





Helsingin kaupungin kotoutumisen edistämisen painopisteitä tarkentavat toimenpiteet, niiden seuranta ja vastuutahot

Seuranta 6/2023–5/2024

Liikennevaloseuranta

Etenee suunnitellusti	
Aloitettu	
Ei toteudu	
Ei aloitettu	

Läpileikkaavat teemat				Seurannan aikaväli 6/2023–5/2024 (Seuraava 6–12/2024)
Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	Toteutuksen vastuutaho	Mitä on tehty? Lyhyt kuvaus tai linkki kuvaukseen. Mikäli ei toteudu, perustelut.
1. Kaupungin viestintä Suomeen muuttaneille on selkeää, monikielistä ja monikanavaista.	1.1 Kehitetään palveluviestintää suurimmille kieliryhmille kartoittamalla tarpeita, huomioimalla kieliryhmien eroja sekä laatimalla viestinnälle yhteisiä malleja. Kehitetään viestinnän ammattilaisten osaamista ja jaetaan hyviä käytäntöjä.	Toimenpiteitä palveluviestinnän kehittämiseksi on tehty (kyllä/ei, mitä).	Kaupunginkanslian viestintä yhdessä toimialojen viestinnän ja viestintää kehittävien tahojen kanssa	 <p>Kaupunginkanslian viestinnässä on tehty tarvekartoitus kolmelle kieliryhmälle (ukraina, venäjä, arabia). Samoilla kielillä tehty viestintäkokeiluja (Helsinki-infon markkinointi, uutiskirje, verkkosivällöt). Tuloksia on käsitelty eri vaiheissa yhdessä toimialojen viestinnän kanssa.</p> <p>Monikielisen viestinnän hankkeen asiakasymmärrystutkimusraportti valmistui (uudet kielet somali, viro), yli 800 vieraskielistä helsinkiläistä osallistui.</p> <p>Asiakasymmärryksen pohjalta on suunniteltu pilotit: 1) vieraskieliset laskeutumissivut hel.fi:hin ohjaamaan neuvontaan ja tärkeimpiin palveluihin, 2) vieraskieliset uutiskirjepilotit yhdessä toimialojen kanssa, 3) viestintäkampanjapilotti monikielisen Helsinki-infon tunnettuuden lisäämiseksi, 4) printtimateriaalipilotti keskeisistä neuvontapalveluista. Toteutus aloitettu.</p>



					<p>Kuvan Moniääninen Helsinki -hankkeen havainnot palveluohjauksesta ja viestinnästä on julkaistu oppaissa, jotka jakoon mahdollisimman laajasti.</p> <p>Kuvan kotohankekokonaisuuteen on rekrytoitu viestintäsuunnittelija, jonka tehtävänä kehittää eri kieliryhmiä tavoittavaa viestintää. Työ on alkanut keväällä 2024. Yhteistyötä kanslian monikielisen viestinnän hankkeen kanssa.</p> <p>Kaskon vuoden 2023 kotoutumisen tuen määrärahalta toteutettiin Wilma-ohjevideot toiselle asteelle sekä lukion S1/S2-oppimäärän valintaa tukevat oppaat. Vuoden 2024 hankkeet edistävät tavoitteen toteutumista mm. monikielisten ohjaajien ja matalan kynnyksen palveluiden keinoin.</p>
	<p>1.2 Kehitetään monikielistä kotoutumista ja asettautumista tukevaa viestintää uudistamalla InfoFinlandin kanavia, lisäämällä monikielistä viestintää ja kehittämällä Finnishcourses.fi-sivustoa sekä sen markkinointia.</p>	<p>Monikielistä viestintää on lisätty, InfoFinlandin kanavia on uudistettu ja Finnishcourses.fi-sivustoa on kehitetty (kyllä/ei, miten).</p>	<p>Kaupunginkanslian viestintä</p>		<p>Ukrainankielinen InfoFinland on valmistunut ja siitä on tiedotettu. Uudistetut Työ ja yrittäjäyys -sisällöt on julkaistu 12 kielellä, ja niistä on viestitty kohderyhmille. Käyttäjäläpälutteen keräys on käynnissä. Käynnistetty InfoFinlandin visiotyö.</p> <p>Finnishcourses.fi:ssä ennätysellisen suuret kurssi- ja käyntimäärät. Finnishcourses.fi on julkaistu ruotsin kielellä tukemaan ruotsinkielistä kotoutumista.</p>
	<p>1.3 Toteutetaan ajankohtaisviestintää tarpeenmukaisilla kielillä kohderyhmänä kotoutumistyötä tekevät järjestöt ja yhteistyökumppanit. Työssä hyödynnetään koronapandemiaviestinnässä hyviksi todettuja toimintatapoja.</p>	<p>Ajankohtaisviestintää on toteutettu toimenpiteen mukaisesti (kyllä/ei, miten).</p>	<p>Kaupunginkanslian elinkeinosisasto</p>		<p>Kuvan kotohankekokonaisuuteen on vuonna 2024 rekrytoitu viestintäsuunnittelija, jonka tehtävänä kehittää eri kieliryhmiä tavoittavaa viestintää. Yhteistyötä kanslian monikielisen viestinnän hankkeen kanssa.</p>
	<p>1.4 Yhtenäistetään Helsingin kaupungin käytäntöjä tulkkauspalveluiden käytössä neuvonnan osalta.</p>	<p>Tulkkauspalveluiden käytännöt yhtenäistetty (kyllä/ei, miten).</p>	<p>Kaupunginkanslian viestintä yhteistyössä toimialojen kanssa</p>		<p>Avoin ovi palveluihin -hanketiimi tuki hankintayksikköä uusien tulkkausopimusten perehdytystilaisuuksissa. Hanketiimi on esitellyt Helsinki neuvoo -toimintamallin mukaisten tulkkauspalveluiden käytön periaatteita ja käytäntöjä yhteensä 572 osallistujalle.</p>



2. Kaupunki nojaa tietoon ja tutkimukseen maahanmuuton ja Suomeen muuttaneiden kotoutumisen kysymyksissä.	2.1 Kehitetään ja ylläpidetään maahanmuuton ja kotoutumisen tietopohjaa ja välitetään tietoa tehokkaasti kaupungin tarpeisiin.	Ajantasaista kotoutumisen tilastotietoa on tuotettu ja sen välittämiskanavia on kehitetty. Kotoutumiseen ja sen edistymiseen liittyviä tutkimuksia ja selvityksiä on toteutettu.	Kaupunginkanslian kaupunkitieto		Kaupunginkanslian kaupunkitietopalveluissa on tutkittu THL:n keräämän MoniSuomi-aineiston tuloksia Espoon, Helsingin ja Vantaan osalta. Pääraportti julkaistiin kesäkuussa 2024, muita raportteja tulee myöhemmin.
	2.2 Kehitetään edelleen kotoutumisen edistymistä mittaavia ja toimenpiteiden vaikuttavuutta arvioivia indikaattoreita.	Kotoutumisen seurantaindikaattoreita on kehitetty edelleen ja niistä on julkaistu päivitys.	Kaupunginkanslian kaupunkitieto		Indikaattorityön kehittämistä on tehty vuodesta 2017 lähtien. Toiminnan edistämistä varten tarvitaan keskusteluja kaupungin sisällä vaihtoehtoisista ratkaisuista.
	2.3 Kehitetään ja kohdennetaan palveluja tutkitun ja ajantasaisen tiedon pohjalta.	Palveluja on kehitetty ja kohdennettu tietoperusteisesti.	Kaikki toimialat		Tutkimusta hyödynnetään sekä suunnittelusta että käytännön työssä, mutta kaupunkitasolla tästä ei ole seurantaa; työtä ohjaava periaate. Kanslian maahanmuuttoyksikössä on jatkettu tutkijayhteistyötä.
3. Kaupunki laajentaa kumppanuuksia yritysten, yhdistysten ja yhteisöjen kanssa.	3.1 Helsinki vahvistaa kumppaneiden tiedon ja osaamisen hyödyntämistä kaupungin palveluiden kehittämisessä ja hyvien väestösuhteiden edistämässä.	Kumppanuusyhteistyötä vahvistavat tilaisuudet, kuulemiset ja verkostot.	Kaikki toimialat		Osallistuminen Osana-verkoston toteuttamaan sote-palveluja koskevan kyselyn laadintaan (maahanmuuttaneille ja ammattilaisille) ja viestintään
	3.2 Helsinki osallistuu aktiivisesti työ- ja elinkeinoministeriön kotoutumisen kumppanuusohjelmaan. Toimivaa järjestöyhteistyötä edistävien työvälineiden kehittämistä jatketaan.	Alueelliseen kumppanuusverkostoon on osallistuttu aktiivisesti (kyllä/ei) Järjestöyhteistyön työvälineet kehitetty (kyllä/ei)	Kaupunginkanslian elinkeino-osasto		Helsinki osallistuu TEM:n kotoutumisen kumppanuusverkoston toimintaan. Helsinki osallistuu kotoutumisentukena.fi -verkkopalvelun kehittämiseen ja on valmistellut kunnan kotoutumisesta vastaavaa viranomaistoimintaa yhdessä kotoutumista tukevien järjestöjen kanssa.




