



§ 68

Sähköinen lupa-asioinnin ja säilyttämisen palvelu, puitejärjestely 2021 - 2024 (optiokausi 5 vuotta)

HEL 2021-008179 T 02 08 02 00

Päätös

Kaupunkiympäristölautakunnan rakennusten ja yleisten alueiden jaosto päätti hyväksyä Kuntien Tiera Oy:n ja eri hankintayksiköiden muodostaman hankintarenkaan tarjouskilpailussa saadun Cloudpermit Oy:n tarjouksen. Rakennusten ja yleisten alueiden jaosto päätti valtuuttaa tietohallintopäällikön tekemään hankintaa koskevan puitesopimuksen.

Puitesopimuksen varsinainen sopimuskausi on kestoaltaan 36 kuukautta. Lisäksi tilaajalla on oikeus jatkaa puitesopimusta yhdellä 60 kuukauden optiokaudella.

Arvio koko hankinnan arvonlisäverottomasta arvosta optiokausi mukaan lukien on noin 8 400 000 euroa. Arvioon sisältyy puitesopimuksen piiriin kuuluvat ohjelmistopalvelut, mahdolliset optiona tilattavat ohjelmistopalvelut sekä laskennallinen osuus myös asiantuntijapalveluista, koulutuksista ja hinnankorotuksista.

Ellei palvelusopimuksessa sovita toisin, puitesopimuskauden jatkaminen tapahtuu automaattisesti, ellei tilaaja yksipuolisella ilmoituksella ilmoita optiokauden käyttämättä jättämisestä. Optiokauden käyttämättä jättämisestä on kirjallisesti ilmoitettava toimittajalle viimeistään kolme kuukautta ennen määräaikaisen sopimuskauden päättymistä.

Tilaajalla on lisäksi yksipuolinen oikeus irtisanoa puitesopimus aikaisintaan yhden vuoden kuluttua sopimuksen voimaantulopäivästä. Puitesopimuksen irtisanomisaika on tilaajalle kolme kuukautta. Toimittajalla ei ole yleistä sopimuksen irtisanomisoikeutta.

Sopimus ei synny tämän hankintapäätöksen tiedoksiannon myötä, vaan vasta kun hankintaa koskeva sopimus on allekirjoitettu.

Puitesopimuksen ehtojen mukaan puitesopimuksessa ei aseteta mitään minimiostovelvoitteita eikä sopimuksella estetä tai rajoiteta tilaajaa hankkimasta vastaavia palveluja tai muita palveluita myös muilta toimittajilta. Puitesopimukseen perustuvat tilaukset yksilöidään erikseen laadittavassa palvelusopimuksessa.

Käsittely

Postiosoite
PL 58200
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Kaupunkiymparisto@hel.fi

Käyntiosoite
Työpajankatu 8
Helsinki 58
<https://www.hel.fi/>

Puhelin
09 310 1691
Faksi

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI06 8000 1200 0626 37
Alv.nro
FI02012566



Asian aikana kuultavana oli ict-hankepäällikkö Maire Komi. Asiantuntija poistui kuulemisensa jälkeen kokouksesta.

Esittelijä

tekninen johtaja
Kari Pudas

Lisätiedot

Maire Komi, ICT-hankepäällikkö, puhelin: 310 20762
maire.komi(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Yhteenvedo puitesopimuksen mukaisista palveluista
- 2 Puitesopimusluonnos (tarjouspyynnön liite 14b)
- 3 Hintalomake (tarjouksen liite)

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kaupunkiympäristölautakunta

Otteet

Ote

Cloudpermit Oy

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kaupunkiympäristölautakunta

Liite 1

Liite 2

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on sähköinen lupa-asioinnin palvelu, jonka avulla järjestetään rakennusvalvonnan, yleisten alueiden käytön, kiinteistönmuodostuksen ja ympäristönsuojelun toimialueiden sähköisen asioinnin palvelut kunnan asiakkaille. Palvelu on kilpailutettu kuntaorganisaatioiden omistamalle Kuntien Tiera Oy:lle, sen asiakkaille sekä muille hankintarenkaaseen liittyneille kahdeksalletoista kunnalle, kaupungille ja muulle hankintayksikölle.

