



10.06.2019

Pormestari

119 §**Helsingin kaupungin viestinnän ohjeet sekä häiriö- ja kriisiviestinnän ohjeet**

HEL 2019-006483 T 00 01 00

Päätös

Pormestari päätti hyväksyä liitteenä olevat Helsingin kaupungin viestintäohjeet sekä erilliset häiriö- ja kriisiviestinnän ohjeet.

Helsingin kaupungin viestintäohjeet (Khs 7.6.2009/korj. Khs 17.6.2013) on päivitetty ja täydennetty huomioiden kaupungin organisaation ja johtamismallin sekä lainsäädännön ja viestinnän toimintaympäristön muutokset.

Viestinnän ohjeiden erillisenä osana on määritelty häiriö- ja kriisitilanteiden viestintäohjeet.

Pormestari kehottaa toimialoja, kaupunginkansliaa, keskushallinnon liikelaitoksia, liikenneliikelaitosta ja pelastuslaitosta suunnittelemaan viestinnän varautumisjärjestelynsä häiriö- ja kriisiviestintäohjeen mukaisesti sekä kaupunkikonsernin osakeyhtiöitä hyödyntämään soveltuvin osin häiriö- ja kriisiviestintäohjetta ja siinä esitettyjä toiminnallisia malleja toiminnassaan.

Esittelijä

viestintäjohtaja
Liisa Kivelä

Lisätiedot

Rita Ekelund, erityissuunnittelija, puhelin: 310 36074

[rita.ekelund\(a\)hel.fi](mailto:rita.ekelund(a)hel.fi)

Jenita Cresswell, viestintäpäällikkö

[jenita.cresswell\(a\)hel.fi](mailto:jenita.cresswell(a)hel.fi)

Maisa Hopeakunnas, puhelin: 09 3108 5534

[maisa.hopeakunnas\(a\)hel.fi](mailto:maisa.hopeakunnas(a)hel.fi)

Liitteet

- 1 Viestinnän ohjeet 2019
- 2 Viestinnän ohjeet 2009/2013
- 3 Häiriö- ja kriisiviestinnän ohje 2019

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Postiosoite
PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin
+358 9 310 1641
Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI0680001200062637
Alv.nro
FI02012566



10.06.2019

Pormestari

Kaupunginkanslia
Toimialajohtajat**Päätösehdotus**

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin hallintosäännön 9. luvun 1§:n 3. kohdan mukaan pormestarin tehtävänä on, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, päättää kaupungin suhde- ja tiedotustoimintaa koskevista asioista. Hallintosäännön 5 luvun 2 §:n mukaan kansliapäällikkö toimii pormestarin esittelijänä. Kansliapäällikkö on päättänyt (1.10.2018/§199) siirtää pormestarin toimivaltaan kuuluvien, hallintosäännön 9 luvun 1 §:n 2 momentissa tarkoitettujen kaupungin viestintää sekä suhde- ja tiedotustoimintaa koskevien asioiden esittelytehtävän kaupunginkanslian viestintäjohtajalle.

Kaupunginhallitus on päättäessään Helsingin kaupungin viestinnän strategisista linjauksista vuonna 2015 (Khs 12.10.2015/§964) samalla päättänyt, että kaupungin viestinnän yksityiskohtaiset ohjeet hyväksyy jatkossa kaupunginjohtaja.

Kaupungin yleiset viestintäohjeet antavat toimialojen viestinnälle yhteisiä lähtökohdat, joita soveltamalla toimialat voivat tuottaa yksityiskohtaisempia ohjeita omaan toimintaansa. Viestinnän ohjeista niin kaupungin henkilöstö kuin kuntalaiset, media ja sidosryhmät saavat käsityksen kaupungin viestinnän periaatteista, lainsäädännöllisestä taustasta ja käytännön menettelytavoista.

Häiriö- ja kriisiviestinnän ohjeet on ollut tarpeen päivittää ja uudistaa kaupunkitasoisesti uuden valmiusohjeen vuoksi, kaupungin johtamisjärjestelmän uudistuksen sekä toimialauudistuksen myötä sekä viestintä- ja mediamaailmassa tapahtuneiden muutoksen takia.

Uusissa häiriö- ja kriisiviestinnän ohjeissa on huomioitu uuden johtamisjärjestelmän rakenteet ja nykyaikainen viestintä- ja mediamaailma sekä tavoitteet kaupungin paremmasta kokonaisvaltaisemmasta häiriö- ja kriisiviestinnästä.

Esittelijä

viestintäjohtaja
Liisa Kivelä**Liitteet**

- 1 Viestinnän ohjeet 2019
- 2 Viestinnän ohjeet 2009/2013



10.06.2019

Pormestari

3 Häiriö- ja kriisiviestinnän ohje 2019

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kaupunginkanslia
Toimialajohtajat



10.06.2019

Pormestari

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 119 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



10.06.2019

Pormestari

Jan Vapaavuori
pormestari

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 11.06.2019.

Postiosoite

PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI0680001200062637

Alv.nro

FI02012566