

TARJOUSPYYNTÖ HEL 2019-008915

Helsingin kaupunkiympäristön toimialan uuden toimitalon vartiointipalvelut

Päätösmuutokset

250901 Helsingin kaupunkiympäristön toimialan uuden toimitalon vartiointipalvelut

Hankintayksikön yhteystiedot

Virallinen nimi Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus 0201256-6
Postiosoite PL 58200
Postitoimipaikka HELSINGIN KAUPUNKI
Postinumero 00099
Maa Suomi
Sähköpostiosoite kymp.hankinnat@hel.fi
NUTS-koodi Helsinki-Uusimaa F11B1
Pääasiallinen osoite (URL) <https://www.hel.fi/kaupunkiymparisto/fi/>

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=281619&tpk=9aee7033-17c1-4dcd-98d4-6ba2dce86ab7>

Hankintayksikön luonne

Alue- tai paikallistason viranomainen

Sopimuksen tekee yhteishankintayksikkö

Ei

Hankinnan kohde

Hankinnan nimi

Helsingin kaupunkiympäristön toimialan uuden toimitalon vartiointipalvelut

Hankinnan tunniste

HEL 2019-008915

Hankinnan kuvaus

Kaupunkiympäristötalon vartiointipalveluiden tavoitteena on varmistaa tilojen, henkilöstön ja asiakkaiden turvallisuus sekä käynnistää ja tukea poikkeustilanteiden hallintaa. Tehtävänä on mm. huolehtia koko rakennuksen ja kokoustilojen järjestyksestä ja turvallisuudesta, poislukien yksityinen ravintolatila ym. erikseen mainitut vuokralaisten tilat, joiden kanssa toimittaja voi sopia erillisen vartiointia koskevan toimeksiannon. Tehtäviin kuuluu myös asiakaspalvelu, reagointikyky poikkeustilanteissa, vartiointin näkyvyys, teknisen turvallisuuden ylläpito ja kehittäminen.

Toimeksianto aloitetaan muuton ja tilakalustamisen yhteydessä keväällä 2020. Asia tarkentuu maaliskuussa 2020.

Rakennukseen tulee sijoittumaan kaupunkiympäristön toimialan n. 1 300 työntekijää. Rakennus valmistuu 07/2020 ja se otetaan käyttöön vaiheittain. Kokonaisuudessaan toiminta käynnistyy 08/2020. Päivittäinen asiakaspalvelun vierailijoiden määrä on n. 300 henkilöä.

Sopimuskausi on 3+2 vuotta.

Pääkohde

Päänimikkeistö

Vartiointipalvelut (79713000-5)

CPV-täydentävä nimikkeistö

Hankintalaji

Palvelut

Sopimuksen kokonaisarvo

Julkaistaanko ennakoitu arvo tai hintahaarukka?

Ei

Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka

NUTS-koodi

Helsinki-Uusimaa FI1B1

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia

Kyllä

Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus

Tilaajalla on oikeus jatkaa sopimuskautta yhdellä kahden (2) vuoden pituisella optiokaudella varsinaisen kolmen (3) vuoden sopimuskauden jälkeen.

Optiokauden käyttöönotosta päättää tilaaja, joka ilmoittaa siitä konsultille ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä.

Optiokauden käyttöönotosta laaditaan erillinen päätös, ei uutta sopimusta.

Hankintamenettely

Hankintamenettely

Rajoitettu menettely

Tähän hankintaan liittyy puitejärjestelystä sopiminen

Ei

Sähköistä huutokauppaa käytetään

Ei

Hankinnan kohde jaettu osiin

Ei

Osatarjoukset hyväksytään

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Ei

Hankinta varataan työkeskuksille tai toteutettavaksi työohjelmien yhteydessä

Ei

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

Tarjoukset vertaillaan seuraavilla perusteella:

1. Palveluntuottajan referenssikohde 1 ja 2, max. 13 pist./kohde (yht. 26 pist.)
2. Sertifioidusta ympäristöohjelmasta lisäpisteitä max. 4 pist.
3. Hinnittelulomakkeella annetut tiedot, max. 70 pist.

