



18.04.2018

Kokousaika 18.04.2018 8:30 - 10:02

Kokouspaikka Elimäenkatu 15, Hki 51 kokoustila Tähtitorni

Läsnä

Jäsenet

Malinen, Matti
Takanen, Kati
Lamminmäki, Jorma
Turtiainen, Ann-Marie
talousarviopäällikkö
hallintojohtaja
varapuheenjohtaja
hankintajohtaja
tukipalvelupäällikkö
varajäsen

Muut

Värtelä, Antti
Paavola, Risto
Niippa, Raimo
Kiling, Olli-Pekka
Pollari, Juhana
Sarvilinna Sami,
toimitusjohtaja
tietohallintopäällikkö, tämän kokouksen tiedottaja
hallintopäällikkö, pöytäkirjanpitäjä
turvallisuuspäällikkö
saapui 9:54, poistui 10:01
asiantuntija
poistui 09.25
kansliapäällikkö
saapui 8:30, poistui 9:30

Puheenjohtaja

Matti Malinen
talousarviopäällikkö
8-15 §

Esittelijät

Antti Värtelä
toimitusjohtaja
8-15 §

Pöytäkirjanpitäjä

Raimo Niippa
hallintopäällikkö
8-15 §



18.04.2018

§	Asia	
8	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
9	Asia/2	Talousarvioennusteet 2018, Palvelukeskusliikelaitos
10	Asia/3	Toimivallan siirtäminen henkilökistereitä koskevissa asioissa
11	Asia/4	Palvelukeskusliikelaitoksen kehittämistavoitteet
12	Asia/5	Palvelukeskusliikelaitoksen ja Staran varasto- ja logistiikkatoimintojen mahdollinen yhdistäminen
13	Asia/6	Palvelukeskusliikelaitoksen päätösten seuraaminen
14	Asia/7	Ilmoitusasiat
15	Asia/8	Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano



§ 8

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Takanen Kati ja Lamminmäki Jorma sekä varatarkastajaksi jäsen Turtiainen Ann-Marie.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet ja sekä varatarkastajiksi jäsenet ja .

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



18.04.2018

Asia/2

§ 9

Talousarvioennusteet 2018, Palvelukeskusliikelaitos

HEL 2018-004224 T 02 02 01

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Helsingin kaupungin Palvelukeskus liikelaitoksen vuoden 2018 ennusteen 1/2018.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: +358 9 310 27805
sirkka.ilmoniemi(a)palmia.fi

Liitteet

- 1 Investointien ennuste 1_2018
- 2 Rahoituslaskelmaennuste 1_2018
- 3 Tuloslaskelmaennuste 1_2018

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2018 ennuste 1/2018.

Ennusteen 1/2018 mukaan tilikauden ylijäämäksi muodostuu 5,916 milj. euroa, joka on tulosbudjetin mukainen. Kaupunginvaltuuston hyväksymä talousarvion mukainen tilikauden ylijäämä on 2,518 milj. euroa.

Sitovana toiminnallisena tavoitteena on asiakastytyväisyys 3,5 (asteikolla 1-5). Toteutunut asiakastytyväisyys mitataan loppuvuoden 2018 aikana.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alvno

FI02012566



18.04.2018

Asia/2

Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: 310 27805
sirkka.ilmoniemi(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Investointien ennuste 1_2018
- 2 Rahoituslaskelmaennuste 1_2018
- 3 Tuloslaskelmaennuste 1_2018

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alvno

FI02012566



18.04.2018

Asia/3

§ 10

Toimivallan siirtäminen henkilörekistereitä koskevissa asioissa

HEL 2018-003359 T 00 01 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, että Palvelukeskusliikelaitoksen toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä henkilö päättää johtokunnan puolesta Palvelukeskusliikelaitoksen rekisteriselosteiden laatimisesta, rekisterien sisältämien henkilötietojen käsittelystä, käyttöoikeuksien myöntämisen periaatteista, rekisteröityjen informoinnista, tietojen tarkastusoikeuden toteuttamisesta, tiedon korjaamisesta ja muista rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta, tietojen luovuttamisesta, rekisterien tietosuojan ja tietoturvan järjestämisestä, tietojen arkistoinnista sekä rekisterien vastuu- ja yhteyshenkilöiden nimeämisestä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, virkaehtosopimus

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

EU:n tietosuoja-asetus asetus edellyttää, että rekisterinpitäjän tulee laatia henkilörekistereistä rekisteriseloste. Tietosuoja-asetus tulee sovellettavaksi 25.5.2018 lukien.

Päätösehdotuksessa mainittujen järjestelmien rekisterinpitäjänä on Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta, koska edellä mainitut järjestelmät koskevat liikelaitosta ja rekisterinpitäjänä tulee olla viranomaisen.

Henkilötietoja käsitellään laajalti kaupungin hallinnossa sekä kaupungin asiakkaiden ja henkilöstön osalta. Useimpien tehtävien hoito edellyttää henkilötietojen käsittelyä. Toimintaa tulevat ohjaamaan yleislakeina EU:n tietosuoja-asetus, eduskunnassa säädettävänä oleva yleinen tietosuoja-asetus sekä laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alvno

FI02012566



18.04.2018

Asia/3

(621/1999).

Palvelukeskusliikelaitoksen rekisterien osalta on tarkoituksenmukaista, että johtokunta siirtää toimivaltaa Palvelukeskuksen toimitusjohtajalle. Edelleen päätösvaltaa on perusteltua siirtää niille Palvelukeskuksen tietojärjestelmistä vastaaville henkilöille, joilla on kulloinkin käytössä olevien sovellusten asiantuntemus. Lisäksi kaupungin tietosuojatyöryhmä suosittelee toimialojen lautakuntia ja liikelaitosten johtokuntia siirtämään rekisterinpitäjän oikeuksia asianomaisille viranhaltijoille, jotta rekisterinpidon käytännön hoitaminen olisi mahdollisimman sujuvaa.

