

## Sitovat ja muut toiminnan tavoitteet ja niihin liittyvät mittarit

Strategian teema	Sitova toiminnallinen tavoite	Sitovan toiminnallisen tavoitteen mittarit	1. ennuste
<b>Helsinkiäisten hyvinvointi ja terveys paranevat</b>	Edistämme helsinkiäisten hyvinvointia ja terveyttä ja ehkäisemme syrjäytymistä	Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan sekä HUS:n kanssa yhdessä sovittua lasten ja nuorten mielenterveysongelmien toimeenpanosuunnitelmaa toteutetaan ja parannetaan nepsy-asiakkaiden (neuropsykiatriset vaikeudet) hoidon ja palvelujen saatavuutta	Toteutuu.
		Lähisuhdeväkivalta lapsiperheissä -palveluketjun toimeenpano etenee suunnitellusti. Vahvistetaan lasten ja nuorten välisen väkivallan tunnistamista ja puuttumista.	Toteutuu.
		Psykiatrisessa avohoidossa olevien potilaiden sairaalapäivien määrä on tasolla 2,20 hoitopäivää/avohoitopotilas. Tavoite saavutetaan avohoidon laadullisella kehittämisellä ja sen eri muotoja vahvistamalla.	Toteutuu (toteutuma 1,1- Apotin myötä laskutapa muuttunut)
		Kotihoidossa on kattavasti käytössä liikkumissopimus (vähintään 70 %:lle säännöllisen kotihoidon asiakkaista on tehty liikkumissopimus).	Toteutuu (toteuma 72,0%)
		Laajennetaan liikkumissopimuksen käyttöä kaikkiin sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluiden palveluihin (seniorikeskukset, sairaalat, kotihoito, kuntouttava	Toteutuu (toteuma 72,0%)

<p><b>Vastuullinen talous kestävän kasvun periaatteena</b></p> <p><b>Älykästä Helsinkiä johdetaan tiedolla ja digitalisaatiota hyödyntäen</b></p>	<p>Palvelumme ovat lähellä kaupunkilaisia ja helposti saatavissa.</p> <p>Toimintamme on taloudellisesti kestävä ja tuottavaa.</p> <p>Toimintamme on taloudellisesti kestävä ja tuottavaa.</p>	<p>arviointiyksikkö ja asiakasohjaukset sekä gerontologisen sosiaalityön yksiköt) tavoitteena 70 %:n käyttöönottoaste.</p> <p>Terveysaseman hoitotakuun toteutuminen (ensikontaktissa toteutunut hoito, kiireellisen hoidon toteutuminen samana tai seuraavana arkipäivänä, kiireettömän hoidon toteutuminen 10 vuorokauden aikana)</p> <p>Suun terveydenhuollossa välitön yhteydenosaanti toteutuu (mittari 1: kiireettömän hoidon takaisinsoittolinja on käytössä koko virka-ajan, mittari 2: kiireettömän hoidon takaisinsoittoon vastataan samana päivänä)</p> <p>20 % kotihoidon asiakkaista on kuvallisen etähoidon asiakkaita. ennallaan</p> <p>Ympäri vuorokautisessa hoidossa laitoshoidon osuus vähenee edelliseen vuoteen verrattuna (laitoshoidossa olevien osuus kaikista ympärivuorokautisen hoidon asiakkaista)</p> <p>Maisa-asiakasportaali on käytössä 80 %:ssa ydintoiminnan palveluissa, joissa Apotti on otettu käyttöön vuoden 2021 lopussa.</p> <p>.</p>	<p>Ei toteudu (ensikontaktin osalta raportoinnissa ammattinimikkeiden osalta puutteita, jotka vaikuttavat toteutumiseen). Kiireellisen hoidon osalta toteutuu, kiireettömän hoidon ei ole toteutumassa lääkäreiden osalta.</p> <p>Toteutuu takaisinsoiton käytön osalta, riskiä takaisinsoitossa saman päivän aikana.</p> <p>Riskiä toteutumisessa.</p> <p>Toteutuu.</p> <p>Toteutuu.</p>
---	---	--	---

