

# YHTEISTYÖSOPIMUS UUDENMAAN TE-TOIMISTON SEKÄ ESPOON, HELSINGIN JA VANTAAN KUNTIEN TYÖLLISYYDEN PALVELUTORI-YHTEISTYÖSTÄ VUODELLE 2020

## 1 Sopimuksen tarkoitus

Tämä sopimus on solmittu Uudenmaan TE-toimiston sekä Espoon, Helsingin ja Vantaan kaupunkien yhteisen, aikuisille työnhakijoille suunnatun palvelun järjestämiseksi (Työllisyyden palvelutori).

Työllisyyden palvelutorilla toteutetaan työllisyysneuvonnan pääkaupunkiseudullista mallia, jonka tavoitteena on työnhakijoiden työllistymisen vauhdittaminen ja osaavan työvoiman saatavuuden varmistaminen. TE-toimisto ja kunnat yhdistävät työllistymisen edistämisen ja osaamisen kehittämisen palvelunsa työnhakijan saataville ilman ajanvarauksia tai lähetteitä. Palvelussa luodaan uusia, entistä asiakaslähtöisempiä tapoja toimia yhdessä monialaisesti.

Tässä sopimuksessa sovitaan yhteisistä toimipisteistä, palvelutorille osoitettavasta henkilöstöstä, palvelutorin johtamisesta, työnhakijoille tarjottavista palveluista ja kustannusten jaosta.

## 2 Sopijapuolet

Sopimuksen osapuolet ovat:

1. Uudenmaan työ- ja elinkeinotoimisto (jäljempänä TE-toimisto)
2. Helsingin kaupunki
3. Espoon kaupunki
4. Vantaan kaupunki

Yhteyshenkilöt sopimukseen liittyvissä asioissa ovat:

Helsingin kaupunki:

Palvelupäällikkö Ulla Kangas, puh. 040 6740487, [ulla.kangas@hel.fi](mailto:ulla.kangas@hel.fi)

Espoon kaupunki:

Työllisyyspalvelujen päällikkö Hilla-Maaria Sipilä, puh. 043 824 6624, [hilla-maaria.sipila@espoo.fi](mailto:hilla-maaria.sipila@espoo.fi) (yhteyshenkilö vaihtuu 2020 vuoden alussa)

Vantaan kaupunki:

Palvelupäällikkö Hanna Sauli, puh. 043 826 8771, [hanna.sauli@vantaa.fi](mailto:hanna.sauli@vantaa.fi)

Uudenmaan työ- ja elinkeinotoimisto:

Palvelupäällikkö, Jaakko Westerlund, puh. 02950 40807, [jaakko.westerlund@te-toimisto.fi](mailto:jaakko.westerlund@te-toimisto.fi)

## 3 Toimialue

Tämä sopimus koskee Työllisyyden palvelutorin verkoston toimintaa. Toimialueena on Espoo, Helsinki ja Vantaa.

## I TOIMIPISTEET, HENKILÖSTÖ JA PALVELUT

### 4 Toimipisteet

Helsingissä Työllisyyden palvelutori sijaitsee Uudenmaan TE-toimiston Pasilan ja mahdollisesti myös Itäkeskuksen toimitiloissa. Espoossa toimipisteinä toimii Matinkylän Ison Omenan palvelutori sekä Leppävaaran Sellon kirjasto ja muut mahdolliset Espoon kaupungin toimipisteet Pop Up -tyyppisesti. Vantaa toteuttaa palvelua työllisyyspalveluiden tiloissa Vernissakadulla sekä pilotoi ns. liikkuvaa palvelutoria jalkautumalla eri puolille Vantaata.

### 5 Henkilöstö

Sopijapuolet osoittavat Työllisyyden palvelutorille henkilöstöä seuraavasti:

Helsingin kaupunki	4 htv	Yhteisissä toimipisteissä työskentelee 4 henkilöä.
Espoon kaupunki	3 htv	Yhteisissä palvelupisteissä työskentelee 3 henkilöä.
Vantaan kaupunki	1 htv	Yhteisissä palvelupisteissä työskentelee 1 henkilö.
TE-toimisto	6 htv (Helsinki 2htv, Espoo 3htv, Vantaa 1htv)	ja lisäksi nimetyt yhteyshenkilöt viestintään (1) ja yritys yhteistyöhön (1)

Henkilöstöresurssi on tämän sopimuksen liitteenä (liite 1).

