

# Kaupunginkanslian vuoden 2019 toimintasuunnitelma

17.12.2018

Hyväksytty kaupunginkanslian henkilöstötoimikunnassa

KAUPUNGINKANSLIAN VUODEN 2019 TOIMINTASUUNNITELMA .....	3
Kansliayhteiset kärkitoimenpiteet strategian toteuttamiseksi valtuustokaudella 2018-2021 ....	4
Kanslian vastuulla talousarviossa olevat osastojen kärkitoimenpiteet ja sitovat tavoitteet strategian toteuttamisessa 2019 .....	6
Yhdessä maailman parhaiten digitalisaatiota hyödyntäväksi kaupungiksi maailmassa .....	6
Uutta luova elinkeinopolitiikka .....	7
Vakaa talous ja kestävän kasvun turvaaminen .....	8
Johtamistyön parantaminen ja toimintakulttuurin kehittäminen .....	9
Kaupunkiyhteinen yhteenvetotaulukko keskeisimmistä toimenpiteistä kaupunkistrategian toteuttamiseksi vuonna 2019 .....	10

## KAUPUNGINKANSLIAN VUODEN 2019 TOIMINTASUUNNITELMA

### Tausta

Helsingin kaupungin toimintaa ohjaa Maailman toimivin kaupunki -kaupunkistrategia valtuustokauden 2017–2021 ajan. Kaupunkistrategia luo pohjan kaupungin strategiselle johtamiselle ja kehittämiselle.

Kaupunginkanslian vuoden 2019 toimintasuunnitelma perustuu kaupunkistrategiaan ja talousarvioon.

Toimintasuunnitelma sisältää kansliayhteiset eli osastojen yhteiset tavoitteet ja tavoitteita toteuttavat kärkitoimenpiteet strategian toteuttamiseksi valtuustokaudella.

Osastojen yhteiset tavoitteet ovat:

- tiedon hyödyntämisen ja käytettävyyden parantaminen
- yhdessä maailman parhaiten digitalisaatiota hyödyntäväksi kaupungiksi maailmassa
- uutta luova elinkeinopolitiikka
- vakaa talous ja kestävä kasvun turvaaminen
- johtamistyön parantaminen ja toimintakulttuurin kehittäminen

Toimintasuunnitelmassa esitellään kanslian talousarvion sitovat tavoitteet strategian toteuttamisessa vuonna 2019.

Kaupunkiyhteisessä tiivistelmässä on kuvattu keskeisimmät kaupunginkanslian sekä toimialojen yhteiset hankkeet ja toimenpiteet kaupunkistrategian toteuttamiseksi vuonna 2019.

Kanslian toimintasuunnitelman toteutumista seurataan kanslian johtoryhmässä ja henkilöstötoimikunnassa erikseen sovittavan aikataulun mukaan. Seurannassa käytetään projektikortteja.

Kanslian osastoilla seurataan osaston vastuulle osoitettuja kanslian toimenpiteitä sekä osaston omia talousarviovuoden toimenpiteitä.

## Kansliayhteiset kärkitoimenpiteet strategian toteuttamiseksi valtuustokaudella 2018-2021

Kansliayhteiset kärkitoimenpiteet toteutuvat koko kanslian tasolla ja ovat vastuutettu osastoille. Yhdessä toteutettavat toimenpiteet aikataulutetaan ja hankkeistetaan koko valtuustokaudelle.

