

## Hankekuvaus

### Vaikuttavuuden arvioinnin uudet menetelmät: Tarinallisen arvioinnin menetelmäopas kirjastoille

**Toteutusaika:** 1.4.2021 – 31.12.2022

Hankkeen tavoitteena on kehittää kirjaston vaikuttavuuden arviointiin uusia menetelmiä ja tuottaa *Tarinallisen arvioinnin menetelmäopas* (verkkojulkaisuna) sovellettavaksi kirjastokäyttöön.

Tarinallisen arvioinnin prosessi on kehitetty alun perin erityisesti nuorisotyön vaikuttavuuden arviointityökaluksi. Menetelmän tavoitteena on tuottaa laadullista tietoa tutkitusta aiheesta ja sen vaikutuksista, millä voidaan täydentää muuta kvantitatiivista arviointi- ja tilastotietoa.

#### **Toteutus:**

Hankkeen aikana voi arvioinnin ja analysoinnin kohteena olla yksi vakiintunut toiminta tai palvelu jollekin kohderyhmälle. Sen mukaan toteutukseen osallistuu kyseinen ammattiryhmä / henkilöt. Hankkeessa arvioinnin kohteena on kirjastojen aikuisille tarjoama digiopastus. Aikuisväestö on heterogeeninen asiakasryhmä, jonka tarpeista on muuten vaikea saada tietoa. Tarinallisen menetelmän avulla on mahdollista saada laadullista tietoa aikuisille tarjottavan opastuksen sisällöstä, laadusta ja vaikutuksista kaupunkilaisille.

Kirjastosta toteutukseen osallistuvat aikuisten pedagogiset informaattikot. Kirjaston henkilökunta saa hankkeessa koulutusta ja valmiuksia käyttää ja hyödyntää menetelmää. Menetelmän arviointivaiheessa toteutukseen osallistuvat myös kirjaston johto ja esimiehet.

Kun menetelmän koko prosessi on toteutettu Helsingin kaupunginkirjastossa digiopastusten esimerkin kautta, esitellään menetelmän toteutusta ja sisältöjä muille kirjastoille Etelä-Suomen aluehallintoviraston toimialueella.

Hankkeen lopputuloksena on verkossa julkaistu menetelmäopas työkaluksi kirjastoammattilaisille vaikuttavuuden arviointiin perinteisten mittareiden rinnalle ja menetelmä, joka on hyödynnettävissä ja mukautettavissa kirjaston eri palveluiden arviointiin.

#### **Kustannusarvio:**

Palkkakustannukset:	26 000 e.
Palvelujen ostot:	5 400 e.
Matkakulut:	650 e.
Yleiskustannukset:	2 200 e.
Muut kustannukset:	1 800 e.

Yhteensä: 36 050 e.