

| Helsinki | | Luonnos | | Päivämäärä | | | | | | | | | | | |
|---|------------|-------------------|-------------------------------------|--|---|---|-------------------|----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------|-------|------------|-----------------------|
| X | | Lopullinen | | 24.2.2020 | | | | | | | | | | | |
| Toimiala/ Virasto/ Liikelaitos | | Tulospalkkiovuosi | Piiriin kuuluvan esihenkilöstön lkm | Yhteyshenkilön nimi ja titteli | | | | | | | | | | | |
| Tarkastusvirasto | | 2020 | Henkilöstö: 16 | Viilma Lamminpää, controller | | | | | | | | | | | |
| Miten tulospalkkiojärjestelmän tuloksia seurataan ja arvioidaan | | | | | | | | | | | | | | | |
| Seuranta: Tarkastusviraston johtoryhmä, henkilöstötoimikunta ja henkilöstökokous. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Arviointi: Tarkastusviraston johtoryhmä | | | | | | | | | | | | | | | |
| STRATEGIATAVOITTEET 100% | Paino-arvo | Tulos 2018 | Tulos 2019 | Saavutusasteikon kuvaus | | | Saatuvuusasteikko | | | Suoritusasteikko | | | Tulos | Saavutus % | Painotettu Saavutus % |
| | | | | Minimitaso | Haastava tavoitetaso | Poikkeuksellinen taso | Minimitaso | Haastava tavoitetaso | Poikkeuksellinen taso | Minimitaso | Haastava tavoitetaso | Poikkeuksellinen taso | | | |
| Tavoite | | | | Vähimmäistaso tavoitteen saavuttamiseksi, joka vielä edistää ylemmän tason tavoitteiden saavuttamista. Tavoitteen saavuttamisesta on tyydyttävä, mutta ei verry normaaliolotusten yläpuolelle. | Kunnianhimoinen ja haastava tavoitetaso, joka vastaa suunniteltua tasoa, tuo halutut parannukset ja parantaa nykytilannetta huomattavasti tai pitää sen ennallaan (mikäli se on haastava). Tavoitteen saavuttaminen edistää ylemmän tason tavoitteiden saavuttamista/ lopputuloksia suunnitelmien mukaisesti. | Haastava tavoitetaso ylittävien tuloksien ja saavutuksella on tärkeä ja käänntehtävä vaikutus. Tavoitteen saavuttamisesta on poikkeuksellinen ja innovatiivinen ja saavutus tunnustetaan myös organisaation ulkopuolella. Tämä suoritusaste saavutetaan vain harvoin ja vaatii huippu suoritusta. | 0,00 | 50,00 | 100,00 | 64,00 | 67,00 | 70,00 | 67,00 | 50,00 % | 15,00 % |
| 30% - VASTUULLINEN TALOUDENPITO HYVINVOIVAN KAUPUNGIN PERUSTA | 30 % | | | | | | | | | | | | | | |
| Tavoite 1: Tarkastusviraston kokonaistuottavuutta parannetaan. Yksikkökustannuksella mitattava tuottavuus nousee vähintään 0,5% verrattuna edellisvuoteen. | 30 % | muutos +11,9% | muutos -4,1% | Yksikkökustannuksella mitattava tuottavuus nousee 0,50% | Yksikkökustannuksella mitattava tuottavuus nousee 0,75% | Yksikkökustannuksella mitattava tuottavuus nousee 1,00% | 0,00 | 50,00 | 100,00 | 0,50 | 0,75 | 1,00 | | 0,00 % | 0,00 % |
| Mittari: Tarkastusviraston toteutuneen työpäivän hinnan muutos; tarkastusviraston toimintamenot (pl. tilintarkastajan maksut ja tarkastuslautakunnan kulut) jaettuna toteutuneilla työpäivillä | | | | | | | 0,00 | 50,00 | 100,00 | | | | | 0,00 % | 0,00 % |
| | | | | | | | 0,00 | 50,00 | 100,00 | | | | | 0,00 % | 0,00 % |
| 20-40% - MAAILMAN TOIMIVIN KAUPUNKI: ASUKAS- JA KÄYTTÄJÄTYTYVÄISYYS ON KAUPUNGIN TULOKSELLISUUDEN KESKEISIMPIÄ MITTAREITA | 40 % | | | | | | | | | | | | | | |
| Tavoite 2: Virasto tuottaa laadukkaita arviointipalveluja, joihin tarkastuslautakunta on tyytyväinen | 20 % | 4,65 | 4,87 | 4,70 | 4,78 | 4,87 | 0,00 | 50,00 | 100,00 | 4,70 | 4,78 | 4,87 | | 0,00 % | 0,00 % |
