

TARJOUSPYYNTÖ 305536

MS O365 -koulutukset

1. Hankintayksikkö ja yhteystiedot

Hankintayksikkö

Virallinen nimi	Helsingin kaupunki, kasvatuksen ja koulutuksen toimiala
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0201256-6
Postiosoite	PL 51300
Postitoimipaikka	Helsingin kaupunki
Postinumero	00099
Maa	Suomi
Yhteyshenkilö	Liisa Lind
Puhelin	+358 93108600
Sähköpostiosoite	liisa.lind@hel.fi
Pääasiallinen osoite (URL)	https://www.hel.fi/kasvatusjakoulutus

2. Hankinnan kohde

Hankinnan nimi

MS O365 -koulutukset

Hankinnan tunniste- tai viitenumero

305536

Hankinnan kuvaus

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla on käytössään MS O365 -pilvipalvelukokonaisuus varhaiskasvatuksessa, perusopetuksessa, lukiokoulutuksessa, toisen asteen ammatillisessa koulutuksessa ja vapaassa sivistystyössä. Kokonaisuuden käytön osaamisen varmistamiseksi ja kehittämiseksi haemme toimittajaa toteuttamaan osan osaamisen kehittämisestä monimuotoisesti.

Hankinnan ennakoitu arvo alittaa E-liitteen (80511000-9 Henkilökunnan koulutuspalvelut) mukaisen hankinnan kynnyksarvon (400 000€).

Toimittajalta edellytetään vankkaa kasvatuksen ja koulutuksen tuntemusta ja pedagogisten käyttötarpeiden ja -tapojen tuntemusta jatkuvasti muuttuvan MSO365-alustan hallinnan ohella. Tilaaja perehdyttää toimittajan kasvatuksen ja koulutuksen toimialan omiin linjauksiin MSO365:n pedagogisessa käytössä.

Osaamisen kehittämisen toimenpiteet voivat olla lähikoulutuksia, tallennettavia webinaareja tai itseopiskelumateriaaleja. Niitä voidaan tilata eri koulutusasteille ja koulutusmuotoihin. Kesto, laajuus ja sisältö määriytyvät kohderyhmän tarpeiden mukaisesti. Lähikoulutukset tapahtuvat Helsingin kaupungin alueella. Koulutuskieli on valtaosin suomi, ruotsinkielisissä yksiköissä ruotsi ja yksittäisiä toteutuksia voidaan tilata myös englanniksi (vieraskielinen opetushenkilöstö).

Koulutustilaukset tapahtuvat viimeistään 14 päivää ennen koulutustilaisuutta. Koulutukset pidetään aamu- tai iltapäivisin koulu- ja toimistotyöaikana. Koulut ja oppilaitokset järjestävät ajoittain lauantaisin henkilöstön kehittämisen päiviä ja myös niihin saatetaan tilata koulutuksia. Samoin työväenopistojen opetushenkilöstön koulutuksia voidaan joskus järjestää iltaisin. Näitä poikkeusaikoina järjestettäviä tilaisuuksia on koulutuksesta vuodessa alle 5 %.

Ohjemateriaalien tuotannosta ja aikataulutuksesta sovitaan aina erikseen. Ohjemateriaalit koskevat MSO365-sovellusten pedagogista käyttöä yksin tai yhdessä. Tarjoajan tuottamiin ohjemateriaaleihin tilaajalla on täydet käyttö- ja muokkaus oikeudet omassa toiminnassaan.

Tilaaaja tekee toimittajan kanssa sopimuksen vuodeksi, ja sitä on tilaajan niin päättäessä mahdollista jatkaa vuodella. Tilaaaja tekee päätöksen optiovuodesta viimeistään kuukautta ennen ensimmäisen sopimusvuoden päättymistä.

Tilaaaja ei sitoudu ennalta määriteltyyn tilausmäärään, vaan tilaukset tehdään kulloisenkin tarpeen mukaan eri kohderyhmillä.

Tarjoajan esittämien alv:ttomien hintojen on sisällettävä kaikki koulutuksen toteutukseen liittyvät kustannukset mukaanlukien yhteydenpito, suunnittelu ja matkakulut.