Esityksessä on kyse päätösvalan palauttamisesta Palvelukeskuksen toimitusjohtajalle.

Johtokunnalle nyt tehtävä esitys on laadittu yhteistyössä oikeuspalveluiden asiantuntijoiden kanssa.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, virkaehtosopimus

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alvno

FI02012566



18.04.2018

Asia/4

§ 11

Palvelukeskusliikelaitoksen kehittämistavoitteet

HEL 2018-003276 T 00 01 01

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti esittelijän korjatun ehdotuksen mukaisesti merkitä toimitusjohtajan selostuksen ja sen pohjalta käydyn keskustelun tiedoksi.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää

- merkitä toimitusjohtajan selostuksen ja sen pohjalta käydyn keskustelun tiedoksi

- kehottaa toimitusjohtajaa jatkamaan keskustelussa esiintuotujen kehittämistavoitteiden valmistelua ja tuomaan sen pohjalta tarvittavat toimenpiteet johtokunnan päätettäväksi siltä osin kuin ne kuuluvat johtokunnan toimivaltaan.

Esittelijän perustelut

Kaupunkistrategian mukaan

- Palvelujen uudistamista jatketaan ja huolehditaan saavutettavuudesta, monialaisesta osaamisesta, yhden luukun periaatteen vahvistamisesta ja erilaisten asukasta lähellä olevien työmuotojen kehittämisestä.

- Kaupungin taloutta hoidetaan vastuullisesti, kestävästi ja tuottavasti, jotta kuntalaisten palvelut voidaan turvata pitkällä aikavälillä ja kaupunki on kilpailukykyinen sijaintipaikka yrityksille.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alvno

FI02012566



18.04.2018

Asia/4

Palvelukeskusliikelaitoksen strategiset teemat ovat:

- Palvelemme päivä päivältä paremmin
- Toimimme vastuullisesti, kestävästi ja tuottavasti
- Huolehdimme palveluiden laadusta ja uudistamme niitä
- Olemme haluttu työpaikka ja huolehdimme henkilöstöstä
- Kehitymme yhdessä, osallistumme ja muutamme toimintakulttuuria.

Palvelukeskusliikelaitos huolehtii nykyisen toiminta-ajatuksensa mukaisesti palvelutoiminnan tukipalvelujen tuottamisesta Helsingin kaupungille ja kaupunkikonsernin yhteisöille.

Palvelukeskusliikelaitoksen tavoitteena on toimia Helsingin kaupunkikonsernin ja jatkossa myös mahdollisesti pääkaupunkiseudun tukipalvelujen asiantuntijana ja järjestäjänä.

Palvelukeskusliikelaitoksen näkemyksen mukaan sillä on potentiaalia toimia nykyistä monialaisempana sisäisten tukipalvelujen tuottajana ja asiantuntijana. Liikelaitos näkee myös nykyistä tiiviimpiä toiminnallisia ja organisatorisia yhteistyömahdollisuuksia tukipalvelujen tuottamisessa kaupungin ja kaupunkikonsernin sisällä.

Käytännössä tämä tarkoittaisi Palvelukeskuksen roolin painottumista jatkossa kaupungin sisäiseksi palvelutoiminnan tuottajaksi, jolla sisäisen toimijan rooli markkinoilla toimiviin ns. kilpailutettuihin toimijoihin verrattuna on erilainen. Sisäisen toimijan rooli edustaa jatkuvuutta, asiantuntijuutta ja verrokkiroolia, kun palveluita kehitetään tai hankitaan.

Toimitusjohtaja selostaa asiaa tarkemmin johtokunnan kokouksessa.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Mikael Neuvonen, yksikönjohtaja, puhelin: 310 27752
mikael.neuvonen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alvno

F102012566



18.04.2018

Asia/5

§ 12

Palvelukeskusliikelaitoksen ja Staran varasto- ja logistiikkatoimintojen mahdollinen yhdistäminen

HEL 2018-003278 T 02 08 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä esittelijän korjatun ehdotuksen mukaisesti selvityksen tiedoksi.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä toimitusjohtajan selvityksen tiedoksi ja asian jatkotoimista.

Esittelijän perustelut

Toimitusjohtaja selostaa asiaa tarkemmin johtokunnan kokouksessa.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Mikael Neuvonen, yksikönjohtaja, puhelin: 310 27752
raimo.niippa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alvno

FI02012566



18.04.2018

Asia/6

§ 13

Palvelukeskusliikelaitoksen päätösten seuraaminen

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi johtokunnan puheenjohtajan ilmoitukset, ettei hän ota/esittele otettavaksi johtokunnan käsiteltäväksi seuraavien yksikönjohtajien 5.3.-3.4.2018 tekemiä päätöksiä:

Monipalvelujen yksikönjohtaja- 5.3.2018, 2§

Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtaja- 3.4.2018, 2§

... ..

... ..

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



18.04.2018

Asia/7

§ 14 Ilmoitusasiat

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi turvallisuuspäällikön informaation ajankohtaisista turvallisuusasioista.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



18.04.2018

Asia/8

§ 15

Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



18.04.2018

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 8, 9, 11, 12, 13, 14 ja 15 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

2

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 10 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta.

Sovellettava lainkohta: Kunnallinen virkaehtosopimuslaki 26 §



18.04.2018

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Matti Malinen
puheenjohtaja

Raimo Niippa
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Kati Takanen

Jorma Lamminmäki

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 27.04.2018.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alvno

FI02012566