Helsingin kaupunki on ollut mukana hankinnassa hankintarenkaan jäsenenä. Helsingin kaupunki osallistui hankinnan kilpailutukseen, sillä nykyinen vuonna 2015 kilpailutettu osittain vastaavia palveluita koske-



12.08.2021

va Cloudpermit Oy:n kanssa tehty sopimus (Lupapiste) on päättymässä 7.10.2021. Helsingin kaupunki tarvitsee jatkossakin lupa- ja palvelutehtäviensä hoitamiseen yhteen keskitettyyn asiointikanavaan perustuvan, helposti kuntalaisten saavutettavissa olevan sähköisen asiointin ratkaisun.

Hankintaan sisältyy seuraavia palveluita:

- rakennusvalvonnan asiointi-, arkistointi- ja päätöksentekopalvelut
- yleisten alueiden asiointi-, arkistointi- ja päätöksentekopalvelut
- kiinteistönmuodostuksen asiointipalvelut
- ympäristönsuojelun asiointipalvelu
- asiakirjakauppa
- raportointityökalu
- koulutuspalveluita
- asiantuntijapalveluita

Hankintaan sisältyy lisäksi optiona tilattavia ohjelmistopalveluita:

- ympäristönsuojelun arkisto- ja päätöksentekopalvelut
- kiinteistönmuodostuksen arkistopalvelu

Kyseessä on ollut hankintalain 42 §:n mukainen yhden toimittajan puitejärjestelyn kilpailutus. Tiera ja hankintarenkaan jäsenet ovat kilpailuttaneet hankinnan yhteishankintana siten, että Kuntien Tiera Oy laatii valitun toimittajan kanssa oman puitesopimuksen lupajärjestelmästä, jonka perusteella Kuntien Tiera Oy:n asiakkaat voivat liittyä palvelun käyttäjiksi. Vastaavasti muut hankintarenkaan jäsenet laativat valitun toimittajan kanssa omat erilliset puitesopimukset. Tämä päätös koskee toimittajan ja Helsingin kaupungin välillä laadittavaa erillistä puitesopimusta.

Toimittaja ja hankintarenkaan jäsenet sopivat puitesopimukseen perustuvalla erillisellä palvelusopimuksella tarkemmin puitesopimukseen perustuvien palveluiden käytöstä. Tarjouspyynnön liitteessä 4 ilmoitettiin puitejärjestelystä kiinnostuneet Kuntien Tiera Oy:n omistaja-asiakkaat, hankintarenkaan jäsenet ja näiden hankinnan arvioidut vuosivolyymit.

Lupapalvelu hankitaan ohjelmistopalveluna (Software as a Service) siten, että Kuntien Tiera Oy, Kuntien Tiera Oy:n asiakkaat ja hankintarenkaan jäsenet voivat ottaa palvelut tai sen osan halutessaan käyttöön. Lisäksi palvelua on voitava käyttää Kuntien Tiera Oy:n asiakkaiden ja muiden hankintarenkaan jäsenten liiketoiminnassa, jolloin asiakas tarjoaa palvelun käyttöön omille asiakkailleen.



Puitesopimuksen varsinainen sopimuskausi on 36 kuukautta. Puitesopimusta voidaan jatkaa yhdellä 60 kuukauden optiokaudella. Palveluiden käyttöönottoon liittyvät menettelyt on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 1 (Hankinnan yleiskuvaus) ja liitteinä 14a-b olevissa puitesopimuksissa.

