

Sitovat toiminnalliset tavoitteet 2019

Ennuste toteutumisesta 21.10.2019

Helsinki

TA-seuranta Harrastuspassi

Omistaja: Mikko Vatka

Projektipäällikkö: Suvi Ervamaa

Päivitetty 9.10.2019

Helsinki

Tavoitteet

KuVan tulokortti 2019: ”Helsingissä on houkuttelevaa ja helppoa lähteä liikkeelle.”

Prosessit: Valtakunnallinen Harrastuspassi on otettu koekäyttöön Helsingissä (sitova mittari). Tuotetaan tietoa Harrastuspassiin ja toteutetaan kansalaisjärjestöille harrastustietoihin pääsy ja toimiva käyttöliittymä.”

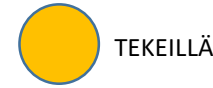
- Harrastuspassi on yläkoululaisille suunnattu valtakunnallinen mobiilisovellus, jonka tavoitteena on lisätä nuorten mahdollisuuksia harrastaa.
- Kunnat, yritykset, säätiöt ja yhdistykset voivat ladata sovellukseen maksuttomia ja maksullisia harrastuksia, harrastusten kokeilukertoja ja pääsylippuja.
- Resurssit: OKM on myöntänyt Helsingin kaupungille 185 000 euroa sovelluskehitykseen.



Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ

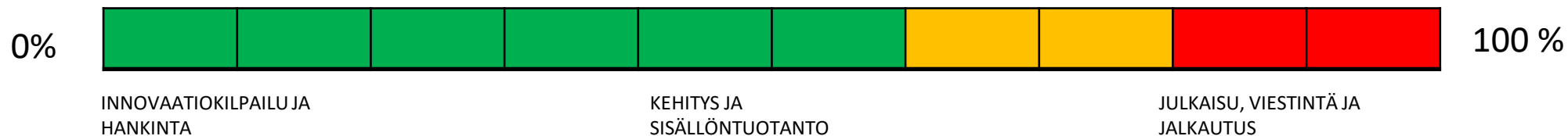


TEKEILLÄ



TEHTY

- 1. Innovaatiokilpailu, valtionavustuksen haku ja hankintaprosessi
- 2. Konseptin jatkokehittäminen nuorten kanssa (pilotointi)
- 3. Tekninen kehitys, sisällöntuotanto, koekäyttö ja parannukset
- 4. Sovelluksen julkaisu ja siihen liittyvä viestintäkampanja
- 5. Jalkautus yhteistyössä koulujen kanssa



Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Tavoite on toteutumassa.

Sovelluksen **koekäyttö** marraskuun ensimmäisellä viikolla 2019 Enemmän yhdessä -hankkeen nuorten kanssa.

Koekäyttö koostuu kahdesta osasta:

1. Perinteinen käytettävyytestaus.

2. In real life -koekäyttö eli sovelluksen demoversio ladataan testauksessa mukana olevien nuorten puhelimiin, ja nuoret käyvät testiviikon aikana kokeilemassa vähintään yhtä Harrastuspassista löytämäänsä harrastusta. Tämän jälkeen nuoret antavat palautetta sovelluksen käyttökokemuksesta.

Harrastuspassiin on tulossa KuVan omaa harrastustarjontaa kaikista palvelukokonaisuuksista. Lisäksi yksityisen ja kolmannen sektorin tarjontaa.

Sovellus valmistuu viikolla 52 /2019.

Riskit ja niihin varautuminen

Riski 1: KuVan oma Harrastuspassille relevantti tarjonta on useissa eri tietokannoissa, tärkeimpiä Linked Courses, Linked Events ja Palvelukartta. Linked Courses-tietokannan integraatio Harrastuspassiin on meneillään. Haltu ei ole kuitenkaan vielä vahvistanut, millä aikataululla ehtii tehdä muut tarvittavat tietokantaintegraatiot. Jos tämä venyy ensi vuoden puolelle, se saattaa viivästyttää Helsingin Harrastuspassin käyttöönottoa.

Riski 2: Yläkoululaiset eivät ota Harrastuspassia käyttöön. Riskin toteutuminen pyritään ennaltaehkäisemään jalkauttamalla passi yhteistyössä koulujen kanssa. Tästä KasKon kanssa neuvottelut meneillään, mutta yhteistyö ei ole vielä varmistunut.

Riski 3: Kunnat tekevät Harrastuspassia koskevan palvelusopimuksen suoraan Haltu Oy:n kanssa. Kunnilta on tullut palautetta, että halutaan nähdä valmis sovellus sekä saada Haltulta selkeämpi palvelulupaus ylläpitovaiheen osalta ennen kuin kunnat ovat valmiita tekemään päätöksiä Harrastuspassin käyttöönotosta. Se että Harrastuspassissa on mukana suuri määrä kuntia voi viedä useita kuukausia tai jopa vuosia. Valtakunnallisen viestinnän ja markkinoinnin toteuttamiseen ollaan hankkimassa mukaan viestintäkonsultti. OKM myöntää tätä varten avustuksen.

TA-seuranta

Kulttuurin ja vapaa-ajan olosuhteiden suunnitteluperiaatteet

Omistaja: Tommi Laitio

Projektipäällikkö: Kaarle Kurki

16.10.2019

Helsinki

Tavoite

Sitovat osatavoitteet

Kulttuurin ja vapaa-ajan olosuhteiden suunnitteluperiaatteet on hyväksytty lautakunnassa.

Ositettu tavoitteiden toteutuminen








TEKEMÄTTÄ

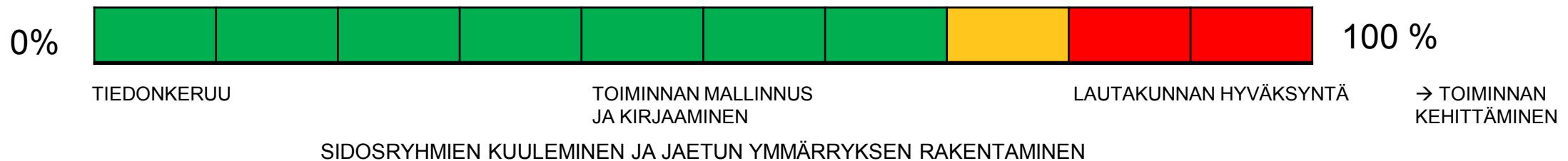


TEKEILLÄ



TEHTY

-  1. Toteutetaan esiselvitys olosuhdesuunnittelun tietotarpeista ja tietoarkkitehtuurista. Jatketaan tiedon ja tietotarpeiden kartoittamista.
-  2. Kuullaan periaatteiden valmistelussa keskeisiä sidosryhmiä.
-  3. Kuvataan KUVAn omat tilasuunnittelun periaatteet, ml. osallisuusmalli.
-  4. Luokitellaan kulttuurin ja vapaa-ajan olosuhdepalveluita saavutettavuuden näkökulmasta. Toteutetaan palveluiden saavutettavuustarkasteluja.
-  5. Valmistellaan kaupungin periaatteet kulttuurin ja vapaa-ajan palveluverkon suunnitteluun: kaupungin tehtävät, suhde strategiaan tavoitteisiin, kehittämislinjaukset.
Lautakunta hyväksyy suunnitteluperiaatteet vuoden 2019 loppuun mennessä.



Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Sitovien osatavoitteiden osalta tavoite on toteutumassa, mikäli lautakunta hyväksyy periaatelinjauksen vuoden 2019 loppuun mennessä.

Periaatteiden valmistelu on edennyt yhtäaikaisesti monella eri tasolla. Olosuhteiden suunnitteluperiaatteiden sijaan on päätetty käyttää käsitettä palveluverkon suunnitteluperiaatteet.

Hankkeessa valmistellaan jatkuvan kehittymisen mallia ja luodaan työkaluja suunnittelun ja päätöksenteon tueksi. Täydellisen sijaan tavoitteena on jatkuvasti nykyistä parempi suunnittelu. Jatkuvaa kehittymistä linjaavat periaatteet ovat (1) avoimuus ja läpinäkyvyys, (2) tietopohjaisuus, (3) yhteiskehittäminen, (4) saavutettavuus ja (5) kestävä kehitys.

Työssä on pitkälti ollut kyse yhteisen ymmärryksen rakentamisesta: miten olosuhteita ja palveluverkkoa tulisi suunnitella kasvavan ja muuttuvan kaupungin tarpeisiin rajallisilla resursseilla ja yhdessä kulttuurin ja vapaa-ajan kentän toimijoiden kanssa.

Keskeisiä kulttuurin ja vapaa-ajan palveluverkon kehittämisen sidosryhmiä on kartoitettu. Sidosryhmille järjestettiin kaksi verkostoitumis- ja keskustelutilaisuutta (6.6.2019 ja 8.10.2019), joissa kerättyä aineistoa hyödynnetään periaatteiden valmistelussa. Lisäksi tilaisuuksien tarkoituksena oli sitouttaa sekä kaupungin sisäisiä että ulkoisia sidosryhmiä palveluverkon yhteiskehittämiseen.

Kulttuurin ja vapaa-ajan olosuhteita on luokiteltu saavutettavuuden näkökulmasta yhdessä palvelukokonaisuuksien kanssa. Valmistelutyön yhteydessä on toteutettu saavutettavuustarkastelu kaupungin nuorisopalvelun olosuhteista sekä meta-analyysi kulttuurin ja vapaa-ajan palveluiden saavutettavuudesta. Kaupunkiympäristön toimialalla on valmisteltu viher- ja virkistysalueiden saavutettavuustyökalu. Suunnitteilla on kirjastoverkon saavutettavuustarkastelu yhteistyössä kaupunkitutkimus ja -tilastot -yksikön kanssa.

Riskit, niihin varautuminen ja niiden toteutuminen

1. Projektikonkaisuus on osoittautunut laajaksi ja eri suuntiin rönsyileväksi. Tarvittavia rajauksia on tehty mutta monilta osin valmistelutyötä ei ole pystytty tuomaan metatasolta käytäntöön. Saavutettavuustarkastelut, sidosryhmien kuuleminen ja sitouttaminen sekä avustus- ja tukimenetelmien selvittäminen ovat kuitenkin tuoneet työhön tarvittavaa konkretiaa.
2. Työn osa-alueet ovat edenneet jonkin verran eri tahtia. Työn luonne on kuitenkin ymmärretty valmisteleväksi ja kokeileväksi: kyse on jatkuvan kehittymisen mallista, jossa ei tavoitella täydellistä vaan askel askeleelta parempaa. Työssä ei luoda velvoittavia vaatimuksia tai palvelulupauksia. Prosessi jatkuu vuonna 2020 ja siitä eteenpäin.
3. Lautakunta ei hyväksy periaatelinjausta vuoden 2019 loppuun mennessä. Riskiin on varauduttu esittelemällä työn etenemistä lautakunnalle.



TA-seuranta Oma.Helsinki - Asiakkuus

Omistaja, Leevi Kuokkanen
Projektipäällikkö, Mika Leivo
9.10.2019

Helsinki

Tavoite

Sitovat osatavoitteet

Vähintään kaksi toimialan kolmesta suuresta asiakastietojärjestelmästä (kirjasto, nuorisotalot, liikunta) on kytketty oma.helsinki –asiakkuuteen.

Kriteerinä asiakastiedon kytkeminen omadata-profiiliin valituilta toiminnoilta (nuorisopalveluiden jäsenkorttitiedot ja liikunnatapaalveluiden venepaikat).

Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ



TEKEILLÄ



TEHTY



1. Valitaan alijärjestelmät tai palvelut joilla pilotoidaan Oma.Helsinki toimintamallia.



2. Määritellään käyttötapaukset ja kirjautumisen/rekisteröinnin logiikka sekä tallennettava tietosisältö per valittu palvelu



3. Valitaan, kokeillaan ja käyttöönotetaan tai kehitetään riittävä tietovarastotoiminnallisuus ("myData Wallet") avoimen lähdekoodin, sopivan allianssin tai oman työn pohjalta kaupunkiyhteisesti



4. Toteutetaan yleistason selailu- ja säätökäyttöliittymä



5. Toteutetaan palveluiden valitut käyttötapaukset käyttäen ja tallentaen myData tietoja

0%



100 %

Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Sitovien osatavoitteiden osalta tavoite on toteutumassa. Ensimmäisinä liitettävät palvelut on valittu ja työ tarvittavien käyttäjäpolkujen ja tietosisältöjen määrittelemiseksi on alkanut. Selailukäyttöliittymästä on konseptiversio toteutettu ja toiminnot valittu.

Soveltuvan Data-alustan selvitystyö on aloitettu ja tarvittavien tietomallien kerääminen ja liittyvien järjestelmien rajapintojen määrittely on käynnissä.

Rekisteröitymisen, tunnistautumisen ja kirjautumisen käyttäjäpolkujen määrittely on käynnissä.

Prosessimuutosten pohdinta (digitalisointi) aloitetaan nuorison jäsenkortin suhteen kesäkuussa

Loppukäyttäjäpalveluiden käyttötapauksien määrittelyä on jatkettu.

Riskit ja niihin varautuminen

Soveltuvan alustan löytäminen ja hankinta voi osoittautua haastavaksi.

Riskiä hallitaan aloittamalla etsintä ajoissa ja varautumalla omaan kehitykseen

Palveluiden käyttötapauksien ja tietotarpeiden muodostaminen viivästyy.

Annetaan tarvittaessa tukea näkemyksen muodostamiseksi.

Yhteisen näkemyksen muodostaminen ja toteuttaminen alustan ja tietomallien suhteen epäonnistuu.

Panostetaan kommunikaatioon ja yhteisen tarpeen luomiseen eri toimijoiden kanssa.

Prosessien kehittäminen olemassaolevissa toiminnoissa on aloitettu suhteellisen myöhään

TA-seuranta Palvelupolut

Omistaja, Katri Vääntinen

Projektipäällikkö, Ville Mensio, Anne Euramaa

15.10.2019

Helsinki

Tavoite

Sitovat osatavoitteet

Jokaisessa kulttuurin (4), liikunnan (3), nuorison (4), kirjaston (4) ja hallinto ja tukipalveluissa (4) on kuvattu ainakin yksi palvelupolku kaupunkilaisprofiileita hyödyntäen.

Ositettu tavoitteiden toteutuminen







TEKEMÄTTÄ

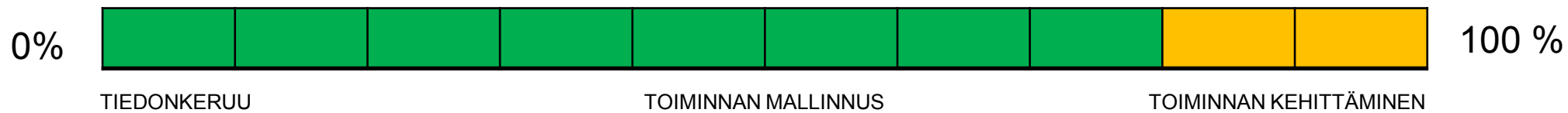


TEKEILLÄ



TEHTY

-  1. Palvelut valitsevat kehitettävät palvelupolut ja määrittelevät projektipäälliköt/vastuhenkilöt.
-  2. Palvelut keräävät palvelupolun muodostamiseksi kaiken tarvittavan laadullisen ja määrällisen tiedon ja hyödyntävät kaupunkilaisprofiilien työkaluja tiedon syventämiseksi, kuten palvelusafari menetelmää.
-  3. Palvelut osallistuvat palvelupolkujen muodostamistyöpajoihin, jotka teemoitetaan nousseiden tarpeiden mukaan esim. tilat, kassapalvelut, kouluille suunnatut palvelut, harrastustoiminta jne.
-  4. Palvelut raportoivat palvelupolut 30.10.2019 mennessä. Marraskuussa 21.11.2019 järjestetään yhteinen keskustelutilaisuus Oodissa Maijan salissa, jossa palvelut esittelevät polkuja.



Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Sitovien osatavoitteiden osalta tavoite on toteutumassa. Palvelut ovat valinneet **31 kehitettävää palvelupolkua** ja ovat määritelleet projektipäälliköt/vastuuhenkilöt. Osa palvelupoluista on palveluita leikkaavia ja yhdessä tehtäviä mikä lisää toimialan palveluiden sisäistä yhteistyötä.

Palvelut ovat keränneet palvelupolun muodostamiseksi tarvittavia laadullisia ja määrällistä tietoa ja ovat hyödyntäneet kaupunkilaisprofiilien työkaluja tiedon syventämiseksi, kuten haastattelu ja palvelusafari menetelmiä.

Palvelut jaettiin palvelupolkujen muodostamistyöpajoihin, jotka teemoitettiin nousseiden tarpeiden mukaan seuraaviin ryhmiin: 15.4. Tilat, toimivuus ja saavutettavuus, 24.5. Kansalaistoiminnan tuki ja sidosryhmien palvelupolut, 13.6. Ostopäätös ja kassapalvelut (asiointi asiakaspalveluhenkilön kanssa), 16.9. Erityisryhmät/ Palvelupolku yksityishenkilön kannalta, 20.9. Palvelutarjotin ja lisäksi varattiin yksi ylimääräinen työpajakerta 23.9.2019. Työpajakertoihin osallistui yhteensä n. 120 osallistujaa.

Palvelupolut raportoidaan palvelumallipohjalle, jossa tärkeä palvelun toteuttamiseksi asiakkaalle näkymätön henkilökunnan työ tehdään näkyväksi ja pystytään poimimaan mallista kehittämiskohtia palveluiden parantamiseksi. Palvelupolkuja on raportoitu tähän mennessä 15.10.2019, 9 kpl. Palvelut raportoivat palvelupolut 30.10.2019 mennessä. Marraskuussa järjestetään 21.11.2019 yhteinen keskustelutilaisuus Oodin Majjan salissa, jossa keskustellaan palveluiden mallintamisen tärkeydestä, tutustutaan muualla tehtyihin palveluiden parannuksiin, käydään läpi palvelupolkutyöpajoista poikineita palvelumallin kuvauksia ja jaetaan jo opittua.

Riskit ja niihin varautuminen

Tällä hetkellä hankkeen toteutumiseksi on havaittavissa vain yksi riski liittyen palvelumallien raportointiin. Jos raportoitavan mallin vastuuhenkilö sairastuu ja hänelle ei ole nimetty vastuuhenkilöä tai muilla ryhmän henkilöillä ei ole kaikkia tarvittavia tietoja raportointia varten voi kyseinen polku jäädä raportoimatta.

Tähän riskiin on koitettu varautua ohjeistamalla ryhmät luomaan kansio Teams-kanavan raportointikansioon tai omalle ryhmälle tiedostokansio paikkaan, josta tiedot ovat kaikkien ryhmän henkilöiden tavoitettavissa.



TA-seuranta Palvelutarjotin

Omistaja Tommi Laitio
Projektipäälliköt Pirjo Mattila ja Päivi Kuusela
6.10.2019

Helsinki

Tavoite

Sitovat osatavoitteet

Vuoden 2019 loppuun mennessä tuotetaan kahdella Helsingin alueella (Malminkartano/Kannelmäki ja Vuosaari) toimialan palveluista palvelutarjotin peruskouluille ja päiväkodeille. Arvioidaan palvelutarjottimen vaikutuksia alueilla verrattuna nykytilanteeseen. (sitova)

