

Helsingin kaupungin  
taloushallintopalveluliikelaitos

**Taloushallintopalveluliikelaitoksen sitovien ja toiminnallisten tavoitteiden toteutumisennuste 1/2020**

<b>Sitovat tavoitteet</b>	Ennuste 1/2020	TA 2020	Ero	Tot-%
Tilikauden tulos	22 000	10 000	12 000	220 %
Asiakastyytyväisyys asteikolla 1–5	3,95	3,95	0	100 %

**Muut toiminnalliset tavoitteet**

Myyntilaskut ja myyntireskontralaskut (1 000)	1 220	1 194	26	102 %
Maksumuistutukset ja perintätoimeksiannot (1 000)	220	213	7	103 %
Ostolaskut (1 000)	890	820	70	109 %
Palkka- ja palkkiolipukkeet, kpl (1 000)	772	772	0	100 %
Asiantuntijatyötunnit (1 000)	55	55	0	100 %
Tiliotteella automaattisesti tiliöityvä tapahtuma (%)	80	75	5	107 %
E-laskujen osuus lähtevistä laskuista (%)	36	36	0	100 %
Automaattisesti täsmäytyneet ostolaskut (%)	27	27	0	100 %
CM-järjestelmässä täsmäytyneet ostolaskut (%)	25	25	0	100 %
Sähköiset palkkalipukkeet (%)	80	80	0	100 %
HTV, kpl	369	365	4	101 %