### Tiedon hyödyntämisen ja käytettävyyden parantaminen

#### *Kansliayhteiset kärkitoimenpiteet valtuustokaudella*

1. Tiedon tehokkaampi hyödyntäminen kanslian ydintehtävissä ja kaupungin organisaatiossa
2. Tietosuoja-asetuksen jalkauttaminen kansliassa ja kaupunkiyhteisesti

Vastuuosastot: Taso, Vios, Haos, Heos

### Yhdessä maailman parhaiten digitalisaatiota hyödyntäväksi kaupungiksi maailmassa

#### *Kansliayhteiset kärkitoimenpiteet valtuustokaudella*

3. Tiekartan laatiminen digitalisaation haasteiden ratkaisemiseksi
4. Digikyvykkyyden vahvistaminen
5. Kriittisten tietotekniikkapalvelujen riskien hallinta

Vastuuosastot: Taso, Vios

### Uutta luova elinkeinopolitiikka

#### *Kansliayhteiset kärkitoimenpiteet valtuustokaudella*

6. Elinkeinopolitiikan linjausten toteuttaminen
  - Kansainvälisesti houkutteleva Helsinki
  - Osaavan työvoiman Helsinki
  - Alusta uudelle ja kasvavalle liiketoiminnalle

Vastuuosastot: Elo, Taso

## Vakaa talous ja kestävän kasvun turvaaminen

### *Kansliayhteiset kärkitoimenpiteet*

7. Valtuustokauden mittainen talouden ja toiminnan suunnittelu
8. Talousohjauksen kehittäminen strategian taloustavoitteisiin pääsemiseksi
9. Asuntotuotantotavoitteen toteutumisen edistäminen

Vastuuosastot: Taso

## Johtamistyön parantaminen ja toimintakulttuurin kehittäminen

### *Kansliayhteiset kärkitoimenpiteet valtuustokaudella*

10. Päätöksenteon selkiyttäminen ja nopeuttaminen yhteistyössä toimialojen kanssa
11. Task Force –tiimien kokeilut ja käyttöönotto kanslian ydintehtävissä
12. Henkilöstön osallistaminen muutokseen sekä henkilöstön osaamisen saaminen tehokkaampaan käyttöön
13. Kanslian rakenteen ja toiminnan uudistaminen

Vastuuosastot: Haos, Heos, Taso

## Kanslian vastuulla talousarviossa olevat osastojen kärkitoimenpiteet ja sitovat tavoitteet strategian toteuttamisessa 2019

### *Tiedon hyödyntäminen ja käytettävyyden parantaminen*

- Datastrategian valmistelu ja toimeenpano. Suunnitellaan tiedon saatavuutta ja käytettävyyttä parantavia ratkaisuja. (mm. rajapinnat ja tietovarasto) (Taso ja kaikki osastot)
- Hyödynnetään paremmin väestöryhmien terveys- ja hyvinvointitietoa osana Hyte-työtä (raportointien suunnittelu, toteuttaminen ja hyödyntämisen prosessi). (Taso)
- Kehitetään Helsingin väestöennusteen laatimiseen liittyvää yhteistyötä ja prosessia sekä alueellista ennustetta. (Taso)
- Kaupungin sopimushallintaa kehitetään laatimalla periaatetason kaupunkiyhteinen sopimushallintaa koskeva ohje ja kaupunkiyhteinen sopimuskäsikirja. Lisäksi otetaan käyttöön sopimushallintajärjestelmän ominaisuudet systemaattisesti ja kehitetään järjestelmän käytettävyyttä. (Haos, Taso, Kanslian muut osastot, toimialat)
- Uudistetaan asiakaslähtöisesti keskeisiä HR-järjestelmiä ja raportointia palvelemaan tiedolla johtamista ja päätöksentekoa. (Heos, Taso)
- Sisäänrakennettu ja oletusarvoinen tietosuoja sisällytetään osaksi toiminnan kehittämisen prosesseja ja toimintamalleja. (Haos, Taso)

### ***Sitova tavoite: Kanslian digikartan toteuttaminen ja digitalisaation parempi hyödyntäminen***

***Mittari:*** Kansliassa toteutetaan data-analytiikan menetelmillä kaupunkistrategiaan tai kaupunkikokonaisuuteen liittyviä kokeiluja 3 kappaletta vuoden 2019 aikana. Kokeiluissa yhdistetään uusilla menetelmillä kaupungin sisäisiä tai ulkoisia tietovarantoja, joita ei ole aiemmin yhdistetty. Kanslian digikyvykyys ja osaamistaso vahvistuvat (Taso ja osastot)