Hankintamenettelyn tarkemmat ehdot

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

02.03.2020 08:00

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

4 kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

Hankinnan kohde jaettu osiin

Ei

Tarjouspalvelun tiedot

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Kokonaistaloudellinen edullisuus, pisteytys

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 12.02.2020 08:00 mennessä

Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista, josta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset mahdollisimman pian kysymysten jättämisen määräajan umpeuduttua. Kysymykset tulee esittää suomen kielellä.

Tarjoajien tasapuolisen kohtelun varmistamiseksi tarjouspyyntöä koskevia kysymyksiä ei vastaanoteta, käsitellä tai niihin vastata muutoin kuin edellä kuvatulla tavalla. Kysyjän nimeä tai muita tarjoajaa koskevia tietoja ei ilmoiteta kysymysten ja vastausten yhteydessä.

Tarjouksen jättäjä on velvollinen ottamaan huomioon kysymykset ja niihin annetut vastaukset tarjousta antaessaan.

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

Soveltuvuusvaatimukset

Soveltuvuusvaatimukset	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
Tarjottava palvelu täyttää lain 1085/2015 vaatimukset, valtioneuvoston asetuksen 874/2016 yksityisistä turvallisuuspalveluista sekä viraomaisten antamat määräykset ja ohjeet.	Kyllä	
Palveluntuottajalla on Finanssialan (FA) keskusliiton hyväksymä hälytystenvastaanottokeskus.	Kyllä	
Palveluntuottajalla on turvallisuusalan elinkeinolupa (122/1919).	Kyllä	
Palveluntuottajan vastuuvakuutuksen tulee kattaa vahingonkorvausvastuu (sopijapuolelle aiheutuneen vahingon korvaaminen) sekä yleinen toiminnanvastuuvakuutus. Vakuutusten tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan.	Kyllä	

Sopimuskaudella on palveluntuottajalla oltava seuraavat resurssit käytössä 24/7:

Kyllä

- Hälytystehtäviin soveltuvien vartiointiyksiköiden määrä Kalasataman alueella VÄHINTÄÄN 1.

- Hälytyksen vastaanottamisesta tehtävään soveltuvan vartijan tulee olla kohteessa viimeistään 10 min. kuluttua.

Tilausvartiointitehtävät

- Palveluntuottajan antama selvitys häiriö- ja valmiustilanteissa tarvittavasta vartiointiin lisäresurssista, joka on vähintään 1 + 1.

- Vähimmäisvaatimus valmiudesta on esitettävä siten, että ensimmäisen vartijan paikalletulo saa kestää max. 30 min. saatavuutena.

Palveluntuottajalla on esittää tehtävään kolme (3) henkilöä:

Kohde-esimies

- Vähintään kahden (2) vuoden kokemus esimiestyöstä.
- Voimassa oleva ajokortti (B)
- Vähintään 2 v työkokemus LYTP 28 § mukaisista toimeksiannoista.
- Vähintään 1 v työkokemus työjohtotehtävissä (KEM, VEM tai vastaava).
- Vähintään ammatillinen (VAT tai TVEAT) tutkinto tai muu relevantti tutkint.
- Työturvallisuuskortti tai vastaava toimeksiantoon kuuluvilla työmailla vaadittava pätevyys.
- Suomen kielen taito, jonka lisäksi asiakkaita tulee kyetä palvelemaan englannin ja ruotsin kielellä.
- Kohdevastaavan tulee lisäksi täyttää kaikki järjestyksenvalvoja koskevat kelpoisuusehdot

Vartija

- Lakisääteinen ja voimassa oleva pätevyys vartijan tehtävään.
- Suomen kielen taito, jonka lisäksi asiakkaita tulee kyetä palvelemaan auttavasti ja antamaan hätäohjeet englannin ja ruotsin kielellä.
- Voimassa oleva EA1, EA2 tai EA3 tai vastaava ensiapupätevyys.
- Poliisin hyväksyntä ja hyväksytysti suoritettu koulutus toimeksiannossa erikseen sovittavan ja LYTP:ssä mainitun vartijan voimankäyttövälineistön (kaasusumutin, tkp) kantamiseen.