Hankinnan voimassaoloaika

01.10.2020 - 30.09.2021

Hankintalaji

Palvelut

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia

Kyllä

Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus

Sopimusta voidaan tilaajan niin päättäessä jatkaa vuodella. Päätös jatkovuodesta tehdään viimeistään 30.8.2021.

Lisähankintojen alustava kesto

12 kuukautta

3. Hankintamenettely

Hankintamenettely

Avoin menettely

Osatarjoukset kohderyhmittäin sallittu

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Ei

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

21.09.2020 klo 12:00

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

2 kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

4. Tarjouspalvelun tiedot

Hankinnan tunniste

305536

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteytys kokonaishankinnan mukaan

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 10.09.2020 12:00 mennessä

Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

Kysymyksiin pyritään vastaamaan kahden päivän kuluessa lisätietokysymysten määräajan umpeuduttua.

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

5. Soveltuvuusvaatimukset

Lisätietoa

Tarjoajan kouluttajilla on oltava osoitettu (MS-sertifiointi) MSO365-alustan ajantasainen tuntemus ja kyky soveltaa alustan tuomia mahdollisuuksia kasvatuksen ja koulutuksen käyttötarpeisiin ja pedagogisiin tavoitteisiin. Tarjoajan kouluttajaryhmällä on oltava osoitettu kokemus kasvatuksen ja koulutuksen henkilöstölle toteutuista vastaavista koulutuksista, eri asteilla (vaaditaan vähintään kolmen tuntemus). Referenssejä vaaditaan vähintään neljä ja niistä on käytävä ilmi koulutuksen nimi, kouluttaja, tavoite ja sisältö, aika ja paikka, kesto, kohderyhmä (koulutusaste, -muoto) sekä saatu palaute (numeerinen, kirjallinen). Kouluttajien CV:istä on käytävä ilmi kouluttajan MS-sertifiointi, koulutuskielet ja kokemus kilpailutuksen kohdetta vastaavista koulutuksista sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimialan tuntemus.

Tarjoajalla tulee olla käytettävissään vähintään 4 kouluttajaa, joista vähintään yksi kouluttaa myös ruotsin kielellä ja vähintään yksi englannin kielellä.

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Lisätietoa
REFERENSSIT			
Tarjoajan referenssit vastaavista koulutuspalveluista	referenssiä 4	Syötettävä	Oltava vähintään 4 vastaavaa referenssiä.

Tarjoajan referenssit	Ladattava	Ladatut referenssit sisältävät: koulutuksen nimi, kouluttaja (oltava tarjotussa kouluttajaryhmässä), aika ja paikka, kesto, kohderyhmä (koulutusaste, -muoto), saatu palaute (numeerinen, kirjallinen)
KOULUTTAJAT		
Kouluttajia yhteensä	kouluttajaa 4 Syötettävä	Oltava vähintään 4 kouluttajaa
Ruotsinkielisiä kouluttajia	kouluttajaa 1 Syötettävä	Oltava vähintään 1 ruotsinkielellä kouluttava
Englanninkielisiä kouluttajia	kouluttajaa 1 Syötettävä	Oltava vähintään 1 englanniksi kouluttava
MS-sertifioituja kouluttajia	kouluttajaa 4 Syötettävä	Vähintään 4 MS-sertifioitua kouluttajaa
Kouluttajien CV:t	Ladattava	Lataa kaikkien kouluttajien CV:t, joista käyvät ilmi MS-sertifiointi, koulutuskielet, koulutuskokemus eri kohderyhmillä sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimialan tuntemus.

6. Hankinnan kohteen kriteerit

Kokonaishinnan maksimipisteet 60.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Laadun maksimipisteet 40.00	tarjottu arvo ----- * maksimipisteet suurin annettu arvo

