

TARJOUSPYYNTÖ 20.12.2021

## Uravalmennus puoliso-ohjelman osallistujille

Helsingin kaupungin Talent Helsinki -hanke pyytää tarjouksia puoliso-ohjelman ([www.spouseprogram.fi](http://www.spouseprogram.fi)) osallistujille suunnatusta uravalmennuksesta.

### Hankinnan taustaa

Uravalmennus (*career coaching*) sijoittuu osaksi Helsingin kaupungin puoliso-ohjelman palvelukokonaisuutta. Puoliso-ohjelman tavoitteena on tukea ulkomailta pääkaupunkiseudulle muuttaneiden puolisoitten kotoutumista. Ohjelmassa on tällä hetkellä 570 rekisteröitynyttä osallistujaa. Puoliso-ohjelma tarjoaa vertaistukea tarjoavan yhteisön, apua työllistymiseen sekä tukea uuteen yhteiskuntaan ja kulttuuriin asettautumiseen. Osallistujille järjestetään esimerkiksi erilaisia infotilaisuuksia, työpajoja ja tapaamisia sekä tarjotaan pääsy yhteisön Slack-kanavalle. Puoliso-ohjelmalla on laaja yritys yhteistyöverkosto, johon kuuluu noin 40 yritystä. Yritys yhteistyön kautta pyritään muun muassa tarjoamaan osallistujille yhteyksiä työnantajiin. Puoliso-ohjelma tekee yhteistyötä myös monien järjestöjen sekä Espoon ja Vantaan kaupunkien kanssa.

Vuoden 2021 aikana osana puoliso-ohjelmaa pilotoitiin Career Track -työllistymispolku, joka sisälsi uravalmennusta, ryhmämuotoista vertaismentorointia sekä osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen palveluja. Pilotin tulosten ja palautteen perusteella päädyttiin jatkossa hankkimaan uravalmennusta, jossa pyritään huomioimaan osallistujien yksilölliset ja alakohtaiset tarpeet sekä tarjoamaan kontakteja ja verkostoja työelämään.

### Palvelun tavoitteet

Uravalmennuksen tavoitteena on edistää kansainvälisten osaajien puolisoitten työllistymistä ja heidän osaamistaan vastaavien urapolkujen kehittämistä. Palvelun tarkoituksena on edistää välillisesti koko perheen kotoutumista. Puolison työllistyminen on tutkitusti yhteydessä koko perheen alueella viihtymiseen ja alueelle jäämiseen. Puolisoitten lisäksi puoliso-ohjelman kohderyhmänä ovat ulkomaisesta työvoimasta riippuvaiset yritykset, joita ohjelman on tarkoitus tukea.

### Palvelun käyttäjät

Uravalmennuksen asiakkaat ovat kansainvälisiä osaajia, jotka ovat tyypillisesti muuttaneet ulkomailta Helsinkiin puolisoittensa työn vuoksi. Kohderyhmään kuuluvat henkilöt ovat pääasiassa korkeasti koulutettuja ja heillä on aikaisempaa kokemusta työelämästä. Palvelun asiakkaiden ammatti- ja koulutustaustat ovat moninaisia. Suurimmalla osalla tavoite on työllistyä heti tai mahdollisimman pian. Osa asiakkaista on TE-palveluiden/Helsingin työllisyyspalveluiden asiakkaina, mutta se ei ole edellytys palveluihin osallistumiselle.

Puoliso-ohjelman kohderyhmään kuuluvat Helsingissä, Espoossa ja Vantaalla asuvat puolisoit, mutta uravalmennusta tarjotaan vain osallistujille, joiden kotikunta on Helsinki.

Asiakaskriteerit:

## TARJOUSPYYNTÖ 20.12.2021

- Kaupungin puoliso-ohjelman osallistuja
- Kotikunta Helsinki
- Vähintään toisen asteen tutkinto
- Riittävä englannin kielen taito (kykenee osallistumaan palveluihin)
- Aikoo jäädä Suomeen pysyvämmiin (vähintään 1 vuodeksi)

## Palvelun sisältö ja toteutus

Uravalmennusta tarjotaan yhdelle asiakkaalle keskimäärin 4 tuntia. Tuntimäärässä on joustoa riippuen asiakkaan palveluntarpeesta ja lopullisesta osallistujamäärästä. Palvelua pyritään tarjoamaan noin 50 asiakkaalle aikavälillä 1.2. – 30.4.2022. Palvelun kieli on englanti ja se toteutetaan lähtökohtaisesti etäyhteyksin.

Uravalmennuksen tavoitteena on edistää asiakkaan urakehitystä ja työllistymistä. Palveluun sisältyy digitaalisen työkalun avulla laadittava, testeihin perustuva osaamisprofiili. Valmennuksen muu sisältö räätälöidään asiakaskohtaisesti. Siihen sisältyy esimerkiksi asiakkaan vahvuuksien kartoittamista ja oman osaamisen sanoittamista, työnhakudokumenttien ja -menetelmien läpikäymistä, tukea verkostoitumiseen, työhaastatteluihin valmistautumista ja potentiaalisten työnantajien kartoittamista. Uravalmennuksen aikana myös kontaktoidaan potentiaalisia työnantajia työpaikkojen ja/tai työharjoittelupaikkojen saamiseksi ja autetaan asiakasta verkostoitumaan omalla alalla esimerkiksi uusien kontaktien avulla.

