



## Sisältö

Toimitusjohtajan terveiset	3
Päätöksenteko: Johtokunta ohjaa Staran toimintaa	4
Talous: Liikevaihto laski rakentamisen volyymin mukana	7
Asiakas: Asiakastyytyväisyys pysyi korkealla tasolla	9
Prosessit: Digitalisaatiosta ratkaisuja tuottavuuden kehittämiseen	12
Henkilöstö: Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö	18
Työkohteita ja tunnuslukuja	23

# TOIMITUSJOHTAJAN TERVEISET

## Uusien haasteiden edessä

Staran vuotta 2021 leimasivat edelleen jatkuvan koronapandemian lisäksi toimintaympäristöömme kohdistuvat merkittävät muutokset. Helsinki on päättänyt kilpailuttaa jatkossa entistä enemmän töitä ulkoisilta markkinoilta, ja me Starassa aloitimme toimintamme sopeuttamisen uuteen tilanteeseen kehittämis- ja tuottavuusohjelmalla (Keto). Ohjelman tavoitteet perustuvat Helsingin kaupungin palvelustrategisiin linjauksiin sekä kaupunginhallituksen marraskuussa 2020 tekemään päätökseen Staran kehittämis- ja tuottavuusohjelman käynnistämisestä yhdessä kaupunkiympäristön toimialan ja kaupunginkanslian kanssa. Tavoittelemme reilun 20 miljoonan euron säästöjä vuoden 2024 loppuun mennessä.

Hyviä uutisiakin mahtui viime vuoteen. Vuonna 2021 sairauspoissaolot vähenivät Starassa edelleen, ja tapaturmien määrä jatkoi laskuaan. Lähtövaihtuvuus Starassa pysyi alhaisena, mikä kertoo tyytyväisistä työntekijöistä. Toimintaympäristön muutokset kuitenkin vähentävät tulevana vuosina Staran henkilöstön tarvetta. Ketään ei tässä tilanteessa irtisanota tuotannollisista ja taloudellisista syistä, mutta henkilöstöltä edellytetään valmiutta kehittää osaamistaan tai koulututtautua uudelleen ja tarvittaessa siirtyä toisiin tehtäviin. Tueksi uudelleen koulututtautumiseen valmistelimme Resurssien yhteiskäyttö ja moniosaajuus Starassa -projektia. Projektilla tähdätään tuottavuuden parantamiseen henkilöstön osaamista kehittämällä ja monitaitoisuutta lisäämällä.

Mennyt vuosi oli meille taloudellisesti haasteellinen. Hakaniemen hallin valtaisan saneerauksen sekä rakennustarvikkeiden, polttoaineiden ja sähkön hinnan nousun myötä syntyi tappioita, joita emme onnistuneet täysin kattamaan lisätöillä. Helsingin näkökulmasta Staran tappiot isoissa ja haasteellisissa hankkeissa ilmenevät kuitenkin samansuuruisina säästöinä kaupunkiympäristön toimialalle.

Haasteista huolimatta asiakastyytyväisyytemme nousi edelleen, ja suosittelulukumme harppasi jo yli viidenkymmenen ollen näin erinomaisella tasolla. Olemme jatkossakin Helsingin luottokumppani rakentamisessa, kunnossapidossa, ympäristöhoidossa sekä logistiikassa.

Kiitän Staran työntekijöitä, asiakkaita ja kumppaneita hyvästä yhteistyöstä suurten muutosten keskellä. Pidetään yhdessä Stadista huolta!

Timo Martiskainen

Toimitusjohtaja

# PÄÄTÖKSENTEKO

## Johtokunta ohjaa Staran toimintaa

**Stara on Helsingin kaupungin sisäinen palveluntuottaja. Rakentamispalveluliikelaitosta johtaa toimitusjohtaja. Stara kuuluu kaupungin organisaatiossa keskushallintoon, jota johtaa kansliapäällikkö. Staran toimintaa ohjaa ja valvoo viisihenkinen johtokunta.**

Kaupunginhallitus valitsee johtokunnan jäsenet ja varajäsenet sekä johtokunnalle puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan kahden vuoden toimikaudeksi kerrallaan. Johtokunta vaihtui 30.8.2021 uuden valtuustokauden alkaessa.

Staran johtokunnan puheenjohtajana toimi 30.8. asti Jarmo Nieminen (Vihr.) ja varapuheenjohtajana Tapio Klemetti (Kok.). 30.8. alkaen puheenjohtajana toimi Otto Meri (Kok.) ja varapuheenjohtajana Anita Hellman (SDP).

Johtokunta kokoontui 10 kertaa. Toimitusjohtaja esitteli päätösaasiat johtokunnalle. Päätöspykälää oli 86. Johtokunta käsitteli kaksi hankintaoikaisuvaatimusta ja seitsemän oikaisuvaatimusta sekä päätti 25 hankinnasta.

### Staran johtokunta

Varsinaiset jäsenet 30.8. saakka	Henkilökohtaiset varajäsenet 30.8 saakka
Jarmo Nieminen (Vihr.)	Anna Laine (Vihr.)
Tapio Klemetti (Kok.)	Lea Saukkonen (Kok.)
Jaana Alaja (SDP)	Anita Hellman (SDP)
Erkki Nurmi (Kymp)	Hannu Seppälä (Kymp)
Mirja Heiskari (kaupunginkanslia)	Mauno Kemppi (Kasko)

Varsinaiset jäsenet 30.8. alkaen	Henkilökohtaiset varajäsenet 30.8 alkaen
Otto Meri (Kok.)	Maarit Toveri (Kok.)
Anita Hellman (SDP)	Kalle Mikkolainen (SDP)
Vellu Taskila (Vihr.)	Anna Laine (Vihr.)
Nina Sundell (Kymp)	Kirsti Laine-Hendolin (Kuva)
Marko Karvinen (kaupunginkanslia)	Mauno Kemppi (Kasko)

### Kehittämis- ja tuottavuusohjelma valmistui

Kaupunginhallitus teki marraskuussa 2020 päätöksen Helsingin kaupungin teknisten palvelujen palvelustrategisista linjauksista ja vuoden 2024 tavoitetilasta, jonka seurauksena Staran tuotantoon kohdistuu supistamispaineita. Kaupungin teettämien selvitysten mukaan kaupungin kokonaistalouden kannalta on perusteltua hankkia muun muassa joitain ylläpidon palveluja enemmän markkinoilta.

Kaupunginhallituksen päätöksessä muun muassa linjattiin Staran osuudet rakennustekniikan ja infrarakentamisen kokonaisuuksista ja yleisten alueiden ylläpidon kokonaispinta-alasta sekä pienten hankkeiden keskittämisestä Staralle vuoden 2024 loppuun mennessä. Muutoksilla tavoitellaan kustannussäästöjen lisäksi selvempää työnjakoa eri toimijoiden kesken.

Tavoitetilan saavuttamiseksi kaupunginhallitus kehotti Staraa valmistelemaan kehittämis- ja tuottavuusohjelman ja kaupunginkansliaa ohjaamaan ja koordinoimaan sitä.

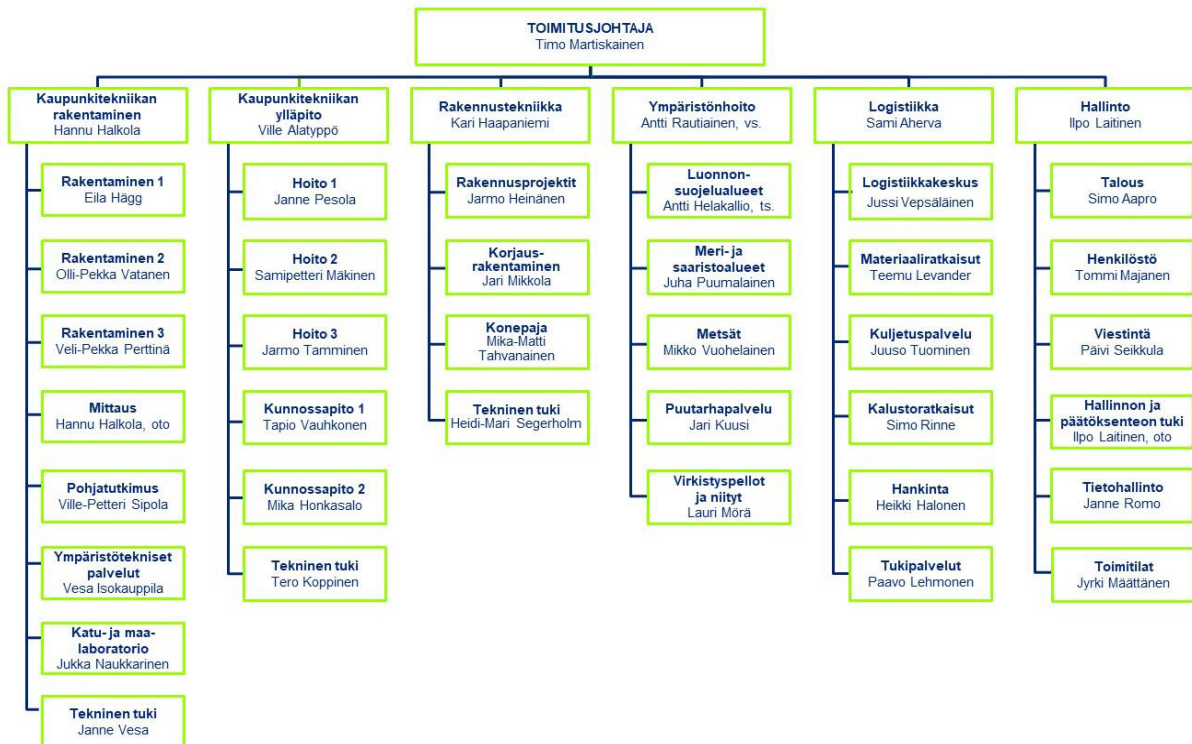
Kehittämis- ja tuottavuusohjelman (Keto) valmistelu alkoi Starassa vuoden 2021 alussa, ja se toteutetaan vuosina 2021–2024. Starassa tuottavuusohjelma toteutetaan osana Staran normaalia johtamista. Toimien riittävyttä arvioi kaupunkitason ohjausryhmä.

Kehittämis- ja tuottavuusohjelmaa valmisteli projektiryhmä, jossa oli edustajat Staran kaikilta osastoilta sekä henkilöstön edustajat. Ohjelman laatimisen tukena oli konsultti. Kesällä 2021 toteutettiin Taloustutkimuksen kanssa henkilöstökysely, jonka tuloksia hyödynnettiin Keton valmistelussa. Kyselyssä kartoitettiin muun muassa keskeisiä hukan aiheuttajia, kuten odottamisen ja turhan liikkumisen vaikutuksia työn sujuvuuteen. Ketoa työstettiin myös yhteistyössä kaupunkiympäristön toimialan kanssa korjausrakentamisen, infrarakentamisen ja yleisten alueiden kunnossapidon kehittämisen ryhmissä.

Ohjelma koostuu Stara- ja osastotason kehittämis- ja tuottavuushankkeista, joiden avulla Stara sopeuttaa toimintaansa väheneviin tilauksiin ja tehostaa toimintaansa. Kaikkiaan ohjelman hankkeilla tavoitellaan 20,5 miljoonan euron säästöjä vuoteen 2024 mennessä. Vuodelle 2022 säästöistä kohdentuu vähintään 4,5 miljoonaa euroa. Tavoitteena on kehittää Starasta entistä ketterämpi ja tehokkaampi ylläpitoon, rakentamiseen ja logistiikkaan keskittyvä nopean toiminnan yksikkö, jolla on keskeinen rooli kaupungin kannalta erityisten palveluiden tuottajana ja mahdollistajana.

Keto käsiteltiin kaupunkitason ohjausryhmässä joulukuussa 2021, yhteistoiminnallisesti Staran henkilöstötoimikunnassa tammikuussa 2022 ja Staran johtokunnassa tammikuussa 2022. Staran johtokunta hyväksyi kehittämis- ja tuottavuusohjelman helmikuussa 2022.

# Staran organisaatio (31.12.2021)



## TALOUS

### Liikevaihto laski rakentamisen volyymin mukana

***Mennyt vuosi oli Staralle taloudellisesti haasteellinen. Rakentamisen volyymi pieneni ja Staran liikevaihto laski. Kannattavuushaastetta lisäsi rakennuskustannusten voimakas nousu. Ylläpidon ja ympäristönhoidon vuosi toteutui jopa suunniteltua paremmin.***

Staran liikevaihto vuonna 2021 oli 228,9 miljoonaa euroa, minkä lisäksi liiketoiminnan muita tuottoja kertyi 5,3 miljoonaa euroa. Tuotot laskivat 37,1 miljoonaa euroa eli 13,7 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Liikelyijäämä oli 0,8 miljoonaa euroa eli 0,3 prosenttia liikevaihdosta. Tilikauden alijäämäksi muodostui -1,2 miljoonaa euroa.

Tilikauden tulos oli 15,6 miljoonaa euroa edellisvuotta heikompi. Palvelujen ostot ja materiaalihankinnat vähenivät noin 22 miljoonalla eurolla edellisvuodesta. Toimintakatetta kertyi 4,2 miljoonaa euroa eli 1,8 prosenttia liikevaihdosta. Kannattavuus oli edellisvuotta alemmalla tasolla.

Peruspääoman suuruus oli 24,3 miljoonaa euroa, josta maksettiin suunnitelman mukaisesti tuottoa kaupungille 1,944 miljoonaa euroa.

Korjaus- ja uudisrakentamiskohteiden lukumäärä lisääntyi noin kahdeksalla prosentilla, mutta kaupunkiympäristön toimialalle tehtävien investointihankkeiden myyntituotot putosivat edellisvuodesta lähes 50 miljoonaa euroa, mikä painoi rakennustekniikan ja kaupunkitekniikan rakentamisen osastojen tuloksia.

Kaupunkitekniikan ylläpidossa vuosi oli taloudellisesti edellistä parempi. Runsasluminen kevättalvi 2021 toi lisätöitä ja aiheutti lisäkuluja mutta toi myös lisätuottoja.

Koronapandemian positiiviset taloudelliset vaikutukset näkyivät kaupunkitekniikan ylläpidon ja logistiikan osastoilla. Ylläpito toimitti muun muassa rakenteita koronatestausasemille ja logistiikan koronatoimitukset kaupungille jatkuivat vilkkaina. Lisäksi logistiikka tuki sosiaali- ja terveystoimialan koronavarautumista. Logistiikan ja kaupunkitekniikan ylläpidon koronatöiden ja -toimitusten arvo oli noin viisi miljoonaa euroa.

Staran tuotanto jatkui häiriöttä koronasta huolimatta, eikä pandemiasta aiheutunut merkittäviä ylimääräisiä kustannuksia lisääntyneiden ylitöiden tai sairauspoissaolojen vuoksi.

Vuonna 2021 Stara käytti investointeihin 1,6 miljoonaa euroa eli 0,7 prosenttia liikevaihdosta.

Vuoden lopussa Starassa oli 1 319 työntekijää.

**Tuloslaskelma 2017–2021 (tuhatta euroa)**

	<b>2017 *</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Liikevaihto*	90 560	232 108	250 162	266 993	228 885
Maksutuotot	278	565	558	1 282	1 503
Tuet ja avustukset	92	105	82	56	264
Vuokratuotot	3 577	2 920	2 664	2 500	2 741
Muut toimintatuotot	1 092	443	235	448	711
Valmistus omaan käyttöön	117 193	0	0	0	0
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>212 793</b>	<b>236 141</b>	<b>253 701</b>	<b>271 279</b>	<b>234 135</b>
Henkilöstökulut	67 871	71 170	73 140	72 815	72 693
Palvelut	99 879	116 756	124 150	131 213	111 398
Aineet ja tarvikkeet	28 523	26 346	33 057	34 387	32 767
Muut kulut	10 451	11 213	12 567	13 389	13 078
<b>Kulut yhteensä</b>	<b>206 724</b>	<b>225 484</b>	<b>242 915</b>	<b>251 804</b>	<b>229 936</b>
Toimintakate	6 069	10 657	10 786	19 475	4 200
Poistot	3 665	3 321	3 086	3 066	3 410
Liikelylijäämä/alijäämä	2 405	7 336	7 700	16 409	790
Rahoituskulut	1 137	1 952	1 954	1 957	1 950
<b>Tilikauden ylijäämä/alijäämä</b>	<b>1 268</b>	<b>5 384</b>	<b>5 746</b>	<b>14 452</b>	<b>-1 161</b>

\* Liikelaitos 6.2017–2020, v. 2016–5.2017 saakka myyntituotot

**Osastojen tuotot (tuhatta euroa)**

<b>2021</b>	<b>HAO</b>	<b>RAT</b>	<b>KTY</b>	<b>KTR</b>	<b>LOG</b>	<b>YHO</b>	<b>Stara</b>
	206	67 368	76 719	65 071	17 350	7 421	234 135

<b>2020</b>	<b>HAO</b>	<b>RAT</b>	<b>KTY</b>	<b>KTR</b>	<b>LOG</b>	<b>YHO</b>	<b>Stara</b>
	90	92 692	65 904	86 606	18 563	7 423	271 279



## ASIAKAS

### Asiakastyytyväisyys pysyi korkealla tasolla

***Vuonna 2021 asiakastyytyväisyyttä mittaava nettosuosittelemuindeksi kohosi jo yli viidenkymmenen. Avainhenkilöitä valmennettiin myyntityöhön, ja uuden asiakassuunnitelman avulla tavoitellaan entistä tiiviimpää yhteistyötä asiakkaiden kanssa.***

Stara on Helsingin kaupungin oma palveluntuottaja, jonka suurin asiakas on kaupunkiympäristön toimiala. Vuonna 2021 myynti kaupunkiympäristön toimialalle oli 209 miljoonaa euroa. Seuraavaksi suurimmat asiakkaat olivat sosiaali- ja terveystoimiala sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimiala.

Tulevina vuosina kaupunki kilpailuttaa enemmän töitä ulkoisilta markkinoilta, mikä tarkoittaa Staran toiminnan supistumista. Vuonna 2021 valmistellun kehittämis- ja tuottavuusohjelma Keton avulla Stara sopeuttaa toimintaa väheneviin tilauksiin ja kehittää tuottavuutta ja hintakilpailukykyä. Toimintaa kehitetään yhteistyössä kaupungin kanssa.

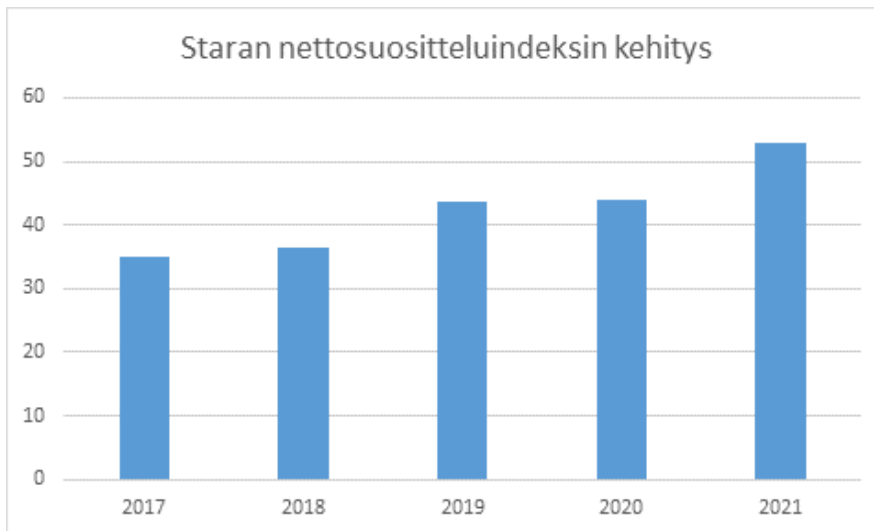
Liikevaihdon supistumisesta huolimatta Staralla on jatkossakin urakoitsijana erityinen rooli kaupungissa. Stara on kaupungin luottokumppani erityisesti nopeaa reagointia vaativissa varautumisen ja valmiuden tehtävissä pelastuslaitoksen rinnalla.

#### **Asiakkaat 1.1.–31.12.2021**

	1 000 €	%
Kaupunkiympäristön toimiala	209 208	89,4
Sosiaali- ja terveystoimiala	6 896	2,9
Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	6 565	2,8
Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala	2 090	0,9
Muut	9 376	4,0
	234 135	100

#### **Entistä tyytyväisemmät asiakkaat**

Stara seuraa asiakastyytyväisyyttä vuositasolla sekä hankkeittain. Marraskuussa toteutetussa asiakastyytyväisyyskyselyssä nettosuosittelemuindeksi (NSI) jatkoi nousua. Suosittelemuindeksi on noussut jo seitsemän vuotta peräkkäin, ja nyt se on jo 53 eli erinomaisella tasolla. Kyselyn perusteella asiakkaat näkevät Staran entistä vahvemmin kumppanina. Kaikki kyselyn kilpailukykykymittarit olivat positiivisia.



Vuoden aikana tehtiin rakentamisen prosessin hankekyselyjä, joissa tarkasteltiin viittä eri palvelutekijää: kilpailukykyistä hintaa, työn laatua, viestintää, yhteistyötä ja tavoitettavuutta. Kaupunkitekniikan rakentamisen kahdeksan arvioidun infrahankkeen keskiarvo oli 4,67 asteikolla 1–5. Aikatauluissa pysyttiin sataprosenttisesti ja suositteluindeksi oli niin ikään täysi sata. Rakennustekniikan korjausrakentamisen arvioitujen hankkeiden keskiarvoksi tuli 4,38. Aikataulussa pysyttiin 90-prosenttisesti ja suositteluindeksi oli 70.

Kesän kausikysely koski ylläpidon prosessia eli kaupunkitekniikan ylläpitoa ja ympäristönhoitoa. Arviot laskivat hieman aiemmista kyselyistä. Kyselyn mukaan eniten toivottiin parannusta hintatietojen saamiseen ja työn etenemisestä tiedottamiseen.

Asiakkuusstrategia päivitettiin helmikuussa 2021. Strategiapäivityksessä painottuu asiakaskokemuksen, arvotekijöiden ja tunneällyn merkitys.

Avainhenkilöitä valmennettiin myyntityöhön. Vuoden aikana 14 staralaista osallistui Tunneälykäs myyntityö -valmennukseen ja 35 henkilöä asiakaspalveluvalmennuksiin. Samalla aloitettiin asiakaspalvelun C-ammattipätevyyskoulutus. Valmennuksia voitiin kuitenkin järjestää suunniteltua vähemmän pandemiatilanteesta johtuen.

Stara osallistui Asiantuntijat myyntityössä -tutkimushankkeeseen, jossa staralaisia haastateltiin myyntityön kokemuksista. Tutkimushanketta koordinoi Tampereen ammattikorkeakoulu. Hankkeen tulokset julkaistiin loppuvuonna ja Stara hyödyntää niitä oman toimintansa suunnittelussa.

### **Kumppanuudesta uutta vauhtia yhteistyöhön**

Vuonna 2021 laadittiin asiakassuunnitelma yhteistyön kehittämiseksi ja kumppanuuden rakentamiseksi Staran pienempien asiakkaiden kanssa.

Staran ja kaupunkiympäristötoimialan yhteinen kehittämisohjelma päivitettiin. Palvelustrategisiin linjauksiin liittyvää kehittämistä tehdään yhteistyössä kaupunkiympäristön toimialan kanssa korjausrakentamisen, infrarakentamisen ja yleisten alueiden kehittämisen työryhmissä.

