



24.06.2024

Johtajalääkäri

13 §

Tutkimuslupa tutkimukseen ”Ammattilaisten ohjauksen käytännön kehittäminen asiakkaan kuntoutumisen käynnistämiseksi puhelinneuvonnassa”

HEL 2024-007779 T 13 02 01

Päätös

Johtajalääkäri myönsi tutkimusluvan ***** tutkimukselle ”Ammattilaisten ohjauksen käytännön kehittäminen asiakkaan kuntoutumisen käynnistämiseksi puhelinneuvonnassa ” (YAMK). Yhteyshenkilönä toimii osastonhoitaja ***** Tutkimuslupa on voimassa 31.12.2025 saakka.

Tutkimuslupaan sovelletaan seuraavia ehtoja:

Tutkimuksesta ja siihen osallistuvan henkilöstön ajankäytöstä on sovittava yksikön esihenkilön ja/ tai tutkimuksen yhteyshenkilön kanssa.

Tutkimusraportista ei saa olla tunnistettavissa tutkimukseen osallistuneita henkilöitä.

Tutkimuksesta ei tule koitua kustannuksia sosiaali-, terveys- ja pelastustoimelle, eikä toimiala sitoudu tiloissa tehtävien mahdollisten muutosten kustantamiseen.

Tutkijat sitoutuvat noudattamaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen, tietosuojalain 1050/2018 sekä muun voimassa olevan lainsäädännön tutkijalle asettamia vaatimuksia.

Tutkijat saapuvat pyydettyä maksutta esittelemään tutkimuksen tuloksia Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimeen.

Päätöksen perustelut

Tutkimuksen tarkoituksena on kehittää ammattilaisten ohjauksen käytäntöä asiakkaan kuntoutumisen käynnistämiseksi puhelinneuvonnassa.

Tutkimuksen tavoitteena on kuvata ammattilaisten ohjauksen käytäntöjen nykytilaa puhelinneuvonnassa ja selvittää, mitä uusia ohjauksen käytänteitä tarvitaan asiakkaan kuntoutumisen käynnistämiseksi. Tavoitteena on lisäksi tuottaa kuvaus ammattilaisten ohjauksen käytännöistä asiakkaan kuntoutumisen käynnistämiseksi.

Tutkimukseen osallistujiksi rekrytoidaan yksikön puhelinneuvontaa tekeviä kuntoutuksen ammattilaisia sekä esihenkilöitä. Rekrytointi tapah-



24.06.2024

Johtajalääkäri

tuu yhteyshenkilön kanssa sovitulla tavalla ja hänen avustuksellaan. Osallistuminen tutkimukseen on vapaaehtoista ja perustuu kirjallisesti annettavaan suostumukseen.

Aineistoa kerätään ensin yksilöhaastattelujen (tavoite 5 haastateltavaa) avulla ja tämän jälkeen alustavasti analysoitu haastatteluaineisto tuodaan yhteiskehittelytilaisuuden (tavoite 10 osallistujaa) keskustelun pohjaksi. Halukkaat voivat osallistua sekä haastatteluun, että yhteiskehittelytilaisuuteen, tai vain toiseen aineistonkeruun tapahtumaan. Yksilöhaastattelun kesto on noin 45 minuuttia ja yhteiskehittelytilaisuuden noin 90 minuuttia.

Tutkimus on laadullinen tutkimus. Aineistonkeruumenetelmänä haastatteluissa käytetään puolistrukturoitua teemahaastattelua. Haastattelut nauhoitetaan ja sen jälkeen litteroidaan ja analysoidaan koodattuna. Yhteiskehittelytilaisuudessa käytetään ns. kumuloituvaa ryhmämenetelmää. Yhteiskehittelyn keskustelun tulokset tiivistetään ja kirjataan tilaisuuden aikana tekstitiedostoon. Yhteiskehittelyn kirjallinen aineisto analysoidaan vielä erikseen pelkistämällä ilmaukset ja luokittelemalla aineisto. Tutkimus raportoidaan YAMK -opinnäytetyönä.

Aineistoa käsittelevät ainoastaan tutkimuksen kannalta oleelliset henkilöt tutkimustarkoituksessa. Aineisto säilytetään käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla suojattuna ja se hävitetään tutkimuksen valmistumisen jälkeen.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen toimialajohtajan päätöksen 30.11.2023 § 249 mukaan tutkimusluvan myöntämisestä tai hylkäämisestä päättää palvelun päällikkö palveluansa koskevissa tutkimusluvis-
sa.

Lisätiedot

Päivi Portin, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 27042
paivi.portin(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 2 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet

Ote
Hakija

Otteen liitteet
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja

**Helsingin kaupunki**

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -
palvelukokonaisuus
Helsingin sairaala

Pöytäkirja

3 (6)

24.06.2024

Johtajalääkäri

Yhteyshenkilö

pelastuslautakunta
Liite 1
Liite 2



24.06.2024

Johtajalääkäri

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 13 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



24.06.2024

Johtajalääkäri

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



Helsingin kaupunki

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -
palvelukokonaisuus
Helsingin sairaala

Pöytäkirja

6 (6)

24.06.2024

Johtajalääkäri

Laura Pikkarainen
johtajalääkäri

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 25.06.2024.