## Yhdessä maailman parhaiten digitalisaatiota hyödyntäväksi kaupungiksi maailmassa

- Toteutetaan kaupungin digitalisaatiosuunnitelman vuoden 2019 toimenpiteet. (Taso ja muut osastot)
- Laaditaan digitaalisten kuntalaispalvelujen kokonaiskonsepti ja aloitetaan sen toimeenpano. (Taso ja Vios)

- Konseptoidaan kaupunkilaisille suunnattu digineuvontapalvelu yhdessä toimialojen ja järjestöjen kanssa. (Vios)
- Kehitetään edelleen kaupungin 3D-tietomallia. Tehdään energia- ja ilmas- toatlaksesta sekä Helsingin yleiskaavan toteuttamisohjelmasta kehittyneempi versio ja toteutetaan laajennetun todellisuuden kokeiluja energiatiedoilla. (Taso ja Elo)
- Tarkennetaan kaupungin oman avoimen ohjelmistokehityksen rooli osana tietojärjestelmäkehitystä ja määritellään kaupunkitasoinen toimintamalli. (Taso)
- Vahvistetaan organisaation digikyvykkyyttä (Taso, Heos):
  - tietohallinnon osaamisen kehittäminen, ICT -palvelujohtamisen kehittämis- ohjelma (Taso, Heos)
  - henkilöstön digiosaamisen kehittäminen. (Heos, Taso)
- Tiedonhallintalain voimaantuloon valmistaudutaan kaupunkitasoisesti. (Haos, Taso, toimialat)
- Kaupungin asianhallintaa, asiakirjahallintoa, tiedonohjausta ja kaupunkiyh- teistä digitaalista säilytysratkaisua kehitetään sekä luodaan avoimia rajapin- toja toimintaprosessien tehostamiseksi ja uudenlaisten palvelujen luomisek- si. (Haos, Taso, toimialat)

## Uutta luova elinkeinopoliittikka

- Kaupunkia kehitetään kansainvälisenä työnantajana, maahanmuuttajien ja muunkielisten työllistymistä tuetaan. (Heos, Elo)
- Vahvistetaan englanninkielistä viestintää keskeisimmissä kaupungin viestin- täkanavissa. (Vios, Elo)
- Uudistetaan kaupungin työnantajisivut vastaamaan kaupungin brändin mu- kaisia tavoitteita. (Heos, Vios)
- Luodaan tapahtumien tiekartta ja käynnistetään sen toimeenpano. (Vios)
- Edistetään innovatiivisia hankintoja ja hankintamenettelyjä kaupunkiorgani- saation ja elinkeinoelämän välisellä yhteistyöllä. (Taso, Elo)

**Sitova tavoite: Alustana toimiminen innovaatiotoiminnalle ja uudelle liiketoi- minnalle**

**Mittarit:**

-Aluerakentamisprojekteissa aloitetaan 5 uutta rakentamiseen liittyvää tutkimus-, kehitys- ja innovaatiohanketta

(Taso ja Elo)

-Luodaan 1. versio kaupunkitasoiseksi toimintamalliksi siitä miten kaupunki toimii innovaatioiden, kehittämisen ja kokeilujen alustana yrityksille (Elo ja Taso)

-Yritysten mitattu halukkuus suositella Helsinkiä sijaintipaikkana kasvaa vuoden 2016 lähtötasoon verrattuna (Elo, Vios ja Taso)