4. Helsingin ja sen verrokka kaupunkien edut otetaan huomioon maahanmuuttoon ja kotoutumisen edistämiseen liittyvissä asioissa.	4.1 Vaikutetaan valtion kotoutumisen rahoitusta ja organisointia koskevissa asioissa.	Helsingin intressit on huomioitu kansallisen maahanmuutto- ja kotouttamispolitiikan kehittämisessä (kyllä/ei, miten).	Kaupunginkanslia		Lausunnot kotoutumista koskeviin lakiesityksiin. Kuutoskaupungeilla tiivis yhteistyö vaikuttamisessa.
	4.2 Valvotaan, että valtio ottaa huomioon väestönkehityksen vaikutukset kuntatalouteen ja palveluiden resursointiin.	Helsingin intressit on huomioitu asianmukaisesti kuntien ja niiden palveluiden rahoituksessa. (kyllä/ei, miten).	Kaupunginkanslia		Lausunnot kotoutumista koskeviin lakiesityksiin. Kuutoskaupungeilla tiivis yhteistyö vaikuttamisessa.
5. Maahanmuuttoa ja kotoutumista koskevat parhaat käytännöt ja olemassa oleva tieto muista maista on käytössä Helsingissä.	5.1 Kaupunki osallistuu maahanmuuttoa ja kotoutumista koskevaan kansainväliseen yhteistyöhön.	Helsingin jäsenyydet kansainvälisissä verkostoissa ja osallistuminen kotoutumista edistäviin hankkeisiin.	Kaupunginkanslia		Jäsenyys The Nordic Migrant Expert Forumissa. Osallistuminen Pohjoismaiden pääkaupunkien verkostoon ja pohjoismaiseen konferenssiin kotoutumisesta. Benchmarking Kanadaan.



Työllisyys ja työvoima				Seurannan aikaväli 6/2023–5/2024
Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	Toteutuksen vastuutahot	Mitä on tehty? Lyhyt kuvaus tai linkki kuvaukseen. Mikäli ei toteudu, perustelut.



<p>1. Ulkomaalais- taustaiset helsin- kiläiset työllisty- vät nykyistä use- emmin, kestä- vämmän omaa osaamistaan vas- taaviin tehtäviin</p>	<p>1.1 Kaupungin työllisyys- palvelut ohjaavat asiak- kaita nykyistä tehokkaam- min työmarkkinoita läh- ellä oleviin palveluihin.</p>	<p>Vieraskielisten työllis- yysaste (%), vieras- kielisten aktivointiaste työmarkkinoita lähellä oleviin palveluihin (%), vieraskielisten työttömyysjaksojen keskimääräinen pi- tuus (%)</p>	<p>Kaupunginkanslian elinkeino-osasto</p>	<p> Ulkomailla syntyneiden 18–64-vuotiaiden ulkomaalaistaus- taisten työllisyysaste Helsingissä oli vuoden 2022 lopussa 58,5 % (vuoden 2021 lopussa 57 %). Vieraskielisten työttö- myysjaksojen keskimääräinen pituus kuntakokeilussa on 10/24 16,4 kuukautta (2022 17,3 kk, 2023 17,1 kk).</p> <p>Työllisyyspalveluissa on kehitetty vieraskielisten työllisty- mistä tehostavia palveluja, mm. HoReCa-alalle. Korkeakoulu- tetuille maahanmuuttajille käynnistyi 3/2024 Espoon korkea- koulutettujen osaamiskeskusta mallintava palvelupilotti, jonka tavoitteena on palvella 2024–25 yhteensä 700 asia- kasta, joista 350 työllistyisi. Vieraskielisten työttömien määrä on ollut kasvussa maahanmuuton kasvun vuoksi.</p>
	<p>1.2 Työllisyyspalvelut vah- vistavat ruotsinkielistä ko- toutumisen palvelupolkua .</p>	<p>Työllisyyspalveluissa on ruotsinkieliseen kotoutumiseen va- rattu henkilöresurssi (kyllä/ei)</p>	<p>Kaupunginkanslian elinkeino-osasto</p>	<p> Syksyllä 2023 perustettu ruotsin kielellä kotoutuvien asian- tuntijaverkosto, joka kokoontuu kerran kuukaudessa. Työllisyyspalvelut vahvistanut syksystä 2023 ruotsinkielisiä palvelujaan ja tarjonnut matalan kynnyksen neuvontaa tors- taisin Kampissa sekä työllisyyttä tukevia tapahtumia ruotsin kielellä. Palvelut ovat erityisesti saavuttaneet ruotsin kielellä kotoutuvia asiakkaita.</p> <p>Arbis pilotoi syksyllä 2023 luku- ja kirjoitustaidon kurssia ja tarjosi alkeistason peruskotoutumiskoulutuksen ensimmäistä kertaa aloituksella kahdesti vuodessa. Seuraava alkoi tammi- kuussa 2024. Syksyllä on vahvistunut ilmiö maahan muutta- neista Ruotsista Suomeen, jotka ovat ensin kotoutuneet ruotsiksi. Vuoden 2024 kotoutumisen tuen määräraha-hank- keessa Arbis kehittää palveluja työvoiman ulkopuolisille hen- kilöille.</p>
	<p>1.3 Suomen kielitaidon kehittäminen mahdollis- tetaan työikäisille ny- kyistä paremmin kehittä- mällä kaikille avointa S2- tarjontaa ja varmistamalla tarjonnan riittävyys ky- syntään nähden</p>	<p>Työväenopiston kurs- sien täyttöaste (%)</p> <p>Työväenopiston S2- kieliopetuksen tunti- määrä/vuosi noussut (kyllä/ei)</p>	<p>Kasvatuksen ja koulutuksen toi- miala, Työväen- opisto</p> <p>Kaupunginkanslian elinkeino-osasto</p>	<p> Vuonna 2023 S2-opetuksen toteuma 13 822 tuntia ja kurs- sien täyttöaste 98 %. Vuonna 2024 S2-opetuksen toteuma 28.5. mennessä 7 817 tuntia (vuositavoite 15 130 tuntia) ja kursseiden täyttöaste 92 %.</p> <p>Työväenopiston S2-kurssivalikoima on maksutonta kaikille työttömille vieraskielisille.</p>



<p>2. Työvoiman ulkopuolella olevat ulkomaalaistautiset pystyvät kehittämään ja ylläpitämään työelämävalmiuksiaan sekä löytävät työllisyyspalveluiden piiriin nykyistä paremmin</p>	<p>2.1 Kaupunkiorganisaation toimijat tekevät jatkuvaa yhteistyötä hahmottaakseen työvoiman ulkopuolella olevien palvelutarpeet ja erilaiset kohderyhmät.</p>	<p>Työvoiman ulkopuolella olevien kohderyhmän tarpeet ja palveluprosessit on määriteltä esimerkiksi työpajatyöskentelyn kautta (kyllä/ei).</p>	<p>Kaupunginkanslian elinkeino-osasto yhdessä sosiaali- ja terveystoimialan sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimialan kanssa</p>		<p>Työvoiman ulkopuolisten kotoutujien palveluita ja prosesseja on kehitetty kotoutumislain kokonaisuudistukseen valmistumisessa sekä Hyvä alku Helsingissä -hankkeessa, joka sai jatkorahoitusta. Työvoiman ulkopuolisten kotoutujien palveluita valmistellaan osaksi työllisyyspalveluita, ja sitä toteuttamaan rekrytoidaan työntekijöitä. Hankkeella on ollut vaikeuksia tavoittaa kohderyhmää. Tavoittaminen tehostuu vuoden 2025 alusta, kun kaupunki saa oikeudet asiakkaiden yhteystietoihin. Kotoutumislain uudistuksen tuloksena tullaan kuvaamaan kaupungin kotoutumista edistäviä toimenpiteitä kotoutumisohjelmalla vasta maahan muuttaneille.</p> <p>Hyvä alku Helsingissä -hankkeen ja työväenopiston yhteistyö on jatkunut. 3/2024 järjestettiin maahan muuttaneille kotivanhemmille infotapahtuma, johon osallistuivat myös KOTIVA-opiskelijat.</p> <p>KOTIVA-toiminnan laajentamiseen liittyvää suunnittelua ja valmistelua on edistetty yhteistyössä Kotivanhempien kotoutumisen tuki -kotorahahankkeen, työväenopiston ja leikki- ja puistotoiminnan kanssa.</p>
	<p>2.3 Toimialat ohjaavat asiakasta tarpeen mukaan työllisyyspalveluihin ja viestivät niistä asiakkailleen.</p>	<p>Työllisyyspalvelut on tarjonnut toimialojen maahan muuttaneiden kanssa työskenteleville henkilöille informaatiota / koulutusta palveluprosessin käynnistämisestä (kyllä/ei).</p>	<p>Kaupunginkanslian elinkeino-osasto yhdessä sosiaali- ja terveystoimialan sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimialan kanssa</p>		<p>Avoin ovi palveluihin -hankkeessa on pidetty Neuvotaan-verkostolle tilaisuus työllisyyspalvelujen asiakasprosesseista ja palveluista.</p>

	2.4 Toimialojen yhteistyöprosessit määritellään kotivanhempien tavoittamisen suhteen. Olemassa olevaa toimintaa kehitetään ja laajennetaan tarpeen mukaan.	Yhteistyöprosessit määriteltä (kyllä/ei).	Kaupunginkanslian elinkeino-osasto yhdessä sosiaali- ja terveystoimialan sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimialan kanssa		Hyvä alku Helsingissä -pilotissa on tavoitettu asiakaskuntaa yhteistyössä kanslian ja Kaskon sekä järjestöjen kanssa. Tavoittaminen tehostuu vuoden 2025 alusta tiedonsaantioikeuksien myötä. Kaskon kotoutumisen tuen määrärahanhanke Kotivanhempien kotoutumisen tuki on käynnistynyt 2024 ja keskittyy monikielisten perheiden, erityisesti kotivanhempien, ohjaukseen leikkipuistoissa. Hanke kehittää myös työväenopiston ja leikkipuistojen KOTIVA-toimintaan liittyvää yhteistyötä. Työväenopisto on osallistunut KOTO24-yhteissuunnitteluun.
	2.5 Myös ulkomaalais- taustaisilla nuorilla on mahdollisuus tutustua työelämään jo ennen työmarkkinoille siirtymistä Job'd-toimintamallin kautta.	Ulkomaalaistaustaisille nuorille kohdennettu ensimmäisiä työkokemuksia Job'd-toimintamallin kautta vähintään heidän osuutensa verran ikäluokasta (kyllä/ei).	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan nuorisopalvelut		Job'd-toiminnalla ei ole erillistä rahoitusta vuoden 2024 alusta alkaen. Toiminta painottuu nyt Kuvan toimialalla nuorille Tremer-palvelulla tarjottaviin ensimmäisiin lyhyisiin työkokemuksiin, joiden rahoitus tulee palveluilta. Toiminta on mahdollistanut työkokemuksia toimialan sekä joidenkin yhteistyötahojen tehtävissä sadoille nuorille yhteensä tuhansia työtunteja. Nuorista n. 70 % on ollut ulkomaalaistaustaisia.
3. Helsingin kaupungin työntekijöistä ulkomaalaistaustaisia on kaupungin väestöä paremmin vastaava osuus	3.1 Vahvistetaan kaupungin esihenkilöiden osaamista kansainvälisen henkilöstön palvelukseen ottamisessa, ulkomailla hankitun osaamisen tunnistamisessa sekä monimuotoisen työyhteisön johtamisessa.	Esihenkilöiden osaamista on vahvistettu mm. koulutuskokonaisuuksilla ja Helmi-materiaaleilla (kyllä/ei).	Kaupunginkanslian henkilöstö-osasto		Maahanmuuttaneen palvelukseen ottaminen -ohje on päivitetty. Ohjeen rinnalle on tehty esihenkilöille pikaohje sekä Q&A-osio intraan. Syyskuussa 2023 pidettiin koulutus esihenkilöille maahanmuuttaneiden työnteko-oikeudesta ja tutkintojen tunnustamisesta. Video on intrassa tarjolla esihenkilöille ja HR:ille. Esihenkilöiden tueksi on käännetty perehdytysmateriaalia englanniksi. Keväällä 2024 on pidetty sekä Kaskon että Sotepen HR:ille koulutusta maahanmuuttaneen palvelukseen ottamisesta, työnteko-oikeudesta sekä tutkintojen ja ammattipätevyyden tunnustamisesta. Henkilöstön saatavuuden ohjelmatyön toimenpiteenä on aloitettu työ henkilöstön monikielisyyden edistämiseksi. Keväällä 2024 on tehty ensimmäinen luonnosversio kieliperiaatteista kaupungin työyhteisöille. Kieliperiaatedokumentti