Osastojen välistä yhteistyötä edistettiin ottamalla käyttöön toimintamalli sisäisille kehityskokouksille ja tavoitteiden asettamiselle. Mallin taustalla on määrätietoinen halu

parantaa Staran sisäisten palveluiden toimivuutta, kuten sisäistä toimitusketjua ja palvelualttiutta.

Kaupunkilaispalautteita saapui Staralle kaupungin palautejärjestelmän kautta 359 kappaletta. Palautteiden kokonaismäärä laski hieman edellisvuodesta. Palautteet sisälsivät sekä moitteita että kiitoksia. Moitepalautteet liittyivät erityisesti liikennekäyttämiseen, kiitokset positiivisiin kohtaamisiin ammattitaitoisten ja huomaavien Staran työntekijöiden kanssa. Moitteeksi luokiteltujen palautteiden kappalemäärä sekä osuus palautteiden kokonaismäärästä kasvoi edellisvuoteen nähden. Palautteiden käsittelyaika nopeutui.

Lokakuussa järjestettiin sidosryhmätilaisuus Toukolan konepajan 90-vuotisen historian kunniaksi. Samalla juhlistettiin oppisopimuskoulusta, jota Stara on tarjonnut jo kolme vuosikymmentä.

## PROSESSIT

### **Digitalisaatiosta ratkaisuja tuottavuuden kehittämiseen**

***Vuoden 2021 isoja ponnistuksia olivat kehittämis- ja tuottavuusohjelma Keton laatiminen ja digitalisaatio-ohjelman toteuttaminen. Stara etsi lumenkäsittelyyn uusia ratkaisuja yhdessä yritysten ja kaupunkiympäristön kanssa ja vaihtoi tiemerkintämassat ympäristöä säästävään biopohjaiseen vaihtoehtoon.***

Vuoden tärkein kehittämissanke oli kehittämis- ja tuottavuusohjelma Keton laatiminen. Sen avulla Stara sopeuttaa toimintaa laskevaan tilauskantaan ja tavoittelee edullisempia hintoja asiakkaalle ja kustannussäästöjä kaupunkitasolla. Staran kehittämis- ja tuottavuusohjelma on osa kaupunkitason teknisen sektorin kehittämistä, jossa tarkastellaan myös kaupunkiympäristön toimialan tilaajatoimintojen kehittämistä sekä Staran ja kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan toimintojen päällekkäisyyksien poistamista. Ohjelman taustalla on Helsingin kaupungin oma tilaaja-tuottaja-toimintojen selvitys vuodelta 2018 ja palvelustrategiset linjaukset vuodelta 2020.

Staralla on voimassa oleva Rakentamisen Laatu RALA ry:n sertifikaatti, joka on osoitus toiminnan tasosta ja laadukkuudesta. Sisäinen auditointiohjelma päivitettiin vuonna 2021 ja vuosittaiset RALA-arviot tehtiin toukokuussa. Stara sai RALA-sertifikaatin ensimmäisen kerran vuonna 2018.

Staran toimintajärjestelmän ja prosessien kehittäminen jatkui ydinprosessien prosessiryhmissä, joita ovat johtaminen, asiakkuuksien hallinta, ylläpito, rakentaminen, asiantuntijapalvelut, hankintatoimi ja tukipalvelut. Prosessiryhmissä laadittiin uusia toimintamalleja, kuten digitalisaation ja tietojärjestelmäarkkitehtuurin periaatteet ja johdon katselmuksessa asetettujen toimenpiteiden seuranta.

Uuden toimitilastrategian ja toimitilaselvityksen valmistelu alkoi vuonna 2021 osana Staran kehittämis- ja tuottavuusohjelmaa. Toimitilaselvitys valmistui alkuvuonna 2022.

Strategisten kehittämissankkeiden etenemistä ja tavoitteiden toteutumista seurattiin Staran kokousrakenteessa.

### **Tuotannonohjausjärjestelmät auttavat tuottavuuden parantamisessa**

Digitaalisten tuotannonohjausjärjestelmien kehittäminen ja käyttöönotto jatkui osana Staran digitalisaation periaateohjelmaa. Tavoitteena on erityisesti tuottavuuden parantaminen.

Syksyllä 2021 asennettiin osana ICT-allianssihanketta ja ylläpito- ja prosessien digitalisaatio-ohjelmaa (YPDO) telemetrialaitteita kaupunkitekniikan ylläpidon ja ympäristönhoidon kalustoon ja pilotoitiin sähköistä mobiiliraportointia. Telemetrialaitteita asennettiin syksyn aikana 413 ajettavaan koneeseen. Rakenteellisen kunnossapidon ja viherhoidon kaluston asennukset toteutetaan kevääseen 2022 mennessä.

Telemetrialaitteet kytkevät kaluston ja koneet osaksi sähköistä järjestelmää ja tuottavat sinne dataa työsuoritteista ja kaluston käyttöasteesta. Data mahdollistaa esimerkiksi huoltojen ennakoinnin ennen laitteen vikaantumista sekä tehokkaampien ja fiksumpien reittien suunnittelemisen. Digikummit tukivat henkilöstöä uusien sovellusten ja järjestelmien sujuvassa käytössä.

Profio-tuotannonohjausjärjestelmä otettiin vaiheittain käyttöön rakennustekniikan osastolla. Profiota on pilotoitu myös kaupunkitekniikan rakentamisessa ja jatkossa sitä käytetään koko rakentamisen prosessissa. Profio selkeyttää projektinhallintaa, helpottaa hankkeiden seurantaan, aikataulutusta ja töiden resursointia. Profion mobiiliversio mahdollistaa tietojen syöttämisen järjestelmään jo työmaalla, mikä tehostaa toimintaa, kun tieto on kaikkien saatavilla reaaliaikaisesti. Vuoden lopussa järjestelmä oli jo käytössä osassa toimintoja ja osassa käyttöönottovaiheessa.

Uusi Johdon työpöytä -seurantatyökalu avattiin keväällä intraan. Työkalusta löytyvät Staran henkilöstö-, talous- ja ympäristöasioiden seurantatiedot.

Stara otti lokakuun lopulla käyttöön Luukku-järjestelmän kertapalkkioiden ja palkkapäätösten sähköiseen käsittelyyn ja valmistautui Sarastian käyttöönottoon. Uusi palkanlaskentajärjestelmä Sarastia otetaan kaupungilla käyttöön huhtikuussa 2022. Se korvaa Hijat-järjestelmän sekä HR-työpöydän ja toimii pääasiallisena henkilöstöhallinnon järjestelmänä, kunnes HR-kokonaisjärjestelmä otetaan käyttöön loppuvuonna 2023.

### **Sovittelu työkorvausjärjestelyllä jatkui hyvin tuloksin**

Stara jatkoi yhteistyötä kaupunkiympäristön toimialan ja kaupunginkanslian kanssa alaikäisten tekemien rikosten sovittelussa. Nuorten rikoksia sovittellaan Helsingissä järjestelmällisesti työkorvauksilla, sillä työkorvausten on todettu olevan hyvä keino ehkäistä tulevia rikoksia.

Vuonna 2021 kuusi nuorta sovitti kaupungille aiheuttamiaan vahinkoja työkorvauksella Starassa. Työkorvausjaksojen pituudet vaihtelivat yhdestä viiteen työpäivää.

Starassa nuorelle nimettiin oma ohjaaja, joka neuvoi, valvoi ja kannusti nuorta työssä. Työkorvaukseen osallistuneet nuoret ovat muun muassa puhdistaneet töherrettyjä kiinteistöjä ja ajoneuvoja. Nuoret ovat olleet myös töissä puistoissa ja varastoissa, risusavotoissa, asentamassa jänissuojaverkkoja, kevyissä lumitöissä ja hoitamassa kotieläimiä Haltialassa. Saadun palautteen perusteella nuoret ovat yleisesti ottaen olleet erittäin tyytyväisiä työkorvausjärjestelyyn.

