

6.9.2018

# Tarjouspyyntö yritysten puhelinhaastatteluiden tekemisestä

## 1. Hankintayksikön perustiedot

### Hankintayksikkö:

Helsingin kaupunginkanslia  
0201256-6  
Elinkeino-osasto / Yrityspalvelut  
Henri Kähönen  
PL20  
00099 Helsingin kaupunki  
Suomi  
puh. +358 310 25020  
henri.kahonen@hel.fi  
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

## 2. Hankinnan kohde

Helsingin kaupunki pyytää sitovaa tarjoustanne puhelinhaastattelututkimuksen toteuttamisesta. Tutkimuksessa haastatellaan puhelimitse tuhat helsinkiläisen yrityksen edustajaa syksyn 2018 aikana. Tutkimus on jatkoa syksyllä 2016 toteutetulle puhelinhaastattelututkimukselle.

Hankinnan tulee olla valmis, laskutettu ja raportoitu 28.2.2019 mennessä.

## 3. Taustaa

Helsingin kaupunki teetti Taloustutkimus Oy:llä syksyllä 2016 puhelinhaastattelututkimuksen, johon haastateltiin tuhat helsinkiläisten yritysten edustajaa. Tutkimuksessa esimerkiksi selvitettiin, millaisia toiveita yrityksillä on kaupungin elinkeinopolitiikalle, onko yrityksillä suunnitelmissa muuttaa, laajentua ja/tai rekrytoida, miten hyvin yritykset tuntevat kaupungin toimenpiteitä sekä kuinka todennäköisesti yritykset suosittelisivat Helsinkiä sijaintipaikaksi muille toimialansa yrityksille.

Tutkimus toteutettiin ns. harkintaotoksena, eli kaupunki ja tutkimuksen toteuttaja valitsivat tutkimuksen kohdejoukon. Kriteereinä käytettiin mm. yritysten kokoa

6.9.2018

(liikevaihto/henkilöstömäärä/maksetun yhteisöveron määrä), toimialaa (kaupungin ns. avaintoimialat ja muut keskeiset toimialat), kasvuvauhtia ja yhteistyötä kaupungin kanssa.

Rekisteriin kerättiin noin 5000 kriteerit täyttäneitä yritystä. Ennen haastatteluiden aloittamista yrityssegmenteille asetettiin tavoitekiintiöt, joilla haluttiin varmistaa, että kyselyyn vastaavat yritykset edustavat halutussa suhteessa tutkimuksen kohderyhmään kuuluvia yrityksiä.

Vuoden 2016 tutkimuksen yhteenvetoraportti ja kysymyslomake ovat tarjouspyynnön liitteenä (liitteet 1 ja 2).

Tutkimuksen tuloksia hyödynnettiin kaupungin strategian ja elinkeinopolitiikan painopisteiden valmistelussa. Tutkimuksessa selvitettyä yritysten halukkuutta suositella Helsinkiä sijaintipaikkana päätettiin seurata sekä strategian että elinkeinopolitiikan painopisteiden mittarina.

Puhelinhaastattelututkimus toteutetaan alustavasti kahden vuoden välein, jotta kaupungin elinkeinopolitiikan toteutumisesta ja yritysten tilanteesta saadaan riittävän ajantasaista tietoa. Vuoden 2018 tutkimuksen toteuttaja valitaan tarjousten perusteella. Tarjouspyynnöt lähetetään 3-5 potentiaaliselle toteuttajayritykselle.

Tutkimuksen tilaajana on Helsingin kaupunginkanslian elinkeino-osasto. Osaston tehtävänä on yhteistyössä koko kaupunkikonsernin ja sen kumppaneiden kanssa osaltaan mahdollistaa Helsingin kilpailukyvyen vahvistuminen, jotta kaupunkiin syntyy uusia yrityksiä ja yksityisen sektorin työpaikkoja.

Helsingin elinkeinopolitiikan painopisteet vuosille 2018-2021 ovat 1) kansainvälisesti vetovoimainen Helsinki, 2) osaavan työvoiman kaupunki ja 3) alusta uudelle ja kasvavalle liiketoiminnalle. Painopisteiden lisäksi Helsinki kehittää yritysten toimintaympäristöä ja mahdollistaa osaltaan yritysten kasvun.

