



## VALTION ERITYISAVUSTUKSEN HAKEMUSLOMAKE

Tällä lomakkeella haetaan valtion erityisavustusta maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden vakiinnuttamiseen ja kehittämiseen, maahanmuuttajien osaamiskeskustoimintaan ja Talent Hub -toimintaan.

### 1. Haettava erityisavustus

Valitse haettava valtion erityisavustus

- Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluihin suunnattu valtion erityisavustus  
 Osaamiskeskustoimintaan suunnattu valtion erityisavustus  
 Talent Hub -toimintaan suunnattu valtion erityisavustus

### 2. Avustuksen hakijan tiedot

Avustuksen hakijan nimi Helsingin kaupunki, Stadin ammatti- ja aikuisopisto	
Hakijan Y-tunnus 0201256-6	
Hakijan lähiosoite, postinumero ja postitoimipaikka PL 55308, 00099 Helsingin kaupunki	
Hankkeen nimi Stadin osaamiskeskustoiminnan vakiinnuttaminen	
Valtionavustuksen diaarinumero. Voit tarkistaa diaarinumeron avustuksen hakuilmoituksesta. HAMELY/425/2023	
Yhteyshenkilön nimi Katja Utti-Lankinen	
Yhteyshenkilön sähköpostiosoite katja.utti-lankinen@hel.fi	Yhteyshenkilön puhelinnumero 09 310 15053

### 3. Haettavan avustuksen määrä ja hankkeen toteutusaika

Haettava avustus euroina 460 697 €
Hakijan tilinumero (IBAN, BIC) FI29 2266 1800 0030 09, NDEAFIHH
Hankkeen suunniteltu toteutusaika (PP.KK.VVVV – PP.KK.VVVV) 1.9.2023 - 31.8.2024

#### 4. Hakijan kokemus ja osaaminen

Kuvaa hakijan aiempaa kokemusta ja osaamista avustushaun kohteena olevan tai sitä vastaavan toiminnan toteuttamisesta. Jatka kuvausta tarvittaessa erillisellä liitteellä.

Stadin osaamiskeskus on aikuisille maahanmuuttajille suunnattu palvelu. Se perustettiin kesällä 2016 nopeuttamaan maahanmuuttajien koulutus- ja työllistymispolkuja sekä parantamaan osaavan työvoiman työllistymismahdollisuuksia. Osaamiskeskuksen palvelut ovat moniammatillisia.

Osaamiskeskuksen asiakkaat ovat edustaneet yli 40 eri kansallisuutta, ja Osken asiantuntijat palvelevat 12 eri kielellä. Jatkossa tavoitteena on palvella jatkossa noin 1000–1200 ihmistä vuodessa. Uusia toimintamalleja ja käytäntöjä kehitetään jatkuvasti.

Helsingin kaupungilla, Stadin ammatti- ja aikuisopistolla on vankka ja pitkä kokemus ja osaaminen erilaisten ulkopuolisen rahoituksen hankkeiden toteuttamisesta. Eri rahoittajien (OKM, OPH, ESR, AVI, TEM) hankkeita on käynnissä koko ajan useita. Hanketoimijoiden osaamista kehitetään jatkuvasti.

#### 5. Avustuksen siirto muille toimijoille

Onko haettavaa avustusta tarkoitus siirtää muille toimijoille?

Kyllä  Ei

Jos vastasit kyllä, huomioithan, että siirrettävän avustuksen käytöstä, käytön valvonnasta ja ehdoista tulee tehdä sopimus avustuksen siirtäjän ja siirron saajan välille.

Kenelle toimijalle tai toimijoille avustusta on tarkoitus siirtää?

---

Kuinka paljon avustusta on tarkoitus siirtää euroissa?

---

#### 6. Hankesuunnitelma. Jatka kysymyskohtien vastauksia tarvittaessa erillisellä liitteellä.

Mihin tarpeeseen tai ongelmaan hankkeella haetaan ratkaisuja?

