

Sitovat ja muut toiminnan tavoitteet ja niihin liittyvät mittarit

Strategian teema	Sitova toiminnallinen tavoite	Sitovan toiminnallisen tavoitteen mittarit	Tilinpäätös 2022
<p>Helsinkiäisten hyvinvointi ja terveys paranevat</p>	<p>Edistämme helsinkiäisten hyvinvointia ja terveyttä ja ehkäisemme syrjäytymistä</p>	<p>Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan sekä HUS:n kanssa yhdessä sovittua lasten ja nuorten mielenterveysongelmien toimeenpanosuunnitelmaa toteutetaan ja parannetaan nepsy-asiakkaiden (neuropsykiatriset vaikeudet) hoidon ja palvelujen saatavuutta</p> <p>Lähisuhdeväkivalta lapsiperheissä -palveluketjun toimeenpano etenee suunnitellusti. Vahvistetaan lasten ja nuorten välisen väkivallan tunnistamista ja puuttumista.</p>	<p>Toteutui.</p> <p>Lasten- ja nuorten mielenterveysuunnitelmaa on toteutettu sosiaali- ja terveystoimialan ja kasvatuksen ja koulutuksen toimialan kanssa yhteistyönä. Lasten erityisvastaanottojen toiminta on vakiintunutta ja nuorisosaama on avaamassa toista yksikköä vastamaan nuorten keskivaikeiden mielenterveyshäiriöiden hoidosta. Näyttöön ja tutkimukseen perustuvien interventioiden käyttöä perus- ja erityistason palveluissa on edistetty kouluttamalla lasten, nuorten ja perheiden kanssa toimivia ammattilaisia laajasti eri toimialoilta sovittujen terapioiden käyttöön. Nuorten päihde- ja mielenterveystyön matalan kynnyksen palveluita ja toimintamalleja on selkeytetty ja vahvistettu. Nepsy-palvelupolku varhaiskasvatuksesta erikoissairaanhoidon on kuvattu ja Nepsy-valmentaja-koulutukset on käynnistetty. Aikuispsykiatria on perustettu uusi neuropsykiatrinen työryhmä.</p> <p>Toteutui.</p> <p>Näyttöön ja tutkimukseen perustuvaa varhaista tunnistamista ja puheeksiottamista on vahvistettu ottamalla kouluterveydenhuollossa kaupunkitasoisesti ja pysyvästi käyttöön Turva10 työväline. Neuvolassa on jatkettu osallistumista vanhempien lapsuuden aikaisia haitallisia kokemuksia (ACE) seulovaan tutkimuspilottiin.</p>

Psykiatrisessa avohoidossa olevien potilaiden sairaalapäivien määrä on tasolla 2,20 hoitopäivää/avohoitopotilas. Tavoite saavutetaan avohoidon laadullisella kehittämisellä ja sen eri muotoja vahvistamalla.

Kotihoidossa on kattavasti käytössä liikkumissopimus (vähintään 70 %:lle säännöllisen kotihoidon asiakkaista on tehty liikkumissopimus, omat ja ostopalveluasiakkaat).

Laajennetaan liikkumissopimuksen käyttöä kaikkiin sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluiden palveluihin (seniorikeskukset, sairaalat, kotihoito, kuntouttava arviointiyksikkö ja asiakasohjaukset sekä gerontologisen sosiaalityön yksiköt) tavoitteena 70 %:n käyttöönottoaste.

Pilotteja on tuettu puheeksiottoa käsittelevillä koulutuksilla ja työpajoilla. Vanhempana Suomessa pilotti jatkui suunnitellusti ja intervention pysyvän juurruttamisen mahdollisuuksien selvittely on aloitettu. Lapsen kohdistuvan väkivallan tunnistamista ja väkivaltaepäilyjen selvittelyä on kehitetty mm. vakiinnuttamalla monialainen LASTA-toimintamalli ja käynnistämällä konsultatiivista tukea perhekeskusten ammattilaisille tarjoava, monialainen Barnahustytöntekijä-toimintamallin pilotti.

Toteutui, toteuma oli 1,9

Toteuma ei ole suoraan vertailukelpoinen aiempiin vuosiin mittarin laskentavan muutoksen vuoksi. Mittarin laskentatapa muuttui vuonna 2021 Apottiin siirtymisen myötä.

Ei toteutunut, toteuma oli 58,0 %.

