



20.05.2024

Viestintäjohtaja

35 §

Tutkimusluvan myöntäminen ”Ikääntyneet digitaalisten palveluiden käyttäjinä ” pro gradu -tutkielmalle

HEL 2024-005195 T 13 02 01

Päätös

Viestintäjohtaja päätti myöntää tutkimusluvan, Helsingin yliopiston opiskelija ***** pro gradu -tutkielmalle ”Ikääntyneet digitaalisten palveluiden käyttäjinä”, päätöksen perusteluissa tarkemmin ilmenevillä ehdoilla.

Tutkimuslupa on voimassa 31.5.2025 saakka.

Päätöksen perustelut

Tutkimuslupa koskee haastatteluiden tekemistä kaupunginkanslian viestintäosaston yhteisötalotoiminnan kahdessa toimipisteessä. Haastattelun käytännön toteutuksesta sovitaan erikseen kaupunginkanslian yhteyshenkilön kanssa.

Maisterintutkielmassa selvitetään kvalitatiivisin menetelmin iäkkäiden digitaalista tukea tarvitsevien kokemuksia digitaalisista palveluista sekä niiden käytöstä. Tutkimuksen kohteena ovat Helsingin kaupungin eläkeikässä olevat asukkaat, jotka asioivat digineuvontapisteissä. Tutkielman tavoite on tuottaa tietoa siitä, millaisia kokemuksia Helsingin kaupungin digineuvontapisteillä asioivilla asiakkaila on digineuvonnasta sekä digitaalisten palveluiden saatavuudesta ja sujuvuudesta.

Tutkimuslupaun sovelletaan seuraavia ehtoja:

- Haastatteluissa kerättyjä tietoja saa käyttää vain päätöksessä mainittua tarkoitusta varten.
- Tutkielman tekijä sitoutuu noudattamaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen, tietosuojalain 1050/2018 sekä muun voimassa olevan lainsäädännön tutkijoille asettamia vaatimuksia.
- Tutkimusaineistoa käsitellään ja säilytetään tutkimuksen teon ajan hyvää tieteellistä käytäntöä noudattaen.
- Tutkimusaineisto hävitetään tai arkistoidaan arkistolain edellyttämällä tavalla opinnäytetyön hyväksymisen ja julkaisemisen ja tutkimushankkeen valmistumisen jälkeen.
- Tutkielmasta ei tule koitua kustannuksia kaupunginkanslialle.



20.05.2024

Viestintäjohtaja

- Tutkielman tekijä saapuu pyydettyä maksutta esittelemään tutkimuksen tuloksia.

- Tutkielman valmistuttua tutkimusraportti tai sen sähköinen osoite, jos ta raportti on luettavissa, toimitetaan Helsingin kaupunginkanslian käyttöön lähettämällä se sähköpostiosoitteeseen: kanslia.tutkimusluvut@hel.fi.

Lisätiedot

Rhea Sundén, suunnittelija, puhelin: 09 310 40639
rhea.sunden(a)hel.fi

Anne Nissinen, digiosallisuuden päällikkö, puhelin: 09 310 24443
anne.k.nissinen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k, Tietosuojalaki 29 §)
- 2 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 3 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 4 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 5 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 6 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 7 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 8 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 9 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 10 Salassa pidettävä (Tietosuojalain 29 §)
- 11 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 12 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 13 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 14 Tutkimuslupahakemus, täydennys 2.5.2024, liite, ohjaajan allekirjoitus
- 15 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 16 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus

Otteet

Ote
Tutkielman tekijä

Otteen liitteet
Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus

Tiedoksi

Kaupunginkanslia



20.05.2024

Viestintäjohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 35 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusanajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin-hallitus.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



20.05.2024

Viestintäjohtaja

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



20.05.2024

Viestintäjohtaja

Liisa Kivelä
viestintäjohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 20.05.2024.