Projektipäällikkö

- Turvasuojaajan voimassaoleva hyväksyntä.
- Soveltuvan tekninen koulutus.
- Vähintään kahden (2) vuoden kokemus teknisen turvasuojauksen tehtävistä.

Palveluntuottajalla on riittävästi resursseja palvelukatkosten välttämiseksi ja häiriötilanteisiin varautumista varten. Palvelujen tulee olla sovitulla palvelutasolla myös häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. Palveluntuottaja varautuu siihen, että normaaliajan häiriötilanteissa voidaan tarvita nopeasti lisäpalveluita ja lisävirtijoita. Normaaliolojen häiriötilanteet ovat tapahtumia tai tilanteita, jotka sattuvat odottamatta tai äkillisesti ja jotka voivat aiheuttaa muutoksia yhteiskunnan toimintaan tai väestön turvallisuuteen. Tällaisia ovat mm. myrskyt, sähköenergian saannin, siirron tai jakelun häiriintymisestä johtuvat tilanteet, onnettomuudet ja tulvat.	Kyllä
Palveluntuottajalla on oman toiminnan valmius- ja jatkuvuudenhallintasuunnitelma (valmiussuunnitelma).	Kyllä
Palveluntuottajan tulee hyväksyä tarjousvaiheessa tarjouspyynnön liitteenä olevat sopimusehdot sellaisenaan ilman varaumia.	
Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan hankinnassa Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014, Palvelut, Huhtikuu 2017 päivitysversio)).	Kyllä
Palveluntuottajan tiedot	
Palveluntuottajan virallinen nimi kaupparekisterissä tai muussa elinkeinorekisterissä	Syötettävä
Palveluntuottajan Y-tunnus	Syötettävä
Mahdollisen hankintasopimuksen tekoa varten yritystä (tai ryhmittymää) sopimusasioissa edustavan henkilön yhteystiedot (nimi, asema yrityksessä, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite).	Syötettävä
Mahdollisen hankintasopimuksen tekoa varten sopimuksen allekirjoittajan yhteystiedot (nimi, asema yrityksessä, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite).	Syötettävä
Palveluntuottajan osoite ja kaupparekisteriin merkitty kotipaikka	Syötettävä
Palveluntuottajan yhteyshenkilö, puhelinnumero ja sähköpostiosoite	Syötettävä

Selvitys henkilöstön hankkimisesta ja palvelun tuottamisesta	
Vartioimistehtäviä suorittava henkilö täyttää vartijalle lainsäädännössä ja viranomaismääräyksissä asetetut vähimmäisvaatimukset koko sopimuskauden ajan.	Kyllä
Vartioimistehtäviä suorittava henkilö on hyväksytty vartijaksi yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain mukaisesti.	Kyllä
Toimeksiannossa käytettävä henkilöstö osaa puhua ja kirjoittaa hyvää suomen kieltä, jonka lisäksi asiakkaita tulee kyetä palvelemaan ja antamaan hätäohjeet englannin ja ruotsin kielellä. Palveluntuottajan kanssa asiointi ja raportointi tulee tapahtua suomen kielellä.	Kyllä
Katsooko tarjoaja hänen tarjouksensa sisältävän liikesalaisuuksia ja näiden liikesalaisuustietojen sisällyttämisen tarjoukseen olevan välttämätöntä tarjouksen tekemiseksi? Jos kyllä	Valittava
Mikäli tarjoaja vastasi edellä "Kyllä", tulee tarjoajan ilmoittaa tarjouksessa liikesalaisuuksiksi katsomansa tiedot erillisellä tähän kohtaan ladattavalla liitteellä. Ladattava liite nimetään: Liikesalaisuus. Tarjoajaa pyydetään myös perustelemaan samassa liitteessä, miksi kyseiset tiedot ovat julkisuuslaissa tarkoitettuja liikesalaisuuksia. Lisäksi tarjoajan tulee merkitä tarjouksensa jokaiselle sivulle liikesalaisuudet selkeästi sanalla "LUOTTAMUKSELLINEN" tai "SALAINEN". Tarjousta kokonaisuudessaan ei saa merkitä liikesalaisuudeksi.	Ladattava
Vastaamalla "Kyllä" tarjoaja vakuuttaa, että se on ottanut tämän kohdan mukaiset liikesalaisuuksia koskevat ehdot huomioon tarjousta tehdessään.	Kyllä