Puitejärjestelyn kesto ylittää poikkeuksellisesti neljä vuotta, koska hankintarenkaan jäsenet ja heidän mahdolliset asiakkaansa eivät pysty ottamaan palvelua käyttöön samanaikaisesti, jolloin osalle jäisi hyvin lyhyt sopimuskausi hyödynnettäväksi. Lupaprosessit ovat tyypillisesti pitkäkestoisia. Toimialalla on valmisteilla merkittävä lainsäädäntöuudistus, jonka aikataulusta on vielä epävarmuutta, joten palvelun tulee olla käytettävissä tulevan lainsäädännön siirtymäajan loppuun. Lisäksi hankinnan kohteena olevan laajan ohjelmistopalvelukokonaisuuden käyttöönotosta ja toisaalta toimittajan vaihtamisesta sopimuksen päättyessä aiheutuu merkittävästi työtä ja kustannuksia, minkä johdosta sopimuksen tekeminen lyhyemmäksi ajaksi ei olisi kustannus-hyötynäkökulmasta järkevää. Tilaajalla on joka tapauksessa oikeus tarvittaessa irtisanoa puitesopimus aikaisintaan yhden vuoden kuluttua sen voimaantulosta.

Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteena on toimittajan kokonaisvastuulla oleva palvelukokonaisuus, sen jakaminen ei ole toiminnallistaloudellisesti järkevää.

Hankintamenettely

Hankinnassa noudatettiin lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Kilpailutus käynnistettiin julkaisemalla hankintailmoitus HILMA-ilmoituskanavassa ja Tarjouspalvelu-portaalissa 18.11.2020. Kilpailutuksessa oli kyse EU-kynnysarvon ylittävstä palveluhankinnasta, joka kilpailutettiin hankintalain 32 §:n mukaisessa avoimessa menettelyssä.

Helsingin kaupungin ja Kuntien Tiera Oy:n välisen yhteistyösopimuksen mukaisesti Kuntien Tiera Oy on hoitanut hankintailmoituksen julkaisun, tarjousten vastaanottamisen ja käsittelyn.

Tarjousten määräaika

Tarjouspyynnössä asetettiin tarjouksen toimittamisen määräajaksi 18.12.2020 klo 12.00.

Tarjousaikana tarjoajalla oli mahdollisuus esittää tarjouspyyntöön liittyviä kysymyksiä, joita saatiin määräaikaan 30.11.2020 klo 12:00 mennessä 24 kappaletta. Kysymyksiin vastattiin 7.12.2020, jolloin myös



tehtiin vähäisiä korjauksia ja täsmennyksiä seuraaviin asiakirjoihin: tarjouspyynnön liite 3 (Toiminnalliset ja ei-toiminnalliset vaatimukset) ja liitteet 14a-b (Puitesopimus Kuntien Tiera, Puitesopimus Hankintarenkas).

Lisäksi julkaistiin korjausilmoitus 11.12.2020, jolla päivitettiin liitteen 4 (Tieran asiakkaat ja hankintarenkaan jäsenet) Tieran omistajat -välilehteä, jolle lisättiin kiinnostuksensa ilmoittaneita Kuntien Tiera Oy:n asiakkaita ja heidän arvioituja hankintavolyymejaan. Tästä johtuen myös hankintailmoituksen arvioitua kokonaisarvoa korjattiin.

Saadut tarjoukset

Cloudpermit Oy jätti ainoana tarjoajana tarjouksen asetettuun määräaikaan mennessä Tarjouspalvelu-portaalissa.

Tarjoajien soveltuvuuden arviointi

Tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset määriteltiin hankintailmoituksessa.

Tarjoaja täytti tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Kuntien Tiera Oy pyysi lisäksi tarjoajalta selvitystä mahdollisesta hankintalain 81 §:n 8 kohdan tai 11 kohdan mukaisesta harkinnanvaraisen poissulkemisperusteen olemassaolosta.

