

Tarjouspyyntö 2.2.2024

Käyttäjämäärien seuranta yhteiskäyttöisissä oppimisympäristöissä

Helsingin kaupungin elinkeino-osaston innovaatiopalvelut (Jakamisella viisautta – yhteiskäyttöiset innovaatio- ja oppimisympäristöt -hanke) pyytää tarjoustanne yhteiskäyttöisissä oppimisen tiloissa tapahtuvaan käyttäjälaskentaan soveltuvista ratkaisuista tämän tarjouspyynnön mukaisesti.

Hankinnan kohde

Pyydämme tarjousta oppilaitoskäyttöön sopivaan käyttäjälaskentaan. Haemme mukaan yrityksiä, joiden kehitteillä oleva innovatiivinen tuote tai palvelu

- mahdollistaa reaaliaikaisen käyttäjälaskennan julkisissa tiloissa, kuten oppilaitosten yhteiskäyttötiloissa.
- kykenee seuraamaan tilojen käyttöastetta eri aikoina päivästä ja viikosta.
- kertoo yhteiskäyttötilojen käyttötavoista (esimerkiksi siitä, miten tilaa todellisuudessa hyödynnetään).

Kaupunki hankkii kokeilun, jonka lopullinen toteutus muotoutuu yhteistyössä kaupungin asiantuntijoiden ja käyttäjien kanssa tehdyn suunnittelun kautta. Kaupunki voi käynnistää kokeilun useamman kuin yhden yrityksen kanssa samanaikaisesti.

Tarjoukseen tulee sisältyä kaikki ratkaisun vaatimat laitteistot, asennukset ja muu työ sekä ratkaisun ylläpito kokeilun ajan.

Käyttäjälaskentaratkaisun suunniteltu kokeilu alkaa maaliskuussa 2024. Kokeilun kesto on 2–4 kk.

Lisätietoja hankinnan kohteesta voi lukea liitteestä 1.

Erityisehdot

1. Käyttäjälaskentaratkaisu toteutetaan yhdessä tai useammassa oppilaitoksessa, joiden tiloissa liikkuu myös alaikäisiä käyttäjiä. Tietosuojavaatimukset ovat hyvin tiukat, eikä ratkaisussa saa siirtää tai tallentaa minkäänlaisia henkilötietoja, ml. kuvaa tai videotallennetta.
2. Koska kyseessä on kokeilu, ei laitteiston asentaminen voi vaatia suuria rakenteellisia muutostöitä. Kevyen (alle 5 kg) laitteen kiinnittäminen seinään ei ole suuri rakenteellinen muutostyö.
3. Yritys vastaa laitteiston asentamisesta ja ylläpidosta kokeilun ajan. Ratkaisun pitää olla käyttökunnossa koko kokeilun ajan ilman erillisiä kohteen henkilöstön toimenpiteitä.
4. Yritys vastaa käyttäjien palautteiden keruusta ja yhteiskehittämisestä. Yritys kirjoittaa kokeilusta viimeistään kuukausi kokeilun päättymisen jälkeen tilaajan ohjeiden mukaisen raportin, joka on julkinen.

Valintaperuste

Yhden kokeilun kustannus voi olla enintään 4000 euroa (alv 0%). Tarjouskilpailun kokonaisbudjetti on enintään 20 000 euroa.

Tarjoukset pisteytetään alla olevien kriteerien mukaisesti, maksimipisteet 15 pistettä. Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Tässä tarjouspyynnössä osiossa ”Erityisehdot” luetellut ehdot tulee täyttää. Tiedot tulee täyttää liitteenä olevaan tarjouslomakkeeseen. Mikäli erityisehdot eivät täyty, tarjoajaa ei oteta muiden kriteerien vertailuun mukaan.

1. Ratkaisun ominaisuudet (pisteet 0-3 p.)

- Pisteytys: Kolme pistettä ratkaisulle, jonka ominaisuudet vastaavat kaikkiin kolmeen ”Hankinnan kohde”-osiossa mainittuun ominaisuuteen. Kaksi pistettä ratkaisulle, jonka ominaisuudet vastaavat kahteen esitettyyn ominaisuuteen. Yksi piste ratkaisulle, jonka ominaisuudet vastaavat yhteen esitettyyn ominaisuuteen. Nolla pistettä ratkaisulle, joka ei vastaa mihinkään esitettyyn ominaisuuteen.

2. Ratkaisun helppokäyttöisyys (pisteet 0-3 p.)

- Pisteytys: Kolme pistettä, mikäli ratkaisun käyttö ei vaadi minkäänlaista koulutusta. Nolla pistettä, mikäli käyttö vaatii yli kolmen tunnin koulutuksen. Muut pisteytetään suhteessa helppokäyttöisimpään ratkaisuun.

3. Innovatiivisuus (pisteet: 0-4 p.)

- Pisteytys: Neljä pistettä innovatiivisimmalle ratkaisulle, joka erottuu selkeästi muista vaihtoehdoista. Nolla pistettä, mikäli ratkaisu on kokonaisuudessaan jo käytössä eikä sisällä uutta innovaatiota. Muut pisteytetään suhteessa innovatiivisimpaan ratkaisuun.

4. Kokonaishinta (pisteet: 0-3 p.)

- Pisteytys: Kolme pistettä edullisimmalle kokonaishinnalle. Hinta suhteutetaan edullisimpaan tarjoukseen.
- Hinnan pitää sisältää kaikki kokeiluun tarvittavat laitteet, niiden asennukset ja ylläpidot.
- Hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa (alv 0%).

5. Toimitusaika (pisteet: 0-2 p.)

- Pisteytys: Kaksi pistettä, mikäli kokeilu voidaan aloittaa ennen 1.4.2024. Yksi piste, mikäli kokeilu voidaan aloittaa 1.4.-31.12.2024. Nolla pistettä, mikäli kokeilu voidaan aloittaa aikaisintaan 1.1.2025.

Tarjoukseen sisällytettävät tiedot

Tarjoukseen tulee liittää tarjouslomake täytettynä, joka sisältää

- yrityksen ja yhteyshenkilön tiedot
- erityisehtojen toteutumisen
- kokonaishinnan, alv. 0%
- etenemissuunnitelma aikatauluineen
- tiedot käytettävästä laitteistosta
- tiedot asennuksen vaatimista töistä

Kysymykset

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa **keskiviikkona 7.2.2024 klo 16.00** mennessä sähköpostilla osoitteeseen antti.varto@hel.fi.

- Esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka julkaistaan viimeistään tiistaina 13.2.2024 artikkelissa <https://testbed.hel.fi/avoimet-haut/helsinki-kutsuu-yrityksia-kehittamaan-innovatiivisia-ratkaisuja-oppimisymparistojen-kayttajamaarien-seurantaan/>.

Tarjoajan sähköisen yhteystiedon ilmoittaminen

Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan yhteyshenkilön tiedot sisältäen sähköpostiosoitteen hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten.

Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa 30.6.2024 asti.

Muut ehdot

Tarjouspyynnön vastaisia tarjouksia ei huomioida tarjousvertailussa.

Hankintayksikkö pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

Tarjousten toimittaminen

Tarjoukset on toimitettava sähköisellä tarjouslomakkeella (<https://ecv.microsoft.com/611Wfrxx4a>) viimeistään **perjantaina 16.2.2024 klo 12.00 mennessä**, jolloin sähköinen lomake sulkeutuu.

HELSINGIN KAUPUNKI

Antti Värtö
Erityissuunnittelija