Yksilövalmennuksen jälkeen asiakkaalla on realistinen käsitys omista työelämään liittyvistä vahvuuksista ja kehittämisen kohteista. Asiakkaan itsetuntemus on parantunut ja hänen urapolkunsu Suomessa on selkiytynyt. Hänellä on parempi ymmärrys suomalaisen työelämän vaatimuksista sekä sen tarjoamista mahdollisuuksista. Asiakkaalla on tiedossa mahdolliset tulevat työnantajat ja niitä on kontaktoitu työpaikka- ja/tai työharjoittelumahdollisuuksien kartoittamiseksi. Lisäksi asiakkaan ammatillinen verkosto on laajentunut.

Palveluiden tarkka sisältö ja palveluprosessin yksityiskohdat viimeistellään valmistelupalaverissa Tilaajan kanssa.

Palveluprosessi:

1. Osallistujat ilmoittautuvat mukaan puoliso-ohjelmaan ([www.spouseprogram.fi](http://www.spouseprogram.fi)).
2. Puoliso-ohjelman osallistujilla on mahdollisuus hakea erikseen uravalmennukseen, johon Tilaaja valitsee sopivat henkilöt.
3. Palveluun valitut henkilöt ohjataan aluksi alkukartoitukseen, josta vastaa Tilaaja. Tapaamisessa laadittu alkukartoitusdokumentti välitetään Palveluntuottajalle.
4. Alkukartoituksen jälkeen asiakkaat ohjataan Palveluntuottajan toteuttamaan uravalmennukseen.

## Hankinnan arvioitu arvo

42 500 € (ALV 0%)

TARJOUSPYYNTÖ 20.12.2021

## Raportointi ja asiakaspalautteen keruu

Palveluntuottajalla on velvollisuus raportoida Tilaajalle uravalmennuksen asiakasmääristä, asiakkaiden palveluun käytetystä ajasta, palvelun keskeisimmistä sisällöistä sekä asiakkaan jatko-ohjauksesta. Palveluntuottaja kerää myös asiakaspalautetta, joka raportoidaan Tilaajalle. Seurannan tulokset käydään läpi Palveluntuottajan ja Tilaajan kesken yhteistyötapaamisissa. Tapaamisten ja raportoinnin aikataulut ja määrä sovitaan valmistelupalaverissa. Kaikki edellä mainittu raportointi tuotetaan suomen kielellä.

## Tarjous

Tarjous toimitetaan 7.1.2022 klo 12 mennessä osoitteeseen [majja.melo@hel.fi](mailto:majja.melo@hel.fi).

Tarjouksen tulee sisältää

- 1) tarjoushinta, joka tulee ilmoittaa kiinteänä kokonaishintana ilman arvonlisäveroa (ALV 0 %). Lisäksi tulee eritellä palvelun tarjoamisessa käytettävä tunti hinta.
- 2) toteutussuunnitelma (tarjouspyynnön liitteenä)
- 3) 1 referenssi, josta käy ilmi riittävä kokemus tarjouspyyntöä vastaavan tai siihen liittyvän palvelun toteuttamisesta viimeisen 3 vuoden ajalta
- 4) palvelun toteuttamiseen nimetyt henkilöt (vähintään 2, joista toinen on päävastuullinen) sekä heidän ansioluettelonsa, joista käy ilmi
  - soveltuva korkeakoulututkinto
  - vähintään 2 vuoden työkokemus vastaavanlaisen palvelun toteuttamisesta
  - erinomainen englannin kielen taito

Lisätietokysymykset lähetetään 3.1.2022 klo 21 mennessä edellä mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Vastaukset lisäkysymyksiin annetaan 5.12.2022 klo 12 mennessä.

Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous 14.1.2022 mennessä. Vertailuperusteissa hinta on painoarvoltaan 40 % ja laatu on painoarvoltaan 60 % (ks. liite 1 Toteuttamissuunnitelma).

## Soveltuvuusvaatimukset

Tässä hankinnassa sovelletaan Helsingin kaupunkikonsernin harmaan talouden torjunnan ohjeita osittain. Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta tai alihankkijaa vaatia vaihdettavaksi, jos tarjoaja ei pyydettyä toimittamalla lueteltuja selvityksiä tai todistuksia tai jos selvityksen tai todistuksen puuttumiseen ei ole laillista perustetta.

Tarjousvertailun perusteella voittajaksi osoittautuvan tarjoajan ja tämän alihankkijan selvitykset tarkastetaan ennen hankintapäätöstä siltä osin kuin tietoja ei saada julkisista rekistereistä tai VastuuGroupin palvelusta. Tarjoajien tulee näin ollen varautua pyydettyä toimittamaan itsestään ja alihankkijoistaan seuraavat selvitykset:

- 1) selvitys siitä, onko yritys merkitty ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin;

## TARJOUSPYYNTÖ 20.12.2021

- 2) kaupparekisteriote tai kaupparekisteristä muutoin saadut kaupparekisteriotetta vastaavat tiedot;
- 3) selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verovelkaa taikka veroviranomaisen antama selvitys verovelan määrästä ja selvitys siitä, että maksusopimus on tehty;
- 4) todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.

Helsingin kaupunki selvittää itse edellä mainitut tiedot, mutta tarjoajan on varauduttava toimittamaan niistä sellaiset, joita kaupunki ei saa julkisista rekistereistä.

### Sopimusehdot

Tämän kilpailutuksen perusteella solmittavassa toimeksiantosopimuksessa sovelletaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2017) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu.