



19.06.2018

Pormestari

92 §**Helsingin kaupungin vastaukset Uusimaa 2019-hankkeelle selvityspyyntöön kuntien tukipalveluista**

HEL 2018-006836 T 00 01 06

Päätös

Pormestari päätti antaa seuraavat Helsingin kaupungin vastaukset Uusimaa 2019 -hankkeen tukipalvelukyselyyn:

1. Kunta/kuntayhtymä:

Helsinki

2. Mitä roolia edustat kunnassasi?

Ylin johto

3. Ohessa on lueteltu erilaisia tukipalveluita. Merkitse, miten kyseinen palvelu on kunnassanne/kuntayhtymässänne hoidettu. Valitse vaihtoehdoista se, joka kuvaa tilannetta parhaiten.

Tuotannolliset tukipalvelut

Puhtaanapito ja laitoshuoltopalvelut (siivous)

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Palvelu tuotetaan kunnassa liikelaitos –muodossa

Palvelu tuotetaan kunnassa osakeyhtiö (inhouse) –muodossa

Palvelun tuottaa yksityinen sektori

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 26 M€

Ruokapalvelut (esim. potilas-, asukas- ja henkilöstöruokailu, kotiin annettavat ruokapalvelut, koulut, palvelukodit, päiväkodit, kahvila- ja tilaustarjoilupalvelut)

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Palvelu tuotetaan kunnassa liikelaitos –muodossa

Palvelu tuotetaan kunnassa osakeyhtiö (inhouse) –muodossa

Palvelun tuottaa yksityinen sektori

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 25 M€

PostiosoitePL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi**Käyntiosoite**Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>**Puhelin**

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI0680001200062637

Alv.nro

FI02012566



19.06.2018

Pormestari

Välinehuolto (tutkimukseen ja hoitoon liittyvien välineiden/ instrumenttien puhdistaminen, desinfiointi ja sterilointi)

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 4,4 M€

Työvaate- ja tekstiilien pesulapalvelut (vaatehuolto- ja pesulapalvelut)

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Palvelu tuotetaan kunnassa osakeyhtiö (inhouse) –muodossa

Palvelun tuottaa yksityinen sektori

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 4 M€

Tekniset palvelut

Vahtimestari- ja aula-, lähettipalvelut

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Palvelu tuotetaan kunnassa osakeyhtiö (inhouse) –muodossa

Palvelun tuottaa yksityinen sektori

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 5,3 M€

Turvallisuuspalvelut (vartiointi ja järjestyksen valvonta)

Palvelu tuotetaan kunnassa osakeyhtiö (inhouse) –muodossa

Palvelun tuottaa yksityinen sektori (sote)

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 4,7 M€

Ympäristö- ja jätehuolto

Palvelu tuotetaan kunnassa osakeyhtiö (inhouse) –muodossa

Palvelun tuottaa yksityinen sektori

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 0,3 M€

Postiosoite

PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI0680001200062637

Alv.nro

FI02012566



19.06.2018

Pormestari

Lääkintälaittepuhdistus (esim. terveydenhuollon lääkinnälliset, ei kiinteistöön kuuluvat laitteet)

Palvelu tuotetaan kunnassa osakeyhtiö (inhouse) –muodossa

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Ei kuluja sote-palveluissa

Lääkintälaitteiden tekninen huolto

Palvelu tuotetaan kunnassa osakeyhtiö (inhouse) –muodossa

Palvelun tuottaa yksityinen sektori

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 1,7 M€

Apuvälineiden puhdistus

Palvelu ei kuulu kunnan tukipalveluihin

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Ei kuluja sote-palveluissa

Apuvälineiden tekninen huolto

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Ei kuluja sote-palveluissa

Hankinnat (toimittaja- ja sopimusohjaus, tilaus- ja ostotoiminta, kilpailutukset, palvelusetelitoiminta ja sopimusten hallinta)

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Palvelun tuottaa yksityinen sektori