#### 4. Haastatteluiden tavoite ja sisältö

Vuoden 2018 puhelinhaastatteluiden tavoitteena on kerätä uutta tietoa elinkeinopolitiikan toteutuksen tueksi sekä seurata Helsingin yritysmyönteisyyden ja elinkeinopolitiikan keskeisten sisältöjen kehittymistä vuoden 2016 tutkimukseen verrattuna.

Tavoitteena on lisäksi saada sekä määrällistä että laadullista tietoa yritysten toiminnasta, kuten rekrytointi- ja laajentumisaikeista. Lisäksi kaupunki kerää yrityksiltä avointa palautetta toiminnastaan. Tutkimuksen pitkän tähtäimen tavoitteena on tehostaa kaupungin elinkeinopolitiikkaa ja parantaa siten helsinkiläisten yritysten toimintaedellytyksiä.

Yrityshaastattelut toteutetaan vuoden 2016 tutkimuksen tapaan puhelinhaastattelulla. Loppuun vietyjen haastatteluiden määrä on 1000 yritystä. Keskimääräinen haastattelun kesto on noin 15-18 minuuttia. Tutkimus suoritetaan ns. harkintaotoksena, jonka kriteerit ja aineiston keruun tavat sovitaan yhdessä valittavan toteuttajan kanssa.

#### 5. Toteutus

6.9.2018

Haastatteluiden kysymykset (sisältö, määrä, muoto jne., ks. liite 2) ja oletettu kesto (n. 15-18min) noudattavat pääosin vuoden 2016 runkoa. Osa kysymyksistä voidaan kuitenkin korvata uusilla. Tarkempi kysymyslomake määritellään kaupungin ja toteuttajan toimesta yhteistyössä.

Kaupunki ja toteuttaja määrittelevät yhdessä haastateltavien yritysten joukon.

Toteuttaja kokoaa listan haastateltavista tahoista yhteystietoineen. Lista luovutetaan kaupungin käyttöön jatkokäyttöä varten. Mikäli kaupunki haluaa määritellä yrityksen tai yrityksestä henkilön, jolle haastattelu erityisesti kohdennetaan, merkitsee kaupunki tämän erikseen haastateltavien yritysten yhteystietolistaan.

Muilta osin tietojen keräämisestä vastaa toteuttaja.

Eryiskriteerein valitut yritykset ryhmitellään valintakriteerien mukaisesti 5-10 alaryhmään (esimerkiksi "Suurimmat työnantajat", "Cleantech-alan yritykset" jne.), jotta alaryhmien vastaukset saadaan analysoitu erikseen.

Haastatteluiden koko raaka-aineisto (sisältäen yrityskohtaiset vastaukset sekä listan vastanneista yrityksistä) tulee luovuttaa tilaajan käyttöön mahdollisia jatkoanalyysijä varten.

Haastatteluiden tulokset raportoidaan siten, että toteuttaja laatii:

- 1) Muutaman (2-4) sivun yhteenvedon/tiivistelmän, joka sisältää haastatteluiden keskeiset tulokset ja johtopäätökset
- 2) Laajemman tutkimusraportin, joka sisältää yksityiskohtaisen selvityksen käytetyistä menetelmistä sekä analyysin tuloksista
- 3) Tiiviin (10-20 sivun) kalvosarjan, jossa on esitetty yhteenveto tutkimuksesta ja sen menetelmistä sekä keskeisistä tuloksista ja huomioista

Tulokset ja johtopäätökset tulee esittää siten, että niistä voidaan erotella erikseen A) kaikkien vastaajien, B) erityiskriteerein valittavien yritysten ja C) valittavien alaryhmien näkemykset kaupungin elinkeinopolitiikasta.

Toteuttajan tulee lisäksi osana toimeksiantoa esitellä tuloksia suullisesti ja kalvoaineiston avulla kaupungin valitsemissa yhteyksissä (neljä tilaisuutta, kesto korkeintaan 1,5 tuntia per tilaisuus).

## 6. Toteutuksen aikataulu

Tutkimuksen suuntaa antava aikataulu on seuraava. Tilaaja ja toteuttaja voivat yhteisesti sopia myös muusta aikataulusta:

- 1) Tarjousten määräaika on 27.9.2018 klo 16.00 (aikavyöhyke: Suomen aika)
- 2) Toteuttaja valitaan 10.10. mennessä
- 3) Työ käynnistetään 24.10. (aloituskokous viikolla 43).
- 4) Puhelinhaastattelut viedään loppuun 31.12.2018 mennessä

6.9.2018

- 5) Raportointi tilaajalle on valmiina 31.1.2019 mennessä
- 6) Esitykset tilaajan valitsemissa tilaisuuksissa ja muu tutkimuksen viimeistely toteutetaan 28.2.2019 loppuun mennessä

## 7. Tarjousten jättäminen, määräaika, sisältö, laajuus ja lisätiedot

Tarjoukset jätetään suomen kielellä ja lähetetään kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen [henri.kahonen@hel.fi](mailto:henri.kahonen@hel.fi). Määräaika tarjousten jättämiselle on 27.9.2018 klo 16.00 (aikavyöhyke: Suomen aika).