Ositettu tavoitteiden toteutuminen







TEKEMÄTTÄ



TEKEILLÄ



TEHTY

-  1. Alueilla kootaan palvelutarjotin. Tiedonkeruu kouluille ja päiväkodeille suunnatuista palveluista on käynnissä ja kooste palveluista on tarkoitus valmistua toukokuussa 2019.
Koosteesta ja sen levittämisestä sekä laadullisesta tiedonkeruusta on käyty alustava keskustelu valittujen alueiden (Kannelmäki-Malminkartano ja Vuosaari kaskopäälliköiden kanssa. Tiedonkeruun työkalut ovat valmisteilla.
-  2. Palvelut ja kehittämisspalvelut kokoavat kouluille ja päiväkodeille tarjottavan palvelujen kehittämiseksi laadullista tietoa kaupunkilaisprofiili-työkaluin kuten palvelusafarilla ja haastatteluin. Aikataulutus on käynnissä kaskossa. Kootun tiedon pohjalta osallistutaan palvelupolkutyöpajaan 20.9.
-  3. Kootun tiedon pohjalta tehdään esityksiä palvelupolkujen liinaamiseksi jatkossa
-  4. Palvelutarjottimen vaikutuksia arvioidaan.
Kootun laadullisen tiedon perusteella arvioidaan palvelutarjotinta ja tehdään toimenpide-ehdotuksia vuodelle 2020.



Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Sitovien osatavoitteiden osalta tavoite on toteutumassa. Vuoden 2019 loppuun mennessä tuotetaan kahdella Helsingin alueella (Malminkartano/Kannelmäki ja Vuosaari) toimialan palveluista palvelutarjotin peruskouluille ja päiväkodeille. Arvioidaan palvelutarjottimen vaikutuksia alueilla verrattuna nykytilanteeseen.

Riskit ja niihin varautuminen

Linjaorganisaation kautta viestiminen jäänyt ohueksi, sisäisestä viestintää ja yhteissuunnittelutilaisuuksia parannettava edelleen – jatkotyön viestimisestä sovittava

Luvataan tehdä enemmän kuin voidaan – yhteissuunnittelun hitaus, resurssien näkyväksituleminen

MVP-versiosta ilmoittautumisen digitalisointiin 2020, rahoitus edelleen auki – riippuu budjetista

MVP ei tavoittanut kohderyhmää riittävästi

Ohjausryhmä kasko-kuva perustettu, työistetään jatkotoimenpiteitä vuodelle 2020

Arviointi toteuttamatta, mikä taso on riittävä



TA-seuranta Pikapalaute

Omistaja, Katri Vääntinen

Projektipäälliköt Jouni Juntumaa, Pekka Jyrkiäinen ja Harri Taponen

17.10.2019

Helsinki

Tavoite

Sitovat osatavoitteet

(1) Pikapalautteiden määrä on lisätty 40:een (2) pikapalautetta kerätään eri kanavien kautta sekä (3) vakiinnutetaan pikapalautteen ja suositteluindeksin rooli osana tiedolla johtamisen rakennetta

Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ



TEKEILLÄ



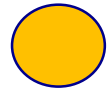
TEHTY



1. Pikapalautelaitteiden määrä on lisätty 40:een.



2. Pikapalautteita kerätään eri kanavilla



3. Pikapalautteen ja suositteluindeksin rooli vakiinnutetaan osaksi tiedolla johtamisen rakennetta

0%



100 %

PIKAPALAUTELAITTEIDEN
MÄÄRÄ LISÄÄMINEN

PIKAPALAUTETTA KERÄTÄÄN
ERI KANAVILLA

PIKAPALAUTE JA SUOSITTELUINDEKSI
ON OSA TIEDOLLA JOHTAMISTA

Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Tavoite on toteutumassa.

40 ”pystylaitetta” on hankittu ja 33 niistä on valjastettu TUPA-tavoitteen mittaamiseen.