## Sitovat tavoitteet

TAVOITE	TOTEUMA
Staran käytössä olevien toimitilojen energiatehokkuus paranee. Energiansäästötavoite on 6 % vuoden 2015 energiankulutuksesta. Tavoitteeseen sisältyvät sähkön ja säänormitetun kaukolämmön kulutus.	Tavoite toteutui. Toimitilojen energiatehokkuuden kehittymistä mittaava 6 % kokonaisenergiansäästötavoite sähkössä ja normitetussa kaukolämmössä verrattuna vuoden 2015 energiankulutukseen saavutettiin tuloksella -21 %.
Asiakastyytyväisyys kehittyi myönteisesti, tavoitellaan tasoa hyvä (NSI 20–40). Asiakaskyselyyn perustuva nettosuositeluindeksin (NSI) arvo on > 30 (vaihteluväli -100–100)	Tavoite toteutui. Nettosuositeluindeksin arvo oli 53,0.
Tapaturmataajuus pienenee. Tapaturmataajuus laskee neljän edellisen vuoden keskiarvosta 5 %.	Tavoite toteutui. Vuoden 2021 tapaturmataajuus oli 22,5, mikä tarkoittaa 13,5 %:n laskua edellisen neljän vuoden tapaturmataajuuden keskiarvoon (26,0) nähden.

## Energiatehokkuutta ja ympäristöä koskevat tavoitteet

TAVOITE	TOTEUMA
Vuoden 2021 aikana määritellään kestävyystavoitteet hankintakategorioittain	Hankintakategoriamallia ei otettu vuonna 2021 käyttöön, sillä aiheesta käynnistettiin konsulttiselvitys. Siksi myös kestävyystavoitteiden määrittely hankintakategorioittain viivästyy, kunnes mallin käyttöönotto varmistuu. Asiaa tarkastellaan lisäksi kehittämis- ja tuottavuusohjelman yhteydessä. Kaupunkiympäristön toimialan kestävien hankintojen kriteeripankki on myös staralaisten käytössä.
Uusiutuvan dieselin osuus kokonaidieselin käytöstä vuonna 2021 vähintään 35 %.	Tavoitteesta jäätii, kun tavoitteen toteutuma oli 29 %.
Täyssähköautojen osuus on 10 % henkilöautokannasta (31.12.2021 tilanne, autot ovat Staran omassa käytössä tai jälleen vuokrattu Helsingin kaupungin toimialoille).	Tavoite saavutettiin toteuman ollessa 11 %.

## Ympäristöystävällisempää lumenkäsittelyä ja sähköautoja kaupungin käyttöön

Helmikuussa Stara testasi uudenlaista lumensulatuslaitetta Viikin lumenvastaanottoapaikan läheisyydessä. Kokeilun aikana sulatettiin noin 1 000 kuorma-autollista lunta. Sulattimella saadaan suodatettua lumesta lähes kaikki roskat, jopa osa mikromuoveista. Lumen sulatus vähentää myös lumen kuljetuksen tarvetta. Stara oli kaupunkiympäristön toimialan kanssa mukana neljässä muussakin lumen käsittelyyn liittyvässä kokeilussa. Tavoitteena on vuoteen 2023 mennessä ottaa käyttöön kaupunginosakohtaisia lumenkäsittelyä tukevia ympäristöystävällisiä ratkaisuja.

Keväällä 2021 Stara kilpailutti tiemerkintämassat ja siirtyi heinäkuussa käyttämään aiempaa ympäristöystävällisempää, biopohjaista tiemerkintämassaa. Massojen kilpailutuksessa painotettiin sekä kestävyyttä että ympäristöystävällisyyttä. Biopohjaista hartsia sisältävä tiemerkintämassa on hieman kalliimpaa kuin yleisesti käytetyt massat

mutta ympäristölle huomattavasti vähemmän haitallista. Stara käyttää vuosittain 60 000–100 000 kg massaa kulumien merkintöjen uusimiseen.

Ympäristöystävällisempi merkintämateriaali vähentää huomattavasti katujen kesto-merkintöjen kulumisesta aiheutuvia mikromuovipäästöjä Helsingissä. Vuonna 2022 Stara tiukentaa urakkakilpailutuksen ympäristökriteerejä niin, että jatkossa myös kaikki aliurakoitsijat käyttävät vastaavaa tiemerkinntämässää.

Stara hankki toukokuussa 2021 kaupungin käyttöön 31 uutta sähköautoa. Loppuvuoden aikana määrä kasvoi vielä 28 sähköautolla. Autoja hankittiin sekä sosiaali- ja terveystoimialalle Helsingin kotihoidon käyttöön että kaupunkiympäristön toimialalle. Stara vastaa paitsi sähköautojen hankinnasta myös niiden huollosta ja ylläpidosta. Sähköautojen hankinta on osa Hiilineutraali Helsinki -toimenpideohjelmää.

eRetrofit-kehityshanke yhdessä Forum Viriumin ja Tampereen ammattikorkeakoulun kanssa jatkui. Hankkeessa vanha dieselkuorma-auto muutetaan sähkökäyttöiseksi. Sähköistetty kuorma-auto piti saada liikenteeseen jo syksyllä 2021, mutta koronapandemian aiheuttama globaali komponenttipula viivästytti hankkeen valmistumista. Auto valmistuu kesäksi 2022.

Syyskuussa Stara kokeili eri hoitoalueilla täyssähköistä lakaisuautoa katujen puhdistuksessa. Myös kadunlakaisurobottia testattiin, ja kesällä ruohonleikkurobotti leikkasi Kaivopuiston nurmikon.

### **Ympäristötyössä korostui kiertotalouden edistäminen**

Staralla on ympäristöohjelma ja sertifioitu Ekokompassi vuosille 2020–2023. Vuoden 2021 ympäristöohjelmassa oli yhdeksän toimenpidettä, jotka liittyivät muun muassa kierto- ja jakamistalouden edistämiseen, kierrätyskasvualustoihin ja infrarakentamisen ylijäämämateriaaleihin.

Kierrätyskasvualustojen kehitystyötä jatkettiin. Kierrätyskasvualustoja käytettiin muun muassa Raide-Jokerin työmailla. Hiekotussepelin uusiokäyttömahdollisuutta paahdeniittyjen kasvualustoina selvitettiin. Katukivien uusiokäyttöprosessi käynnistettiin laatimalla toimintaohje ja inventoimalla varastoissa olevat kivet. Kohteista purettavien katukivien vastaanottoprosessia kehitettiin ja siitä on valmistumassa ohje.

Stara on mukana kaupunkiympäristön toimialan, Helsingin seudun ympäristöpalvelut HSY:n ja Aalto-yliopiston kanssa Carbon Neutral Cities Alliance (CNCA) -verkoston vuonna 2021 aloittamassa biohiilihankkeessa, jossa kartoitetaan kaupungissa muodostuvia mahdollisia biohiilen lähtömateriaaleja, käyttökohteita ja hyötyjä.

Vuonna 2021 päivitettiin tukikohtien jätelajittelukyltit, kartoitettiin jätehallinnan tilaa ja käynnistettiin sen pohjalta jätetoimijoiden yhtenäistämisen projekti sekä tehtiin toimintaohje ympäristövahingon varalle.

Stara osallistui YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden toteutumisen raportointiin. Raportti on julkaistu nimellä Agendasta teoksi 2021.

Staran päästövähennysohjelma valmistui. Sen pitkän aikavälin yksi tavoite on täysin päästötön ajoneuvo- ja työkonekanta. Muita tavoitteita ovat muun muassa siirtyminen kokonaan uusiutuvan dieselin käyttöön, aurinkosähkön ja tuulivoiman hyödyntämismahdollisuuksien selvittäminen soveltuviissa kohteissa, toimitilojen

käyttöasteen tehostaminen ja monipaikkatyön parempi mahdollistaminen sekä vihreän pörssisähkön kilpailutukseen liittyminen kaupunkitasoisesti.

