



Hinta- ja resurssitiedustelu

Päivämäärä	17.11.2020
Palvelun tilaaja (vastuuvirasto)	Helsingin kaupunki / kaupunginkanslia
Kehittämishanke, johon tilattava työ kuuluu	Työllisyyden kuntakokeilun valmistelu Helsingissä
Sisältyykö kaupungin hankeohjelmaan	Ei
Työn nimi	Dashboard-ikkunoiden luominen Helsingin työllisyyden kuntakokeiluun
Minkä kohdealueen palvelua tarvitaan?	Palvelumuotoilu ja dashboardien rakentaminen
Työn arvioitu aikataulu	Aloitus mahdollisimman pian Tavoitteena on, että projekti olisi valmis toukokuun 2021 loppuun mennessä
Tehtävän kuvaus	Tavoiteltu tulos: Helsingin työllisyyskokeiluun on luotu vaiheittain vähintään kaksi helppokäyttöistä ja käyttäjäystävällistä dashboard-ikkunaa: (I) MS Power BI:llä toteutettu ja lisenssiasiat huomioiva ratkaisu tiiviissä yhteistyössä kaupungin asiantuntijoiden kanssa Mata-yksikön johdolle, operatiivisesta asiakaspalvelutyöstä vastaaville esihenkilöille sekä eri asiantuntijoille ja asiakaspalvelutyöntekijöille, jotka voivat halutessaan omatoimisesta porautua dataan ja tehdä sen avulla omia analyysyjä. Ikkunan automaattisesti päivittyville välilehdille on viety seuraavia kokonaisuuksia aloitusvaiheen priorisoinnin mukaisesti: <ul style="list-style-type: none">- yleinen työttömyys- ja työllisyystieto (Helsingin yleinen työmarkkinatilanne ja keskeiset vertailut suurimpiin kaupunkeihin) sekä ennusteet tulevasta- valtion työllisyyskokeilulle luomat seurantamittarit ja näihin pohjautuva data ristiintaulukoiteja varten (tietoalusta Myllyn hyödyntäminen)



- toimeksiantoon sisältyy myös valtion BI-työkalujen huomiointi osana kokonaisuutta, ja tähän liittyvä mahdollinen yhteistyö KEHA-keskuksen kanssa
- monipuolinen katsaus Helsingin työllisyyskokeilun asiakaskohderyhmän koosta mm. QlikView ja Työnvälitystilaston tietoihin pohjautuen
- seurantatietoa Helsingin omista työllisyyspalveluista ja hankkeista
- vaikuttavuustietoa (mm. Kykyviisari, tekoälyn analysoima työllisyyden palveluverkko, FutureGov:n avulla suunniteltu uusi työllisyyspalvelu)
- työvoima- ja maahanmuutto -yksikön esihenkilöiden tarvitsema kriittinen tieto, jota on kartoitettu Helsingin työllisyyspalveluiden BI-raportissa (ja jota kerätään kokeilun aikana)
- työllisyyskokeilun aikana kehiteltyjä palvelukohtaisia mittareita

(II) Helsingin kaupungin ylimmälle johdolle ikkuna, johon on pääsy analytiikka.hel.fi:stä.

- ylimmän johdon ikkunaan viedään erikseen sovitut mittarit, kuten valtion tuottama seurantatieto sekä kaupungin edunvalvontaa keskeisesti palvelevat tiedot

Asiantuntijaa tai asiantuntijoita tarvitaan täyspäiväiseksi hankkeelle.

Arvioitu alustava työmäärä 30-50 htp.

Asiantuntijalta vaadittava erityisosaaminen

- Asiantuntijalta/asiantuntijoilta/tiimiltä vaaditaan kokemusta palvelumuotoilusta, mittareista ja niiden visualisoinnista sekä MS Power BI:stä
 - Tehtävässä onnistuminen edellyttää erityisosaamista datan latauksesta ja muokkauksesta, MS Power BI:n Power Query -editorista, DAX-laskennasta, laadukkaiden tietomallien muodostamisesta, helppokäyttöisten ja selkeiden dashboardien luonnista, datan visualisoinnista eri työkaluja hyödyntäen (kuten karttaesitysten teosta), erilaisten muuttujien tuomisesta ikkunan välilehdille sekä automatisoinnista ja toimivien yhdyskäytävyyhteyksien luomisesta.
 - Luotavien ikkunoiden on noudatettava kaupungin visuaalista teemaa
-



-
- Luotavien ikkunoiden on noudatettava tiedonhallinnan (tietosuoja, tietoturva) vaatimuksia
 - Konsulttia pyydetään tutustumaan erikseen lähetettävään työllisyydenhoidon lähdemateriaaliin ja aineistoon, kuten työllisyyspalveluiden BI-raporttiin vuodelta 2020

Hinta- ja resurssit

Pyydämme teitä ilmoittamaan, missä aikataulussa teillä olisi mahdollisuus toteuttaa pyydetty palvelu, ja palvelun hinta. Lisäksi pyydämme teitä nimeämään palvelun toteuttavat henkilöt ja kuvaamaan asiantuntijoiden tässä hankinnassa vaadittava erityisosaaminen (referenssit).

Vastaus pyydetään sähköpostilla viimeistään 20.11.2020 osoitteeseen olli.hokkanen@hel.fi

Muita tietoja liittyen työhön

Erytyissuunnittelija Olli Hokkanen
olli.hokkanen@hel.fi, 040 508 8213

Liitteet

Liite 1. Työllisyyden tiedolla johtaminen – BI-infra ja -malli Helsingin työllisyyden kuntakokeiluun
Liite 2. 16112020 Työllisyyden tiedolla johtaminen ppt-esitys
Liite 3. Palvelumuotoilu ja muut tarpeet dashboard-projektille