Rahoituksen lähtökohtana on osaamiskeskusasiakkaiden ohjauspolkujen vahvistaminen ja digitalisointi sekä osaamiskeskustoiminnan vakiinnuttaminen.

Tällä rahoituksella varmistetaan kunnille tulevien lakisääteisten asiakastehtävien toimeenpanon varmistamisessa osaamiskeskusten toiminnan kautta (TE2024/KOTO2024). Helsingin kaupunki ja sen alaisuudessa toimiva Stadin ammatti- ja aikuistopisto ovat sitoutuneet toiminnan jatkamiseen. Palvelut toteutetaan Stadin ammatti- ja aikuisopiston toimintana.

Hankkeella toteutettavilla toimenpiteillä vastataan muun kielisten työllistymisen haasteisiin. Tavoitteena on skaalata palveluita myös Stadin AO:ssa jo opiskeleville maahanmuuttajataustaisille.

Mitkä ovat hankkeen tavoitteet?

Hankkeen tiivistettyinä tavoitteina on Stadin osaamiskeskuksen toiminnan vakiinnuttaminen, digitalisaation lisääminen ohjaustoiminnassa sekä ohjaustoimintaprosessien tehostaminen.

Stadin osaamiskeskuksen (Oske) toiminnan päätavoitteena on ollut sen perustamisvuodesta 2016 lähtien työllistää maahanmuuttajataustaisia henkilöitä tarjoamalla ammatillista koulutusta ja työllistymispalveluita. Osaamiskeskustoiminta perustettiin kokeiluna nopeuttamaan maahanmuuttajien koulutus- ja työllistymispolkua sekä parantamaan osaavan työvoiman työllistymismahdollisuuksia. Helsingin kaupungissa osaamiskeskustoiminta liittyy olennaisena osana Stadin ammatti- ja aikuisoppilaitoksen toimintaa. Stadin AO:ssa on kehitetty vahvasti maahanmuuttajataustaisten opiskelijoiden opetusta ja ohjausta. Tällä hetkellä Stadin AO:ssa muun kielisten opiskelijoiden osuus on 43% kaikista opiskelijoista, paikoin tietyissä tutkinnoissa muun kielisten osuus on jopa 80% tutkinnon opiskelijoista.

Oskessa on luotu palveluprosesseja niin kuntakokeilun, työllisyydenhoidon kuin Stadin AO:n asiakkaille. Yksi keskeisistä palveluprosesseista olisi saada yhdistettyä työelämävalmentajien sekä Stadin AO:n hakutoimistossa oleva Yhden luukun malli -hankkeen ohjausprosessit yhteen, jotta asiakas tulee ohjatuksi Helsingin kaupungin työllisyydenhoidon asiakkaasta joko työelämään alueen yrityksiin tai koulutuspalveluihin yhden luukun mallin mukaisesti. Oskan ja kuntakokeilun toiminnan tuloksena ensisijainen työllistyminen ilman koulutuspalveluja on epätodennäköisempää kuin tehokas ohjaus soveltuvaan koulutukseen ja sitä kautta työllistymiseen.

Kuvaile hankkeen toteutustapaa ja toimenpiteitä?

Hankerahoituksella haemme maahanmuuttajien osaamiskeskustoiminnan vakiinnuttamisen 11 työelämävalmentajaa. Tavoitteena on saada lisättyä muun kielisten oppisopimuksia ja tehostettua koko ohjausprosessia asiakkaan ohjaamisesta ammatilliseen koulutukseen ja oppisopimustyöpaikkojen hankkimiseen. Hankkeen tavoitteena on vahvistaa nopeaa, tehokasta ja oikea-aikaista ohjausta, jotta muun kielinen asiakas tulee ohjatuksi palveluihin työllisyyspalveluiden asiakkaasta oppisopimusopiskelijaksi StadinAO:hon ja sitä kautta työllistymään. Jatkossa kuntakokeilun asiakkaat ohjautuvat suoraan Stadin ammatti- ja aikuisopistoon jatkuvan haun kautta, kun osaamiskeskus on osa opiston varsinaista toimintaa. Lisäksi kehitetään enstistä toimivampaa ohjausyhteistyötä esim. Metropolia Ammattikorkeakoulun kanssa.