Pikapalautteen keräämiseen on vakiintunut ”pystylaitteiden” kanava. Lisäksi on kokeiltu verkkolomakkeella, joka on sijoitettu internet-sivulle sekä linkkikyselynä, joka lähetetään vastaajille sähköpostitse. Pikapalautesovellus uudistuu teknisesti marraskuussa 2019, minkä ansiosta eri kanavia voidaan ottaa aikaisempaa helpommin käyttöön.

Toimipisteille on pidetty kolme työpajaa, jotta pikapalautteen käsittelystä muodostuisi osa tiedolla johtamista. Sovellusuudistuksen jälkeen järjestetään lisää työpajoja. Pikapalautejärjestelmää ja sen tuloksia on esitelty sekä käsitelty toimialan johtoryhmässä, toimialan johdon kuukausifoorumissa ja palvelukokonaisuuksien johtoryhmissä. Pikapalautteen suositteluindeksi (NPS) on osa toimialan johtamisen rakennetta, koska NPS:n arvon seuranta ja parantaminen on mukana vuoden 2019 toimialan tulospalkkiojärjestelmässä.

Riskit ja niihin varautuminen

- Toimipisteitä ei saada aktivoitua tulosten seuraamiseen, jos dataa ei koeta merkitykselliseksi. Tulosten hyödyntäminen jää vain yksittäisen henkilöiden kiinnostuksen varaan eikä synny tiedolla johtamisen rakennetta
- Järjestelmän toimintahäiriöt tai palvelun jatkuvuus.

TA-seuranta Tilavaraus

























Omistaja, Mikko Vatka
Projektipäällikkö, Marika Westman
17.10.2019

Helsinki

Tavoite

Sitovat osatavoitteet

”Toimialan tilojen varausjärjestelmien yhteiset periaatteet ja prosessit on määritelty. Jokaisessa palvelukokonaisuudessa (KULP, LIIKU, NUP, KIR) on määritelty tilat, jotka ovat varattavissa nopeasti asukaskäyttöön ja ne on viety Varaamoon. (sitova mittari)”

	Itäkeskuksen kirjasto Varattu koko päivän Ryhmätila Tila soveltuu lyhytaikaiseen työskentelyyn ja kokoustamiseen. Tilassa on Helsingin kaupungin langaton verkkoyhteys (Stadinetti) ja liikutettava lisänäyttö, johon voi kytkä oman kannettavan tietokoneen. Seinässä on luentotaulu muistiinpanoja	 Työtila	 8 henkilöä	 Maksuton
	Kallion kirjasto Itäti vapaa Ryhmätila Dekkarikirjasto Vuokraa käyttöösi ryhmätila Dekkarikirjasto, Kallion kirjaston pohjakerroksessa sijaitseva rauhallinen kokoustila. Tila koostuu kahdesta erillisestä huoneesta ja se sopii pienimuotoisiin kokouksiin ja tilaisuuksiin. Pöydän ääreen mahtuu	 Kokoustila	 16 henkilöä	 50 €/h
	Kettutien nuorisotalo Itäti vapaa Ryhmähuone: Kokous + Takakeittiö Iso kokoustila- pöydät ja tuolit. Tiloja vuokrataan tiloja sekä järjestöille että yksityisille henkilöille. Käyttövuoroja jaettaessa ovat etusijalla helsinkiläiset nuorisjärjestöt ja nuorten ryhmät, joille käyttövuorot ovat maksuttomia. Tilojen	 Kokoustila	 20 henkilöä	 0 - 50 €/h
	Maunula-talo Varattu koko päivän Kontaktitila Tila sijaitsee Maunula-talon 2. kerroksessa. Kontaktitila löytyy Maunula-talon nuorisotalon tiloista. Tila on avara ja valoisa ja se soveltuu hyvin isompien kokousten pitämiseen. Tilasta löytyy mm. pingispöytä, pöytäjalkapallo, kaksi	 Työtila	 20 henkilöä	 0 - 50 €/h
	Maunula-talo Varattu koko päivän Ryhmätila Peili Tila sijaitsee Maunula-talon 2. kerroksessa. Ryhmätila löytyy Maunula-talosta nuorisotalon tiloista. Tila soveltuu lyhytaikaiseen työskentelyyn ja kokoustamiseen. Tilasta löytyy yksi sohva sekä kaksi nojatuolia. Tilassa on myös iso maikkipöytä ja	 Monitoimihuone	 6 henkilöä	 0 - 50 €/h
	Meriharjun luontotalo Suljettu	 Työtila	 6 henkilöä	 Maksuton

Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ

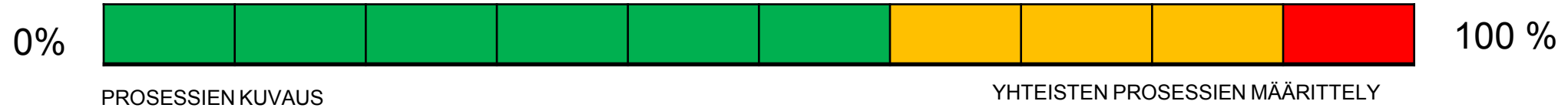


TEKEILLÄ



TEHTY

1. Nykyiset prosessit on kuvattu ja yhteiset prosessit on määritelty



Lähes kaikki tilavarauksen nykyiset prosessit ovat kuvattu.

Tilojen asukaskäytön varaamisen periaatteet ovat määritelty. Varaamisen ohjeiden yhtenäistäminen on kesken.

2. Palvelujen nopeasti Varaamoon vietävät tilat



Toimialan tilatietoa on kerätty ja määritelty Varaamoon sopivia tiloja.

Tilojen vienti Varaamoon on vielä kesken.

3. Tilojen vienti Varaamoon

	Valmistelussa	Käynnissä	Valmis	Varaamossa aiemmin	Varattavissa yht.
KIR	3	3	9	40	49
KULP	1		3	0	3
LIIK	6	4		0	
NUP	3	4	10	12	22

Yhteensä
74 tilaa

Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Sitovien osatavoitteiden osalta tavoite on toteutumassa.

KUVA toimialan tilavarausprosesseja on kuvattu ja asukaskäyttöön sopivien tilojen yhteiset varausperiaatteet on määritelty. Lisäksi toimialalla on määritelty palvelut joihin tilojen maksuton asukaskäyttö keskitetään. Toimialan tilavarausjärjestelmien kokonaisarkkitehtuuri on laadittu. Tilavarausprosesseja kehitetään jatkossajärjestelmäkehityksen edetessä mm. säännöllisten järjestövuorojen haku.

Koko kaupungin digiohjelman tilavaraushankkeen käynnistyessä osaa tilavarausprosesseista kehitetään jatkossa kaupunkiyhteisesti.

Toimialan tilatietoa kerätty ja määritelty tilat jotka voidaan viedä Varaamon tässä kehitysvaiheessa palveluun varattavaksi. Tilatiedon keräämistä ja tilojen vieniä Varaamoon jatketaan vuoden loppuun saakka.

Varaamoon on viety ja vietään tämän vuoden aikana uusia tiloja (mm. Stoaan ulkolava, kirjaston kokous- ja ryhmähuoneita, Saunatiloja, nuorison ryhmätiloja, sekä kulttuurin tiloja). Tilojen viemistä ja hallintaa helpottamaan Varaamoon on kehitetty parempia työkaluja sekä käyttäjähallinta, lisäksi verkkomaksuominaisuuden ensimmäinen versio on valmis vuoden lopussa

RISKIT

- Tilojen vieminen Varaamoon on odotettua hitaampaa ja vaatii paljon ohjausta.
- Varaamon uusien ominaisuuksien kehitystyö on hitaampaa kuin oli suunniteltu. Varaamon resurssijärjestelmää (Respaa) ei pystytä kehittämään riittävästi (Respan kehitystyöstä vastaa Kanslia)
- Tiloja ei saada Varaamoon koska palvelukokonaisuuksien prosesseihin ei saada joustavuutta tai tilaa ei nähdä palveluna, tilojen avaaminen asukaskäyttöön on liian hidasta.

