

Tarjouspyyntö Helsingin kaupungin kaupunginkanslian elinkeino-osastolle

Asiantuntijapalvelu: Selvitys Helsingin kaupungin elinvoimatoimintojen organisoitumisvaihtoehdoista

17.10.2022

1. Tilaaja

Helsingin kaupungin kaupunginkanslian elinkeino-osasto, kehittämisspalvelut-yksikkö

2. Tausta

Helsingin kaupunki on asettanut kansliapäällikön päätöksellä 14.4.2022 ohjausryhmän ohjaamaan ”Helsingin kaupungin elinvoimatoimintojen uudelleenjärjestelyä koskevaa selvitysprosessia”. Ohjausryhmän tehtävänä on antaa mahdollinen esitys elinvoimatoimintojen uudelleenjärjestelystä 31.5.2023 mennessä.

Kansliapäällikön päätökseen voi tutustua tarkemmin seuraavasta linkistä:

<https://dev.hel.fi/maatokset/asia/hel-2022-004519/u02100vh2-2022-95/>

Elinvoimatoimintojen selvitysprosessin taustalla ovat ajankohtaiset muutokset työllisyys- ja elinkeinopolitiikan toimintaympäristössä. Sote-uudistuksen myötä kuntien yhdeksi päätehtäväksi nähdään nousevan yhä vahvemmin kunnan elinvoimaisuuden edistäminen. Toteutuessaan TE2024-uudistus lisää huomattavasti kaupungin työllisyys- ja elinkeinopoliittista roolia 1.1.2025 alkaen, jolloin vastuu TE-palveluista siirtyisi valtiolta kunnille. Lisäksi yhä selvemmin tunnistetaan se, että Helsingin ja pääkaupunkiseudun keskeinen rooli koko Suomen kasvuille ja uudistumiselle edellyttää kaupungilta elinkeinopoliittisia panostuksia valtion vastinparina.

Selvitysprosessin tavoitteena on tunnistaa keinoja ja vaihtoehtoja kaupungin elinvoimatoimintojen uudelleenorganisoinniksi ja arvioida erilaisten vaihtoehtojen vahvuuksia ja heikkouksia. Selvitysprosessi koostuu yhdestä tai useammasta ulkopuolisesta toimeksiannosta sekä kaupungin sisäisestä työstä.

Elinvoiman käsitteelle ei ole vakiintunutta määritelmää. ”Elinvoimatoiminnot” on selvitysprosessin yhteydessä käytettävä työnimi, jolla tarkoitetaan sellaisten palveluiden kokonaisuutta, jotka vahvistavat kaupunkilaisten edellytyksiä työllistyä, yritysten toiminta- ja kasvuedellytyksiä sekä Helsingin vetovoimaa esimerkiksi matkailijoiden ja kansainvälisten sijoittajien näkökulmasta.

Nyt hankittava ”Selvitys Helsingin kaupungin elinvoimatoimintojen organisoitumisvaihtoehdoista” on yksi osa selvitysprosessia, jonka havainnot ohjausryhmä hyödyntää mahdollisessa esityksessään elinvoimatoimintojen uudelleenjärjestelystä. Hankittavan asiantuntijapalvelun tavoitteena on tuoda elinvoimatoimintojen kokonaisuuden tarkasteluun kaupungin ulkopuolinen ja riippumaton näkökulma. Asiantuntijapalvelun toteuttajan odotetaan koostavan kaupungin eri toimijoiden näkemykset selvitykseen valittavista kysymyksistä ja teemoista sekä esittävän oman arvionsa tarkoituksenmukaisista ratkaisuista.

3. Hankinnan kohde

”Selvitys Helsingin kaupungin elinvoimatoimintojen organisoitumisvaihtoehdoista” tulee toteuttaa lopullisesti 31.3.2023 mennessä. Ensimmäinen versio selvityksen loppuraportista tulee toimittaa tilaajalle 17.3.2023 mennessä, ellei selvitystyön aikana sovita muuta. Selvitystyön käynnistetään mahdollisimman nopeasti hankintapäätöksen jälkeen.

Selvitystyötä käsitellään selvitysprosessin ohjausryhmän kanssa vähintään kaksi kertaa selvitystyön aikana – hankkeen käynnistymisvaiheen ja loppuraportin ensimmäisen luonnoksen jälkeen. Tämän lisäksi toteuttaja ja tilaajan edustaja sopivat tarvittavista työkokouksista. Selvitystyön havainnoista, johtopäätöksistä ja suosituksista tulee tehdä sekä Word-muotoinen loppuraportti että PowerPoint-muotoinen tiivistelmä. Tilaaja voi niin halutessaan liittää selvitystyön lopputuloksena tehdyt raportit mahdollisten julkisten päätösten liitteeksi, joita asiaan liittyen voidaan tehdä.

