



15.12.2020

Asia/9

## § 274

### Koronaneuvontapalvelun hankinta

HEL 2020-013187 T 02 08 02 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti

A hyväksyä koronaneuvontapalvelun kilpailutuksen keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan tekemään tarvittaessa tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

B oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan

- tekemään hankinnasta päätöksen
- päättämään optiokauden käyttöönotosta
- allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset
- päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

#### Käsittely

Sosiaali- ja terveyslautakunta ei katsonut tarpeelliseksi kuulla asiassa kutsuttuja asiantuntijoita, eivätkä nämä siitä syystä osallistuneet tämän asian käsittelyyn.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Timo Lukkarinen, terveysasemien johtajalääkäri, puhelin: 310 42611  
timo.lukkarinen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL 60 § 138 §)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 60 § 138 §)
- 3 Salassa pidettävä (HankL 60 § 138 §)
- 4 Salassa pidettävä (HankL 60 § 138 §)
- 5 Salassa pidettävä (HankL 60 § 138 §)

#### Muutoksenhaku

- A. Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
- B. Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta



## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Terveysasemien johtajalääkäri Timo Lukkarinen ja vastaava hankinta-asiantuntija Johanna Kahilakoski ovat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

### Hankinnan kohde

Sosiaali- ja terveystoimiala toteuttaa Covid-19-pandemian (myöhemmin korona) aikana koronaneuvontapalvelua, johon ohjataan kansalaisten koronaan liittyvät niin sähköiset yhteydenotot kuin puhelinyhteydenototkin.

Koronaneuvontapalvelu on etänä tapahtuvaa puhelinpalvelua, joka sisältää yksilöllistä koronaan liittyvää terveysneuvontaa ja ohjantaa, hoitotarpeen arviointia, hoitoon ohjausta ja tarvittaessa ajanvaraus- ja asiakaspalvelua. Koronaneuvontapalvelu sisältää myös korona omaolo-oirearvioiden ja muiden koronaan liittyvien sähköisten yhteydenottojen hoitamista palvelun aukioloajan puitteissa.

Koronaneuvontapalvelua tuotetaan kaikkina vuoden päivinä (myös arkipyhisin) klo 8–18 välisenä aikana puhelinpalvelun osalta. Sähköisen asioinnin osalta koronaneuvontapalvelua tuotetaan kaikkina vuoden päivinä vuorokauden ympäri.

Hankintaan sisältyy optiona koronaneuvontapuhelinpalvelun laajentaminen klo 7–20 välille kaikkina vuoden päivinä.

### Hankintamenettely

Koronaneuvontapalvelun tarjouskilpailu järjestetään lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) mukaisena avoimena menettelynä. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää hankintalain (1397/2016) mukaisen sosiaali- ja terveyspalvelujen kynnysarvon.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määritellään hankittava palvelu sekä tarjoajille ja palvelulle asetettavat vähimmäisvaatimukset.

Koronaneuvontapalvelun palveluntuottajaksi valitaan yksi palveluntuottaja. Tarjouksen valintaperusteena on hankintalain (1397/2016) 93 §:n mukainen kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka peruste on paras hinta-laatusuhde. Hinnan painoarvo on 80 pistettä ja laadun painoarvo on 20 pistettä (yhteensä enintään 100 pistettä).



Esityksen liitteinä (1–5) olevissa tarjouspyyntöasiakirjoissa määritellään tarkemmin hankintamenettelyn periaatteet, hankittava palvelu sekä tarjoajille asetettavat vähimmäisvaatimukset. Hankintalain (1397/2016) 60 §:n ja 138 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin se on julkaistu julkisten hankintojen internet-osoitteessa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi), joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä.

#### Tehtävät sopimukset

Koronaneuvontapalvelun sopimuskausi on 1.4.2021–31.3.2022. Hankintayksikkö voi halutessaan jatkaa sopimusta yhdellä enintään yhden vuoden mittaisella optiokaudella perussopimuskauden jälkeen.

Sosiaali- ja terveystoimiala ei sitoudu mihinkään tiettyyn hankintamäärään, vaan palvelua hankitaan asiakkaiden tarpeen mukaisesti.

#### Hankintavaltuuksista päättäminen

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 4.2.2020, § 19 päättänyt sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista siten, että terveys- ja päihdepalvelujen johtajan osalta vahvistettu hankintaraja on 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa.

#### Sopimusten allekirjoittaja

Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimitella toisin päätä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimukset allekirjoittaa terveys- ja päihdepalvelujen johtaja.

Mikäli ilmenee tarvetta sopimuksen päättämiseen (irtisanomiseen tai purkamiseen), päätös on tehtävä riittävän nopeasti. Siksi on tarkoituksenmukaista, että myös sopimuksen päättämistä koskeva päätösvalta on terveys- ja päihdepalvelujen johtajalla.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Timo Lukkarinen, terveysasemien johtajalääkäri, puhelin: 310 42611  
[timo.lukkarinen\(a\)hel.fi](mailto:timo.lukkarinen(a)hel.fi)

#### Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL 60 § 138 §)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 60 § 138 §)



15.12.2020

Asia/9

- 3 Salassa pidettävä (HankL 60 § 138 § )  
4 Salassa pidettävä (HankL 60 § 138 § )  
5 Salassa pidettävä (HankL 60 § 138 § )

## Muutoksenhaku

- A. Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano  
B. Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

## Tiedoksi

Hankintapalvelut