



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

82 §

Lääkäripalvelujen hankinta pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoidon yksiköihin Helsingissä (yksityinen tehostettu palveluasuminen, Helsingin kaupungin seniorikeskukset ja palvelutalot)

HEL 2023-005279 T 02 08 02 00

Päätös

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti valita käydyn tarjouskilpailun perusteella lääkäripalvelujen hankinnan Lääkäripalvelujen hankinta pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoidon yksiköihin Helsingissä (yksityinen tehostettu palveluasuminen, Helsingin kaupungin seniorikeskukset ja palvelutalot) seuraavat palveluntuottajat etusijajärjestyksen mukaisesti:

1. Mehiläinen Terveyspalvelut Oy
2. Terveytesi Palvelut Oy

Lisäksi sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti hylätä seuraavien tarjoajien tarjoukset:

- Medikosketus Oy
- Medimatkat Oy

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo (alv 0 prosenttia) sopimuskaudella mahdollinen optiokausi huomioiden on 10 000 000 euroa.

Sopimuskausi on 1.5.2024– 30.04.2027. Hankintaan sisältyy tilaajan niin päättäessä enintään yhden (1) vuoden optiokausi.

Päätös on ehdollinen jokaisen palveluntuottajan osalta sillä ehdolla, että he toimittavat asetettujen vaatimusten mukaisesti rikosrekisteriotteensa ja muut vaadittavat lisäselvitykset ennen sopimusten allekirjoittamista.

Päätöksen perustelut

Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hyväksyä hankinnan HEL 2023-005279 keskeiset periaatteet ja ehdot päätöksessään 15.8.2023 § 129 ja päätti oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset ja päättämään optiokauden käyttöönotosta ja sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Tarjouskilpailu



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Lääkäripalvelujen hankinnasta pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoidon yksiköihin Helsingissä (yksityinen tehostettu palveluasuminen, Helsingin kaupungin seniorikeskukset ja palvelutalot) järjestettiin tarjouskilpailu lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) mukaisella avoimella menettelyllä. Tarjouskilpailu käynnistettiin sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa 19.9.2023 julkaistulla tarjouspyynnöllä. Hankintaan liittyvät lisätietokysymykset tuli esittää 28.9.2023 klo 12.00 mennessä ja niihin vastattiin 11.10.2023. Kysymyksiä esitettiin 43 kappaletta.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin hankittavat palvelut sekä tarjoajille että palvelulle asetettavat vähimmäisvaatimukset. Tavanomaisten rahoituksellista ja taloudellista asemaa koskevien vaatimusten lisäksi tarjoajille asetettiin tarjouspyynnössä kuvatut tekniseen suorituskykyyn ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät vaatimukset. Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Kilpailutuksessa oli yksi hankinnan osa-alue, jonka puitejärjestelyyn valitaan kaksi (2) soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävää palveluntuottajaa.

Hankinnan kohteena olevien yksiköiden hoito jaetaan valituille palveluntuottajille suhteessa 65 % / 35 % siten, että tarjouskilpailun voittaja saa hoitoonsa 65 % ja toiseksi tullut 35 %. Valituiksi tulleet palveluntuottajat voivat ennen sopimuskauden alkua esittää toiveita niistä yksiköistä, jotka tulevat heidän hoitoonsa. Päätöksen yksikköjaosta tekee palvelunostaja ja palveluntuottajien tulee sitoutua tähän päätökseen. Jaossa pyritään noudattamaan mahdollisimman tarkkaan em. prosenttijakoa, kuitenkin siten, että yksittäistä asumisyksikköä ei lähtökohtaisesti jaeta kuin yhdelle palveluntuottajalle. Myös eri profiilin omaavat yksiköt (esimerkiksi muistisairaat, ruotsinkieliset, alle 65-vuotiaiden yksiköt jne.) pyritään jakamaan mahdollisimman tarkkaan samassa suhteessa palveluntuottajille.

Sopimuskauden aikana mahdollisesti perustettavien uusien yksiköiden lääkäripalvelut ohjataan valituille palveluntuottajille samassa etusijajärjestyksessä kuin tarjouspyynnössä määritellyt liitteen mukaiset asumisyksiköt jaetaan puitesopimuskauden alussa (2:1). Uusien yksiköiden tarjoamisessa huomioidaan yksikkökoko ja asukasmäärä. Uudet yksiköt tarjotaan kahden suhteessa yhteen aloittaen tarjouskilpailun voittajasta. Palveluntuottajan tulee ottaa vastaan tarjotut yksiköt.