Tarjoaja sitoutuu lisäksi pyynnöstä hankintayksikön asettamassa kohtuullisessa määrääjässä toimittamaan hankintayksikölle erillisen version tarjouksesta, josta liikesalaisuudet on poistettu. Vastaamalla "Kyllä" tarjoaja hyväksyy ehdon.

Hankintayksikkö viime kädessä ratkaisee, ovatko liikesalaisuuksiksi ilmoitetut tiedot viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) mukaan salassa pidettäviä tietoja.

SOVELTUVUUDEN VERTAILU

A) Henkilöstön koulutus- ja kehityssuunnitelma tai henkilöstöraportti, josta ilmenevät edellä mainitut asiat.
B) Selvitys vartijoiden kohdekoulutusjärjestelmästä ja perehdytyksestä tarjouspyynnössä mainittuihin vartiointitehtäviin.

Toimitettu osallistumishakemuksen yhteydessä.

Tilaajan henkilöstön turvallisuuskoulutus

Toimitettu osallistumishakemuksen yhteydessä.

Sähköinen raportointijärjestelmä

Toimitettu osallistumishakemuksen yhteydessä.

Hankinnan kohteen kriteerit

Kokonaishinnan maksimipisteet: 70.00

Hinnan pisteiden laskentakaava:

pienin annettu arvo
----- * maksimipisteet
tarjottu arvo

Laadun maksimipisteet: 30.00

Laadun pisteiden laskentakaava:

tarjottu arvo
----- * maksimipisteet
suurin annettu arvo

Palveluntuottajan referenssi-kohteet

Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet
<p>Palveluntuottaja nimeää kaksi (2) asiakasmäärältään ja turvatekniikaltaan vastaavaa paikallisvartiointikohdetta ja kohteiden asiakasyhteyshenkilöt, joiden toimeksiannot ovat joko voimassa tai niiden päättymisestä ei ole kulunut enempää kuin kaksi vuotta. Referenssien painoarvo on 26 pist.</p>			
Referenssi-kohte 1, tarjouspyyntövaiheessa tähän tulee ladata pdf-tiedosto.	Ladattava		13.00 Manuaalinen
Referenssi-kohte 2, tarjouspyyntövaiheessa tähän tulee ladata pdf-tiedosto.	Ladattava		13.00 Manuaalinen
Sertifioitu ympäristöjärjestelmä	Ladattava		4.00 Manuaalinen
<p>Palveluntuottaja saa lisäpisteitä ympäristönäkökohdista seuraavasti:</p> <p>a) Jos palveluntuottajalla on sertifioitu (tai vastaava) ympäristöjärjestelmä (4 pistettä), selvityksestä tulee ilmetä ainakin</p> <p>1) mikä sertifioitu ympäristöjärjestelmä on kyseessä 2) mikä on sen numero 3) mihin asti sertifiointi on voimassa 4) tai vaihtoehtoisesti, miten se vastaa sertifioitua ympäristöohjelmaa</p> <p>b) Jos tarjoajalla on jokin muu, esim. oma ei sertifioitu ympäristöohjelma (2 pistettä), selvityksestä tulee ilmetä ainakin</p> <p>1) tarjoajan nimeämä ympäristövastaava 2) ympäristöohjelman sisältö</p> <p>Tarjouspyyntövaiheessa tähän tulee ladata vapaamuotoinen selvitys asiasta pdf-tiedostona.</p>			

Hinta

Täytetään kokonaishintavertailussa viimeisen solun tieto tähän (Hinnittelulomake LIITE 2). Hinnan painoarvo on 70.