Tilaaja on jakanut selvitystyön kolmeen vaiheeseen:

- 1) Käynnistysvaihe: Kysymyksenasettelun tarkentaminen ja uudistuksen keskeiset perustelut
- 2) Tunnistettujen avaintoimintojen läpikäynti elinvoimatoimintojen kokonaisuuden näkökulmasta
- 3) Organisaatoratkaisuun liittyvien vaihtoehtojen tunnistaminen ja arviointi

Tarjouksen osana toimitettavien työsuunnitelmien tulee ottaa kantaa kaikkien kolmen työvaiheen toteutukseen. Tarjouksessa tulee esittää työn tarkempi vaiheistus, vaiheiden resursointi henkilötöypäivinä sekä tiedonkeruun ja analyysin tavat. Tilaajan näkemyksen mukaan ensimmäinen vaihe vie työresursseja selvästi vähemmän kuin muut vaiheet.

- ***Käynnistysvaihe: Kysymyksenasettelun tarkentaminen ja uudistuksen keskeiset perustelut***

”Selvitys Helsingin kaupungin elinvoimatoimintojen organisoitumisvaihtoehdoista” käynnistetään tarkastelemalla tiiviisti elinvoimatoimintojen kokonaisuuteen ja selvitysprosessiin liittyviä taustaoletuksia ja perusteluita. Samalla selvitystiimin tehtävänä on tarkentaa selvitystyön seuraavien kokonaisuuksien kysymyksenasettelu. Selvityksessä haetaan vastauksia seuraaviin kysymyksiin:

- Näkemykset elinvoimatoimintojen kokonaisuutta ohjaavista päätavoitteista ja periaatteista. Mitä roolia elinvoimatoimintojen kokonaisuuden tulee kaupungissa eri tulkintojen mukaan toteuttaa?
- Elinvoimatoimintojen uudelleenorganisoitumiseen liittyvät perustelut. Millaisia perusteluita kaupunkiorganisaatiossa tunnistetaan elinvoimatoimintojen uudelleenorganisoimiseksi?
- Alustavat näkemykset elinvoimatoimintojen kokonaisuuteen kuuluvista toiminnoista ja organisoitumisratkaisusta. Mitä kysymyksiä selvitystyön seuraavissa vaiheissa tulee erityisesti tarkastella?

- ***Tunnistettujen avaintoimintojen läpikäynti elinvoimatoimintojen kokonaisuuden näkökulmasta***

Selvitystyön toisessa vaiheessa syvennyttään käsittelemään elinvoimatoimintojen kokonaisuuteen liittyviä avaintoimintoja. Tarkasteltavat toiminnot ja niiden kysymyksenasettelu tarkennetaan selvitystyön käynnistysvaiheessa. Avaintoimintojen käsittelyn tarkoituksena on hakea vastausta kysymykseen, minkä toimintojen on perusteltua muodostaa yhdessä elinvoimatoimintojen kokonaisuus ja millaiset organisoitumiseen ja johtamiseen liittyvät ratkaisut tukevat parhaiten tavoiteltujen tulosten saavuttamista.

Selvitystyötä konkretisoidaan keskittymällä valittuihin avaintoimintoihin, jotka tarkennetaan työn käynnistysvaiheessa. Alustavasti tunnistetut tarkasteluteemat ovat seuraavat:

- Helsingin työllisyyden malli 2025
- Ammatillisen koulutuksen rooli elinvoimatoimintojen kokonaisuudessa
- Yritysten kasvua ja innovaatiotoimintaa tukevien palveluiden järjestäminen
- Kaupungin kansainvälisen vetovoiman kehittäminen
- Maahanmuuton kaupunkitasoinen koordinaatio
- Elinkeinopoliittisen maankäytön ja kaupungin palveluiden yritysmuotoisuuden kehittäminen

Jokaisen avaintoiminnon käsittelyä on hyvä lähestyä omana erillisenä selvitystehtävänä, joihin käytettävissä olevia resursseja voidaan jakaa teemojen kesken työn käynnistysvaiheessa.

Selvityksessä haetaan vastausta seuraaviin kysymyksiin:

- Minkä toimintojen keskittämisellä samaan organisaatioon on tunnistettavissa riittävät perustelut?
- Millainen yhdistelmä eri toimintoja muodostaa tarkoituksenmukaisen elinvoimatoimintojen kokonaisuuden ja miten tämän kokonaisuuden tulisi asemoitua osana kaupunkiorganisaatiota?
- Millaisia erityiskysymyksiä ja reunaehdoja eri toimintojen näkökulmasta pitäisi ottaa huomioon elinvoimatoimintojen kokonaisuuden valmistelussa ja implementaatioissa?

- ***Organisaatoratkaisuun liittyvien vaihtoehtojen tunnistaminen ja arviointi***

Selvitystyön kolmannessa vaiheessa kootaan yhteen havainnot erityisteemojen yhteydessä tunnistetuista kehittämismahdollisuuksista sekä haasteista ja ratkaistavista kysymyksistä. Kolmannessa vaiheessa selvitystiimi tunnistaa 2–3 vaihtoehtoista tapaa, joilla elinvoimatoimintojen kokonaisuus voidaan organisoida sekä niihin mahdollisesti liittyviä alavaihtoehtoja. Selvitystiimin odotetaan erittelevän eri vaihtoehtoihin liittyviä vahvuuksia ja heikkouksia sekä esittävän analyysin pohjalta oman ehdotuksensa kaikkein tarkoituksenmukaisimmasta organisoitumistavasta.

Selvityksessä haetaan vastauksia seuraaviin kysymyksiin:

- Selvitystyön yhteydessä käydyt keskustelut ja havainnot huomioiden, millaisia vaihtoehtoja voidaan tunnistaa elinvoimatoimintojen kokonaisuuden organisoimiseksi? Mitkä ovat eri vaihtoehtojen vahvuudet ja heikkoudet? Mikä on kaikkien tarkoituksenmukaisin tapa elinvoimatoimintojen kokonaisuuden organisoimiseksi?
- Miten elinvoimatoimintojen kokonaisuuden organisoimisessa tulisi hyödyntää erilaisia organisaatiomuotoja – esimerkiksi elinkeinoyhtiö, kunnallinen liikelaitos ja kaupungin toimiala? Millaisia vahvuuksia ja heikkouksia liittyy erilaisiin organisaatiomuotoihin?
- Millaisia vaihtoehtoja voidaan tunnistaa tavaksi järjestää mahdollisen elinvoimatoimintojen kokonaisuuden poliittinen ohjaus sekä suhde muihin kaupungin organisaatioihin? Mitä huomioitavia kysymyksiä eri vaihtoehtoihin liittyy?
- Millaisia taloudellisia, juridisia ja toiminnallisia reunaehdoja elinvoimatoimintojen kokonaisuuden organisoimisessa tulisi pystyä huomioimaan työn seuraavissa vaiheissa? Millaisia muutosriskejä työn seuraavissa vaiheissa tulisi pystyä huomioimaan?

”Selvitys Helsingin kaupungin elinvoimatoimintojen organisoitumisvaihtoehtoista” on yksi osa elinvoimatoimintojen mahdolliseen uudelleenjärjestämiseen liittyvää selvitysprosessia. Kaupunki toteuttaa mm. itse vertailuselvityksen muiden kaupunkien vastaavista elinvoimaratkaisuksista. Tilaaja tukee toteuttajaa

toimittamalla selvitystyötä edistävää kirjallista materiaalia sekä varmistamalla, että kaupungin avainhenkilöt priorisoivat selvitykseen osallistumista omassa työssään. Tilaajan näkemyksen mukaan selvitystyö perustuu pitkälti kaupungin asiantuntijoiden, keskeisten kumppaneiden sekä toteuttajan omiin näkemyksiin, eikä työssä edellytetä uutta tiedonkeruuta asiakasrajapinnassa. Työn mitoitusta kuvaa se, että selvitys toteutetaan pienhankintana.

4. Hankintamenettely ja hankinnasta ilmoittaminen

Tarjouspyyntö on lähetetty sähköpostitse suoraan tiedossa oleville toimittajille. Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo alittaa kansallisen kynnyksarvon, joten kysymyksessä on pienhankinta.

5. Tarjoushinnan ilmoittaminen

Tarjoushinta tulee ilmoittaa kokonaishintana. Hintaan sisältyy kohdassa 3 kuvatut työvaiheet, mukaan lukien työn suunnittelu- ja raportointivaiheet sekä työn tulosten esittely.

Hinta sisältää kaikki toimeksiannosta syntyvät kustannukset, mukaan lukien matka- ja majoituskustannukset, päivärahat ja ylityökorvaukset, eikä niitä veloiteta erikseen.

Hinta ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa.

