



## TARJOUSTEN VERTAILUTAULUKKO

29325 HEL 2020-007138 / Käpylän kirjaston siivouspalvelut

Kokonaistaloudellinen edullisuus, pisteytys

Vertailuun valittuja tarjouksia yhteensä: 5

Kohderyhmä : Siivouspalvelut	Lassila Tikanoja Oyj		Palmia Oy		RTK-Palvelu Oy		Services Netto		SOL Palvelut Oy	
	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet
<b>Käpylän kirjasto</b>	<i>Liikesalaisuus</i>		<i>Liikesalaisuus</i>		<i>Liikesalaisuus</i>		<i>Liikesalaisuus</i>		<i>Liikesalaisuus</i>	
Yksikköhinta										
Hankittava määrä 12 kk										
<b>Käpylän kirjasto</b>	<i>Liikesalaisuus</i>		<i>Liikesalaisuus</i>		<i>Liikesalaisuus</i>		<i>Liikesalaisuus</i>		<i>Liikesalaisuus</i>	
Yksikköhinta										
Hankittava määrä 20 h										
<b>Käpylän kirjasto</b>	<i>Liikesalaisuus</i>		<i>Liikesalaisuus</i>		<i>Liikesalaisuus</i>		<i>Liikesalaisuus</i>		<i>Liikesalaisuus</i>	
Yksikköhinta										
Hankittava määrä 20 h										
<b>Käpylän kirjasto</b>	<i>Liikesalaisuus</i>		<i>Liikesalaisuus</i>		<i>Liikesalaisuus</i>		<i>Liikesalaisuus</i>		<i>Liikesalaisuus</i>	
Yksikköhinta										
Hankittava määrä 20 h										
<b>LAATUVERTAILU</b>										



Kirjaston siivouspalvelut hankinnassa arvioidaan tarjoajan antaman kuvauksen perusteella laadullisia valintaperusteita seuraavasti: 1.Miten varmistetaan kohteessa siivouspalvelujen päivittäisen palvelukuvauksen mukainen laatutaso?2. Miten varmistamme kohteessa siivouspalvelujen päivittäisen siivouksen oikea-aikaisuus? 3.Miten varmistetaan kohteessa perehdytyksen onnistuminen toimijan aloittaessa sekä uusien työntekijöiden aloittaessa kohteessa? Manuaalinen Arvioinnissa kiinnitetään huomiota työn oikea-aikaisuuteen, päivittäisen kokonaislaadun varmistusmenettelyihin, sijaisuuksien järjestämiseen kohteessa, sekä siihen, miten asiakassuhdetta hallitaan.

<b>Laatupisteet</b>	<b>30,000</b>	<b>30,000</b>	<b>40,000</b>	<b>40,000</b>	<b>30,000</b>	<b>30,000</b>	<b>10,000</b>	<b>10,000</b>	<b>20,000</b>	<b>20,000</b>
<b>Kokonaishinta yhteensä</b>	<b>16760,00 EUR</b>	<b>40,604</b>	<b>12172,36 EUR</b>	<b>55,907</b>	<b>11342,00 EUR</b>	<b>60,000</b>	<b>24300,00 EUR</b>	<b>28,005</b>	<b>15436,00 EUR</b>	<b>44,087</b>
<b>Kaikki pisteet yhteensä</b>		<b>70,604</b>		<b>95,907</b>		<b>90,000</b>		<b>38,005</b>		<b>64,087</b>

<i>Liikesalaisuus</i> <i>Kommentti:</i> <i>Laatutason kuvaus on palvelukuvauksen mukaisesta laatutason varmistuksesta kuvattu yrityksen ydinprosessien kautta ja on yleisellä tasolla. Sijaisjärjestely sekä perehdytys on kuvattu ja huomioitu hyvin, mutta yleisellä tasolla.</i>	30.000	<i>Liikesalaisuus</i> <i>Kommentti:</i> <i>Päivittäisen palvelukuvauksen mukainen laatutason varmistus on kuvattu selkeästi ja johdonmukaisesti huomioiden työn oikea-aikaisuus ja kuvaus on vaatuksemme mukainen. Sijaisjärjestely on kuvattu johdonmukaisena prosessina, sisältäen henkilökunnan yksityiskohtaisen perehdyttämisen kohteessamme.</i>	40.000	<i>Liikesalaisuus</i> <i>Kommentti:</i> <i>Laatutason kuvaus on palvelukuvauksen mukaisesta laatutason varmistuksesta kuvattu yrityksen ydinprosessien kautta ja on yleisellä tasolla. Sijaisjärjestely sekä perehdytys on kuvattu ja huomioitu hyvin, mutta yleisellä tasolla.</i>	30.000	<i>Liikesalaisuus</i> <i>Kommentti:</i> <i>Kuvaus laadusta, sijaisjärjestelystä, työn oikea-aikaisuudesta sekä perehdytyksestä on yleinen, mutta puutteellinen</i>	10.000	<i>Liikesalaisuus</i> <i>Kommentti:</i> <i>Kuvaus laadusta, sijaisjärjestelystä, työn oikea-aikaisuudesta sekä perehdytyksestä on yleinen, mutta ei vastaa täysin tarpeitamme.</i>	20.000
---	--------	--	--------	---	--------	--	--------	--	--------

3.

1.

2.

5.

4.