Tarjoukset ovat vapaamuotoisia, mutta niiden tulee sisältää vähintään seuraavat asiat:

- 1) Työsuunnitelma (sisältäen mm. työn laatimisen aikataulun, yhden puhelinhaastattelun keskimääräisen keston, toteutustavan ja valmistumisen ajankohdan). Työsuunnitelma tulee laatia sillä oletuksella, että kysymyslomake noudattaa pääasiassa vuoden 2016 kyselylomaketta (liite 2) ja näin ollen yhden haastattelun kestoksi tulee noin 15-18 minuuttia.
- 2) Toteutuksen hinta ja mahdollisten lisätöiden kustannus. Hinnan tulee sisältää kaikki työn toteuttamisen vaatimat kustannukset
- 3) Referenssit työn kannalta relevanteimmista töistä, sisältäen tilaajan edustajan yhteystiedot mahdollisten suositusten pyytämistä varten
- 4) Tiedot päätoteuttajasta ja tämän kokemuksesta, muusta projektiryhmästä sekä tarjoajan yhteyshenkilöstä
- 5) Tiedot mahdollisten alihankkijoiden käytöstä (sisältäen mm. alihankkijan nimen ja työn laajuuden)

Tarjouksen enimmäispituus on 10 sivua, sisältäen mahdolliset liitteet, työnäytteet ja muut mahdolliset täydentävät aineistot.

Tarjoaja sitoutuu täyttämään Tilajavastuulain mukaiset velvoitteet.

Luonnos valittavan toteuttajan kanssa laadittavasta sopimuksesta on tarjouspyynnön liitteenä (liite 3). Sopimuksen liitteeksi tulee Helsingin kaupungin tietoturvallisuusliite, jonka luonnos on tarjouspyynnön liitteenä (liite 4).

Mahdollisiin tiedusteluihin ja lisätietopyyntöihin vastaa 10.-27.9. välisenä aikana elinkeinosuunnittelija Henri Kähkönen, puh. 040 132 7100 tai [henri.kahonen@hel.fi](mailto:henri.kahonen@hel.fi).

## 8. Valintakriteerit

Tarjouksen valintaperusteet:

6.9.2018

1. Kokonaishinta, 50p. Halvin tarjous saa 50 pistettä, muut suhteessa tähän.
2. Työsuunnitelma, enintään 30p. Tarjoajan tulee laatia tarjouksen liitteeksi työsuunnitelma palvelukuvauksen mukaisen työn toteuttamiseksi. Suunnitelma arvioidaan seuraavin perustein:
  - tarjoaja on ymmärtänyt tilaajan tarpeen ja tavoitteet 0-10p
  - konsulttityön resursointi 0-10p
  - innovatiiviset tiedonkeräys- ja käsittelytavat 0-10p
3. Pääkonsultin aikaisempi kokemus, enintään 20p. Tarjoajan tulee nimetä tarjouksessaan haastattelututkimuksen toteutuksesta vastaava konsultti. Konsultilla tulee olla kokemusta vastaavien tutkimusten laadinnasta viimeisen kolmen vuoden aikana. Tarjouksessa tulee kuvata nimetyn pääkonsultin aikaisempi tätä hankinta vastaavaa kokemus.

Toteuttajan valinta tehdään 10.10.2018 mennessä. Kaikille tarjouksen jättäneille tahoille ilmoitetaan valinnan tuloksesta sähköpostitse.

Myöhästyneitä tarjouksia ei oteta vastaan. Hankintayksiköllä on oikeus hylätä tarjouspyynnön vastainen tarjous ja olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista.

## 9. Liitteet

1. Helsingin kaupungin yritystutkimus 2016 – koko raportti
2. Helsingin kaupungin yritystutkimus 2016 – kysymyslomake
3. Sopimusluonnos
4. Liite sopimusluonnokseen: Helsingin kaupungin tietoturvaluonnos