



06.06.2023

Asia/5

§ 110 Kotihoidon asiakaspalveluostojen hankinta

HEL 2023-004963 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti

A hyväksyä kotihoidon asiakaspalveluostojen hankinnan kilpailutuksen keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan tekemään tarvittaessa tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä, vähäisiä muutoksia sekä

B oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan

-tekemään hankintaa koskevat päätökset

-allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset

-päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan nuorisoedustaja Jem Alaye ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja pysyi poistuneena asian käsittelyn ajan.

Ostopalvelupäällikkö Kristiina Matikainen ja johtava hankinta-asiantuntija Outi Ekebom olivat kutsuttuina asiantuntijoina.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Partanen, arviointitoiminnan johtaja, puhelin: 310 69984
soili.partanen(a)hel.fi

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi

Outi Ekebom, johtava hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183
outi.ekebom(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL60§ 138§)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 3 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 4 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)



06.06.2023

Asia/5

- 5 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
6 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
7 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)

Muutoksenhaku

- A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet

- Ote** Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut
Hankintapalvelut
- Otteen liitteet** Esitysteksti
Esitysteksti

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Ostopalvelupäällikkö ***** ja johtava hankinta-asiantuntija ***** ovat kutsuttuina asiantuntijoina.

Hankinnan taustaa

Kotihoidon palveluja tuotetaan omana toimintana, ostopalveluna ja palvelusetelillä. Monituottajamallin tavoitteena on parantaa palvelujen saatavuutta, hajauttaa tuotannon riskejä, parantaa kustannustehokkuutta, lisätä joustavuutta ja asiakkaiden valinnanmahdollisuuksia sekä saada laajempi pohja toiminnan kehittämiseksi ja parhaiden käytäntöjen jakamiselle. Palvelun tuotantotapa ei vaikuta palvelun sisältöön, eikä asiakkaan näkökulmasta ole eroa sillä, kuka kotihoidon palvelun asiakkaalle tuottaa.

Ostopalvelu täydentää omaa tuotantoa. Suomenkielistä kotihoitoa on hankittu ostopalveluna sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan päätöksellä 5.11.2020 § 52 yhteensä noin 500 asiakkaalle ja ruotsinkielistä kotihoitoa päätöksellä 30.1.2020 § 8 yhteensä noin 100 asiakkaalle. Molempien hankintojen puitesopimusten sopimuskausi päättyy 31.12.2023.

Kotihoidon ostopalvelun määrää tullaan kasvattamaan sopimuskauden aikana suunnitellusti tukemaan omaa toimintaa niin, että arviolta vuoden 2025 lopussa ostopalvelun osuus kotihoidon palveluista on 20 prosenttia.



Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on kotihoidon asiakaspalveluostot koko Helsingin alueelle. Kotihoidolla tarkoitetaan palvelua, jolla huolehditaan, että henkilö suoriutuu jokapäiväiseen elämään kuuluvista toiminnoista kodissaan ja asuinympäristössään. Kotihoitoon kuuluu asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukainen hoito ja huolenpito, toimintakykyä ja vuorovaiikutusta edistävä ja ylläpitävä toiminta ja/tai terveydenhuoltolain 25 §:ssä tarkoitettu kotisairaanhoido.

Arvioitu ostopalveluun ohjattavien asiakkaiden määrä sopimuskauden alkaessa on noin 600 asiakasta. Asiakasmäärä tulee lisääntymään sopimuskauden aikana.

Tarjouskilpailu

Hankinnasta järjestetään tarjouskilpailu avoimella hankintajärjestelyllä, joka tarkoittaa tilaajan itsensä suunnittelemaa lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) periaatteiden mukaista menettelyä hankinnan kohteena olevan palvelun hankkimiseen.

Kilpailutus sisältää kaksi (2) osa-aluetta, jotka ovat:

osa-alue 1: Kotihoito eteläisen ja itäisen Helsingin kotihoidon asiakkaille

osa-alue 2: Kotihoito läntisen ja pohjoisen Helsingin kotihoidon asiakkaille

Kilpailutuksella perustetaan puitejärjestelyn kaltainen avoin järjestely, johon valitaan kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät palveluntuottajat pois lukien kaksi (2) kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella kalleinta tarjousta. Palveluntuottaja voi jättää tarjouksen ja tulla valituksi yhden tai molempien osa-alueiden avoimeen järjestelyyn. Valitut palveluntuottajat asetetaan etusijajärjestykseen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella.