				<p>on strategisen tason tahtotilailmaisu. Luonnos on kommenttikierroksella toimialoilla. Monikielisuuden tavoitteisiin liittyen suunnitellaan tahtotilan perusteella toimenpiteitä.</p> <p>Työntekijöiden kielennoppimisen ja työyhteisöjen vastaanottovalmiuden tukea varten valmistellaan kilpailutusta (ks. alla). Tässä myös esihenkilöosaamisen kehittäminen huomioidu.</p>
	3.2 Anonyymiä rekrytointia laajennetaan.	Anonymisti toteutettujen rekrytointiprosessien osuus kaikista rekrytointiprosesseista (%)	Kaupunginkansli- an henkilöstö- osasto	<p> Vuonna 2023 anonyymien rekrytointien osuus oli 2 % (vuonna 2022 n. 2 %). Toimialat ja liikelaitokset miettivät keväällä 2024, mitkä ovat jatkoaskeleet luvun nostamiselle.</p>
	3.3 Suomen/ruotsin kielien oppimista tuetaan työpaikalla kaupunkiyhteisen toimintamallin avulla.	Toimintamalli on luotu ja otettu käyttöön (kyllä/ei); suoritettujen kieliopintojen määrä (osallistujamäärä/kurssit/h)	Kaupunginkansli- an henkilöstö- osasto yhdessä toimialojen HR-toimintojen kanssa	<p> Suomen kielen tukemisen lisäksi vuoden 2023 tehdyn kartoituksen kautta on ymmärretty, että kokonaiset työyhteisöt tarvitsevat tukea kielitietoisten käytäntöjen käyttöön ottamiseen, kielennoppimisen mahdollistamiseen työympäristössä sekä ammatillisen kielennoppimisen tukemiseen. Näihin tarpeisiin liittyen ollaan käynnistämässä kolmea erilaista pilottia.</p> <p>Henkilöstöosasto valmistelee kilpailutusta työntekijöiden kielennoppimisen ja työyhteisöjen vastaanottovalmiuden tukea varten.</p>
	3.4 Rekrytointiohjeistuksissa/materiaaleissa/koulutuksissa tuodaan esille, että kielitaitovaatimusten tarkoituksenmukaisuutta on syytä pohtia joka rekrytoinnin osalta erikseen.	Kielitaitovaatimuksen tarkoituksenmukaisuus tuodaan esille (kyllä/ei), Vieraskielisten osuus kaupungin henkilöstöstä (%)	Kaupunginkansli- an henkilöstö- osasto	<p> Rekrytointiohjeissa todetaan, että tehtävänkuvan tarkastelun yhteydessä myös tehtävässä tarvittava kielitaito ja sen taso tulee määritellä ja huolehtia siitä, että kielitaitovaatimuksella ilmoituksesta ei tule syrjivä. Rekrytoivia esihenkilöitä ohjeistetaan pohtimaan, mikä on riittävä kielitaidon taso, jolla tehtävässä onnistuu, ja kuinka tärkeä esimerkiksi hyvä suomen kielen taito lopulta on tehtävän suorittamisen kannalta. Henkilöstönhankinnan periaatteet -ohje päivitetään vuoden 2024 lopussa, samalla tähän teemaan saadaan päivitetty sanoitus. Vieraskielisten osuus koko kaupungin henkilöstöstä 30.4.2024 oli 10,3 % (vuoden 2022 lopussa 9,7 %).</p>



Lapset, nuoret ja perheet				Seurannan aikaväli 6/2023–5/2024
Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	Toteutuksen vastuutahot	Mitä on tehty? Lyhyt kuvaus tai linkki kuvaukseen. Mikäli ei toteudu, perustelut
1. Kaikki oppimisyhteisön jäsenet kuuluvat oppimisyhteisöön ja heillä on mahdollisuus osallistua	1.1 Antirasistinen työote otetaan käyttöön ja sitä vahvistetaan edelleen säännöllisillä koulutuksilla varhaiskasvatuksessa, perusopetuksessa sekä toisella asteella.	Koulutusten määrä ja laadullinen palaute	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	 <p>Ajalla 6/2023–6/2024 Antirasistinen pedagogiikka varhaiskasvatuksessa -webinaareihin (osa Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen webinaarisarjaa) osallistui 69 henkilöä. Laadullista palautetta ei ole saatavilla. Tätä kerätään jatkossa.</p> <p>Kasko on kartoittanut laajemman antirasismikoulutustarvetta ja saanut päätökseen antirasismikoulutusten kilpailutuksen. Täydennyskoulutuksia antirasistisesta työotteesta voidaan tarjota tämän sopimuksen puitteissa 6/2024–12/2025 + optiovuosi. Koulutustarjontaan kuuluu 2–3 tunnin webinaareja, koko päivän kestäviä lähikoulutuksia sekä yksiköille räätälöityjä 2–3 tunnin koulutuksia. Koulutuksia tarjotaan kaikille koulutusasteille.</p>
	1.2 Varmistetaan, että Suomeen muuttaneet vanhemmat pääsevät osaksi varhaiskasvatuksen ja koulujen yhteisöjä ja tuntevat yhteenkuuluvuutta. Vahvistetaan kodin ja koulun yhteistyötä alueellisesti esimerkiksi dialogikeskusteluilla, järjestöfoorumilla ja koulutuksilla. Yhteistyötä tehdään kolmannen sektorin ja muiden toimialojen kanssa.	<p>Dialogitapaamisten laadullinen palaute</p> <p>Järjestöfoorumien määrä ja palaute</p> <p>Kokemukset kodin ja koulun yhteistyöstä huoltajilta</p>	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala yhteistyössä kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan kanssa	 <p>Vuoden 2024 kotoutumisen tuen määräraahahankkeet 1 (Kotivanhempien kotoutumisen tuki), 2 (Hiljattain maahan muuttaneiden oppilaiden ja perheiden tuki; Tervetuloa perheet!) sekä osittain 5 (Ruotsinkielinen kotoutuminen) keskityvät monikielisten perheiden osallisuuden tukemiseen. Hankkeita toteutetaan dialogissa kohderyhmän kanssa ja heiltä kerätään palautetta. Yhteistyötahoina mm. Kuva ja järjestöt.</p>


	<p>1.3 Pilotoidaan Vanhemmat mukaan -mallia kolmessa peruskoulussa. Huoltajat opiskelevat alkuopetuksen luokissa, saavat lisäksi yhteiskunta- ja uraohjausta sekä välineitä tukena lapsen koulunkäyntiä. Tehdään arvio pilotin jatkosta osaksi kotona lapsia hoitavien vanhempien kielikoulutusta.</p>	<p>Vanhempien ja koulun henkilöstön itsearvio Vanhempien kielitaidon arvio osana jatko-ohjausta. 90 % syksyllä opiskelleista vanhemmista jatkaa hankkeen kevätlukukauden ryhmään tai muihin opintoihin.</p>	<p>Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala yhteistyössä kaupunginkanslian kanssa</p>	<p> Toiminta jatkunut kolmessa peruskoulussa (Pitäjänmäen, Siltamäen ja Kannelmäen pk). Vanhemmat mukaan -kursseille osallistuneista 71 % on ilmoittautunut Vanhemmat mukaan - tai KOTIVA-jatkokurssille/-kursseille. Niistä, jotka eivät ole jatkaneet työväenopiston kurssilla, arviolta 20 % on jatkanut muihin koulutuksiin tai työllistynyt.</p> <p>Toiminnasta on kerätty palautetta, johon ovat vastanneet toimintaan osallistuneet opiskelijat sekä opettajat. Palaute on ollut positiivista, ja erityisesti opiskelijat ovat kokeneet toiminnan hyödylliseksi, ja he ovat saaneet opetuksen avulla varmuutta suomen kielen käyttöönottoon. Myös koulun tiloihin ja oppitunneille osallistuminen on nähty positiivisena asiana. Tilajärjestelyt ja oppituntien vähäinen määrä nousi palautteessa myös esiin; näihin toivottiin parannusta. Hanke päättynyt 31.12.2023.</p> <p>Vanhemmat mukaan -mallin toteutus jatkuu osana työväenopiston toimintaa ja liittyy osaksi kotivanhempien KOTIVA-kokonaisuutta. Syksyllä 2024 mallia toteutetaan Pitäjänmäen peruskoulussa ja leikkipuisto Nuolesa.</p>
	<p>1.4 Monikielinen ohjaaja -mallille luodaan rakenne varhaiskasvatuksessa, perusopetuksessa, toisella asteella ja ruotsinkielisessä palvelukokonaisuudessa. Vahvistetaan tällä erityisesti monikielisten oppijoiden oppimisen edellytyksiä.</p>	<p>Mallin rakenne luotu ja siirto toimialan pysyviin rakenteisiin tehty (kyllä/ei).</p>	<p>Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala</p>	<p> Vuoden 2023 lopussa Monikielinen ohjaaja -mallin toteutus päättyi Stadin ao:ssa ja osassa lukioista. Perusopetuksessa oli 21 monikielistä ohjaajaa, joista 5 vakituudessa työsuhteessa. Varhaiskasvatuksessa 7 määräaikaista monikielistä ohjaajaa.</p> <p>Keväällä 2024 kolmessa lukiossa oli määräaikaisessa työsuhteessa 5 monikielistä ohjaajaa, joista 4 jatkaa vuoden 2024 loppuun asti. Perusopetuksessa on vakinaistettu toiset 5 monikielistä ohjaajaa, jolloin vakinaisten määrä yhteensä 10. Lisäksi perusopetuksessa työskentelee yksi määräaikainen ohjaaja (lv 24–25).</p> <p>Varhaiskasvatuksessa vakinaistettu 5 monikielistä ohjaajaa. Lisäksi määräaikaisia ohjaajia 3. Aikavälillä 5–9/2024 palkattu kotohallalla (Kotivanhempien kotoutumisen tuki) 3 uutta</p>