| Mittari: Tarkastuslautakunnan antama arvio tarkastusviraston henkilökunnan palveluvyyistä, ammattitaidosta, muistioiden laadusta, työn laadusta, arviointikertomuksen laadusta, aikataulussa pysymisestä ja toiminnan tehokkuudesta. (Asteikko 1 täysin eri mieltä - 5 täysin samaa mieltä) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tavoite 3: Virasto tuottaa laadukkaita tarkastuspalveluja, joihin ulkoinen tilintarkastaja on tyytyväinen | 20 % | n/a | 4,00 | 4,00 | 4,10 | 4,20 | 0,00 | 50,00 | 100,00 | 4,00 | 4,10 | 4,20 | | 0,00 % | 0,00 % |
| Mittari: Ulkoisen tilintarkastajan antama arvio tarkastusviraston palveluvyyistä, ammattitaidosta, tarkastustyön raportoinnista, työn laadusta ja aikataulussa pysymisestä. (Asteikko 1 täysin eri mieltä - 5 täysin samaa mieltä) | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | 0,00 | 50,00 | 100,00 | | | | | 0,00 % | 0,00 % |
| 20-40% - UUDISTUVAT PALVELUT: YHTEEN SOVITETTUA, VAIKUTTAVIA JA IHMISKASVOISIA PALVELUJA KEHITETÄÄN YHDESSÄ KAUPUNKILAISTEN KANSSA | 30 % | | | | | | | | | | | | | | |
| Tavoite 4: Arviointisuunnitelman sisältöä kehitetään yhdessä kuntalaisten kanssa. | 20 % | n/a | n/a | Toteutetaan kysely Kerro kantasi-palvelussa | Vuoden 2020 arviointisuunnitelmaan sisältyy yksi Kerro kantasi - palvelussa esitetyistä ehdotuksista johdettu arviointiaihe | Vuoden 2020 arviointisuunnitelmaan sisältyy kaksi Kerro kantasi - palvelussa esitetyistä ehdotuksista johdettua arviointiaihetta | 0,00 | 50,00 | 100,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | | 0,00 % | 0,00 % |
| Mittari: Kerro kantasi -palvelussa esitetyistä ehdotuksista johdetut arviointiaiheet vuoden 2020 arviointisuunnitelmassa | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|-----|-----|---|---|---|------|-------|--------|------|-------|-------|--|--------|---------------|
| Tavoite 5: Arviointikertomuksella tuotetaan hyödyllistä tai vähintään osittain hyödyllistä tietoa | | | | Arviointikertomus.fi-sivustolle kehitetään menetelmä kaupunkilaisten näkemysten mittaamiseksi | Mittauksen perusteella vähintään 50 prosenttia vastaajista pitää arviointikertomus.fi-sivuston sisältöä hyödyllisenä tai osittain hyödyllisenä. | Mittauksen perusteella vähintään 75 prosenttia vastaajista pitää arviointikertomus.fi-sivuston sisältöä hyödyllisenä tai osittain hyödyllisenä. | 0,00 | 50,00 | 100,00 | 0,00 | 50,00 | 75,00 | | 0,00 % | 0,00 % |
| Mittari: Arviointikertomus.fi-sivustolle kehitetään menetelmä kaupunkilaisten näkemysten mittaamiseksi ja selvitetään, kokevatko arviointikertomus.fi-sivuston käyttäjät sen sisällön hyödylliseksi tai vähintään osittain hyödylliseksi | 10 % | n/a | n/a | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | 0,00 | 50,00 | 100,00 | | | | | 0,00 % | 0,00 % |
| YHTEENSÄ | 100 % | | | | | | | | | | | | | | 0,00 % |

KOMMENTOINTI

Tavoite 5: mittaus aloitetaan välittömästi menetelmän käyttöönoton jälkeen ja se kestää 31.12.2020 asti.

Tarkastusviraston esihenkilöistä tarkastuspäällikkö, arviointipäällikkö ja controller kuuluvat kokonaisuudessaan henkilöstön kanssa samaan tulospalkkiojärjestelmään. Esihenkilöille ei aseteta erillistä valmentavaan johtamiseen liittyvää tavoitetta. Asiasta on sovittu 31.1.2020 Kanslian henkilöstöosaston palkitsemisen päällikön kanssa.

SL 16 Tulospalkkiolomake.xlsx dd.mm.yyyy