, lisätty päivystysapu