					määräaikaista ohjaajaa leikkipuistoihin. Vuoden 2025 alussa tarkoitus palkata vielä 2 uutta ohjaajaa leikkipuistoihin.
	<p>1.5 Lisätään toimialan monimuotoisuusosaamista kieli- ja kulttuuritaustaisen henkilöiden rekrytoinnissa osana pysyvän henkilöstön tehtäviä.</p>	<p>Vastuu määritelty HR-tehtävien osaksi (kyllä/ei) ja vieraskielisten määrä toimialan henkilöstössä lähenee vastaamaan väestöosuutta.</p>	<p>Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala</p>		<p>Monimuotoisuusasioita otetaan esille Kaskon uusien esihenkilöiden perehdytyksessä. Monimuotoisuuden teemoja on tuotu esihenkilöille suunnattuun viikoittaiseen Kaskon rekryaamuun.</p> <p>Määräaikaisten työntekijöiden rekryilmoituksia on selkokielitetty varhaiskasvatus- ja esiopetuspalveluissa.</p> <p>Syksyllä 2024 alkaa Kansainvälistyvä Kasko -yhteistyö toimialalla: moniammatillista ja yksikköraajat ylittävää työtä toimialan monimuotoisuusosaamisen kehittämiseksi sekä monimuotoisuuden ja saatavuuden edistämiseksi.</p> <p>Ruotsinkielisten päiväkodin johtajien kanssa on pilotoitu monimuotoisuuden johtamisen valmennuskokonaisuutta (pilotin tarjoaa kanslia). Kotoutumisen tuen määrärahanhanke 4 (Vieraskielisten pedagogien työllistymispolku) on käynnistynyt ja jatkokehittää vuonna 2023 toteutettuja pilotteja.</p> <p>Kaskon viestintä on tehnyt juttuja vieraskielisistä ja maahanmuuttaneista työntekijöistä. Tavoitteena lisätä tietoisuutta ja jakaa onnistumisia.</p>
<p>2. Kielitietoinen pedagogiikka ja monikielisuuden hyödyntämisen parantavat oppimistuloksia ja oppimisen edellytyksiä.</p>	<p>2.1 Juurrutetaan kielitietoista ja lisätään monikielisyttä hyödyntävää pedagogiikkaa varhaiskasvatuksessa, perusopetuksessa, lukiokoulutuksessa ja ammatillisessa koulutuksessa. Kieli-Peda-työvälineen systemaattisella käytöllä edistetään lasten kielitaidon kehittymistä. Vahvistetaan samanaikaisopetuksen mallia</p>	<p>Helsingin vieraskielisten ja suomenkielisten oppijoiden oppimistulosten erot kapenevat kansallisissa mittauksissa. Stadin ammatti- ja aikuisopiston verkoston laadullinen palaute ja henkilöstön osaamisen kehittyminen.</p>	<p>Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala</p>		<p>Perusopetuksessa on syksyllä 2023 annettu kielellistä tukea joko suomeksi tai oppilaan omalla kielellä eri oppiaineissa n. 740 vuosiviikkotuntia ja keväällä 2024 n. 1 425 vuosiviikkotuntia. Tarve kerätä yhä tarkempaa dataa samanaikaisopetuksen toteutumisesta on tunnistettu.</p> <p>Perusopetuksessa on tarjottu koulutuksia ja kehitetty materiaaleja kielitietoisuuden edistämiseksi mm. Taitavasti tulevaisuuteen -hankkeen (2022–2024) avulla.</p> <p>Varhaiskasvatuksen toiminnallisena tavoitteena vuodelle 2024 on ottaa käyttöön jokin kielitaidon kehittymistä tai lukutaidon valmiuksia kehittävä materiaali. KieliPeda-työväline</p>


	<p>perusopetuksessa. Perustetaan Stadin ammatti- ja aikuisopistoon kielitietoisuuden opetuksen verkosto, joka vastaa kielitietoisuuden opetuksen kasvavaan kehittämistarpeeseen. Stadin ammatti- ja aikuisopisto kehittää koko henkilöstön kielitietoista osaamista ja edistää kielellisesti vastuullista pedagogiikkaa.</p>			<p>on yksi vaihtoehtoista, jotta se leviäisi käyttöön niillekin, joilla se ei vielä ole käytössä. Tästä on viestitty päiväkodinjohtajille webinaareissa, ja materiaalit, joista KieliPeda on ensisijainen ehdotus, on koottu Opehuone-intraan.</p> <p>Stadin ao:n kielitietoisuusverkosto kokoontui kevään 2024 aikana 3 kertaa. Verkoston jäsenet räätälöivät omille kampuksilleen kielitietoisuutta edistäviä toimenpiteitä, kuten koulutuksia ja tapaamisia.</p>
<p>3. Jokaisella lapsella ja nuorella on tunne kuulumisesta yhteisöön ja mahdollisuus osallisuuteen. Hänellä on mielekästä tekemistä. Hänen perheensä voi hyvin ja saa tukea vanhemmuuteensa ja hyvinvointiinsa.</p>	<p>3.1 Vahvistetaan nuorten turvallisen, mielekkään ja saavutettavan harrastamisen tapoja niin osana perustyötä kuin mm. Harrastamisen Suomen mallin ja Harrastushallin toiminoissa ja vahvistetaan ulkomaalaistaustaisten nuorten osallistumista.</p>	<p>Kootaan ja kuvataan toimintatavat, joilla huomioidaan ulkomaalaistaustaisten nuorten turvallisen ja mielekkään harrastamisen vahvistaminen.</p>	<p>Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan nuorisopalvelut</p>	<p>Syksyllä 2023 jatkettiin Harrastamisen Suomen mallin ja muiden mallien kokoamista ja tarkempaa kuvaamista. Etsivä harrastustoiminta -hanke toimi vuosina 2022–2023 ja sen hyviä käytäntöjä koottiin jatkossa käytettäväksi.</p> <p>Harrastushallin (Malminkartanossa) toiminta tavoittaa erityisesti maahanmuuttajataustaisia tyttöjä. Heidän osallistumistaan tukee se, että nuoret ovat mukana vaikuttamassa siihen, mitä hallilla on heille tarjolla ja myös eri-ikäisten sisarusten ja vanhempien osallistuminen on mahdollista. Tyttöjen harrastuspäivään 18.5.2024 osallistui noin 90, joista moni on maahanmuuttajataustaisista perheistä. Hallilla suuri käyttäjäryhmä on omaehtoisesti toimintaa järjestävät maahanmuuttajataustaisten nuorten miesten ryhmät, mikä tukee myös omaehtoista liikuntaharrastamista.</p> <p>Nuorisopalveluiden osahanke Kuvan kotoutumisen edistämisen hankekokonaisuudessa 2024 käynnistyi 1.5.2024 (viisi nuorisotyöntekijää). Tavoitteena on entistä inklusiivisemmän nuorisotyön kehittäminen ja nuorisotyön asemoiminen kotoutumisen tukeen entistä vahvemmin sekä tehdä työtä maahanmuuttajataustaisten (ja laajasti kotoutumista ajatellen) perheiden ja yhteisöjen kanssa nuorisotyön työtapoja kehittämällä.</p>