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 1,3 M€

Tilapalvelut (kiinteistön huolto ja kunnossapito pienet korjaukset, remonttien tilaaminen)

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Palvelu tuotetaan kunnassa osakeyhtiö (inhouse) –muodossa

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 96 M€

Postiosoite

PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI0680001200062637

Alv.nro

FI02012566



19.06.2018

Pormestari**Varastot ja tarvikkeiden kuljetus**

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Palvelu tuotetaan kunnassa osakeyhtiö (inhouse) –muodossa

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 11 M€

Potilas- ja asiakaskuljetukset

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Palvelu tuotetaan kunnassa osakeyhtiö (inhouse) –muodossa

Palvelun tuottaa yksityinen sektori

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 29 M€

Muu logistiikka (esim. ruoka-, lääke-, apuväline- ja lääkintälaittekuljetukset)

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Palvelu tuotetaan kunnassa liikelaitos –muodossa

Palvelu tuotetaan kunnassa osakeyhtiö (inhouse) –muodossa

Palvelun tuottaa yksityinen sektori

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 13 M€

Hallinnolliset tukipalvelut**Toimistopalvelut (esim. toimistosihteerit, muut kuin potilashoitoon liittyvät)**

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 6 M€

Tekstinkäsittelypalvelut

Palvelu tuotetaan kunnassa osakeyhtiö (inhouse) –muodossa

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 1 M€

Osastonsihteeripalvelut

PostiosoitePL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi**Käyntiosoite**Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>**Puhelin**

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI0680001200062637

Alv.nro

FI02012566



19.06.2018

Pormestari

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 0,6 M€

Puhelinvälitys, puhelinkeskukset

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Palvelu tuotetaan kunnassa liikelaitos –muodossa

Palvelu tuotetaan kunnassa osakeyhtiö (inhouse) –muodossa

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 4 M€

Postitus (postin lähetys ja jakelu)

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Palvelun tuottaa yksityinen sektori

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 2 M€

Käännös- ja tulkkauspalvelut

Palvelun tuottaa yksityinen sektori X

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 3,4 M€

Potilas- ja sosiaalihuollon asiakkaiden asiakirjojen arkistopalvelut

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 2,2 M€

Muut arkistopalvelut

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 2,2 M€

Muut tukipalvelut, mitkä? ICT, ajoneuvohuolto, pienkorjaus, viestitekniikka, elektronikkahuolto, kalustohoito- ja palvelut

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Postiosoite

PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI0680001200062637

Alv.nro

FI02012566



19.06.2018

Pormestari

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Ei kuluja sote-palveluissa

Muut tukipalvelut, talous- ja suunnittelupalvelut

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 4 M€

Muut tukipalvelut, henkilöstö- ja kehittämispalvelut

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 6,6 M€

Muut tukipalvelut, tietohallintopalvelut

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 32 M€

Muut tukipalvelut, päätöksenteon tuki

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Yli 2 M€

Muut tukipalvelut, viestintäpalvelut

Palvelu tuotetaan kunnassa osana organisaatiota

Sote-palveluiden osuus nykyisestä palvelutuotannosta (arvio milj. euroa) Noin 1,2 M€

Muuta huomioitavaa, mitä?

Sosiaali- ja terveystoimen palkka-, kirjanpito- ja ostolaskujen käsittely ostetaan kaupungin Taloushallintopalveluliikelaitokselta (Talpa) ja sen kustannus noin 12,1 M€.

Kohdissa, jossa vastauksena on palvelu tuotetaan kunnassa osakeyhtiö -muodossa, tarkoitetaan joko kaupungin omistamaa osakeyhtiötä (Palmia), joka ei kuitenkaan ole inhouse, vaan toimii kilpailuilla markkinoilla tai HUSilta ostettuja palveluita. Lisäksi edellä mainitusta poikkeuksena Uudenmaan sairaalapesula, joka on HUSin ja kuntien omistama inhouse-osakeyhtiö.