Palvelu laskutetaan kolmessa erässä:

- 1. erä sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä
- 2. erä joulukuussa 2022
- 3. erä tilaajan hyväksytyä ja vastaanotettua selvitystyön loppuraportin

6. Tarjouksen tekemistä koskevat ohjeet

- **Selvitystyöhön osallistuvien henkilöiden osaaminen**

Tarjouksessa on yksilöitävä selvitystyöhön osallistuvat asiantuntijat, kuvattava heidän roolinsa tiimissä sekä esitettävä heidän työpanoksensa suuruus. Tarjoukseen on liitettävä vapaamuotoinen kuvaus asiantuntijoiden osaamisesta sekä asiantuntijoiden ansioluettelot, josta käy ilmi heidän henkilökohtaiset referenssinsä vastaavista toimeksiannoista.

- **Toteuttajan referenssit**

Tarjousten vertailua varten toteuttajan on esitettävä vapaamuotoinen kuvaus enintään kuudesta tarjoajan aiemmin toteuttamasta toimeksiannosta, joiden tarjoaja katsoo parhaiten vastaavan tarjouspyynnön kohteena olevaa selvitystyötä ja siinä käsiteltäviä teemoja. Referenssitoimeksiantojen tulee olla toteutettu viimeisten viiden vuoden aikana.

Referenssien osalta on kuvattava, miten tarjouksessa yksilöidyt asiantuntijat ovat osallistuneet niiden toteuttamiseen.

- **Työsuunnitelma**

Tarjouksessa on esitettävä työsuunnitelma, joka perustuu tarjouspyynnön luvussa 3 esitettyyn toimeksiannon kuvaukseen. Työsuunnitelmassa tarjoajan on esitettävä oma lähestymistapansa selvitystyön

toteutukseen, tiedonkeruun menetelmiin ja selvityksen raportointiin. Työsuunnitelmassa on kuvattava työn eri vaiheisiin käytettävä työpanos henkilötyöpäivinä sekä esitettävä alustava näkemys selvitystyön aikataulusta.

- **Tarjoushinnan ilmoittaminen**

Tarjoushinta tulee ilmoittaa kokonaishintana ilman arvonlisäveroa. Tarjoushinnan ilmoittaminen on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luvussa 5.

7. Tarjousten vertailu ja velvollisuus hankkia tarjouspyynnön kohteena oleva palvelu

Parhaan tarjouksen valintaperuste on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Helsingin kaupungin kaupunginkanslian elinkeino-osasto pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä mitään saaduista tarjouksista.

Arviointiperusteet ja niiden painotukset ovat:

- **Tarjottavan ratkaisun laatu (painotus 75 %)**

Kolmesta alakohdasta jaetaan 0, 1, 3 tai 5 pistettä, jolloin tarjoaja voi saada yhteensä enintään 15 pistettä (3x5 pistettä)

- o Selvitystyöhön osallistuvien henkilöiden osaaminen ja roolitus tarjouspyynnön luvun 6 mukaisesti. Tarjoukseen on liitettävä vapaamuotoinen kuvaus asiantuntijoiden osaamisesta sekä asiantuntijoiden ansioluettelot, joista käy ilmi heidän henkilökohtaiset referenssinsä vastaavista toimeksiannoista.

5 pistettä = Tiimillä on vahvaa ja monipuolista osaamista toimeksiannon teemoista ja tiimin roolitus tukee erinomaisesti toimeksiannon realistista toteutusta. Tiimissä on jäseniä, joilla on pitkä työkokemus kuntien elinvoimatyön kehittämistä tai jotka ovat julkaisseet aiheeseen liittyvää akateemista tutkimusta.

3 pistettä = Tiimillä on kohtuullisen hyvä osaaminen toimeksiannon eri teemoista ja tiimin roolituksen voi arvioida tukevan riittäväällä tasolla toimeksiannon toteutusta

1 piste = Tiimin osaaminen tukee vain osittain toimeksiannon toteutusta ja tiimin sisäinen roolitus vaikuttaa epätarkoituksenmukaiselta

0 pistettä = Tiimin osaamisen ei voi arvioida riittävän toimeksiannon toteutukseen

- o Tarjoajan referenssit vastaaventyyppisistä toimeksiannoista tarjouspyynnön luvun 6 mukaisesti. Tarjoaja esittää maksimissaan kuusi referenssiä toimeksiannoista, joiden katsoo parhaiten vastaavan tarjouspyynnön kohteena olevaa selvitystyötä ja siinä käsiteltäviä teemoja.