Kotihoidon henkilöstövaje on pahentunut vuoden 2022 aikana. Sijaisia on käytetty enemmän ja myös täyttämättömiä työvuoroja on ollut yhä enemmän. Toimintakyvyn tukeminen ja arkiliikkumisen toteuttaminen on todennäköisesti sijaisten vaikeampi tunnistaa ja toteuttaa, jolloin liikkumissopimus on voinut jäädä tekemättä. Kotihoidon liikkumissopimuksen tulokseen vaikutti jonkin verran Apotin kirjaamistavan muutos. Uusi kirjaamistapa vakiintuu vuoden 2023 aikana.

Toteutui, toteuma oli 71,0 %.

Vastuullinen talous kestävän kasvun periaatteena

Älykästä Helsinkiä johdetaan tiedolla ja digitalisaatiota hyödyntäen

Palvelumme ovat lähellä kaupunkilaisia ja helposti saatavissa.

Terveysaseman hoitotakuun toteutuminen (ensikontaktissa toteutunut hoito, kiireellisen hoidon toteutuminen samana tai seuraavana arkipäivänä, kiireettömän hoidon toteutuminen 10 vuorokauden aikana)

Suun terveydenhuollossa välitön yhteydenaanti toteutuu (mittari 1: kiireettömän hoidon takaisinsoittolinja on käytössä koko virka-ajan, mittari 2: kiireettömän hoidon takaisinsoittoon vastataan samana päivänä)

20 % kotihoidon asiakkaista on kuvallisen etähoidon asiakkaita.

Ei toteutunut ensikontaktissa toteutuneen hoidon osalta. Ensikontaktissa toteutuneen hoidon tavoitetaso oli 75 % ja toteuma oli 61 %. Kiireettömän hoidon tavoite ei toteutunut lääkärien osalta, tavoitetaso 70 % kiireettömästä hoidosta toteutuu 10 vuorokauden sisällä, toteuma oli 44%.

Terveysasematoiminnassa tehtiin edelleen merkittävästi koronaepidemiaan liittyvää työtä, joka vähensi ensikontaktissa toteutunutta hoitoa, kiireettömän hoidon toteutumista sekä koronaepidemian hoito- ja palveluvelan purkamista. Suurena haasteena oli myös henkilöstön saatavuus ja pysyvyys.

Toteumatiedot eivät myöskään ole kaikilta osin kattavia, koska osasta kontaktitiedoista puuttuu ammattinimiketieto asiakas- ja potilasjärjestelmän tietokannasta, jolloin nämä kontaktit ja käynnit eivät tilastoidu toteutuneisiin käynteihin.

Toteutui molempien mittareiden osalta. Takaisinsoittolinjalla oli 0 katkopäivää. Kiireettömän hoidon takaisinsoittoon vastaamisen tavoite oli, että 90 %:iin puheluista vastataan saman päivän aikana, toteuma oli 93 %.

Ei toteutunut, toteuma oli 15,1 %.

Kotihoidon henkilöstövaje on pahentunut vuoden 2022 aikana. Sijaisia on käytetty enemmän ja myös täyttämättömiä työvuoroja on ollut yhä enemmän. Etähoidon mahdollisuuksin tunnistaminen on tämän vuoksi ollut heikompaa. Tuloksiin on kiinnitetty huomiota ja loppuvuodesta asiakasmäärä kääntyi nousuun. Palvelu pyritään aloittamaan yhä useammin heti kotihoitoon siirryttäessä palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä.

	<p>Toimintamme on taloudellisesti kestävä ja tuottavaa.</p> <p>Toimintamme on taloudellisesti kestävä ja tuottavaa.</p>	<p>Ympäri vuorokautisessa hoidossa laitoshoidon osuus vähenee edelliseen vuoteen verrattuna (laitoshoidossa olevien osuus kaikista ympärivuorokautisen hoidon asiakkaista)</p> <p>Maisa-asiakasportaali on käytössä 80 %:ssa ydintoiminnan palveluissa, joissa Apotti on otettu käyttöön vuoden 2021 lopussa.</p>	<p>Lääkeautomaattien käyttö on lisääntynyt ja korvannut osittain etähoitoa.</p> <p>Toteutui. Vuoden 2021 toteuma oli 20,15 % ja vuoden 2022 toteuma oli 19,11 %.</p> <p>Laitoshoidosta on vähennetty suunnitellusti kuusi paikkaa, jotka on korvattu ympärivuorokautisen palveluasumisen ostoilla.</p> <p>Toteutui, toteuma oli 100 %.</p>
--	---	---	--