## Vakaa talous ja kestävän kasvun turvaaminen

- Talousarvio vuodelle 2020 valmistellaan strategian taloustavoitteiden mukaisesti. (Taso)
- Tehdään aktiivista kaupungin taloudellista edunvalvontaa maakunta- ja sote-uudistuksessa, valtionosuusuudistuksessa ja kiinteistöverouudistuksessa. (Taso, Elo)
- Osallistutaan pääkaupunkiseudun yhteisten hallitusohjelmatavoitteiden valmisteluun. (Taso, Haos, Elo)
- Ympäristö- ja/tai vastuullisuusnäkökulma huomioidaan vähintään 65 % yhteishankinnoista ja kaupunginkanslian hankinnoista kaupungin kestäviä ja vastuullisia hankintoja määrittelevien ja ohjaavien linjausten mukaisesti. (Taso)
- Kävelykeskustan laajentamisen ja maanalaisen kokoojakadun selvitystyö etenee yleissuunnitteluvaiheeseen. (Taso)
- Toteutetaan merellistä strategiaa toteuttamissuunnitelman mukaisesti. (Elo)
- Koordinoidaan kaupunkistrategian puolivälin seuranta ja arviointi. (Taso)
- Helsingin AM-2020 ohjelmaluonnos sekä seudulliseen asumiseen (Taso), maankäyttöön ja liikenteeseen liittyvä MAL –kokonaisuus yhteisvalmistellaan päätöksentekoon. (Taso, Elo)

**Sitova tavoite: Vakaan talouden ja kestävän kasvun turvaaminen**

**Mittarit:**

-Investointien rahoittaminen tulorahoituksella. Lainakanta/asukas ei kasva (1 871 euroa/asukas) (Taso)

-Aloitettujen asuntojen lukumäärä (7000 asuntoa) (Taso)



*-Varmistetaan hallintamuotojakauman tasapainottaminen maankäyttö sopimuksilla ja tontinluovutuksessa, niin että oppilaaksiottoalueiden hallintamuotojakauma muuttuu kohti AM-ohjelman mukaista tavoitetta (Taso)*  
*-Projektialueiden investointimäärärahojen vaikuttavuus paranee, käyttämättä jääneiden investointimäärärahojen osuus vähenee verrattuna vuoteen 2018*  
*-Helsingiläisten yksityisen sektorin työpaikkojen määrän kasvu asukasluvun kasvuun (Elo ja Taso)*  
*-Helsingin työttömyysaste ja pitkäaikaistyöttömien määrä laskevat vuoden 2017 lähtötasoon verrattuna. (Elo ja Taso)*

## Johtamistyön parantaminen ja toimintakulttuurin kehittäminen

- Toteutetaan johtamisuudistuksen arviointikonaisuus. (Taso)
- Jatkokehitetään kaupungin tietohallinnon ohjausmallia ja -prosesseja. (Taso)
- Vahvistetaan kaupungin yhtenäistä henkilöstöpolitiikkaa ja henkilöstöjohtamista kehittämällä kaupungin HR-organisaatiota ja kumppanuuksia. (Heos)
- Toteutetaan osallistuvan budjetoinnin yhteiskehittämis- ja äänestysvaiheen kaupunkitasoinen koordinointi, kehittäminen ja arviointi yhdessä toimialojen kanssa. (Vios, Taso)
- Kehitetään työn tekemisen muotoja, työympäristöä ja toimintakulttuuria osaamisen, johtamisen ja työhyvinvoinnin näkökulmasta. (Heos, Haos, Taso)
- Edistetään henkilöstön osallistumisen käytäntöjä ja parempia mahdollisuuksia vaikuttaa omaan työhönsä. (Heos, Vios)
- Toteutetaan Helsingin johtamisen ja toimintakulttuurin muutosta luomalla vahvemmat sisäiseen viestintään liittyvät prosessit, työkalut ja käytännöt. (Vios, Heos ja kaikki osastot)
- Kaupunkikonsernin valmiusohje uudistetaan. Ohjataan valmiusohjeen toimeenpanoa sekä edistetään toimintamallien käyttöönottoa toimialoilla ja liikelaitoksissa. (Haos)
- Kaupunginkanslian jatkuvuussuunnitelma uudistetaan ja huolehditaan sen jalkauttamisesta. Suunnitelmassa kuvataan Kanslian toimintatavat vakavissa häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. (Haos)

## Kaupunkiyhteinen yhteenvetotaulukko keskeisimmistä toimenpiteistä kaupunkistrategian toteuttamiseksi vuonna 2019

### Kanslian keskeisimmät toimenpiteet kaupunkistrategian toteuttamiseksi vuonna 2019

Kaupunkistrategian teema	Toimenpiteet	Keskeisimmät toimialatason strategiamittarit
Maaailman toimivin kaupunki	Kanslian digikartan toteuttaminen ja digitalisaation parempi hyödyntäminen kanslian digikyvykkyyden ja osaamistason vahvistamiseksi. (sitova tavoite)	Kansliassa toteutetaan data-analytiikan menetelmillä kaupunkistrategiaan tai kaupunkikonaisuuteen liittyviä kokeiluja kolme kappaletta vuoden 2019 aikana. Kokeiluissa yhdistetään uusilla menetelmillä kaupungin sisäisiä tai ulkoisia tietovarantoja, joita ei ole aiemmin yhdistetty. (sitovan tavoitteen mittari)
Kestävän kasvun turvaaminen	Alustana toimiminen uudelle liiketoiminnalle (sitova tavoite)  Helsingin AM-2020 ohjelmaluonnos sekä seudulliseen asumiseen, maankäyttöön ja liikenteeseen liittyvä MAL –kokonaisuus yhteisvalmistellaan päätöksentekoon	Aluerakentamisprojekteissa aloitetaan 5 uutta rakentamiseen liittyvää tutkimus-, kehitys- ja innovaatiohanketta (sitovan tavoitteen mittari)  Luodaan 1. versio kaupunkitasoiseksi toimintamalliksi siitä miten kaupunki toimii innovaatioiden, kehittämisen ja kokeilujen alustana yrityksille (sitovan tavoitteen mittari)  Yritysten mitattu halukkuus suositella Helsinkiä sijaintipaikkana kasvaa vuoden 2016 lähtötason verrattuna (sitovan tavoitteen mittari)

Vastuullinen taloudenpito	Vakaan talouden ja kestävän kasvun turvaaminen (sitova tavoite)	<p>Investointien rahoittaminen tulo-rahoituksella. Lainakanta/asukas ei kasva (1 871 euroa/asukas) (sitovan tavoitteen mittari)</p> <p>Aloitettujen asuntojen lukumäärä (7000 asuntoa) (sitovan tavoitteen mittari)</p> <p>Varmistetaan hallintamuotojakauman tasapainottaminen maankäyttösopimuksilla ja tontinluovutuksessa, niin että oppilaaksiottoalueiden hallintamuotojakauma muuttuu kohti AM-ohjelman mukaista tavoitetta (sitovan tavoitteen mittari)</p> <p>Projektialueiden investointimäärärahojen vaikuttavuus paranee, käyttämättä jääneiden investointimäärärahojen osuus vähenee verrattuna vuoteen 2018 (sitovan tavoitteen mittari)</p> <p>Helsingin yksityisen sektorin työpaikkojen määrän kasvu asukasluvun kasvuun (sitovan tavoitteen mittari)</p> <p>Helsingin työttömyysaste ja pitkäaikaistyöttömien määrä laskevat vuoden 2017 lähtötasoon verrattuna. (sitovan tavoitteen mittari)</p>
---------------------------	---	---