5 pistettä = referensseistä käy selvästi ilmi vahva kaupunkien elinkeino- ja työllisyyspolitiikkaan liittyvä osaamisen sekä kyky analysoida erilaisten organisaatioratkaisujen vaikutuksia toimintaan

3 pistettä = Referensseistä käy kohtuullisen hyvin ilmi tarjoajan osaaminen kaupunkien elinkeino- ja työllisyyspolitiikkaan liittyvistä kysymyksistä sekä organisaatioratkaisuihin liittyvistä selvityksistä

1 piste = Tarjoaja pystyy osoittamaan joitain referenssejä, joiden voidaan katsoa osoittavan osaamista selvitystyön kohteena olevissa teemoissa

0 pistettä = Tarjoaja ei pysty osoittamaan ollenkaan sopivia referenssejä tai esitetyt referenssit eivät selvästikään vastaa tarjouspyynnön kohteena olevan toimeksiannon edellyttämää osaamista

- Työsuunnitelman laatu tarjouspyynnön luvun 6 mukaisesti. Tarjoaja esittää työsuunnitelmassa oman lähestymistapansa selvitystyön toteutukseen, tiedonkeruun menetelmiin ja selvityksen raportointiin. Työsuunnitelmassa on kuvattava työn eri vaiheisiin käytettävä työpanos henkilötyöpäivinä sekä esitettävä alustava näkemys selvitystyön aikataulusta.

5 pistettä = Esitetty työsuunnitelma vastaa vakuuttavasti tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin sekä lähestymistavan että resursoinnin tarkoituksenmukaisuuden näkökulmasta

3 pistettä = Esitetty työsuunnitelma vastaa kohtuullisen hyvin tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin sekä lähestymistavan että resursoinnin tarkoituksenmukaisuuden näkökulmasta

1 piste = Esitetty työsuunnitelma vastaa vain heikosti tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin

0 pistettä = Työsuunnitelman ei voi katsoa vastaavan riittävällä tavalla tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin

- Tarjouksen arvonlisäveroton hinta (25 %)

Edullisin tarjous saa 5 pistettä ja muut tarjoukset pisteytetään suhteessa siihen seuraavalla kaavalla:
edullisin hinta / tarjottu hinta x maksimipisteet.

Tarjouksen hinta pitää ilmoittaa, kuten tarjouspyynnön luvussa 5 on kuvattu.

8. Osatarjoukset

Tässä hankinnassa ei sallita osatarjouksia.

9. Alihankinta

Palveluntuottaja voi tilata osan työstä alihankintana. Jos palveluntuottaja käyttää alihankkijaa, on tämän tarjouksessaan ilmoitettava tilaajalle alihankkijan nimi, yhteystiedot ja selvitys alihankkijalta tilatusta työkokonaisuudesta.

Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan sekä vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan hankintasopimuksen mukaisia veloitteita.

10. Poissulkemisperiaatteet ja erikseen pyydettyvät asiakirjat

Hankintayksikkö pyytää tilaajavastuulain mukaiset todistukset ja selvitykset vain siltä tarjoajalta, joka näyttää alustavan tarjousvertailuselvityksen perusteella voittavan tarjouskilpailun.

Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta, jos osoittautuu, ettei tarjoaja tai alihankkija kykene pyydettyä toimittamaan tilaajavastuulaista johtuvia selvityksiä tai todistuksia. Selvitykset ja todistukset saavat olla enintään 3 kuukautta vanhoja.

Jos tarjoajaa ja / tai alihankkijaa koskevat selvitykset ja todistukset ovat saatavissa Vastuu Groupin Luotettava kumppani -palvelusta, tilaaja tarkistaa tarjoajan tiedot tästä palvelusta.

11. Tarjousten voimassaoloaika

Tarjouksen tulee olla voimassa 31.12.2022 saakka.

12. Tarjouksen jättäminen

Tarjouksen tulee olla perillä 2.11.2022 kello 17:00 mennessä. Myöhästyneet tarjoukset suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Tarjous ja sen liitteet tulee toimittaa sähköpostitse PDF-muodossa osoitteeseen: antti.eronen@hel.fi

Sähköpostin otsikkoon tulee laittaa merkintä: "TARJOUS: Elinvoimatoimintojen selvitys"

Liikesalaisuudet tulee merkitä luottamukselliseksi. Viestiin tulee liittää tarjoajan yhteyshenkilön yhteystiedot.

Lisätietoja

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee esittää sähköpostitse 25.10.2022 kello 16:00 mennessä Antti Eroselle (antti.eronen@hel.fi).

Lisätietoihin liittyvät kysymykset ja vastaukset toimitetaan tiedoksi kaikille tarjouspyynnön saajille sähköpostitse 27.10.2022 kello 16:00 mennessä.

Liitteet:

1. Hankintasopimusluonnos (liite 1)
2. Tietosuojaliite (liite 2)