Puhtaiden ajoneuvojen direktiivi CVD tuli voimaan elokuussa 2021, ja se huomioitiin henkilö- ja pakettiautojen puitesopimuksissa. Päästöttömän työmaan green dealin ensimmäiset tavoitteet eli päästöluokat vähintään Stage IIIB ja Euro V huomioitiin kuljetuspalveluiden puitejärjestelyn kuorma-autoille asetetutussa käyttöönottovuosivaatimuksessa. Lisäksi sovittiin, että puitejärjestelyn piirissä olevien dieselkäyttöisten ajoneuvojen on käytettävä uusiutuvista raaka-aineista valmistettua dieselpolttoainetta.

### **Kokonaisenergiankulutus 2021**

	2015 MWh	2021 MWh	muutos %
Kaukolämpö	11 365	9 234	-18,8
Sähkö	5 779	4 268	-26,2
Bensiini	1 701	329	-80,7
Polttoöljy	6 424	2 892	-55
Diesel	13 027	10 919	-16,2
Uusiutuva diesel	-	3 662	-

### **Ympäristömenot 2021 (euroa)**

Jätelaji	2020	2021
Vaaralliset jätteet	275 311	240 082
Jätevesimaksut	288 397	268 684
Sekajäte	376 893	321 145
Rakennusjäte	493 005	315 474
Puutarhajäte	10 224	29 746
Puujäte	13 857	27 012
Paperijäte	6 422	6 358
Pahvijäte	310	4 671
Metallijäte	373	38
Energiajäte	10 890	12 100
Biojäte	15 666	6 550
Yhteensä	1 491 348	1 231 860

### **Muutosten viestintää**

Kehittämisen- ja tuottavuusohjelma Keton toteuttamisen tueksi laadittiin viestintäsuunnitelma. Suunnitelmassa määritellään ohjelman viestinnän tavoitteet ja periaatteet, kohderyhmät, keskeiset viestintäkanavat ja ydinviestit sekä viestintävastuut. Suunnitelman toteutumista seurataan kvartaaleittain johdon kesken.

Kaupungin ja Staran intra uudistuu kokonaan vuonna 2022. Uusi intra konseptoitiin kaupunginkanslian johdolla vuoden 2021 aikana. Konseptointiin ja palvelumuotoilun työpajoihin osallistui myös staralaisia, ja Staralta oli edustajat sekä kaupunkitason ohjausryhmässä että kehittämisryhmässä.



Intra-uudistuksen yhteydessä Staran palvelukuvaukset siirretään kaupunkiyhteiseen intraan, mikä lisää Staran palvelujen löydettävyyttä ja tekee tilaamisesta helpompaa. Hankinnat ja tilaaminen -kokonaisuuden työstö alkoi vuoden lopulla yhdessä kaupungin hankintatoimen, Palvelukeskus Helsingin ja palvelumuotoilijan kanssa. Kaupunkitason uusi intra julkaistaan keväällä 2022, minkä jälkeen alkaa Staran uuden intran kokoaminen. Vuonna 2021 alkoi myös hel.fi-sivujen uudistus.

Vuonna 2021 uudistettiin mediaviestinnän käytännöt ja mittarit. Starassa seurataan medianäkymisen määrää, laatua ja teemoja. Stara tiedotti mediasuunnitelman mukaisesti muun muassa lumitöihin liittyvistä innovaatioista, kaupungin sähköautohankinnoista, Kaarelan hirsikoulun entisöinnistä, Hakaniemen hallin kunnostuksesta ja ympäristöystävällisten tiemerkinämassojen käyttöönotosta. Tavoitteellisen mediaviestinnän tuloksena näkyvyys erityisesti verkkolehdistä kasvoi selvästi.

Sosiaalisessa mediassa Staralla on tilit Instagramissa, Facebookissa ja LinkedInissä. Seuraajamäärät nousivat joka kanavalla. Vuonna 2021 Starassa aloitettiin somelähettilästoiminta. Somelähettiläät kertoivat työstään ja toimistaan kuvin, videoin ja jakotekstein Staran sosiaalisen median kanavilla. Luottokumppani-blogissa julkaistiin kymmenen Staran tehtäväkenttään liittyvää blogitekstiä. Kevään aikana bloggareille järjestettiin kirjoittajakoulutuksia.

Vuoden lopulla Staran viestintäyksikkö valitsi ensimmäistä kertaa vuoden viestintäteot. Staran vuoden 2021 mediastarana palkittiin vastaava työnjohtaja Jari Kyngäs, somestarana etumies Paula Peltonen, blogistarana asiakkuuspäällikkö Antti Rusko ja monitoimistarana etumies Mika Ripatti.

Katutöistä aiheutuvia haittoja pyritään vähentämään muun muassa tehostetun työmaaviestinnän avulla kertomalla ajoissa ja havainnollisesti työmaan vaikutuksista alueen asukkaille ja yrityksille. Tehostetusti viestittiin vuonna 2021 muun muassa Herttoniemen yritysalueen katu-urakasta. Hankkeen etenemisestä kerrottiin aktiivisesti tiedottein, verkkouutisin, sosiaalisessa mediassa, verkkosivuilla, asukastilaisuuksissa ja työmaa-aitoja hyödyntäen. Vuoden 2021 aikana julkaistiin 14 melutiedotetta, 23 etappitiedotetta ja 1 verkkouutinen. Hankkeen omalla Facebook-sivulla Herttoniemen kadut oli vuoden lopussa 523 seuraajaa, ja sivun kattavuus olin noin 11 000 henkilöä. Vuonna 2021 sivulla julkaistiin 98 postausta.

# HENKILÖSTÖ

## Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö

**Sairauspoissaolojen määrä laski edelleen ja tapaturmataajuus pysyi edellisen kahden vuoden alhaisella tasolla. Lähivuosina ostot Starasta vähenevät, ja tilauskannan muutos edellyttää henkilöstöltä valmiutta tarvittaessa siirtyä toisiin tehtäviin.**

Starassa työskenteli vuoden 2021 lopussa 1 173 vakinaista työntekijää, kun edellisvuonna vastaava luku oli 1 196. Henkilöstön kokonaisluku määräaikaisten työntekijät mukaan lukien oli 1 319, josta naisia oli 22,3 prosenttia. Vakituisten työntekijöiden osuus työvoimasta oli 88 prosenttia.

Henkilöstön määrässä on ollut laskeva trendi Staran perustamisesta, vuodesta 2009 alkaen, sillä uutta henkilöstöä rekrytoidaan vain erityisin perustein. Vuoden lopussa henkilöstön keski-ikä oli 47,5 vuotta.

Kesäkaudella Stara tarjosi töitä sadoille nuorille 15–21-vuotiaille työntekijöille ja kausityöntekijöille. Lisäksi Stara teetti opinnäytetöitä, vastaanotti ammattitutkintoja ja oli mukana koulutuksellisissa yhteistyöfoorumeissa.

Sairauspoissaolojen kehitys jatkui Starassa hyvänä ja 2015 alkanut laskusuuntaus jatkui edelleen. Vuonna 2021 sairaus- ja tapaturmaprosentti oli 4,21. Lyhyiden poissaolojen määrä laski edelleen, mutta pitkittyneissä poissaoloissa oli lievää kasvua.

Työterveyden kokonaiskustannukset laskivat, mikä ei ole vain hyvä asia. Pandemia-ajan linjaukset ja toiminta vähensivät mahdollisuuksia ennaltaehkäisevään työhön. Vuonna 2021 ennaltaehkäisyyn kohdistui 55 prosenttia työterveyden kustannuksista, mikä on selvästi vähemmän kuin vuonna 2019. Tavoitteena on nostaa ennaltaehkäisevä toiminta vuonna 2022 pandemiaa edeltävälle tasolle.