Kaupunkiyhteiset hankkeet	Toimenpiteet
	Luodaan säännöllisesti kokoontuva verkosto strategisten kärkihankkeiden, lakisääteisten ohjelmien ja muiden kehittämishankkeiden välille.
Nuorten syrjäytymishaasteen ratkaiseminen	Toteutetaan nuorten työllisyyttä edistävät toimenpiteet osana Mukana-ohjelman painopisteitä.
Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen koordinoiti ja johtamisrakenne	Vuonna 2019 kaupunginkanslia osallistuu aktiivisesti kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen johtamisrakenteen toimeenpanoon. Osana hyte-rakennetta on määritelty kaupunkitasoiset hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen painoalueet ja tavoitteet. Kaupunkiin laaditaan hyte-painoalueiden mukaan hyvinvointisuunnitelma, johon kootaan toimialojen ja kaupunginkanslian hyte-tavoitteet, toimenpiteet ja niiden mittarit. Kanslian hyte-tavoitteet tulevat osaksi kaupungin hyvinvointisuunnitelmaa. Hyvinvointisuunnitelma ohjaa myös hyte-raportointia, johon kanslia osallistuu.
Kiinteistöstrategia	Kiinteistöstrategian ja sisäilmaohjelman toteutusohjelman valmistelu yhteistyössä muiden toimialojen kanssa.
Kävelykeskustan laajentamisen ja maanalaisen koojakadun edellytykset	Kävelykeskustan laajentamisen ja maanalaisen koojakadun selvitystyö etenee yleissuunnitteluvaiheeseen.
Liikkumishjelma	Kanslia on vetovastuussa työterveys Helsingin kanssa ideoimassa toimenpiteitä, jotta Helsingin kaupungin työntekijät liikkuvat enemmän ja istuvat vähemmän työpäivän aikana.
Merellinen strategia	Toteutetaan merellistä strategiaa toteuttamissuunnitelman mukaisesti.
Maapoliittiset linjaukset	Osallistutaan valmistelua ohjaavaan poikkihallinnolliseen työryhmään.

Erillishjelma	Toimenpiteet
Päästövähennysohjelma	Kanslia toteuttaa HNH-toimenpideohjelman mukaiset toimenpiteet.

Toimialojen yhteissuunnittelun teemat	Toimenpiteet
Asiakaskokemus ja asiakastyytyväisyys	Jatketaan ja edelleen kehitetään olemassaolevia toimintatapoja. Asiakaskokemuksen mittaamisen kehittämistä toteutetaan tupa-tavoitteena.
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	Kanslia vastaa kaupungin hyte-koordinaatiosta. Hyödynnetään paremmin väestöryhmien terveys- ja hyvinvointitietoa osana hyte-työtä.
Osallisuus	Toteutetaan osallistuvan budjetoinnin yhteiskehittämis- ja äänestysvaiheen koordinointi, kehittäminen ja arviointi yhdessä toimialojen kanssa.
Palvelujen saavutettavuus	Kaupunkiudistukseen liittyvät tehtävät ja investointien suunnittelu
Työllisyys	
Elinkeinopoliittiset toimenpiteet	Elinkeinopoliittisten linjausten toteuttaminen yhteistyössä toimialojen kanssa -kansainvälisesti houkutteleva Helsinki -osaavan työvoiman Helsinki -alusta uudelle ja kasvavalle elinkeinotoiminnalle
Elävät kaupunginosat	Aluerakentamisprojekteissa aloitetaan 5 uutta rakentamiseen liittyvää tutkimus-, kehitys- ja innovaatiohanketta  Aloitettujen asuntojen lukumäärä (7 000 asuntoa)  Varmistetaan hallintamuotojakauman tasapainottaminen maankäytösopimuksilla ja tontinluovutuksessa, niin että oppilaaksiottoalueiden hallintamuotojakauma muuttuu kohti AM-ohjelman mukaista tavoitetta  Projektialueiden investointimäärärahojen vaikuttavuus paranee, käyttämättä jääneiden investointimäärärahojen osuus vähenee verrattuna vuoteen 2018  Helsingin AM-2020 ohjelmaluonnos yhteisvalmistellaan päätöksentekoon
Bulevardien suunnittelu ja liikennejärjestelmä	Vihdintien alueen suunnittelu ja projektiyhteistyö Kympin kanssa
Kaupungin tilojen käyttö	Talouden ja toiminnan ohjaus sekä investointisuunnittelun perustehtävät