



05.11.2024

Asia/9

9

## Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan vastaus kuntalaisaloitteeseen henkilökohtaisen avun palvelusetelin arvon tarkistamisesta

HEL 2024-012735 T 05 00 00

### Päätösehdotus

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää, ettei kuntalaisen aloite henkilökohtaisen avun palvelusetelin arvon tarkistamisesta anna ai-  
hetta lisätoimenpiteille Helsingin kaupungin vammaispalveluissa jo teh-  
tyjen suunnitelmien lisäksi. Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta  
katsoo näin ollen aloitteen loppuun käsitellyksi.

### Esittelijän perustelut

Aloitteentekijä on aloitteessaan edellyttänyt, että: "henkilökohtaisen  
avun palvelusetelin oikeudenmukaisesta arvosta tehdään hyvinvointia-  
alueen toimesta arvio (palvelusetelilaki, vammaispalvelulaki) ja tuo arvo  
astuu voimaan 1.1.2025".

Aloitteentekijä perustelee aloitettaan sillä, että henkilökohtaisen avun  
tuottamisen kustannukset ovat nousseet voimakkaasti viimeisen kym-  
menen vuoden aikana, mutta henkilökohtaisen avun palvelusetelin arvo  
ei ole kyseisenä aikana kehittynyt vastaavalla tavalla. Aloitteentekijä  
katsoo, että tilanne on muodostunut palveluntuottajille kestävämmäksi  
sekä lain vastaiseksi.

Helsingin kaupungin vammaispalveluissa tehdään palvelusetelipalvelun  
sisällön ja arvon tarkastelua sekä kuullaan palveluntuottajia. Lisäksi  
henkilökohtaisen avun palvelusetelien saatavuutta seurataan tiiviisti.  
Vain muutama yksittäinen palveluntuottaja on lopettanut henkilökohtai-  
sen avun palvelun tuottamisen kuluvana vuonna, mutta samaan aikaan  
uusia palveluntuottajia on hakeutunut henkilökohtaisen avun palveluse-  
telituottajiksi.

Palveluseteliä käyttäviä henkilökohtaisen avun asiakkaita on tällä het-  
kellä 2151. Hyväksytyjä palvelusetelituottajia on 62 ja heistä 51:llä on  
palvelutapahtumia kuluvana vuonna. Tuottajakohtaiset asiakasmäärät  
vaihtelevat 1–380 henkilön välillä. Palveluntuottajista 46:lla on palse.fi-  
portaalista lokakuussa 2024 saatujen tietojen mukaan mahdollisuus  
tarjota henkilökohtaisen avun palvelua joko heti tai viikon sisällä. Hel-  
singin kaupungin vammaispalvelut ei katso henkilökohtaisen avun pal-  
velusetelin saatavuuden heikentyneen tai vaarantuneen.

Helsingin kaupunki on käynnistämässä henkilökohtaisen avun kilpailu-  
tusta, ja sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hankinnan peri-



05.11.2024

Asia/9

aatteista 1.10.2024, § 204. Henkilökohtaisen avun palvelusetelin sisältö tullaan päivittämään alkuvuodesta 2025 vastaamaan kilpailutetun palvelun vaateita. Samalla palvelusetelin arvo tarkistetaan. Arvon tarkistuksessa huomioidaan palveluntuottajilta saadut palautteet, kilpailutetun palvelun hintataso sekä muiden hyvinvointialueiden palvelusetelien hinnoittelut.

#### Toimivalta

Kuntalain (410/2015) 23 §:n 1 momentin mukaan kunnan asukkaalla, kunnassa toimivalla yhteisöllä ja säätiöllä sekä sillä, joka omistaa tai hallitsee kiinteää omaisuutta kunnassa, on oikeus tehdä aloitteita kunnan toimintaa koskevissa asioissa. Lain 23 §:n 3 momentin mukaan myös palvelun käyttäjällä on oikeus tehdä aloitteita kyseistä kunnan palvelua koskevassa asiassa.

Aloite on käsiteltävä siinä viranomaisessa, jolla on toimivalta aloitteen tarkoittamassa asiassa (HE 268/2014).

Hallintosäännön 18 luvun 1.1 §:n 1 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää, palvelusetelin käyttämisestä sekä palvelusetelin arvon vahvistamisesta.

#### Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Minna Eronen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 09 310 24859  
minna.eronen(a)hel.fi  
Jonna Weckström, va. vammaispalvelujen johtaja, puhelin: 09 310 43149  
jonna.weckstrom(a)hel.fi  
Viivi Väänänen, toiminnansuunnittelija, puhelin: 09 310 42303  
viivi.vaananen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Kunnan asukkaan aloite 25.9.2024, henkilökohtaisen avun palvelusetelin arvon tarkistaminen
- 2 Aloitteen liite
- 3 Kunnan asukkaan aloite 25.9.2024, henkilökohtaisen avun palvelusetelin arvon tarkistaminen (henkilötiedot poistettu)

#### Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

#### Otteet



05.11.2024

Asia/9

**Ote**  
Aloitteentekijä

**Otteen liitteet**  
Esitysteksti  
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta  
Liite 1  
Liite 2

**Tiedoksi**

Vammaispalvelut  
Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja