

Itäinen saaristoreitti

HANKINNAN KOHTEEN KUVAUS (Sopimuksen liite 1)

Kaikille Helsingin kaupungin vesiliikennereiteille yhteiset vähimmäisvaatimukset:

- 1.) Tarjotut alukset täyttävät kaikki vesiliikennöintiä ja aluksia koskevat lait, asetukset ja muut vastaavat säädökset.
- 2.) Tarjoajalla on vaaditut voimassa olevat vesiliikennöintiluvat.
- 3.) Tarjoajalla on oltava riittävästi kokemusta hankinnan kohdetta vastaavien palveluiden tuottamisesta. Riittävänä kokemuksena pidetään vähintään yhden vesiliikennöntikauden kokemusta vastaavan aikataulun mukaisen vesiliikenteen hoitamisesta.
- 4.) Tarjoajien on annettava selvitys siitä, miten tarjoaja voi saada korvaavan kaluston teknisen esteen tai muun vastaavan sattuessa. Selvityksellä tulee olla sitovasti ilmoitettu, millaisella varoajalla teknisen esteen tai muun vastaavan ilmetessä korvaava kalusto saadaan liikenteeseen. Teknisen esteen tai muun vastaavan sattuessa, voidaan aluksen kokovaatimuksista tilapäisesti joustaa. Kalusto voidaan teknisen esteen tai muun vastaavan sattuessa tilapäisesti korvata alihankkijan ajamalla vuoroilla.

Reitin kuvaus ja reittiä koskevat vaatimukset

Reitti, Itäinen saaristoreitti: Hakaniemi – Herttoniemi – Laajasalo – Vartiosaari – Satamasaari – Iiluoto – Vuosaari (Hiekkalaituri).

Palveluntuottaja voi sopia seurakuntayhtymän kanssa siitä, että reitillä poiketaan myös seurakuntien leirisaariin Kivisaareen ja Leikosaareen.

Reitillä liikennöidään molempiin suuntiin.

Palveluntuottaja saa yksinoikeuden liikennöidä yllämainitulla reitillä, sopimuksella määriteltyjen liikennöntiaikojen puitteissa. Palveluntuottajan yksinoikeuden lisäksi reitin varrella oleviin saariin voidaan liikennöidä tilausliikennettä ja muuta vesiliikennettä, mikäli niistä ei aiheudu haittaa palveluntuottajan kanssa tehdyn sopimuksen mukaiselle liikenteelle. Vartiosaareen liikennöi yhteysvene Laajasalosta (Reposalmi).

Hankinnan taustaa: Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan liikuntapalvelut hankkii henkilökuljetuspalvelun Itäiselle saaristoreitille. Palvelu hankitaan luovuttamalla käyttöoikeus sopimuksen mukaiseen reittiliikenteeseen.

Itäinen saaristoreitti on ainoa säännöllinen liikennereitti Helsingin itäiseen saaristoon. Reitti poikkeaa Helsingin kaupungin omistamissa saarissa ja lisäksi reitin varrella on seurakuntien omistamia saaria. Mantereelta pääsee kyytiin Hakaniemestä, Herttoniemestä, Laajasalosta tai Vuosaaresta. Reitti mahdollistaa päiväretkeilyn Helsingin itäisiin ulkoilusaariin, joko niin että paluu tapahtuu myöhemmällä vuorolla lähtösatamaan tai niin, että matkaa jatketaan mantereelle reitin toisaalle reitin varrelle.

Sopimuskausi: 1.4.2021 – 30.11.2021

Liikennöntikausi: 7.5.2021 – 19.9.2021.

Laituripaikat: Helsingin kaupunki tekee sopimukset toiminnassa tarvittavien laituripaikkojen käytöstä. Reitin päätepisteiden laituripaikoista peritään maksu kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan voimassa olevan hinnaston mukaan, muiden pysähdyspaikkojen laiturien käytöstä ei peritä maksua.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että laituripaikoilla on riittävät opasteet ja tiedot liikenteestä asiakkaille.

Hinnat, lippulajit ja palveluntuottajan tulon muodostuminen: Tilaaja ei maksa palveluntuottajalle liikennöinnistä vaan palveluntuottaja saa tulonsa lipunmyynnistä asiakkailta. Reittivuoroilla seurakunnan leirisaariin kulkevien ryhmien on sovittava kuljetuksesta etukäteen, kun ryhmän koko on kymmenen henkeä tai enemmän. Seurakunnat voivat varata paikkoja etukäteen enintään 50 hengen ryhmille (leirikuljetukset), muut asiakkaat otetaan laivaan saapumisjärjestyksessä. Tilaaja ei sitoudu tiettyyn matkustajamäärään. Palveluntuottaja kantaa palveluiden tuottamiseen liittyvän liiketaloudellisen riskin.

Matkustajille tulee olla tarjolla vähintään seuraavat lippulajit

- 1) Aikuisten lippu
- 2) Lasten lippu 4-12 vuotiaat

Alle 4-vuotiaat lapset matkustavat aikuisen seurassa veloituksetta.

