



Sääntökirja 1.10.2020

**PERUUKKIPALVELU – SÄÄNTÖKIRJAN
PALVELUKOHTAINEN OSA**



Sisällys

1 Asiakkaat ja palvelusetelin myöntäminen	3
1.1. Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat	3
1.2. Palvelusetelin myöntäminen ja vastaanottaminen	3
2. Palvelusetelin arvo ja hinnoittelu	3
2.1. Palvelusetelin arvo ja voimassaoloaika	3
2.2. Palvelusetelipalvelun hinnoittelu	4
2.3. Asiakkaan ostamat lisäpalvelut	4
3. Palvelun sisältövaatimukset	4
3.1. Palvelua koskevat vaatimukset	4
3.2. Peruuksia koskevat vaatimukset	5
4. Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset	6
5. Palvelun tilavaatimukset	6



1 Asiakkaat ja palvelusetelin myöntäminen

1.1. Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat

Peruukki voidaan hankkia lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineeksi esimerkiksi ihosairaus- ja/tai syöpäpotilaalle, jolla on laaja-alaista hiustenlähtöä sairaudesta tai hoidoista johtuen joko tilapäisesti tai pysyvästi.

Lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineenä käytettävän peruukin tarve arvioidaan Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialalla. Arvioinnissa huomioidaan valtakunnalliset lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineiden luovutusperusteet.

1.2. Palvelusetelin myöntäminen ja vastaanottaminen

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialalla arvioidaan peruukin tarve ja määritetään peruukkipalvelun arvo.

Saatuun palvelusetelin asiakas valitsee itselleen sopivan palveluntuottajan ja toimittaa tälle palvelusetelin päätöksen numeron ja tuottajan varmenteen. Palveluseteliä voi käyttää vain sellaiseen peruukkiin, joka täyttää tässä sääntökirjassa peruukeille esitetyt yleisvaatimukset.

Peruukkipalvelussa on käytössä seuraavat palvelusetelit:

- A. Peruukki, perusmalli
- B. Peruukki, erityistarve
- C. Peruukki, vaativa erityistarve
- D. Peruukki, yksilöllinen

2. Palvelusetelin arvo ja hinnoittelu

2.1. Palvelusetelin arvo ja voimassaoloaika

- A. Peruukki, perusmalli 180 euroa (sis. alv 24%)
- B. Peruukki, erityistarve 300 euroa (sis. alv 24%)
- C. Peruukki, vaativa erityistarve 500 euroa (sis. alv 24%)
- D. Peruukki, yksilöllinen 800 euroa (sis. alv 24%)

Palveluseteliin on merkitty sen voimassaoloaika.



Lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineen hankkimiseksi annettavan palvelusetelin arvon tulee olla sellainen, että sillä voi hankkia asiakkaan yksilöllistä tarvetta vastaavan tavanomaisen apuvälineen. Asiakas saa kuitenkin halutessaan hankkia palvelusetelin arvoa kalliimman apuvälineen, jolloin hänen tulee itse maksaa valitsemansa apuvälineen hinnan ja palvelusetelin arvon välinen hinnanero (omavastuuosuus). (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 24.7.2009/569)

2.2. Palvelusetelipalvelun hinnoittelu

Tuottaja voi antaa hinnan kaikkiin tai vain osaan kategorioista A-D. Tuottajan antaman lähtöhinnan on oltava sellainen, että asiakkaalla on mahdollisuus saada hänen yksilöllistä tarvettaan vastaava tavanomainen peruukki ilman omavastuuosuutta. Tuottaja voi asiakkaan näin halutessa räätälöidä myös kalliimman palvelun, jolloin asiakas maksaa lähtöhinnan ylittävän omavastuuosuuden itse.

Palveluntuottaja voi ehdottaa hintojen tarkistusta kerran kalenterivuodessa kaupungin tarkemmin ilmoittamana ajankohtana. Hintojen muutosten tulee perustua yleiseen kustannuskehitykseen. Hinnantarkistus hyväksytetään palvelusetelijärjestelmän kautta. Palveluntuottajan tulee kertoa asiakkaalle hinnan muutoksista.

Palveluntuottaja tekee asiakkaan kanssa sopimuksen palvelun hankkimisesta, palvelun hinnasta ja sisällöstä. Palveluntuottaja laskuttaa asiakasta palvelusetelin arvon ylittävältä osalta.

2.3. Asiakkaan ostamat lisäpalvelut

Asiakas maksaa itse ne tuotteet tai palvelut, jotka eivät kuulu palvelusetelipalveluun. Esimerkiksi peruukin hoitoon liittyvät tuotteet, kuten pesuaineen, tai peruukin värjäyksen/raidoituksen, maksaa asiakas itse.

3. Palvelun sisältövaatimukset

3.1. Palvelua koskevat vaatimukset

Peruukkipalveluun kuuluu palvelusetelissä ilmoitetun luokituksen mukaisen peruukin valinta. Lisäksi palveluun kuuluvat peruukin sovitin, käytön ohjaus ja tarvittaessa peruukin pohjan muokkaus oikean kokoiseksi (myös vakiomalleissa) sekä muotoilu/leikkaus. Palveluntuottaja vastaa peruukin sopivuudesta asiakkaalle.

