

## Tulospalkkiotavoitteet (60%)

Tulospalkkiovuosi	Toimialaluokitus		Päivämäärä						
	Luonnos	Lopullinen							
2019	X		18.3.2019						
Yhteyshenkilön nimi ja puhelinnumero Vilma Lammippää, 36581 (ajalla 31.1.-3.3.2019 Timo Terävä, 43126)									
Miten tulospalkkijärjestelmän tuloksia seurataan ja arvioidaan Seuranta ja arviointi viraston johtoryhmässä, seuranta myös henkilöstötoimikunnassa ja henkilöstökokouksissa.									
Tulospalkkijärjestelmän piiriin kuuluvien henkilöiden määrä 15									
STRATEGIATAVOITTEET 60%									
Tavoitteen painoarvo	1. Taso Minimitavoite	Palkkion osuus %	2. Taso Tavoite	Palkkion osuus %	3. Taso Tavoite	Palkkion osuus %	4. Taso Maximitavoite	Palkkion osuus %	Seuranta
20									
20	0,51	50					1,0	100	
Tavoite: Yksikkökustamuksella mitattava tuottavuus nousee vähintään 0,5% Mittari: Tarkastusviraston toteutuneen työpäivän hinnan muutos; tarkastusviraston toimiminen (pl. tilintarkastajan maksut ja tarkastuslautakunnan kulut) jaettuna toteutuneilla työpäivillä									
20									
2. Maailman toimivin kaupunki: asukas- ja käyttäjätyytyväisyys on kaupungin tuloksellisuuden keskeisimpiä mittareita Tavoite: Ulkoisen tilintarkastajan tyytyväisyys paranee Mittari: Keskiarvo ulkoisen tilintarkastajan antamista tarkastajaakohtaisista arvioinneista (tarkastuskohde, tarkastusprosessi, tehokkuus, yhteistyötaidot ja yleisominaisuudet). Asteikko 5=suoritus ylittää jatkuvasti ja selvästi työlle asetetut odotukset ja vaatimukset, 4=suoritus ylittää työlle asetetut normaalit odotukset ja vaatimukset, 3=suoritus vastaa odotuksia ja työlle asetettuja vaatimuksia, 2=suoritus useimmiten vastaa odotuksia ja työn minimivaatimuksia, 1=suoritus jää hyväksyttävissä olevan tason alapuolelle Tavoite: Tarkastuslautakunnan tyytyväisyys parane Mittari: Tarkastuslautakunnan antama arvio tarkastusviraston henkilökunnan palvelukyvystä, ammattitaidosta, muistioiden laadusta, työn laadusta, arviointikertomuksen laadusta, aikataulussa pysymisestä ja toiminnan tehokkuudesta. Asiakasyseilyn asteikko 1=täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä.									
7,5							>3,88	100	
7,5							>4,68	100	

<p>Tavoite: Kehitetään asiakaskokemuksen mittaamisen menetelmiä</p> <p>1) Tilintarkastajan asiakastytyyväisyys Mittari: Kehitetään menetelmä tilintarkastajan asiakastytyyväisyyden mittaamiseen ja mittaus on suoritettu 31.5.2019 mennessä.</p> <p>2) Valtuuston tyytyväisyys arviointitoimintaan Mittari: Kehitetään valtuuston asiakastytyyväisyyden mittaamista, suoritetaan valtuustokysely ja valtuustoryhmien edustajien haastattelut 31.12.2019 mennessä.</p>	5	Tilintarkastukseen liittyvä mittaustapa luotu ja asiakastytyväisyys kartoitettu 31.5.19 mennessä. Arviointiin liittyvää valtuuston tyytyväisyyden mittaamista kehitetty ja kysely & haastattelut suoritettu 31.12.19 mennessä.	50				Tilintarkastukseen liittyvä mittaustapa luotu ja asiakastytyväisyys kartoitettu 31.5.19 mennessä. Arviointiin liittyvää valtuuston tyytyväisyyden mittaamista kehitetty ja kysely & haastattelut suoritettu 31.12.19 mennessä.	100	
<p>3. Helsinki on maailman parhaiten digitalisaatiota hyödyntävä kaupunki maailmassa</p>	20								
<p>Tavoite: Parametaan yhteistyöedellytyksiä ja mahdollistetaan paikka- ja laiterippumaton työskentely ottamalla käyttöön Office 365 ja Teams. Mittari: Office 365 ja Teamsin käyttöönotto.</p>	10	Suunnitelma Office 365:n ja Teamsin käyttöönotosta laadittu ja hyväksytty johtoryhmässä 31.5.19 mennessä	25 %				Office 365 ja Teams otettu suunnitelman mukaisesti käyttöön tarkastusvirastossa 31.12.19 mennessä.	100	
<p>Tavoite: Virastossa otetaan käyttöön tarkastuksen ja arvioinnin työpaperiiden sähköisen arkistoinnin Mittari: Työpaperiiden sähköisen arkistoinnin suunnitelmallinen käyttöönotto.</p>	10	Suunnitelma sähköisen arkistoinnin käyttöönotosta hyväksytty johtoryhmässä 31.10.19 mennessä.	50 %				Sähköinen työpaperiiden arkistointi otettu suunnitelman mukaisesti käyttöön 31.12.19 mennessä.	100	
<p><b>PAINOARVO YHTEENSÄ</b></p>	60								