### Henkilöstövertailu 2020–2021

	2020	2021
Henkilöstömäärä	1 419	1 354
Vakinaisten osuus (%)	84	88
Lähtövaihtuvuus (hlö)	38	54
mistä eläköityminen	16*	24*
Naisia (%)	22,2	22,3
Keski-ikä	46,1	47,5
Sairaus- ja tapaturma (%)	4,3	4,21

\* Sisältää myös työkyvyttömyyseläkeläiset (3 hlö)

### **Henkilöstö ikäryhmittäin 31.12.2021**

<b>Ikä</b>	<b>Lukumäärä</b>	<b>%</b>
–19	6	0,4
19–29	155	11,4
30–39	220	16,2
40–49	319	23,6
50–59	496	36,6
60–68	158	11,7
Yhteensä	1 354	100

### **Henkilöstön määrä kuukausittain 2021**

	<b>Vakinaiset</b>	<b>Yhteensä</b>
Tammi	1 196	1 335
Helmi	1 186	1 307
Maalis	1 194	1 330
Huhti	1 193	1 420
Touko	1 193	1 527
Kesä	1 196	1 670
Heinä	1 186	1 597
Elo	1 180	1 505
Syys	1 183	1 435
Loka	1 179	1 407
Marras	1 182	1 361
Joulu	1 173	1 319

### **Tavoitteena entistä monitaitoisempi henkilöstö**

Toimintakertomusvuonna valmisteltiin henkilöstösuunnitelma vuosille 2022–2026 osana talouden ja toiminnan suunnittelua. Lisäksi tehtiin laajaa valmistelua kehittämis- ja tuottavuusohjelman henkilöstövaikutuksista. Toimintaympäristön muutokset vähentävät tulevana vuosina Staran henkilöstön tarvetta. Kaupunkiympäristön toimialan tilaukset Staralta vähenevät, eikä kaikille staralaisille riitä jatkossa töitä heidän nykyisissä tehtävissään. Ketään ei kuitenkaan irtisanota tuotannollisista ja taloudellisista syistä, mutta henkilöstöltä edellytetään valmiutta kehittää osaamistaan tai kouluttautua uudelleen ja tarvittaessa siirtyä toisiin tehtäviin.

Eläköityvien työntekijöiden tilalle ei automaattisesti rekrytoida uutta henkilöstöä. Vuonna 2021 keskimääräinen henkilöstömäärä Starassa oli 1 434. Vuosina 2022–2024 vakinaisista työntekijöistä 108 saavuttaa laskennallisen eläkeiän. Vuosina 2021–2031 kaikkiaan 415 vakinaista työntekijää saavuttaa laskennallisen eläkeiän.

Starassa on panostettu viime vuosina valmentavaan johtamiseen, ja valmentavan johtamisen kehittämistä jatkettiin myös vuonna 2021. Lisäksi laadittiin vuodelle 2022 osaamisen kehittämissuunnitelma, tavoitteena erityisesti moniosaamisen ja sisäisen liikkuvuuden tukeminen sekä esihenkilöiden osaamisen vahvistaminen onnistumisen

johtamisessa. Resurssien yhteiskäyttö ja moniosaajuus Starassa -projektia valmisteltiin, ja se jatkuu vuonna 2022. Projektilla tähdätään tuottavuuden parantamiseen henkilöstön osaamista kehittämällä ja monitaitoisuutta lisäämällä.

Kesällä alkoi Kuntien eläkevakuutuksen ja Staran palveluntuottaja-apupilotti, jonka pyrkimyksenä on auttaa työkyvyttömyysuhan alaisia Staran työntekijöitä pysymään kiinni työelämässä Staran muutoksista huolimatta. Palvelua tarjotaan ennakoivasti niille kaupunkitekniikan ylläpidon työntekijöille, joiden työkyky on alentunut pitkäaikaisen sairauden tai vamman seurauksena. Henkilöt joita työkyvyttömyys uhkaa, pyritään tunnistamaan niin työterveyden hoitokontakteissa, henkilöstöyksikössä kuin esihenkilöiden toimesta. Myös työntekijä itse voi olla aloitteellinen, mikäli on huolissaan omasta työkyvystään pidemmällä tähtäimellä.

Syksyllä toteutettiin kaupunkitasoinen työhyvinvointia ja kaupungin uudistumista mittaava Fiilari-henkilöstökysely. Kyselyn vastausprosentti Starassa oli 50, kun se koko kaupungissa oli 64 prosenttia. Kouluarvosanoilla arvioituna Stara sai kokonaistuloksen 7,5, mikä vastaa kaupungin kokonaistulosta. Stara-tasoisesti tarkasteltuna vuosien 2018–2021 aikana hyvään suuntaan on kehittynyt niin työnantajan suosittelu, muutoksen näkeminen positiivisena kuin käytyjen onnistumiskeskustelujen määrä. Esimerkiksi vuonna 2018 Starassa onnistumiskeskusteluja käytiin henkilöstöstä 56 prosentin kanssa ja vuonna 2021 jo 88 prosentin kanssa.

Stara teki yhteistyötä Rikosseuraamuslaitoksen ja kaupunkiympäristön toimialan kanssa ja tarjosi töitä vangeille 17.5.–31.12. välisellä ajalla. Kerralla oli töissä yhdestä viiteen vankia. Heidän työtään johti niin sanottu kymppi eli työtä tekevä esihenkilö. Vuonna 2021 vangit tekivät töitä Helsingin kaupungille yhteensä 2 500 tuntia. Vangit työskentelivät muun muassa Vuosaarenhuipulla, tekivät risusavottaa Uutelassa ja vieraslajien torjuntaa eri puolilla kaupunkia.

Yhteistyö sosiaali- ja terveystoimialan kanssa jatkui. Yhteistyön tavoitteena on löytää ja tarjota tarkoituksenmukaista ja työllistämistä edistäviä kuntouttavia työtehtäviä sekä sosiaalihuoltolain mukaista toimintaa ja siten vaikuttaa pitkäaikaistyöttömyyteen ja sen aiheuttamiin ongelmiin kaupunki- ja yksilötasolla. Vuonna 2021 avotyötoiminnan luonto- ja ympäristöryhmissä työskenteli Staralta saaduissa tehtävissä noin 70 henkilöä.

### **Työtä turvallisemman työyhteisön puolesta**

Staran tapaturmataajuus pysyi kahden edellisen vuoden tasolla. Tapaturmataajuus vuonna 2021 oli 22,5. Pitkän aikavälin tarkastelussa trendi on ollut laskeva. Turvallisuuskierroksia ja -tuokioita pidettiin yli tavoitetason. Toteuma oli 107 prosenttia. Turvallisuuspoikkeamailmoituksia tehtiin selvästi enemmän kuin aiemmin ja ilmoitukset tutkittiin ja toimenpiteistettiin kattavasti.

Turvallisuuspoikkeamailmoituksia eli ilmoituksia läheltä piti -tilanteista, havaituista vaaratekijöistä ja uhkaavista tilanteista tehtiin noin 48 prosenttia edellisvuotta enemmän. Osaltaan ilmoitusaktiivisuuteen vaikutti loppuvuonna järjestetty turvallisuuspoikkeamailmoittamiskilpailu, jossa palkittiin kolme parhaiten turvallisuuspoikkeamailmoituksia tehnyttä työntekijää sekä kolme poikkeamailmoituksia laadukkaasti tutkinutta esihenkilöä. Ilmoituksista 42 prosenttia oli havaintoja vaaratekijöistä, kun edellisenä vuonna vaaratekijöiden osuus oli 26 prosenttia.

Turvallisuuspoikkeamien käsittelyprosentti oli ensimmäistä kertaa Staran historiassa täysi sata. Vuonna 2020 ilmoituksista käsiteltiin 96 prosenttia. Myös kaikki työtapaturmat käsiteltiin. Turvallisuuspoikkeamien ja työtapaturmien tarkastelun avulla pyritään ennaltaehkäisemään vaaratilanteet ja onnettomuudet jatkossa.