TE-toimiston tässä sopimuksessa osoittama henkilöstöresurssi osallistuu yhteisen palvelupisteiden työskentelyyn ja toimii toteutettavien tapahtumien yhdyshenkilönä sekä jakaa tietoa TE-palveluista. Nimetty **viestinnän yhteyshenkilö** koordinoi viestintää ja vastaa mm. brändin mukaisen viestintäsuunnitelman toteutuksesta ja seurannasta, ulkoisen ja sisäisen viestinnän yhdenmukaistamisesta, someviestinnän suunnittelusta ja toteutuksesta, tapahtumamainonnasta ja kohdennetuista kutsuista sekä kvartaaleittain lähetettävästä massapostituksesta. Yritysyhteistyöhön nimetty yhteyshenkilö koordinoi yritys yhteistyön kokonaisuutta.

Lisäksi TE-toimisto lisää ostopalveluna toteutettavia verkkoneuvontapalveluja, joiden palvelut ovat työllisyyden palvelutorin käytössä. Tästä sovitaan erikseen palveluntuottajan kanssa palveluntuottajan ja TE-toimiston välisessä sopimuksessa. Tässä yhteydessä hyödynnetään ns. kiertävää verkkoneuvojaa (tilat, jotka eivät ole TE-toimiston toimipaikkojen yhteydessä).

Työllisyyden palvelutorille nimetyn henkilöstöresurssin lisäksi Espoon, Helsingin ja Vantaan kaupunkien työllisyyspalvelut ja TE-toimisto tuovat asiakkaiden ulottuville työllisyys-, osaamisen kehittämisen ja yritys yhteistyöpalvelut. Tavoitteena vahvistaa ja tiivistää kaupungin ja TE-toimiston välistä yritys yhteistyötä toiminnasta nousevien tarpeiden mukaisesti.

### 6 Työllisyyden palvelutori-kokeilussa tarjottavat palvelut

- Helsingin kaupunki: työllistymisen edistämisen ja osaamisen kehittämisen palvelut, neuvonta ja ohjaus sekä yritys yhteistyö- ja rekrytointipalvelut
- Espoon kaupunki: työllistymisen edistämisen ja osaamisen kehittämisen palvelut, neuvonta ja ohjaus sekä yritys yhteistyö- ja rekrytointipalvelut
- Vantaan kaupunki: työllistymisen edistämisen ja osaamisen kehittämisen palvelut, neuvonta ja ohjaus sekä yritys yhteistyö- ja rekrytointipalvelut
- TE-toimisto: palvelutorin toiminnan tueksi kulloinkin tarvittavat koordinoitavat TE-palvelut, joilla edistetään yrittäjyyttä, työllistymistä ja osaamisen kehittämistä.

Työllisyyden palvelutorilla ei tarjota viranomaispalveluja.

Osapuolet kehittävät yhteistyössä toimintatapoja ja kumppanuuksia, joiden avulla työnhakijat saavat palvelua nopeammin ja oikea-aikaisemmin sekä työllistyminen ja koulutukseen pääsy nopeutuvat. Kehittämisessä hyödynnetään asiakaskuunteluita ja -palautteita, asiakasrekisterin tietoja sekä muita toiminnasta kerättäviä tietoja.

Työllisyyden palvelutori seuraa toimintansa vaikuttavuutta ja sopii emo-organisaatioidensa kanssa toiminnan keskeiset tavoitteet ja mittarit. Työllisyyden palvelutorin ohjausryhmä yhteensovittaa edellä mainitut.

## II TYÖLLISYYDEN PALVELUTORIN JOHTAMINEN JA SISÄINEN ORGANISOITUMINEN

### 7 Työllisyyden palvelutorin ohjausryhmät ja projektiryhmät

Työllisyyden palvelutoria johtaa siihen nimetty pääkaupunkiseudullinen PKS-ohjausryhmä. PKS-ohjausryhmä arvioi vähintään kolme (3) kertaa vuodessa Työllisyyden palvelutorin kehittämisen etenemistä sekä palvelun tavoitteiden toteutumista ja vaikuttavuutta. Ohjausryhmä käynnistää tarvittaessa neuvottelut mahdollisista muutoksista toiminnan suhteen.

#### PKS- Ohjausryhmä

Helsingin kaupunki: palvelupäällikkö, Työvoima ja maahanmuutto, aikuisten palvelut  
 Espoon kaupunki: palvelupäällikkö, Työllisyyspalvelut  
 Vantaan kaupunki: palvelupäällikkö, Työllisyyspalvelut  
 Uudenmaan TE-toimisto: palvelupäälliköt Espoo, Helsinki ja Vantaa

PKS-ohjausryhmä kutsuu mukaan asiantuntijoita eri teemojen ja tarpeiden mukaisesti. Kaupunkikohtaiset operatiivisen toiminnan projektiryhmät vastaavat Työllisyyden palvelutorin käytännön toteutusten linjauksista.

## III TOIMINTAMENOT

### 8 Työllisyyden palvelutorin kustannusten jakautuminen

#### Henkilöstökulut

Uudenmaan työ- ja elinkeinotoimisto, Espoon kaupunki, Helsingin kaupunki ja Vantaan kaupunki vastaavat Työllisyyden palvelutoriin osallistuvan henkilöstönsä palkkaus- ja muista henkilöstökustannuksista.