Palveluntuottajan tulee hyväksyä lippuostojen maksuvälineinä ainakin käteinen, pankkikortti ja yleisimmät luottokortit.

Palveluntuottajan tulee raportoida tehdyt matkat lipputyypeittäin tilaajalle kuukausitasolla. Pyyntöä raportointi on kyettävä antamaan myös päivätasolla.

Aikataulu:

Hakaniemestä Vuosaareen

Hakaniemi	10:00	17:00
Herttoniemi	10:25	17:25
Laajasalo	10:45	17:45
Vartiosaari	10:50	17:50
Kivisaari	11:00	18:00
Satamasaari	11:10	18:10
Iiluoto	11:15	18:15
Leikosaari	11:25	18:25
Vuosaari	11:45	18:45

Vuosaaresta Hakaniemeen

Vuosaari	12:00	19:00
Leikosaari	12:20	19:20
Iiluoto	12:30	19:30
Satamasaari	12:35	19:35
Kivisaari	12:45	19:45
Vartiosaari	12:55	19:55
Laajasalo	13:00	20:00
Herttoniemi	13:20	20:20
Hakaniemi	13:45	20:45

Alus:

Liikennöitsijä vastaa siitä, että tarjotut alukset täyttävät kaikki vesiliikenteen harjoittajalle ja liikenteessä käytettävillä aluksilla viranomaisten asettamat asetukset ja vaatimukset (kuten Trafín katsastus).

Tarjoaja voi tarjota yhtä alusta vain yhdelle reitille, eli samaa alusta ei voi tarjota useammalle reitille.

Aluksen tulee mahtua Laajasalon kanavasta myös matalalla vedellä, Aluksen syväys saa olla enintään 1,2m. Aluksen tulee pystyä kuljettamaan vähintään 95 matkustajaa, kansipaikkoja tulee olla vähintään 30 matkustajalle, istumapaikkoja sisällä vähintään 50 henkilölle.

Aluksessa tulee pystyä kuljettamaan lastenvaunuja sekä pyörätuolilla liikkuvia tai muuten apuvälineitä käytäviä liikuntarajoitteisia matkustajia.

Aluksessa tulee olla matkustajien käytössä WC.

Palveluntuottajan on esitettävä tilaajalle varasuunnitelma, sen varalta, että sopimusalus (sopimusalukset) ei teknisen esteen tai muun vastaavan vuoksi ole tilapäisesti käytössä sopimusliikenteessä. Varasuunnitelmassa palveluntuottajan on nimettävä vara-alus liikenteeseen tai vaihtoehtoisesti esitettävä millä tavoin ja kuinka nopeasti korvaava alus saadaan hankittua sopimusliikenteeseen. Vara-aluksen tai korvaava aluksen ei tarvitse täyttää reitille määriteltyä kapasiteettia tai muita reittikohtaisia erityisehtoja, jos sen käyttö reitillä kestää enintään kymmenen päivää ja palvelutaso reitillä ei merkittävästi heikkene pienemmän kapasiteetin ja muiden korvaavan aluksen ominaisuuksien vuoksi. Varasuunnitelmassa on esitettävä myös kuvaus siitä, miten sopimuksen mukainen palvelutaso poikkeustilanteissa pyritään saavuttamaan (esim. tiheämpi vuoroväli jne.).

Palveluntuottajan on pidettävä aluksessa esillä tilaajan edellyttämää ja toimittamaa materiaalia, kuten Helsingin kaupungin oppaita ja esitteitä.

Alukseen ei saa kiinnittää muita kuin tilaajan hyväksymiä mainoksia.

Tilaajan edustajilla on oikeus suorittaa aluksessa tarkastuksia. Tarkastuksen suorittajalle on myönnettävä esteetön pääsy kaikkialle aluksessa. Tämän sopimuksen tai muiden voimassa olevien säädösten perusteella tarkastustilaisuudessa tai sen jälkeen annettuja määräyksiä on viipymättä noudatettava.

Henkilökunta: Liikennöitsijä vastaa aluksen henkilökunnan riittävästä koulutuksesta ja siitä, että henkilökunta täyttää laissa ja asetuksissa määrätyt vaatimukset. Liikennöitsijä vastaa myös siitä, että aluksissa on riittävästi henkilökuntaa. Henkilökunnalla on oltava toimen mukainen pätevyyskirja ja tarvittaessa myös laivatyyppin tai tehtävän mukainen todistus lisäpätevydestä.

Henkilökunnalla on oltava moitteettoman asiakaspalvelun tuottamiseen riittävä kielitaito. Henkilökunnan on kaikissa asiakaspalvelutilanteissa käyttäydyttävä asiallisesti.

Muuta: Liikennöitsijä vastaa itse kaikista alusten käyttöön ja liikennöintiin liittyvistä kustannuksista.