Toiseksi haemme hankerahoituksella kahta (2) kehittäjäopettajaa vakiinnuttamaan muun kielisille suunnattujen digitaalisten osaamisen kartoittamis- ja tunnistamispalveluiden sekä digitaalisten teknologioiden ja käytössä olevan robotiikan käyttöasteen nostoa. Lisäksi hankkeella kehitetään edelleen robotiikkaa hyödyntäviä toimintamalleja ja välineitä. Stadin AO:ssa on tällä hetkellä OKM:n hankerahoituksella muun kielisille luotuja virtuaalisia immersivisiä oppimisympäristöjä (virtuaalinen päiväkotia, kauppa Stadi-Mart, kotihoitoympäristö, virtuaalinen työpaikka ja Kela sekä harjoituksia muutamille teknisille aloille).

Hankerahoituksella kehittäjäopettajien tehtävänä on em. digitaalisten palveluiden skaalaaminen kattamaan useampia tutkintoja ja palveluita (esim. cv:n ja rekrytointihaastattelusimulaatiot). Samalla digitaalisten palveluiden kehittäminen tukee em. palveluprosessien nopeutumista ja tehokkuutta sekä vakiinnuttaa jo osaamiskeskuksen käytössä olevia teknologioita.

Hankkeessa mukana olevat toimijat ja heidän roolinsa.

Mitkä tahot osallistuvat hankkeen toteuttamiseen? Miten eri toimijoiden näkökulmat otetaan huomioon hanketta toteuttaessa?

Stadin ammatti- ja aikuisopisto, koordinaattori  
Helsingin kaupungin Työllisyyspalvelut, yhteistyökumppani asiakasohjauksessa  
Pääkaupunkiseudun yrityskumppanit  
Metropolia Ammattikorkeakoulu, yhteistyö koulutusneuvonnassa

Kuvaile, millaisia yhteistyömalleja ja -käytäntöjä hankkeeseen on suunniteltu eri toimijoiden kanssa.

Stadin osaamiskeskuksen henkilöstö on toteuttanut työnhakija+kotoutuja -asiakkaiden kohderyhmälle palveluna osaamisen kartoittamista (kartoittavat opettajat), koulutusneuvontaa sekä työllistymisen tukea (työelämävalmentajat) ja lukupalveluohjausta. Kuntakokeilussa kaupunki toimii työvoimaviranomaisena (=TE-toimisto) ja valtakunnallisten asiakaskriteerien mukaan asiakkaita ovat kaikki helsinkiläiset maahanmuuttajat. Lisäksi Stadin AO:n hakutoimistossa käynnissä oleva yhden luukun malli sekä Ukraina-työryhmä kehittää käytäntöjä maahanmuuttajien työllistymiseksi, mitä olemassa olevat polkuopinnot sekä TUVA-koulutus tukevat. Stadin AO:ssa on myös monikielisiä ohjaajia, joiden osaamista voidaan käyttää hankkeessa. Yhteistyötä tehdään myös Helsingin Työllisyyspalveluiden yrityskoordinaattoreiden kanssa.

Keille kohderyhmille hanke on suunnattu?

Kohderymänä on yli 18-vuotiaat helsinkiläiset kuntakokeilun muun kieliset asiakkaat.

Kuvaile, miten hankkeen kohderyhmä osallistuu toiminnan suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin.

Kohderyhmäasiakkailta, henkilöstöltä ja yhteistyötahoilta kerätään palautetta hankkeen aikana. Hankkeen itsearviointia tehdään koko hankkeen ajan ja tuloksia arvioidaan tarkemmin hankekauden lopussa.