	<p>3.2 Nuorisopalveluiden henkilökunnan osaamista vahvistetaan syrjinnän tunnistamisen ja sen kanssa työskentelyyn: koko henkilökunta osallistuu antirasistisen työn koulutusprosessiin vuoden 2022 aikana.</p>	<p>Kaikki nuorisopalveluiden työyhteisöt (nuorisotyöyksiköt sekä yhtenä ryhmänä suunnittelijat ja Verke) ovat osallistuneet antirasistista työtä vahvistavaan koulutusprosessiin vuonna 2022.</p>	<p>Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan nuorisopalvelut</p>		<p>Nuorisopalvelut jatkaa antirasistisen nuorisotyön ja uutena avauksena sen johtamisen kehittämistä ja on mukana Rauhankasvatusinstituutin jatkohankkeessa 1.11.2023–31.10.2026. Kehittämistyö sisältää:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Antirasistisen johtamisen koulutus: mitä moninaisen työyhteisön johtaminen edellyttää esihenkilöltä Avoin koulutus kaikille nuorisopalveluiden esihenkilöille (johto, nuorisotyöyksiköiden päälliköt, tiimiesihenkilöt): ensimmäinen koulutus 13.3.2024. Seuraavaksi jatketaan 11.12.2024 antirasistisen rekrytoinnin työpajalla kaikille nuorisopalveluiden esihenkilöille. - Antirasistisen nuorisotyön työpajat uusille työntekijöille: kaksi samansisältöistä iltapäiväkoulutusta niille työntekijöille, jotka eivät olleet mukana vuoden 2022 koulutusprosessissa. Osallistujia yhteensä 43 henkeä, pidetty 17.1. ja 8.2.2024. Uusien työntekijöiden työpajoja jatketaan keväällä 2025. - Kaikille työntekijöille avoimet syventävät työpajat ajankohtaisista teemoista nuorisotyössä; esim. rasismiin puuttumisen käytännöt. Käynnistyvät syksyllä 2024: Joulukuussa syventävä antirasistisen nuorisotyön työpaja nuorisotyöntekijöille, teemana rasismia kokeneen nuoren tukeminen.
	<p>3.3. Toteutetaan edelleen Kiusaamisen vastaista ohjelmaa kouluissa (KV013). Vahvistetaan lasten ja nuorten tunne- ja vuorovaikutustaitoja sekä tuetaan ryhmäytymistä.</p>	<p>Kouluterveyskysely</p>	<p>Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala</p>		<p>KVO 13 -ohjelmaa toteutetaan. Perusopetukseen ja toiselle asteelle on tehty toimintamalli kiusaamis-, väkivalta- ja häirintätilanteiden ennaltaehkäisemiseksi ja niihin puuttumiseksi. KVO 13 -ohjelmaa päivitetään parhaillaan varhaiskasvatukseen paremmin soveltuvaksi, ja kehittämistyöhön on osallistunut yli 400 lasta. TVV-taitojen systemaattinen opetus on vuoden 2024 sitova tavoite perusopetuksessa.</p>



	3.4 Pidetään huolta taloudellisiin ja muihin vaikeuksiin joutuneista perheistä vahvistamalla palvelujen yhteen toimivuutta ja moniammatillisuutta. Kiinnitetään erityistä huomiota palvelujen välisiin siirtymävaiheisiin.	Palveluketjujen kehittämisessä huomioitu ulkomaalaistaustaisten erityiset tarpeet (kyllä/ei).	Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala		Maahanmuuttaneiden toimintamalli (RRP) -hankkeessa käynnistetty toimenpide: yhteensovitettujen palvelujen kehittäminen aikuissosiaalityössä; toimenpiteiden toteutus meneillään. Lisäksi alkuterveystarkastusten mallinnus tehty, mallin jalkauttaminen henkilöstökoulutuksella valmistumassa ja asiakastiedotuksen suunnitelma valmistumassa. HYTE-palvelukonseptissa palveluohjauksen toimintamalli rakennettu intraan, ulkoinen nettiviestintä valmistuu alkuvuodesta. Jalkauttamisen ja juurruttamisen työstö meneillään.
	3.5 Pilotoidaan Vanhempana Suomessa -ryhmätöitä. Tutkitaan psykoedukaatiivisen ryhmätöiden hyötyjä ja mallin toimivuutta vanhemmuuden varhaisessa tukemisessa.	Vanhempana Suomessa ryhmätöiden hyödyt arvioitu (kyllä/ei)	Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala		Vanhempana Suomessa -ryhmätöiden vakiintumassa osaksi maahan muuttaneiden erityispalvelujen palvelutoimintaa, tähän mennessä ryhmiä toteutettu noin 10 eri kieli-ryhmille.

Asuinalueet ja yhteisöllisyys				Seurannan aikaväli 6/2023–5/2024	
Tavoitteet	Toimenpiteet	Seuranta	Toteutuksen vastuutahot	Mitä on tehty? Lyhyt kuvaus tai linkki kuvaukseen. Mikäli ei toteudu, perustelut.	
1. Kaikilla helsinkiläisillä on taustastaan riippumatta yhdenvertaiset osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuudet.	1.1 Toimialat raportoivat Helsingin osallisuus- ja vuorovaikutusmallin toteutumisesta säännöllisesti apulaispormestarille sekä toimialalautakunnalle. Raportointiin lisätään vieraskielisten osallisuuden edistämisen toimenpiteet. Kanslia ja	Toimialat raportoivat vuosittain lautakunnille osallisuussuunnitelman yhteydessä vieraskielisten osallisuuden edistämisen toimenpiteet Yhteinen raportointipohja on laadittu ja otettu käyttöön	Kaupunginkanslia Kaikki toimialat		Toimialojen osallisuussuunnitelmat ja raportointipohjat valmistuivat 2023. Toimialojen osallisuussuunnitelmien Toimenpiteiden toteutus on käynnistynyt toimialoilla ja raportointi ja arviointi toimialakohtaisen aikataulun mukaan.

	toimialat laativat yhtenäisen raportointipohjan.				
	1.2 Helsingin osallisuus- ja vuorovaikutusmallin mukaisesti kaupunki viestii alueilla monikielisesti ja monikanavaisesti kaupunkilaisten osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksista.	Toimenpiteiden määrä ja sisällöt: monikielinen materiaali, eri kielet ja sisältökokonaisuudet Uudet yhteistyökumppanuudet ja yhteistyömuotojen määrä	Kaupunginkanslia, viestintäosasto, asukasosallisuus Kaikki toimialat		Kaupunkilaiskeskustelutilaisuuksista on tullut pysyvä toimintamuoto eri alueilla, useat toimintamuodot tapahtuvat kaupunkiudistusalueilla. OmaStadin viestintää ja työpajoja on tehty monikielisesti ja -kanavaisesti ja myös erityisesti kohdentaen vieraskielisille järjestökumppaneiden kanssa. Kaskossa on kiinnitetty erityistä huomiota viestinnän monikielisyyteen sekä saavutettavuuteen. Toimialalla on kutsuttu mukaan toimintaan mm. pyytämällä monikielisiä ohjaajia viestimään perheille tapahtumista. Keväällä 2024 kaikille KU-alueille on tehty päivittyvä osallisuussuunnitelma.
	1.3 Kehitetään uusia keinoja ja kanavia, niin että ulkomaalaistaustaisten helsinkiläisten mahdollisuudet osallistua paikalliseen päätöksentekoon ja kansalaiskeskusteluun paranevat.	Osana kirjastopalveluiden Demokratiakahvila-hanketta toteutuneet asukastilaisuudet ja niiden osallistujamäärät. Selvitys hankkeen puitteissa tehdyistä havainnoista ja suosituksista (tehty/ei tehty).	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, kirjastopalvelut		Etelä-Suomen aluehallintoviraston rahoitus 3/2023–2/2024. Ensisijaisesti Itäkeskuksen kirjastossa, osin yhteistyössä Stoan muiden toimijoiden kanssa. Myös Myllypuro-Kontulan kaksoiskirjasto mukana. Kohderyhminä ensisijaisesti somalin-, arabian-, kurdin-, venäjän- ja vironkieliset alueen asukkaat. Tavoitteet: a) Kohderyhmien aktiivisen kansalaisuuden tukeminen, osallisuus omaa aluetta koskevassa päätöksenteossa. b) Kohderyhmien kuuluvuuden ja luottamuksen kokemuksen vahvistaminen kirjastopalveluiden piirissä, mm. tapahtumilla, jotka huomioivat heidän kulttuuritaustansa ja toiveensa. Vuonna 2023 Demokratiakahvila-hanke edisti eri toimenpitein keinoja, joilla kirjasto voisi olla luontevasti mukana ja

