



29.09.2023

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

199 §

Matkapalvelun kuljetusten uuden välitysjärjestelmän henkilötietojen käsittely pilvipalvelussa.

HEL 2023-011911 T 07 00 01

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja päätti hyväksyä matkapalvelujen kuljetusten välittämiseen liittyvän ATOS-järjestelmän käyttöönottoprojektissa etenemisen, vaikka kaupunkiyhteinen Googlen Cloud-palvelun hallintamalli ei ole vielä valmistunut.

Samalla toimialajohtaja päätti, että mikäli Google Cloud-pilvipalveluiden hallintamallin kaupunkiyhteinen toteutus viivästyy, laatii sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala itse väliaikaisen hallintamallin käytettäväksi siihen saakka, kun kaupunkitasoinen hallintamalli saadaan käyttöön.

Päätöksen perustelut

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla ollaan ottamassa käyttöön ATOS-järjestelmää matkapalvelujen kuljetusten välittämiseen. Järjestelmässä käsitellään asiakkaiden henkilötietoja. ATOS-järjestelmä käyttää Google Cloud-pilvipalvelua, jolle ei ole vielä olemassa hallintamallia. Euroopan tietosuojaneuvoston (EDPB) tammikuussa 2023 julkistaman raportin mukaan pilvipalveluiden käyttöä varten tulee tehdä hallintamalli, jonka tarkoituksena on täyttää rekisterinpitäjän velvollisuus osoittaa, että henkilötietoja käsitellään lainmukaisesti.

Helsingin kaupungin kaupunkiyhteinen pilvipalveluiden hallintamalli Google Cloudin osalta ei ole vielä valmistunut, mutta sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla on tarve ottaa välitysjärjestelmä käyttöön, jotta voidaan turvata järjestämisvastuulla olevan palvelun häiriötön tuottaminen. Tästä syystä toimialajohtaja rekisterinpitäjänä päätti hyväksyä ATOS-järjestelmän käyttöönottoprojektissa etenemisen. Mikäli kaupunkitasoisen hallintamallin toteutus viivästyy, laaditaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla oma väliaikainen hallintamalli.

Kansliapäällikön päätöksen 12.10.2022 § 195 perusteella toimialajohtaja on päätöksellään 22.11.2022 171 § päättänyt, millä periaatteilla ja käytännöillä henkilötietoja saa käsitellä ja siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Päätöksen mukaan hankinnan tai ratkaisun käyttöönotosta ja siihen liittyvistä tietosuoja-asetuksen V luvun mukaisista suojoimista ja kansliapäällikön päätöksen 12.10.2022 § 195 tarkoittamista lisäsuojatoimenpiteistä päättää toimialajohtaja.



29.09.2023

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan toimivalta rekisterinpitäjänä perustuu sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan delegointipäätökseen 17.1.2023 § 12.

Lisätiedot

Niko Reunanen, kuljetuspalvelupäällikkö, puhelin: 310 51991
niko.reunanen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Tietohallintojohtaja
Hallintojohtaja
Tukipalvelupäällikkö
Kuljetuspalvelupäällikkö
Järjestelmäasiantuntija
Yksikön johtaja Palvelukeskus



29.09.2023

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 199 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



29.09.2023

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan
toimialajohtaja

Juha Jolkkonen
sosiaali-, terveys- ja pelastus-
toimialan toimialajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 29.09.2023.