Kuvaile, millaisia konkreettisia tuloksia hankkeen toiminnalla on tarkoituksena saada aikaan. Millaisia vaikutuksia toiminnalla arvioidaan olevan kohderyhmään, toteuttajaorganisaatioon ja yhteistyötahoihin? Miten tuloksia vakiinnutetaan ja miten toimintaa jatketaan hankekauden jälkeen?

Konkreettisenä tuloksena osaamiskeskustoiminta vakiintuu Helsingin kaupungin tavoitteiden mukaisesti. Muun kielisten työllistyminen paranee ja ohjausprosessi nopeutuu.

Kuvaile, miten toiminnan tuloksellisuutta seurataan ja arvioidaan. Mitkä ovat mittarit, tiedonkeruun menetelmät ja keskeiset tulokset?

Tavoitekohtiin tehdään systemaattinen seuranta. Ne mittarit, joita käytetään, tunnistetaan ja aikataulutetaan hankkeen ajalle. Tuloksellisuutta seurataan mm. seuraamalla aloittaneiden asiakkaiden määriä, hankkeeseen osallistuvien oppisopimusten ja työllistyneiden määriä sekä asiakkuuksien läpimenoaikoja.

Vaikuttavuutta mitataan myös ja hankkeeseen osallistuneiden opiskelija- ja työelämäpalautteiden avulla.

Miten hanke vastaa hakuilmoituksessa esitettyihin hakukohtaisiin myöntöperusteisiin?

Hanke toteuttaa mallia, jolla sovitetaan yhteen koulutuksen, työllistymisen ja sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja aikuisille maahanmuuttajille opiskelu- ja työllistymisvalmiuksien parantamiseksi ja työllistymisen edistämiseksi. Hanke järjestää riittävän pitkiä kartoitusjaksoja, joissa asiakkaan kokonaisvaltainen tilanne sekä siitä johtuvat palvelutarpeet kartoitetaan. Hankkeessa järjestetään ja kehitetään asiakkaiden ohjauspalveluita sekä kohtaavaa asiakastyötä. Lisäksi tehdään monialaista verkostomaista yhteistyötä alueen eri toimijoiden, etenkin Helsingin Työllisyyspalveluiden kanssa.

Hanke tarjoaa myös tukea asiakkaiden työelämään tai koulutukseen ohjaukseen, vahvistaa työelämään tai koulutukseen siirtyvien asiakkaiden osaamista sekä edistää heidän työelämässään ja koulutuksessa tarvitsemiensa taitojen ja valmiuksien kehittymistä. Lisäksi hankkeessa rakennetaan yhteyksiä työelämään sekä kehittää asiakkaiden työllistymistä edistäviä palveluja. Lisäksi keskiössä on työpaikoilla annettava tuki sekä asiakkaille että työnantajille .

Miten hanke vastaa hakuilmoituksessa esitettyihin, valtionavustuslain mukaisiin yleisiin edellytyksiin?  
Hanke vastaa valtionavustuslain mukaisiin yleisiin edellytyksiin ja siinä toteutuvat vaaditut lain kohdat.

Valtionavustuksen myöntämisen yleisiä edellytyksiä ovat (Valtionavustuslaki 688/2001 7 § 1 mom.):

- Tarkoitus, johon valtionavustusta haetaan, on yhteiskunnallisesti hyväksyttävä.
- Avustuksen myöntäminen on perusteltua valtionavustuksen käytölle asetettujen tavoitteiden kannalta.
- Avustuksen myöntäminen on tarpeellista huomioon ottaen hakijan saama muu julkinen tuki sekä hankkeen tai toiminnan laatu ja laajuus.
- Valtionavustuksen myöntäminen vääristää vain vähän kilpailua ja markkinoiden toimintaa.


## 7. Allekirjoitus

Hakemuksen allekirjoittajan tulee olla nimenkirjoitusoikeuden omaava henkilö.

Paikka ja aika  
Helsingissä 18.4.2023

Allekirjoitus

Nimenselvennys ja  
hakijan titteli

  
Harri Korhonen, johtaja, lukio- ja ammatillinen  
koulutus ja vanha sivistystyö