Saadut tarjoukset ja tarjousten tarkastaminen



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Tarjoukset tuli jättää hankintayksikölle Tarjouspalvelu-portaalin kautta 16.10.2023 klo 12.00 mennessä. Määräaikaan mennessä tarjouksensa jättivät seuraavat tarjoajat:

- Medikosketus Oy
- Medimatkat Oy
- Mehiläinen Terveyspalvelut Oy
- Pihlajalinna Terveys Oy
- Solo Health Oy
- Terveystalo Julkiset Palvelut Oy
- Terveytesi Palvelut Oy

Julkisia hankintoja koskevat yleiset periaatteet on lueteltu hankintalain 3 §:ssä. Sen mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Edellä mainittuja hankintalain periaatteita tulee noudattaa hankinnan kaikissa eri vaiheissa. Palveluntuottajien valinnat on tehtävä etukäteen asetettujen valintakriteerien mukaisesti eikä valintakriteereitä voida muuttaa tarjousten vertailu- ja valintavaiheessa.

Hankintayksikkö tarkisti tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden.

Perustelut tarjousten hylkäämiselle

Tarjouspyynnön vaatimuksen mukaisesti palvelusta vastaavan lääkärin tulee olla geriatrian erikoislääkäri tai riittävän kokemuksen omaava yleislääketieteen erikoislääkäri. Medikosketus Oy:n tarjous hylätään, koska tarjouksella esitetty palvelusta vastaava lääkäri ei ollut erikoislääkäri.

Tarjouspyynnöllä esitetyssä referenssivaatimuksessa edellytettiin, että tarjoajalla tulee olla yhtä useampi aiempi kokemus lääkäripalvelun järjestämisestä tehostetun palveluasumisen yksiköissä. Medimatkat Oy:n tarjous hylätään, koska toinen tarjouksella esitetyistä kahdesta referenssikohteista ei ollut toteutunut tehostetun palveluasumisen yksikössä.

Muiden tarjousten todettiin täyttävän tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset ja ne otettiin mukaan tarjousvertailuun.

Tarjousvertailu ja kilpailutuksen tulos

Tarjousten vertailu tehtiin kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella (kokonaisvertailupisteet), jossa hinnan painoarvo on 80 prosenttia ja



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

laadun 20 prosenttia. Hintavertailupisteet muodostuivat tarjoajan antaman lääkäripalvelun hinnan perusteella. Hinta tuli antaa yhdelle asu-
kaspaikalle per vuorokausi. Hinnaltaan halvin tarjous sai vertailussa 80
pistettä. Muiden tarjousten hintapisteytys suhteutettiin halvimpaan kaa-
valla (halvin hinta / verrattava hinta) x 80.

Laatuvertailupisteet muodostuivat tarjoajan antamasta sopimuskauden
laatutasoon sidotusta laatuprosenttimäärästä. Laatupisteet annettiin
seuraavasti:

laatutakuu 5 prosenttia - 0 pistettä
laatutakuu 6 prosenttia - 5 pistettä
laatutakuu 7 prosenttia - 10 pistettä
laatutakuu 8 prosenttia - 15 pistettä
laatutakuu 9 prosenttia - 20 pistettä.

Puitejärjestelyyn valittiin kaksi (2) palveluntuottajaa. Tarjousten vertailu-
taulukko ja valitut palveluntuottajat on esitetty liitteessä 1. Valitut palve-
luntuottajat asetettiin etusijajärjestykseen tarjoajan tarjousten hinnasta
ja laadusta saamien kokonaisvertailupisteiden mukaisesti.

Sopimus

Valittujen palveluntuottajien kanssa tehdään sopimus ajalle 1.5.2024–
30.04.2027. Hankintaan sisältyy tilaajan niin päättäessä enintään yh-
den (1) vuoden optiokausi.

Helsingin kaupunkia ja palveluntuottajaa sitova sopimus ei synny tä-
män päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekir-
joittaneet asiasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisin-
taan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän kat-
sotaan saaneen päätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

Tilaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua tilataan
tarpeen mukaan.

Lisätiedot

Jonne Sirola, ylilääkäri, puhelin: 310 76430
jonne.siro(a)hel.fi
Minna Pihlavamäki, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241
minna.pihlavamaki(a)hel.fi

Liitteet

1 Vertailutaulukko

Muutoksenhaku



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet

Ote

Tarjoajat

Hankintapalvelut

Sairaala-, kuntoutus- ja
hoivapalvelut

Otteen liitteet

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Liite 1

Liite 1

Liite 1



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 82 §.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite:	helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite:	PL 10 00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite:	Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero:	09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa haluaa vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Valitusaika

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sotepe

Puhelin
+358 9 310 5015

Y-tunnus
0201256-6



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on:

Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

- valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.



Helsingin kaupunki

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -
palvelukokonaisuus

Pöytäkirja

10 (11)

28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Sähköpostiosoite:

helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite:

PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite:

Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero:

09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

Postiosoite

PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite

Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sotepe

Puhelin

+358 9 310 5015

Y-tunnus

0201256-6



Helsingin kaupunki

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -
palvelukokonaisuus

Pöytäkirja

11 (11)

28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Seija Meripaasi
sairaala-, kuntoutus- ja hoiva-
palvelujen johtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 28.11.2023.