

HELSINGIN KAUPUNGIN SOSIAALI-, TERVEYS-, JA PELASTUSLAUTAKUNNALLE

I) TUNNISTETIEDOT

Asia Hankintaoikaisu julkisia hankintoja koskevan lain soveltamiseen kuuluvassa hankinta-asiassa.

Valittaja Terveytesi Palvelut Oy (y-tunnus 3134980-3)
Pakkahuoneenkatu 12 A, 90100 Oulu

Valittajan asiamies ja prosessiosoite

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Hankintayksikkö Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta
PL 10, 00099 Helsingin kaupunki
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Hankintapäätös, jota hankintaoikaisu koskee

Helsingin kaupungin sosiaali- terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan 15.3.2023 pöytäkirjan § 82 tekemä päätös (liite 1) Helsingin sairaalan, seniorikeskusten ja kotihoidon sairaanhoitajien vuokrauksen hankinta.

Määräaika Päätös annettu tiedoksi Terveytesi Palvelut Oy:lle sähköpostilla 16.3.2023. Valittaja on siten saanut tiedoksi sähköpostitse 16.3.2023. Määräaika muutoksenhauille on 14 päivää tiedoksisaannista. Määräpäivä muutoksenhauille on 30.3.2023. Tämä valitus on toimitettu Hankintayksikölle määräajassa.

Salassapito Valittajan tarjous ja annetut lisäselvitykset sisältävät salassa pidettävää aineistoa ja liikesalaisuuksia.

II) VALITUS

Valittaja vaatii ensisijaisesti, että Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta:

- 1) Kumoaa valituksenalaisen päätöksensä, jolla Terveytesi Palvelut Oy:n tarjous hylättiin.
- 2) Korjaa virheellisen menettelynsä siten, että Hankintayksikkö tekee uuden tarjousvertailun siten, että Terveytesi Palvelut Oy:n tarjous on mukana tarjousvertailussa.

III) VAATIMUKSEN PERUSTELUT

Taustaa

Helsingin kaupunki on pyytänyt avoimella menettelyllä tarjouksia 3.2.2023 julkaisemallaan hankintailmoituksella ja pyytäneet tarjouksia 24.2.2023 klo 12.00 mennessä Sairaanhoidajatyövoiman vuokrauksen hankinta tilapäisiin, kriittisiin tarpeisiin Helsingin sairaalaan, seniorikeskuksiin ja kotihoitoon.

Kyseessä on puitesopimus, johon hankintayksikkö on tarjouspyynnön mukaan ilmoittanut valitsevansa vähintään 6 palveluntuottajaa. Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 980 000 euroa. Päätöksellä hankitaan 10 sairaanhoidajan vuosityömäärä. Sopimuskausi on n 1.4.–30.9.2023.

Hankintayksikkö sai 25 tarjousta ja pyysi täsmennyksiä yhteensä 17 palvelun tuottajalta. Hankintayksikkö hylkäsi 15 tarjousta eri perusteilla.

Terveytesi Palvelut Oy:n tarjouksen hylkäämisen perusteiksi on hankintapäätöksessä esitetty seuraava:

” Neljän (4) tarjouksen osalta vuoden 2021 liikevaihto ei vastannut tarjouspyynnöllä asetettua vaatimusta, minkä vuoksi seuraavat tarjoukset hylätään:

- Dream Team AH Oy
- Hoivateho palvelut Oy
- Medivida Oy
- Terveytesi Palvelut.”

Taloudellinen ja rahoituksellinen tilanne: uuden toimijan mahdollisuus antaa erillinen selvitys

Tarjouspyynnössä on määritetty selkeästi: ”Mikäli tarjoaja ei voi toimittaa tilinpäätöstietoja, koska yritys on vasta aloittanut toimintansa, tarjoajalla on mahdollisuus toimittaa selvitys vakavaraisuudestaan ja maksukyvyystään muulla hankintayksikön hyväksymällä tavalla. Lisäksi hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden tarkistaa tarjoajan luottotiedot näitä tietoja ylläpitäviltä yrityksiltä.”

Kyseisen kohdan perusteella Hankintayksikkö hyväksyy uusilta aloittaneilta toimijoilta erillisen selvityksen vakavaraisuudestaan ja maksukyvyystään.

Olemme toimittaneet hankintayksiolle selvityksen yhtiön toiminnan kasvusta ja kyvystä hoitaa sopimuksen velvoitteet. Hankintayksikkö on erikseen antanut mahdollisuuden, jossa uudella aloittavalla yrityksellä ei tarvitse olla tilinpäätöstietoja ja siten vähimmäisliikevaihtoa vaan selvityksen voi tehdä muulla tavalla.

Kysyimme antamiemme lisätietojen yhteydessä ovatko selvityksen riittäviä ja emme saaneet viestiimme vastausta. Ollisimme toimittaneet tarvittavat lisätiedot, mikäli Hankintayksikkö koki, ettei selvityksemme ollut riittävä mutta viestiimme ei tältä osin vastattu lainkaan (ks. liite 3).

Hankintayksiköllä, on selkeästi ristiriitaiset kelpoisuusvaatimukset tarjouspyynnössä ja siten liikevaihtoon 2021 tilikaudelta perustuva hylkäys tulisi korjata.

Ei voi olla niin että tarjouspyyntöön jätetään tämä mahdollisuus ja tarjousten käsittelyn vaiheessa Hankintayksikkö muuttaa kelpoisuusvaatimuksia ja erillistä selvitystä ei hyväksytä.