## KOMMENTOINTI

Tavoite 2. Tarkastuslautakunnan tyytyväisyys paranee: Tavoite on asetettu siten, että tarkastuslautakunnan asiakastytyyväisyys paranee edellisvuodesta eli lautakuntakyselyn keskiarvo on > 4,68. Tavoitteella pyritään toiminnan jatkuvaan parantamiseen. Tavoitteen haasteellisuutta lisää se, että lautakunta on osittain vaihtunut, henkilöiden tehtäväkuussa tapahtunut muutoksia ja osaa tehtäviä hoidettu tilapäisjärjestelyin.

Tavoite 3. Parannetaan yhteistyöedellytyksiä ja mahdollistetaan paikka- ja laiterippumaton työskentely ottamalla käyttöön Office 365 ja Teams: Teamsia voidaan mahdollisesti hyödyntää esim. PKS-yhteistyössä, ~~suoraa kaupanakoa yhteistyössä, viraston kehittämishankkeissa ja laiterippumaton työskentelyssä. Kehitetään mahdollisesti kauppalaissa suunnitelmassa~~

Tulospalkkiotavoitteet (40%)

Tulospalkkiovuosi	Toimintakalauksen ja palvelukokonaistulot		Tulospalkkiotavoitteiden määrä		Tulospalkkiotavoitteiden määrä						
	2019	2020	Luonnos	Loppullinen							
Vuosikokouspäätös ja hallitusmuutos Vilma Lammimpää, 36581 (ajalla 31.1.-3.3.2019 Timo Terävä, 43126) Miten tulospalkkiotavoitteita seurataan ja arvioidaan Seuranta ja arviointi viraston johtoryhmissä, seuranta myös henkilötoimikunnassa ja henkilöstökokouksissa.	Tulospalkkiotavoitteet (40%)										
<b>MUUT TAVOITTEET 40%</b>											
1.	- tavoite - mittari	10	65	50	70	75	75	80	80	100	100
Tavoite: Tarkastuslautakunnan arviointitoiminta kohdistuu kaupunkistrategian toteutumisen arvioinnin Miten: Tarkastuslautakunnan arviointisuunnitelmaan 2019 sisällytetään vuosittain vaihtuvia aiheita (pl. tavoitearvioinnit, vaikutavuuden seuranta ja tabuden arviointi) vähintään XX prosenttia liittyy kaupunkistrategiasa asetettujen linjausten tai tavoitteiden arviointiin.											
2.	Tavoite: Tarkastusvirasto on hyvä työpaikka, jossa tavoitteena on enimmäinen ihmisten johtaminen. Miten: - Esimiesten koulutusväivät - Tyhy-hankkeen "Turvallinen ja asiallinen työpaikka" toteutuminen	10	Jokainen esimies osallistuu esimieskoulutukseen väh. 2 pv tai Tyhy-hanke toteutuu suunnitelman mukaisesti	50						100	Jokainen esimies osallistuu esimieskoulutukseen väh. 2 pv ja Tyhy-hanke toteutuu suunnitelman mukaisesti
3.											
	Tavoite: Vuoden 2018 arviointisuunnitelma toteutuu suunnitelman mukaisesti Miten: Tarkastuslautakunnan hyväksymän vuoden 2018 arviointisuunnitelman toteutuminen Tavoite: Vuoden 2018 arviointisuunnitelma toteutuu aikataulusa. Miten: Tarkastuslautakunnan arviointikertomuksen valmistuminen määräaikaan mennessä	5	98	50	99	75		100	100	100	Tarkastuslautakunta on tyhy-arviointi aikataulusa 30.4.2019 mennessä
4.	Tavoite: Vuoden 2018 tarkastussuunnitelma toteutuu suunnitelman mukaisesti Miten: Kaupungin ulkoisen tilin tarkastajan hyväksymän tilivuoden 2018 tarkastussuunnitelman toteutuminen Tavoite: Vuoden 2018 tarkastussuunnitelma toteutuu aikataulusa. Miten: Kaupungin tilintarkastuskomitean antaminen määräaikaan mennessä	5	98	50	99	75		100	100	100	Tilintarkastuskomitea annetaan 30.4.2019 mennessä
<b>PAINOARVO YHTEENSÄ</b>		<b>40</b>									
<b>KOMMENTIT</b>											
Tavoitteet 3 ja 4:											
- Vuoden 2018 poikkeuksellisen henkilöstötilanteen takia suunnitelman toteutumiseksi ponnistellaan tavallista enemmän. Vrt. vuoden 2017 toteutuneet työpäivät 2 249.											
- Arviointikertomus ja tilintarkastuskertomus tulee kunnaltaan mukaan antaa toukokuun loppuun mennessä. Tarkastusviraston määrääkää on kuukautta aikaisemmin, huhtikuun loppuun mennessä.											