				<p>tukea alueen kielivähemmistöjä antamaan toiveensa OmaStadissa.</p> <p>Vuonna 2024 Itäkeskuksen kirjaston Demokratiakahvila-projektin kehittämistyötä on laajennettu Stoaan kaikkiin toimijoihin ja osana Kuvan toimialan kotoutumisen edistämisen hankekokonaisuutta, jossa mukana kolme kulttuurikeskusta, nuorisopalvelut ja Kuvan viestintä- ja markkinointipalvelut.</p>
<p>2. Helsingissä on hyvät ja toimivat väestösuhteet, ryhmien välillä on vuorovaikutusta ja osallisuuden kokemus on laajasti jaettu.</p>	<p>2.1 Vahvistetaan henkilökunnan osaamista hyvien väestösuhteiden edistämisestä.</p>	<p>Koulutuksia järjestetty hyvistä väestösuhteista, polarisaatiostrategisesta mallista ja antirasismista. Koulutuksiin osallistuneiden määrä ja laadullinen palaute toimialoittain</p>	<p>Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, kasvatuksen ja koulutuksen toimiala</p>	<p> Kasko: Hyvien väestösuhteiden edistämiseen ja polarisaation ehkäisemiseen Helsingin kaupungilla on tuotettu Helsingin vihapuheeseen puuttumisen toimintamalli. Toimintamallin tarkoitus on vahvistaa ammattilaisten kykyä puuttua (väestöryhmien polarisaatiota vahvistavaan) vihapuheeseen. Toimintamallia on esitelty vuosien 2023–2024 aikana eri toimialojen esihenkilöille ja ammattilaisille.</p> <p>Kulttuuri ja vapaa-aika: Vihapuheeseen puuttumisen malli on esitelty nuorisopalvelukokonaisuuden esihenkilöille työyhteisöissä jaettavaksi.</p> <p>Moniääninen Helsinki -hankkeen opit koottiin loppuvuodesta 2023 kahteen diasarjaan: Toimivat väestösuhteet ja kotoutuminen</p> <p>Kuvan koko henkilökunnan yhteisessä oppimiskahvilassa 14.5.2024 teemana oli Moniääninen Helsinki -hanke. Toimialalla 2022–2023 toteutetun hankkeen puitteissa lisättiin kaupungin henkilöstön sekä somalin- ja arabiankielisten perheiden keskinäistä ymmärrystä kaupungin tarjoamista palveluista ja etenkin niiden äärelle pääsemiseen liittyvistä haasteista. Dialogisuutta edisti polarisaatiostrateginen malli, jota voi soveltaa laajemminkin eri väestö- ja kieliryhmien kanssa toimittaessa. Alati moninaistuvassa kaupungissamme on tärkeä tunnistaa ja tunnustaa erilaiset hankaumat, konfliktit ja polarisaatio mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Yhteistä ymmärrystä voidaan lisätä nostamalla haasteet esiin ja käymällä niistä rohkeaa dialogia rohkeissa tiloissa riittävän varhaisessa vaiheessa.</p>

	<p>2.2 Vahvistetaan palveluita kaupunkiudistusalueilla ja muualla kaupungissa dialogissa asukkaiden kanssa.</p>	<p>Toteutettujen asukastilaisuuksien määrä. Käytettyjen dialogisten menetelmien määrä ja niiden kuvaukset. Asukkaiden toiveita on välitetty palvelujen johdoille. Kulttuurin kummilapset uudelleen muotoilu on tehty.</p>	<p>Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala</p>	<p> Kuvan kotoutumisen edistämisen hankekokonaisuus 2024: Eri kieli- ja kulttuuriryhmiä paremmin saavutettavia palveluita kehitetään dialogissa asukkaiden ja järjestöjen kanssa. Järjestetään tapahtumia ja palvelukokeiluja. Selvitetään palvelutarpeita erityisesti nuorten ja heidän perheidensä osalta. Saatua tietoa käytetään palveluiden muotoilemiseksi eritaustaisia kaupunkilaisia tavoittaviksi.</p> <p>Kasko: Kaupunkiudistusalueiden kesätoimintaa on koordinoitu kaupunkiyhteisesti. Yhtenä toiminnan painopisteenä on ollut kotoutumisen tukeminen (esim. Tänään tavataan -kahvilat leikkipuistoissa ja Tervetuloa perheet! -toiminta vasta maahan muuttaneille perheille). Kesälle 2024 suunniteltu yhteensä 120 toimintakokonaisuutta KU-alueille.</p> <p>Kaskon kotoutumisen tuen määräraha-hankkeet 1 ja 2 linkittyvät KU-alueisiin ja vahvistavat alueiden palveluita dialogissa kohderyhmän kanssa.</p>
<p>3. Palvelut ovat hyvin saavutettavissa kaikilla kaupungin alueilla.</p>	<p>3.1 Vakiinnutetaan monialainen alueellinen neuvonta sekä sen edellyttämä yhteistyö eri toimialojen yhteistyönä sekä paikallisten toimijoiden ja kumppanuuksjärjestöjen kanssa.</p> <p>Jalkautetaan Avoin ovi palveluihin -hankkeessa rakennettu Helsinki neuvon-toimintamalli kaikille toimialoille ja kaikkiin kaupungin matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontapalveluihin.</p>	<p>Monialainen alueellinen neuvonta on vakiinnutettu (kyllä/ei) Neuvonnan määrällinen ja laadullinen seuranta</p>	<p>Kaupunginkansli- lian viestintä- osasto yhteis- työssä toimialojen kanssa</p>	<p> Helsinki-infon alueellinen neuvonta Itäkeskuksen Stoassa on juurrutettu. Käyttöön on otettu oma kirjastosta erillinen neuvontatila ja viestintäosaston sisäisessä yhteistyönä tehdyssä Monikielisen viestinnän hankkeessa on lähdetty tekemään alueellista, monikielistä markkinointia. Yhteistyö alueen muiden toimijoiden kanssa on lähtenyt hyvin käyntiin ja neuvontapiste on alkanut keräämään asiakkaita.</p> <p>Avoin ovi palveluihin -hankkeen juurrutustoimenpiteet ovat hyvällä mallilla kaikilla toimialoilla. Hanke päättyy vuoden 2024 lopussa, ja yhteinen tahtotila toimintojen jatkosta ja jatkuvasta keskinäisestä yhteistyöstä on vahva.</p> <p>Kuvan kotoutumisen edistämisen hankekokonaisuus 2024: ks. ed. kohta 2.2. Kaskon kotoutumisen edistämisen hankekokonaisuus 2024, ks. ed. kohta 2.2.</p>