Huomioitavaa on, että mikäli em. kohtaa ei olisi ollut olisi Valittaja voinut jättää tarjouksen konserniyhtiöiden ryhmittymänä ja siten täyttää em. liikevaihtovaatimuksen tulkintatavasta riippumatta tai antaa erillisen selvityksen konsernin liikevaihdon muodostumisesta mukaan lukien tytäryhtiö.

Hankinnan ennakoitu arvo ja vähimmäisliikevaihdon vaatimus

Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudelle on 980 000 euroa. Kyseessä on sopimus 6 kuukauden ajalle ja tämä ei sisällä optioita. Hankinnan arvo lasketaan hankintalain 30 § mukaan alle vuoden kestävän palvelusopimuksen osalta: ” määräämääräisen, enintään 12 kuukautta voimassa olevan sopimuksen ennakoitua voimassaolon aikaista kokonaisarvoa.”

Tämän mukaan, mikäli sopimus kestää alle 12 kuukautta kokonaisarvo lasketaan sopimuksen keston mukaan ja näin tämä arvo on vuosittainen ennakoitu hankinnan arvo.

Vähimmäisliikevaihtovaatimus siten vuosilta 2021 ja 2022 tulisi olla 980 000 euroa. Huomioitavaa on, että mikäli liikevaihtoraja olisi tarkasti määritelty Valittaja olisi jättänyt tarjouksen konserniyhtiöiden ryhmittymänä ja siten täyttää em. liikevaihtovaatimuksen tulkintatavasta riippumatta.

Lopuksi

Hankintayksikön tarjouspyyntö on liikevaihdon euromääräisen vähimmäisvaatimuksen osalta ollut epäselvä. Tarjouspyynnössä on selvästi määritetty, että ennakoitu arvo on 980 000 euroa. Myöhemmin määritelty että vähimmäisliikevaihdon tulee olla vuosittainen ennakoitu arvo sekä vuodelta 2021 että 2022 kuitenkin sopimuksen kokonaisarvo ei ylitä vuodessa tuota 980 000 euroa.

Tulkinta, jossa vähimmäisliikevaihdoksi määritellään sopimuksen kokonaisarvo kerrottuna kahdella, on epäselvä ja tulkinnanvarainen.

Lisäksi tarjouspyyntö on ollut ristiriitainen koskien uusia yhtiöitä ja mahdollisuuksia täyttää vaatimukset erillisellä selvityksellä. Tarjouksia on hylätty poikkeuksellisen monta hankinnan vaatimustasoon ja kokoon nähden.

Hankintayksikkö on valinnut palveluun 6 eri palveluntuottajaa. Edellä mainittujen lisäksi liikevaihtovaatimus on kohtuuttoman suuri ottaen huomioon eri toimijoiden osuuden kokonaisarvosta.

Mikäli Hankintayksikkö olisi selkeästi määritellyt liikevaihtorajan Valittaja olisi jättänyt tarjouksen terveytesi Palvelut Oy:n konserniyhtiöiden ryhmittymänä ja olisi täyttänyt kelpoisuusvaatimukset tulkintatavasta riippumatta.

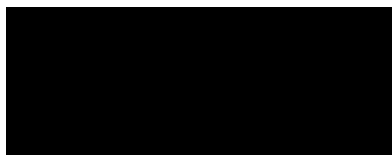
Lisäksi Hakija ei saanut vastausta antamaamme lisätietoon onko selvitys riittävä. Ollisimme täydentäneet taloustietoja konsernin tytäryhtiöiden liikevaihdolla, mikäli Hankintayksikkö olisi vastannut sähköpostiimme selvityksen riittämättömyydestä. Mikäli ollisimme saaneet vastauksen viestiimme (ks. liite 3), ollisimme täydentäneet tytäryhtiön tilinpäätöksellä. Hylkäysperusteet eivät ole siten riittävät ja oikeat ja pyydämme korjaamaan päätöstä. Liitteenä tilinpäätöstiedot 2021-2022 (liitteet 4-6).

Korjatun hankintamenettelyn vaikutus lopputulokseen

Vaatimuksemme mukaisella tavalla korjatussa hankintamenettelyssä Terveytesi Palvelut olisi sijoittunut sijalle 2. Terveytesi Palveluiden vertailuhinta oli 7,4 % edullisempi kuin 6. sijalle valitun Palveluntuottajan. Hankittavan 10 sairaanhoitajan työpanoksen osalta tämä olisi Hankintayksikölle yli 28 000 euroa edullisempi.

IV) PÄIVÄYS JA ALLEKIRJOITUS

Oulussa 27.3.2023



Terveytesi Palvelut Oy

LIITTEET

Liite 1 A	Hankintapäätös
Liite 1 B	Hintavertailu
Liite 2	Terveytesi Palvelut tarjous SALASSA PIDETTÄVÄ
Liite 3	Lisätiedot (sähköposti) SALASSA PIDETTÄVÄ
Liite 4	Terveytesi Palvelut Oy:n tilinpäätös 2021- SALASSA PIDETTÄVÄ
Liite 5	Terveytesi Palvelut Oy:n tilinpäätös 2022- SALASSA PIDETTÄVÄ
Liite 6	Terveytesi Palvelut Oy:n tytäryhtiön Oulun Psykiatriakeskuksen tilinpäätös 2020-2022 SALASSA PIDETTÄVÄ