Vuoden aikana päivitettiin ja tehtiin uutta materiaalia työyhteisöjen turvallisuustuokioissa käsiteltäväksi. Esihenkilöt kävivät tukimateriaalien avulla läpi tavallisimpien työtapaturmien syitä, turvallisuuspoikkeamista ilmoittamista ja turvallisia työskentelytapoja.

Loppuvuonna lanseerattu julistekampanja kertoi Staran nollatoleranssista epäasialliseen kohteluun ja häirintään ja muistutti tapauksista ilmoittamisen tärkeydestä. Vuoden 2020 Kunta10-kyselyn mukaan Starassa epäasiallista kohtelua tai häirintää koetaan verrattain vähän muuhun kaupunkiin nähden. Ongelmana kuitenkin on, että vain noin joka neljännessä kiusaamistapauksessa työntekijä tuo tilanteen työnantajan tietoon.

Kemikaaliturvallisuuteen liittyviä ohjeita päivitettiin. Uudet ohjeet tulivat voimaan alkuvuodesta 2022. Työpaikoilla valittiin 38 yhteistoimintavastaavaa ja heille varahenkilöt uudelle vuoden 2022 alusta alkaneelle kaksivuotiskaudelle. Uudet työsuojeluvastaavat valittiin seuraavalle nelivuotiskaudelle.

### **Tapaturmataajuus 2017–2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
Työtunnit	2 512 159	2 474 500	2 454 254	2 457 050	2 401 012
Tapaturmat kpl	79	69	55	55	54
Taajuus *	31	28	22,4	22,4	22,5

\* Tapaturmataajuus on laskettu vähintään yhden päivän poissaoloon johtaneista työpaikkatapaturmista.

### **Turvallisuustuokiot ja -kierrokset 2021**

TAVOITE	TOTEUMA	% TAVOITTEESTA
2 432	2 599	107

## **Henkilöstötoimikunnan varsinaiset jäsenet 31.12.2021**

Timo Martiskainen, toimitusjohtaja, puheenjohtaja  
Sami Aherva, yksikönjohtaja  
Ville Alatyppö, yksikönjohtaja  
Kari Haapaniemi, yksikönjohtaja  
Hannu Halkola, yksikönjohtaja  
Ilpo Laitinen, yksikönjohtaja  
Antti Rautiainen, yksikönjohtaja  
Tommi Majanen, henkilöstöpäällikkö  
Katri Laine, henkilöstöasiantuntija  
Janne Haatainen, turvallisuuspäällikkö/työsuojelupäällikkö  
Päivi Seikkula, viestintäpäällikkö  
Marja-Liisa Lystilä, palvelupäällikkö/Työterveys Helsinki  
Minna Tammilehto, työterveyshoitaja/Työterveys Helsinki  
Jouni Kolunkulma, JHL  
Jari Kyngäs, JYTY  
Heikki Laristo, JUKO/KVTES  
Tarja Silventoinen, JUKO  
Jere Kahila, työsuojeluvaltuutettu  
Leena Kuovi, työsuojeluvaltuutettu  
Ari Nyholm, työsuojeluvaltuutettu  
Minna Maunu, sihteeri

## TYÖKOhteITA JA TUNNUSLUKUJA

### **Katuja ja kunnallistekniikkaa**

Postipuiston aluerakentaminen  
Kruunuvuorenrannan aluerakentaminen  
Haakoninlahden aluerakentaminen  
Kuninkaantammen (Lammenranta) aluerakentaminen  
Jätkäsaaren aluerakentaminen  
Suomenlinnan Iso Mustasaaren reittien peruskorjaus  
Herttoniemen yritysalueen katujen ja vesihuollon peruskorjaus  
Koskelan sairaala-alueen katujen ja vesihuollon peruskorjaus  
Jakomäen keskiosan katujen ja vesihuollon peruskorjaus  
Hietaniemenkadun vesihuollon peruskorjaus  
Kaapeliauktion rakentaminen ja viereisten katujen saneeraus

### **Puisto- ja vihertyömaita**

Itsenäisyydenpuisto  
Kirsikkapuisto  
Piperin puisto  
Vuosaarenhuippu  
Hyväntoivonpuiston portit

### **Kadut ja puistot**

Rakennettu katuala 13,9 ha  
Rakennettu katuvihreä 1,6 ha  
Rakennettu puistoala 44,7 ha  
Vesi- ja viemäriputkea 22 050 jm  
Vastaanotetut lumikuormat 107 863 kpl  
Hoidettavat katualueet 1 177 ha  
Hoidettava katuvihreä 302 ha  
Hoidettavat puistoalueet 953 ha  
Ryhmäkasvien tuotanto 130 000 kpl  
Monivuotisten kasvien hankinta 43 000 kpl

### **Asiantuntijapalvelut**

Pohjatutkimuskohteita: Mustapuro, Hanasaarenkärki ja keskustan eteläiset ranta- ja vesialueet esimerkiksi Jätkäsaassa, Hietalahdessa ja Eteläsatamassa.  
Pohjatutkimustyömaita 77 kpl  
Pohjavesimittauksia 18 294 kpl  
Painumamittauksia 7 443 kpl  
Inklinometrimittauksia 12 151 kpl  
Kantavuusmittauskohteita 18 kpl  
Asfalttitutkimuskohteita 221 kpl

### **Kulttuurihistorialliset kohteet ja arvokiinteistöt**

Hakaniemen kauppahallin peruskorjaus  
Suvilahden tiilisen kaasukellon vaipan puhdistus ja peruskorjaus  
Kallion virastotalo, toiminnalliset muutostyöt  
Laakson sairaala, toiminnalliset muutostyöt

Kaupungintalo, toiminnalliset muutostyöt  
Kårlböle Hoplxskolan, vanhan hirsirunkoisen koulurakennuksen peruskorjaus

### **Korjaus- ja uudisrakentaminen**

Kontulan terveysasema, toiminnalliset muutokset  
Malmin peruskoulu, vesikaton saneeraus  
Helsinki Biennaali, taideteoksien rakentamisia ja asennuksia  
Päiväkoti Niitty, vesikaton pinnoitus, julkisivu- ja sisäilmakorjaukset  
Päiväkoti Sakara, sisäilmakorjaukset  
Päiväkoti Vaapukka, kalusteet  
Kannelmäen peruskoulu, sisäilmakorjaukset  
Latokartanon peruskoulu, sisäilmakorjaukset  
Oulunkylän perhekuntoutuskeskus, sisäilmakorjaukset  
Malmin sairaala, rakennus 2, lattioiden kuivatus ja pinnoitteiden uusiminen  
Korjaus- ja uudisrakentamisen töitä 5 059 kpl

### **Luonnonmukaiset alueet**

Luonnonhoitotyöt kaupunkialueen metsissä 278,4 ha ja ulkokunnissa 78 ha  
Vaarallisten ja huonokuntoisten puiden poisto, työkohteita 623 kpl  
Virkistyspellot ja niityt, viljelty peltopinta-ala 335,8 ha  
Opastetauluja, viittoja, reittimerkkejä ja rajamerkintöjä asennettu 123 kpl  
Aitoja ja kaiteita 1800 m  
Portaita rakennettu 100 m  
Polkuja soraistettu 600 m  
Pitkospuita rakennettu 240 m  
Patoja rakennettu 4kpl  
Kotieläimiä hoidossa vuoden aikana keskimäärin noin 80 kpl  
Jätettä nostettu merestä 120 m<sup>3</sup>

### **Tuotteita ja tarvikkeita**

Käsisaippuaa toimitettu 52 616 l  
Käsidesiä toimitettu 205 293 l  
Suojakäsineitä toimitettu 6,3 miljoonaa kpl  
Kirurgisia kasvomaskeja toimitettu 10,5 miljoonaa kpl  
Kertakäyttöisiä käsipyyhkeitä toimitettu 77,5 miljoonaa arkkiä  
Bosti-tilauksia logistiikkakeskukselle 24 739 kpl, tilausrivejä 147 256 kpl