MS 065 -koulutukset

1 h lähikoulutus	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimipisteet	Pisteiden laskentatapa
Hankittava määrä: 80 lähikoulutustunti				
Anna lähikoulutuksen tuntihinta (alv 0). Vuosittainen tilausmäärä on arviolta 60 h. Tilaa ei sitoudu kiinteisiin tilausmääriin.	EUR	Syötettävä	20.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
1 h tallennettava webinaari	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimipisteet	Pisteiden laskentatapa
Hankittava määrä: 80 webinaaritunti				
Anna tallennettavan webinaarin tuntihinta (alv 0). Vuosittainen tilausmäärä on arviolta 60 h. Tilaa ei sitoudu kiinteisiin tilausmääriin.	EUR	Syötettävä	20.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Materiaalituotanto: tuntihinta	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimipisteet	Pisteiden laskentatapa
Hankittava määrä: 80 h				
Anna materiaalituotannon tuntihinta (alv 0). Vuosittainen tilausmäärä on arviolta 60 h. Tilaa ei sitoudu kiinteisiin tilausmääriin.	EUR	Syötettävä	20.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimipisteet	Pisteiden laskentatapa
Laatu arvioidaan koulutusreferenssien ja kouluttajien CV:eissä olevien tietojen perusteella.				

Kuinka monelta koulutusasteelta tai -muodosta kouluttajilla on vastaavaa koulutuskokemusta (referenssit/CV:t)	Valittava	20.00	Referenssejä 4 koulutusasteelta/muodosta 10p Referenssejä 5 koulutusasteelta/muodosta 20p Referenssejä 3 koulutusasteelta (perusvaatimus) 0p
Kouluttajien kasvatuksen ja koulutuksen toimialan tuntemus (koulutustausta, työkokemus, koulutusten pedagoginen ote - arvioidaan tavoitteesta/sisällöstä)		20.00	Manuaalinen

Yleiset kriteerit/tiedot				
	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjottujen hintojen tulee sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kustannukset (erillisiä veloituksia ei hyväksytä).	Kyllä			
Hinnat annetaan ilman arvonlisäveroa (Alv 0 %)				
Yleiset pisteet yhteensä				

Tarjouspyynnön maksimipisteet yhteensä 100.00

7. Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Hankintapalvelut kilpailuttaa ja tekee palveluja koskevia puitesopimuksia. Hankintapalvelut toimii hankinta-asioissa palvelu- ja tavarahankintojen asiantuntija- ja koordinoitijyksikkönä. Yksikkö vastaa koulujen, ammatillisten oppilaitosten, varhaiskasvatuksen ja työväenopistojen keskitetyistä hankinnoista kilpailuttamalla ja tilaamalla ne suoraan käyttäjille.

Lisäksi yksikkö avustaa kouluja, varhaiskasvatuksen toimipisteitä, suomen- ja ruotsinkielistä työväenopistoa, oppilaitoksia sekä viraston hallintoa kilpailuttamiseen liittyvissä asioissa, kuten tarjouspyyntöjen ja palvelukuvausten laadinnassa, tarjousten vertailussa ja sopimusasioissa.

Muut asiat

Palvelun hintaa, kaupallisia ehtoja sekä laskutusta ja maksuehtoja koskevat tiedot löytyvät sopimusluonnoksesta.

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjoustensa kanssa.

Sopimusehdot on määritelty sopimusluonnoksessa. Sopimus syntyy, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Suunniteltu varsinainen sopimuskausi on 1.10.2020 - 30.9.2021.

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on merkittävä liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää hintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, kaupungilla on oikeus pitää

tarjoajan tarjoustaan kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

Päätöksenteko perustuu kohdan "Hankinnan kohteen kriteerit" mukaiseen vertailuun. Palveluntuottajaksi valitaan yksi tarjoaja.

Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

Helsingin kaupunki ilmoittaa valitun tarjoajan nimi- ja yhteystiedot sekä hankittavan palvelun perustiedot verovirastolle neljännesvuosittain sopimuskauden aikana. Ilmoitettavia tietoja ovat tarjoajan nimi, Y-tunnus, tililaji ja euromäärä.

8. Liitteet ja linkit

Liitetiedostot

Sopimusluonnos_MSO365-koulutukset_2020-2021.pdf

LIITE 4 Palvelun tuottamisessa käytettävä henkilöstö SALASSA PIDETTÄVÄ.pdf

Linkit

<https://vm.fi/documents/10623/2291459/JYSE+palvelut+huhtikuu+2017.pdf/109174f0-f238-40aa-be5d-0b5bb9ddc440/JYSE+palvelut+huhtikuu+2017.pdf>

9. Allekirjoittajat

Liisa Lind, johtava konsultti