#### Toimitilat

Helsingissä toteutettavalle Työllisyyden palvelutorille Uudenmaan TE-toimisto tarjoaa tilat Pasilan ja mahdollisesti Itäkeskuksen toimipisteissä sekä turvallisuuspalvelut.

Espoossa toteutettavalle Työllisyyden palvelutorille Espoon kaupunki tarjoaa tilat ja turvallisuuspalvelun.

Vantaalla toteutettavalle Työllisyyden palvelutorille Vantaan kaupunki tarjoaa tilat ja turvallisuuspalvelun.

## **9 Työllisyyden palvelutori-toiminnasta aiheutuvat yhteiset kustannukset**

Yhteisesti maksettavista muista kustannuksista laaditaan TE-toimiston ja kaupunkien kaupunki-kohtaiset budjetit, joita käsitellään ja joiden käyttö suunnitellaan ohjausryhmässä. Yhteisesti maksettavia kustannuksia ovat esimerkiksi henkilöstön yhteiset koulutukset, yhteiset asiakkaille tarjottavien palveluiden hankinnat sekä asiakastilaisuuksiin mahdollisesti tarvittavat materiaalit.

## **IV YHTEISEN TOIMINNAN HALLINNOINTI**

### **10 Henkilörekisteri**

Työllisyyden palvelutorilla ei muodosteta henkilörekistereitä.

### **11 Asiakirjat**

Asiakastietoon perustuvia asiakirjoja ei laadita palvelussa. Asiakirjat arkistoidaan molempien hallintokuntien omien arkistonmuodostussuunnitelman (AMS) mukaisesti. (muistioita ei arkistoida, vain pöytäkirjat)

## **V VOIMASSAOLOAIKA JA MUUTTAMINEN**

### **12 Sopimuksen voimassaoloaika**

Tämä sopimus on voimassa 31.12.2020 saakka.

### **13 Sopimuksen muuttaminen**

Sopimusta tarkistetaan sopimuskauden aikana jonkun sopijapuolen sitä vaatiessa. PKS-ohjausryhmä käsittelee ja tekee muutosesitykset ja käynnistää sopimusneuvottelut.

### **14 Riitojen ratkaisu**

Sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluin.

**Allekirjoitukset ja päiväys**

Tätä sopimusta on tehty neljä (4) saman sanaista kappaletta, yksi kullekin sopijapuolelle.

\_\_\_\_. \_\_\_\_ .2020

Marja-Leena Rinkineva, elinkeinojohtaja, Helsingin kaupunki

\_\_\_\_. \_\_\_\_ .2020

Tuula Antola, elinkeinojohtaja, Espoon kaupunki

\_\_\_\_. \_\_\_\_ .2020

Susanna Taipale, työllisyyspalveluiden johtaja, Vantaan kaupunki

\_\_\_\_. \_\_\_\_ .2020

Jarmo Ukkonen, johtaja, Uudenmaan työ- ja elinkeinotoimisto

## **YHTEISTYÖSOPIMUKSEN LIITTEET**

- 1) Yhteiset toimipisteet
- 2) Yhteisissä toimipisteissä työskentelevä henkilöstö

**LIITE 1 YHTEISET TOIMIPISTEET**

	<b>Osoite</b>
Uudenmaan TE-toimisto, Pasilan toimipiste	Ratapihantie 7, 00520 Helsinki
Uudenmaan TE-toimisto, Itäkeskuksen toimipiste	Asiakkaankatu 3 A, 4. krs, 00930 Helsinki
Kauppakeskus Iso Omena Sellon kirjasto	Piispansilta 11, 02230 Espoo Leppävaarankatu 9, 02600 Espoo sekä Pop Up- toiminta eri kaupungin toimipisteissä
Vantaan työllisyyspalvelut	Vernissakatu 1, 4.krs, 01300 Vantaa Sekä liikkuvan palvelutorin eri sijaintikohteet

**LIITE 2 YHTEISESSÄ TOIMIPISTEESSÄ TYÖSKENTELEVÄ HENKILÖSTÖ**

Espoo	palvelukoordinaattori	Uudenmaan TE	3 htv
Espoo	palveluohjaaja	Espoon kaupunki	3 htv
Helsinki	palvelukoordinaattori	Uudenmaan TE	2 htv
Helsinki	uraohjaaja	Helsingin kaupunki	4 htv
Helsinki	opinto-ohjaaja	Helsingin kaupunki	0,5 htv
Vantaa	palvelukoordinaattori	Uudenmaan TE	1 htv
Vantaa	palveluohjaaja	Vantaan kaupunki	1 htv