Avoin järjestely avataan uusille tarjouksille tilaajan niin päättäessä, pääsääntöisesti kerran vuodessa. Tällä mahdollistetaan uusien palveluntuottajien mukaantulo järjestelyyn. Avaamisen yhteydessä järjestelyn jokaiseen osa-alueeseen valitaan kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät palveluntuottajat pois lukien kaksi (2) kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella kalleinta tarjousta. Avaamisen yhteydessä tilaaja voi perustaa uusia osa-alueita tilaajan ja asiakkaiden erityistarpeiden perusteella. Palveluntuottajien etusijajärjestys muodostetaan uudelleen jokaisen avaamisen jälkeen.



06.06.2023

Asia/5

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määritellään hankittavat palvelut, palvelun hinnoittelu sekä tarjoajille että palvelulle asetetut soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset. Tavanomaisten rahoituksellista ja taloudellista asemaa koskevien vaatimusten lisäksi asetetaan tarjoajille tarjouspyynnössä kuvatut tekniseen suorituskykyyn ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät vaatimukset, joiden tulee täytyä koko sopimuskauden ajan. Tarjouspyyntöasiakirjoissa määritellään myös avoimen järjestelyn periaatteet.

Esitys tarjouspyyntöasiakirjoiksi on liitteinä 1–7 (palvelukuvaus, tarjouspyyntöluonnos, sopimusluonnos, tietosuoja- ja salassapitoliite, käsitteilytoimien kuvaus, avoimen järjestelyn periaatteet, kaupunginosat osa-alueittain). Hankintalain (1397/2016) 60 §:n ja 138 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla, ennen kuin se on julkaistu julkisten hankintojen internet-osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi, joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä esityslistan liitteenä.

Palvelun laatu ja tarjousten vertailuperuste

Tarjousten vertailuperusteena käytetään kokonaistaloudellista edullisuutta, jossa hinnan painoarvo on 80 prosenttia ja laadun 20 prosenttia kokonaisvertailupisteistä. Laatuvertailussa käytetään laatutakuumallia, jolla varmistetaan tarjoajien sitoutuminen sopimuskauden aikana palvelukuvauksen mukaiseen laatutasoon. Tilaaaja valvoo vähimmäisvaatimusten toteutumista ja sopimusehtojen noudattamista.

Tehtävä sopimus

Palvelun sopimuskausi on suunniteltu alkavaksi 1.1.2024, ja sopimukset ovat voimassa toistaiseksi.

Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 120 000 000 euroa.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt arvioidut hankintamäärät perustuvat aiempien vuosien ostoihin, eivätkä ne sido Helsingin kaupunkia. Palvelua tilataan tarpeen mukaan.

Hankintavaltuuksista päättäminen

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta on 14.2.2023 § 28 päättänyt sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista siten, että sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan osalta vahvistettu hankintaraja on 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan



tekemään hankinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa.

Hankinnasta solmittavat sopimukset ja sopimusten allekirjoittaja

Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimitella toisin päätä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimukset allekirjoittaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja.

Mikäli ilmenee tarvetta sopimuksen päättämiseen (irtisanomiseen tai purkamiseen), päätös on tehtävä riittävän nopeasti. Siksi on tarkoituksenmukaista, että myös sopimuksen päättämistä koskeva päätösvalta on sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajalla.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Partanen, arviointitoiminnan johtaja, puhelin: 310 69984
soili.partanen(a)hel.fi
Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi
Outi Ekebom, johtava hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183
outi.ekebom(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL60§ 138§)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 3 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 4 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 5 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 6 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)
- 7 Salassa pidettävä (HankL 60§ 138§)

Muutoksenhaku

- A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
- B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet

- Ote**
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut
Hankintapalvelut
- Otteen liitteet**
Esitysteksti
Esitysteksti