Kohteen hinta kysytään hintaliitteellä, Hinnittelulomake

Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
-----------------	------------------	-----------------	------------------------

Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Kaupunkiympäristön toimiala huolehtii Helsingin kaupunkiympäristön suunnittelusta, rakentamisesta ja ylläpidosta. Lisäksi toimiala vastaa rakennusvalvonnasta ja ympäristöpalveluista. Kaupunkiympäristölautakunta ohjaa ja valvoo toimialan toimintaa. Lautakunnalla on lisäksi ympäristö- ja lupajaosto sekä rakennusten ja yleisten alueiden jaosto.

Toimiala jakaantuu kolmeen palvelukokonaisuuteen. Maankäyttö ja kaupunkirakenne vastaa kaavoituksesta, maaomaisuuden ja tonttien kehittämisestä sekä liikenteen, katujen, kaupunkitilan ja maiseman suunnittelusta. Rakennukset ja yleiset alueet vastaa rakennetun omaisuuden hallinnasta, tilapalveluista, katujen ja puistojen ylläpidosta, rakennuttamisesta sekä asuntotuotannosta. Palvelut ja luvat vastaa toimialan asiakaspalvelusta, kaupunkimittauksesta, pysäköinninvalvonnasta, rakennusvalvonnasta ja ympäristöpalveluista. Lisäksi on toimialan hallinto- ja tukipalvelut, jotka palvelevat näitä kaikkia osa-alueita.

Rakennamme yhdessä kaupunkilaisten kanssa viihtyisää ja kilpailukykyistä Helsinkiä. Pyrimme toimimaan vastuullisten hankintojen edelläkävijänä sekä varmistamaan kestävästä tulevaisuudesta myös tuleville kaupunkilaisille.

Hankintayksikön sähköpostiosoitetta kymp.hankinnat@hel.fi käytetään hankintojen kilpailutuksissa. Tämä sähköpostiosoite merkitään tarjouspyyntöihin hankintayksikön yhteystiedoksi, jolloin Clouidian automaattiset herätteet, kuten tiedot saapuneista tarjouksista ja hankintaa koskevista tarkentavista kysymyksistä ohjautuvat tähän sähköpostiosoitteeseen.

Tarjouksen lähettäminen

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti [Tarjouspalvelu.fi](https://tarjouspalvelu.fi) -toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi>.

Tarjoukseen liitettävät liitteet pyydetään toimittamaan Microsoft Office- ja/tai Adobe Acrobat PDF – tiedostomuotoina. Viittauksia esimerkiksi [www-sivuihin](http://www.sivuihin) ei hyväksytä.

Liitteet ja linkit

Liitetiedostot

LIITE_1_Palvelukuvaus.pdf
LIITE_2_Palvelutasomittarit.pdf
LIITE_3_Hinnoittelulomake.xlsx
LIITE_4_Sopimusluonnos.pdf
LIITE_5_JYSE 2014 heinäkuu_Palvelut.pdf
LIITE_6_Tietosuoja- ja salassapoliite.pdf
LIITE 7 Kalusteet kellari.pdf
LIITE 8 Kalustesijoittelu 1 krs.pdf
LIITE 9 Kalustesijoittelu 2 krs.pdf
LIITE 10 Kalustesijoittelu 3 krs.pdf
LIITE 11 Kalustesijoittelu 4 krs.pdf
LIITE 12 Kalustesijoittelu 5 krs.pdf
LIITE 13 Kalustesijoittelu 6 krs.pdf
LIITE 14 Kalustesijoittelu 7 krs.pdf
LIITE 15 Äänivyöhykkeet.pdf
LIITE 16 KYMP talon turvajärjestelmät.pdf
Kysymykset_ ja_ vastaukset_ OSA_ II.pdf

Allekirjoittajat**Nimi****Titteli**

Mikko Aho

Toimialajohtaja