Saadun selvityksen perusteella todettiin, ettei tarjoaja ollut osallistunut tarjouspyynnön valmisteluun 81 §:n 8 kohdassa tarkoitetulla tavalla, eikä muutenkaan pyrkinyt vaikuttamaan hankintamenettelyyn tai toimimaan hankintamenettelyssä 81 §:n 11 kohdassa tarkoitetuilla epäasiallisilla tavoilla.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Tarjottavaa palvelua ja tarjouta koskevat vaatimukset määriteltiin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tarjoajien edellytettiin täyttävän pyydetty liitteet ja liittävän kaikki vaadittavat asiakirjat ja selvitykset tarjouksensa liitteeksi.

Tarjouksen tarkastuksessa havaittiin, että Cloudpermit Oy:n tarjouksessa oli täsmennystä vaativia seikkoja. Cloudpermit Oy:lle lähetettiin kirjallinen täsmennyspyyntö. Cloudpermit Oy antoi annetussa määräajassa vastauksen esitettyyn täsmennyspyyntöön. Täsmennyspyyntöön annettujen vastausten perusteella todettiin, että Cloudpermit Oy:n tarjous oli tarjouspyynnön mukainen.



Tarjousten vertailu

Kokonaistaloudellisen edullisuuden valintaperusteena oli paras hintalaatu-suhde siten, että hinnan painoarvo oli 70 % ja laadun 30 %. Kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteet oli kuvattu tarjouspyynnön kohdassa ”Hankinnan kohteen kriteerit”.

Koska tarjouspyynnön mukaisia tarjouksia saatiin vain yksi, ei tarjousten vertailua ollut tarpeen suorittaa. Cloudpermit Oy:n tarjous täytti edellä todetusti tarjouskilpailussa asetetut pakolliset vaatimukset, joten tarjous voidaan hyväksyä.

Cloudpermit Oy:n tarjouksen vertailuhinta oli 22 668 816,00 euroa. Kaupunkiympäristön toimialan osalta kaikkien puitesopimuksen piiriin kuuluvien palveluiden laskennallisiksi kustannuksiksi on arvioitu nykyisten lupa- ja hakemusmäärien perusteella enintään 8,4 miljoonaa euroa. Tarkempi yhteenveto puitesopimuksen piiriin kuuluvista palveluista ja niiden hinnoittelusta on tämän asian liitteenä 1.

Arvio hankinnan arvosta ei tarkoita palveluista aiheutuvia tosiasiallisia kustannuksia, vaan tosiasialliset kustannukset määräytyvät palvelusopimuksessa yksilöityjen yksittäisten palveluiden tilausten perusteella.

Tarjous on hintatasoltaan hyväksyttävissä, vaikka joidenkin ohjelmistopalveluiden vuosikustannukset nousevat jonkin verran nykyisen sopimuksen perusteella käytössä oleviin ohjelmistopalveluihin verrattuna. Hintojen nousemista voi selittää muun muassa se, että palveluiden sisällölle ja toimittajalle on asetettu kilpailutuksessa useita uusia vaatimuksia päättyvään sopimukseen liittyneeseen kilpailutukseen verrattuna.

Sopimuksen syntyminen ja määräaika

Kuntien Tiera Oy on tarkastanut voittaneen tarjoajan rikosrekisteriotteet.

Sopimus ei synny Helsingin kaupungin ja voittaneen tarjoajan välille tämän päätöksen tiedoksiannon myötä. Osapuolien välille syntyy sitova sopimus hankinnan kohteesta vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet puitesopimuksen. Cloudpermit Oy on ennen alkuperäisen tarjouksen voimassaoloajan päättymistä 18.6.2021 ilmoittanut jatkavansa tarjouksen voimassaoloaikaa 7.10.2021 saakka.

EU-kynnysarvon ylittävässä hankinnassa voidaan tehdä sopimus aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai



hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi (odotusaika).