19.06.2018

Pormestari

4. Mitkä olivat yllä lueteltujen tukipalveluiden kustannukset yhteensä kunnassasi vuonna 2017?

yli 50 milj. €

5. Kuinka monta henkilöä kunnan yllä luetellut tukipalvelut työllistivät keskimäärin vuonna 2017?

Tukipalvelut työllistävät sosiaali- ja terveystoimialalla noin 700 henkilöä. Palvelukeskus Helsingin koko henkilöstö, 1 500 työntekijää, tuottaa pääasiallisesti edellä mainittuja tukipalveluja Helsingin kaupungille. Lisäksi osa Taloushallintopalveluliikelaitoksen henkilöstöstä tuottaa palveluita sosiaali- ja terveystoimialalle. Muilla kaupungin toimialoilla työskentelee satoja henkilöitä tukipalveluissa.

6. Näettekö toivottavaksi sen, että maakunnan aloitettua toimintansa maakunnalla ja kunnalla /kuntayhtymällä olisi kokonaan tai osittain yhteisiä tukipalveluja seuraavissa osa-alueissa?

Muuta huomioitavaa, mitä:

Helsinki ei ota tässä vaiheessa yksityiskohtaisesti kantaa tukipalvelujen järjestämiseen yhteistyössä maakunnan kanssa.

7. Mitä tulisi ottaa huomioon tukipalveluiden järjestämisessä?

Helsinki ei tässä vaiheessa ota yksityiskohtaisesti kantaa mitkä tukipalvelut voisivat olla maakunnalla ja kunnalla yhteisiä tai osittain yhteisiä. Valmistelun edetessä Helsinki on valmis keskustelemaan kaikista ratkaisuksista, joista saadaan hyötyä ja jotka lainsäädäntö mahdollistaa. Helsingin sosiaali- ja terveystoimialalla on maan laajin palvelutuotanto, joten tiivis yhteys valmistelussa maakunnan ja kaupungin välillä on tärkeää. Tukipalveluiden järjestämisessä maakunnassa tulee huolehtia asiantuntemuksen säilymisestä ja toiminnan kustannustehokkuudesta.

Helsingin tähän kyselyyn antamat vastaukset ovat alustavia. Annetussa aikataulussa ja lainvalmistelun tilanne huomioiden, tarkempien vastausten antaminen ja täsmälliset kannanotot ovat mahdollisia vasta myöhemmin. Helsinki näkee tässä vaiheessa tarkoituksenmukaiseksi esittää kustannuksista vain sosiaali- ja terveystoimen kustannukset ja nekin ovat arvioita.

8. Toivotko, että maakunnan puolelta ollaan kuntaasi/kuntayhtymääsi yhteydessä tukipalveluiden järjestämiseen liittyen?

Helsinki on valmis keskustelemaan tukipalveluista ja niiden järjestämisestä maakunnan kanssa valmistelun edessä lainsäädännön voimaantulon jälkeen. Tarkempaa valmistelua ja tietojen keruuta kunnista ja kaupungeista tulee tehdä vasta kun lainsäädäntö on selvillä.

Esittelijä

kansliapäällikkö

Postiosoite
PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin
+358 9 310 1641
Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI0680001200062637
Alv.nro
FI02012566



19.06.2018

Pormestari

Sami Sarvilinna

Lisätiedot

Riikka Henriksson, erityissuunnittelija, puhelin: 310 25543
riikka.henriksson(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Uusimaa2019 -hankkeessa valmistellaan parhaillaan tulevan maakunnan tukipalveluiden järjestämistä, jota varten Uudenmaan maakunnan kunnilta kysytään tietoa tukipalveluiden nykyisestä järjestämisestä sekä ehdotuksia maakunnan tukipalvelujärjestelyihin liittyen. Vastauksia pyydetään 17.6. mennessä.

Esittelijä

kansliapäällikkö
Sami Sarvilinna

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



19.06.2018

Pormestari

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 92 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



19.06.2018

Pormestari

Jan Vapaavuori
pormestari

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 19.06.2018.