	<p>3.2 Kartoitetaan alueellisten kulttuurikeskusten toiminta-alueiden (Itäkeskus, Kannelmäki, Malmi, Vuosaari) asukkaiden palvelutarpeita huomioiden erityisesti väestö, joka ei vielä osallistu toimintaan ja käytä palveluja. Osallistetaan asukkaita kulttuurikeskusten ohjelmistosuunnitteluun.</p>	<p>Kartoitus tehty (kyllä/ei)</p> <p>Osallistamalla toteutettujen ohjelmistojen määrä</p>	<p>Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan kulttuurikeskukset -palvelu</p>		<p>Kulttuurikeskusten visiotyö -hanke sekä Kuvan kotoutumisen edistämisen hankekokonaisuus 2024 pohjaavat osaltaan Kulttuurikeskusten sidosryhmäselvityksen (2023) havaintoihin. Visiotyö-hankkeessa luodaan 2030-luvun kulttuurikeskuksia, jotka palvelisivat nykyistä paremmin kaupungin moninaistuvaa väestöä. Hankkeen tavoitteena on myös löytää keinoja, joilla kulttuurikeskukset voivat vaikuttaa eriytymiskehitykseen. Sekä kaupunkilaisia että henkilöstöä kuullaan parhailaan ja havainnot yhdistetään syksyllä kulttuurikeskusten työtä ohjaavaksi visioksi.</p>
	<p>3.3 Kehitetään liikuntapalveluiden henkilöstön osaamista moninaisuuden kohtaamisessa. Yhteistyössä sote-toimialan kanssa kehitetään liikkumisen puheeksiottoa ja palveluohjausta sekä matalan kynnyksen liikunnan sisältöjä niin, että ne tavoittavat nykyistä paremmin vieraskielisiä asukkaita.</p>	<p>Liikuntapalveluiden henkilöstöä on koulutettu moninaisten helsinkiläisten kohtaamisessa (tilaisuuksien määrä/osallistujamäärä).</p>	<p>Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan liikuntapalvelut</p> <p>Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala</p>		<p>Henkilöstön koulutukset:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liikunnanohjaajille järjestetty Helsinki neuvoo -toimintamallin koulutusta 01/2024. Pidetty 1 koulutustilaisuus, johon osallistui 24 henkilöä. - Liikuntapaikkojen työntekijöille järjestetty koulutuksia sukupuolen moninaisuuden kohtaamisesta 2-5/2024. Pidetty 8 koulutustilaisuutta, osallistuneiden määrä tarkentuu. Liikuntapaikkojen henkilöstöä osallistetaan turvallisemman tilan periaatteiden luomisen yhteydessä. Liikuntapalvelukokonaisuuden henkilöstölle suunnitellaan koulutusta antirasistisesta työotteesta. <p>Liikkumisen puheeksiotto Sotepe-toimialan kanssa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tietyissä Sotepen palveluissa pilotoitiin liikkumisen edistämisen mini-interventiomallia ja LiiKu-tukimallia vuoden 2023 aikana. - Liikkumisen edistämisen mini-interventiomallia kokeiltiin arviolta 390 asiakkaan kanssa, joista noin 87 oli ulkomaalaistaustaisia. Mallin pilotointeja on jatkettu vuoden 2024 aikana kanslian työllisyyspalveluissa, joissa on ollut myös ulkomaalaistaustaisia asiakkaita. Ulkomaalaistaustaisille suunnatun liikuntaneuvonnan pilotoinnista saatuja oppeja on integroitu muihin liikuntaneuvontapalveluihin. Nykyisin ulkomaalaistaustaisia asiakkaita ohjautuu

				<p>jonkin verran tietyiltä terveysasemilta liikuntaneuvon- taan.</p> <ul style="list-style-type: none"> - LiiKu-tuen 2. pilotti toteutettiin 11.1.–31.7.2023, ja pilotista laaditun loppuarvioinnin perusteella tulokset olivat valtaosin hyvin positiiviset. Sotepen eri palveluista pilottiin osallistui 314 asiakasta, joista 30 maahanmuuttaneiden erityispalveluista. - Liikkumisen puheeksiottoa pyritään tehostamaan THL:n koordinoiman Kestävän Kasvun hankkeen toimenpiteillä. <p>Palveluohjauksen kehittäminen käynnissä linkittyen em. toimenpiteisiin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lisäksi esim. fysioterapian, Mieppi-palvelun, Pulssi!-toiminnan, Helsinki neuvoo -verkoston ja monikulttuuristen järjestöjen (kuten African Care) kanssa tiivistetty yhteistyötä ulkomaalaistaustaisten liikkumisen palveluohjauksen kehittämiseksi. - Liikuntaluurissa otettu käyttöön Helsinki neuvoo -toimintamallin osia 1/2024. - Liikuntapalvelut on 2024 esillä useammassa kv-helsinki- läisille suunnatussa tapahtumassa esittelemässä liikku- mismahdollisuuksia. - Kuvassa luotu yhteinen "Poimi kymmenen vinkkiä kesäiseen Helsinkiin" -esite, jossa nostettu myös liikunnan sisältöjä. Esite on julkaistu englannin, venäjän, arabian ja somalin kielillä. <p>Liikunnan matalan kynnyksen sisältöjen kehittäminen suunnitteluvaiheessa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suunniteltu järjestettäväksi tytöille ja naisille suunnattuja ohjattuja palveluita sekä liikkumismahdollisuuksia. - Suunniteltu pilotoitavaksi asiakkaalle kevyempää ilmoittautumismallia nuorille suunnattujen maksuttomien alkeisuimakoulujen yhteydessä. - Sisältöjen kehittäminen jatkuu Kestävän kasvun hankkeen yhteydessä.
--	--	--	--	---

	3.4 Kehitetään asiakkaiden mukaan ottamista palvelujen kehittämiseen.	Kokemusasiantuntija-toimintaa kokeiltu (kyllä/ei) Ulkomaalaistaustaisia asiakkaita osallistuu yhteiskehittäjäryhmiin (kyllä/ei)	Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala		HYTE-palvelukonseptin kehittämisessä ja asiakasymmärryksen luomisessa ollut mukana asiakasedustajia. Ei uusia kokeiluja meneillään. Yhteiskehittäjäryhmiin osallistuu ulkomaalaistaustaisia asiakkaita.
	3.5 Vahvistetaan asiakkaiden toimijuutta kokeilemalla ammatillisen tukihenkilön käyttöä heidän tukena.	Kokeilun tulokset on arvioitu (kyllä/ei)	Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala		Tukihenkilötyön mallinnus tehty, pilotoitu ja pilotti arvioitu. Kokeilua laajennettu eri palveluihin. Asiakkaan on mahdollista saada tukihenkilö, mutta käyttö edelleen vähäistä.
	3.6 Madalletaan kynnystä palveluihin hakeutumiseksi hyödyntämällä alueellisia palveluita ja tiloja. Tarjotaan myös muita vaihtoehtoisia viestintä-, yhteydenotto- ja asiointitapoja.	Palveluita on jalkautettu alueellisiin palveluihin/tiloihin (kyllä/ei)	Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala		Projektisuunnitelma laadittu ja sen toteuttaminen etenee.
	3.7 Vahvistetaan asukkaiden palvelutuntemusta, lisäämällä monikielistä viestintää ja vuorovaikutusta sekä parantamalla monikielisen materiaalin hyödyntämistä. Huomioidaan vieraskieliset myös digikehittämisessä.	Monikielistä materiaalia on lisätty viestinnän ja vuorovaikutuksen kanaviin (kyllä/ei)	Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala		Monikielistä materiaalia lisätty.
	3.8 Lisätään ikääntyneille ulkomaalaistaustaisille henkilöille soveltuvia ennaltaehkäiseviä palveluja ja tietoisuutta palveluista.	Palveluita on lisätty (kyllä/ei)	Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala		HYTE-palvelukonseptin kehittämisen kohderyhmiin on kuulunut erityisesti ikääntyneet, maahan muuttaneet ja työttömät. Tietoisuuden lisäämisessä HYTE-palveluista huomioidaan erityisesti ikääntyneet maahan muuttaneet.