Hankintalain 130 §:n 1 momentin 2 kohdan mukaan odotusaikaa ei kuitenkaan tarvitse noudattaa, jos sopimus tehdään ainoan hyväksyttävän tarjouksen tehneen tarjoajan kanssa eikä tarjouskilpailussa ole jäljellä muita tarjoajia tai ehdokkaita, joiden asemaan sopimuskumppanin valinta vaikuttaa. Näin ollen odotusaikaa ei tarvitse tässä tapauksessa noudattaa.

Sopimuskaudella noudatettava menettely

Hankinnassa kyse on yhden toimittajan puitejärjestelystä, jonka kaikki keskeiset ehdot on vahvistettu puitesopimuksessa. Puitejärjestelyn sisäisistä hankinnoista ei siten tarvitse järjestää erikseen puitejärjestelyn sisäisiä kilpailutuksia, vaan palveluita voidaan tilata suoraan Cloud-permit Oy:ltä puitesopimuksessa vahvistettujen ehtojen mukaisesti.

Tilajalla on puitesopimuksen ehtojen mukaan mahdollisuus kasvattaa tai vähentää palveluiden hankintaa toimittajalta kulloistenkin tarpeidensa mukaan.

Puitesopimukseen perustuvien yksittäisten palveluiden tilaukset yksilöidään ja vahvistetaan erillisessä tilaajan ja toimittajan välisessä palvelusopimuksessa. Valtuudet palvelusopimuksen tekemiseen määräytyvät kaupunkiympäristölautakunnan päättämien hankintavaltuuksien mukaisesti.

Mikäli puitesopimuksen mukaisia palveluita halutaan lisätä tai vähentää myöhemmin puitesopimuskauden aikana, tilaaja ja toimittaja sopivat tähän liittyvistä palvelusopimuksen muutoksista erikseen kirjallisesti.

Palvelusopimus on voimassa toistaiseksi, tilaajalla on oikeus irtisanoa palvelusopimus noudattaen kolmen kuukauden irtisanomisaikaa. Palvelusopimus voi olla kuitenkin voimassa enintään yhden vuoden ajan puitesopimuksen päättymisen jälkeen.

Puitesopimuksen mukaiset hinnat ovat kiinteät kolme vuotta sopimuksen voimaantulopäivästä lukien. Kiinteän sopimuskauden jälkeen hintoja voidaan tarkistaa vuosittain puitesopimuksessa määriteltujen ehtojen mukaisesti. Hintojen vuosittainen korotus voi olla enintään kaksi prosenttia.

Puitesopimuksen ehtojen mukaan puitesopimuksessa ei aseteta mitään minimiostovelvoitteita eikä sopimuksella estetä tai rajoiteta tilaajaa



hankkimasta vastaavia palveluja tai muita palveluita myös muilta toimittajilta.

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön mukaan toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita (10 luvun 1 §:n 3 momentin 3 kohta). Kaupunkiympäristölautakunnan päätöksen (11.5.2021 § 248) mukaan kaupunkiympäristölautakunnan rakennusten ja yleisten alueiden jaostolla on hankintavaltuus yli kolmen miljoonan euron hankinnoissa. Kaupunkiympäristölautakunnan rakennusten ja yleisten alueiden jaosto on näin ollen toimivaltainen päättämään hankinnasta.

Esittelijä

tekninen johtaja
Kari Pudas

Lisätiedot

Maire Komi, ICT-hankepäällikkö, puhelin: 310 20762
maire.komi(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Yhteenveto puitesopimuksen mukaisista palveluista
- 2 Puitesopimusluonnos (tarjouspyynnön liite 14b)
- 3 Hintalomake (tarjouksen liite)

Oheismateriaali

- 1 Tarjouspyyntö 18.12.2020
- 2 Hankinnan yleiskuvaus (tarjouspyynnön liite 1)

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kaupunkiympäristölautakunta

Otteet

Ote
Cloudpermit Oy

Otteen liitteet
Esitysteksti
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kaupunkiympäristölautakunta
Liite 1
Liite 2