Asiakkaalle annetaan sekä suulliset että kirjalliset ohjeet peruukin käytöstä ja hoidosta suomen kielellä. Kirjalliset ohjeet on pyydettyäessä annettava ruotsin kielellä. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan ruotsinkielisen ohjeistuksen tarpeesta ottaessaan ensimmäistä kertaa yhteyttä valittuun palveluntuottajaan.



3.2. Peruukkia koskevat vaatimukset

Peruukkien tulee soveltua käyttötarkoitukseensa lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineenä. Peruukeissa ei saa käyttää allergiaa aiheuttavia materiaaleja ja peruukin pohjamateriaalin tulee soveltua herkälle iholle. Materiaalien tulee olla myrkyttömiä.

Peruukkien on oltava turvallisia ja niiden tulee täyttää Euroopan Unionin suoraan velvoittavien säädösten, Suomen lakien ja asetusten sekä viranomaisten antamat määräykset.

Tuotteiden mukana on toimitettava kaikki sellaiset todistukset, luvat ja toimittajan hankittaviksi kuuluvat asiakirjat, jotka ovat tarpeen tuotteiden käyttöä varten. Valmisperuukkien tulee olla CE-merkittyjä. Kaikkien peruukkien (myös valmisperuukkien) tulee olla muokattavissa niin, että peruukki pysyy hyvin paikallaan.

Sopivuus- ja tuotetakuuajan tulee olla vähintään kolme (3) kuukautta. Takuu-aika alkaa tuotteen luovutuksesta asiakkaalle.

A Peruukki, perusmalli

Palveluntuottajalla tulee olla valikoimissaan vakiomallisia peruukkeja, jotka soveltuvat lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineeksi käyttäjälle, joka tarvitsee sitä tilapäisen hiustenlähdon vuoksi. Malleja tulee olla useita ja niitä tulee olla toimitiloissa sovitettavissa. Valikoimassa tulee olla useita koko-, väri- ja pituusvaihtoehtoja.

B Peruukki, erityistarve

Palveluntuottajalla tulee olla valikoimissaan vakiomallisia peruukkeja, jotka soveltuvat lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineeksi käyttäjälle, jolla on erityistarve esimerkiksi ihon ärtyneisyydestä tai kipuherkkyydestä johtuen. Pohjamateriaalin tulee olla sileä, eikä siinä saa olla arkaa päänahkaa painavia kohoumia. Malleja tulee olla useita ja niitä tulee olla toimitiloissa sovitettavissa. Valikoimassa tulee olla useita koko-, väri- ja pituusvaihtoehtoja.

C Peruukki, vaativa erityistarve

Palveluntuottajalla tulee olla valikoimissaan sellaisia peruukkeja, jotka soveltuvat lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineeksi käyttäjälle, jolla on useita erityyppisiä erityistarpeita, esimerkiksi:

- ihosairaudesta johtuen (pohjamateriaalin tulee olla sileä, eikä siinä saa olla arkaa päänahkaa painavia kohoumia)
- erikoisen muotoisesta päästä johtuen (peruukin tulee olla muotoiltavissa pään muodon mukaan)
- työskentelyolosuhteista johtuen (peruukissa on käytetty aitohiusta)

Malleja tulee olla useita ja niitä tulee olla toimitiloissa sovitettavissa. Valikoimassa tulee olla useita koko-, väri- ja pituusvaihtoehtoja.

**D Peruukki, yksilöllinen**

Palveluntuottajalla tulee olla valmius erityisvalmisteisten peruukkien toimittamiseen. Peruukki valmistetaan aitohiuksista mittatilaustyönä.

Yksilöllinen peruukki luovutetaan käyttäjälle, jonka erityistarpeet ovat poikkeuksellisen haastavat ja perustuvat eri lääketieteellisten erikoisalojen arvioihin.

4. Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset

Peruukkien arviointiin ja sovitukseen liittyvästä asiakaspalvelusta huolehtivalla henkilöllä tulee olla hiusalalan perustutkinto, parturi-kampaajan ammattitutkinto tai muu peruukkialaan perehdyttävä koulutus sekä vähintään yhden (1) vuoden työkokemus peruukkipalvelusta, jolla tarkoitetaan peruukin arviointia, mittausta, sovitusta, muutosten tekemistä, leikkausta / muotoilua sekä käytönopastusta asiakkaalle. Apuvälinearviosta ja sovituksista vastaava henkilö pysyy samana asiakkaan palvelujakson ajan, ellei asiasta erikseen asiakkaan kanssa muuta sovita.

5. Palvelun tilavaatimukset

Palveluntuottajalla tulee olla asiakaspalvelua varten asianmukaiset, peruukkipalveluun soveltuvat toimitilat Suomessa. Toimitiloissa tulee olla mahdollisuus yksityisyyttä suojaavaan asiakaspalveluun. Palveluntuottaja huolehtii tilojen turvallisuudesta. Helsingin kaupunki voi tarvittaessa tarkistaa palveluntuottajan asiakaspalvelutilat. Palveluntuottajalla tulee olla internet-sivut, joilla tiedotetaan toimitilojen esteettömyydestä, yhteystiedoista, aukioloajoista ja julkisen liikenteen kulkuyhteyksistä.