



28.03.2023

Asia/3

§ 53

Terveysasemien lääkäripalvelujen palvelusetelin arvon muuttaminen

HEL 2023-002820 T 06 00 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta vahvisti terveysasemien lääkäripalvelujen palvelusetelin arvon 1.5.2023 alkaen seuraavasti:

	Palvelusetelin arvo (alv 0 %)	Omavastuuosuus
T-todistus	12,10 euroa	40,90 euroa
Ajokorttitodistus	25,80 euroa	49,20 euroa
Yleislääkärin vastaanotto	72 euroa	0 euroa
Yleislääkärin vastaanotto tulkkipalvelulla	144 euroa	0 euroa

Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti, että palvelusetelitoiminnassa asiakkaalle voi tulla maksettavaksi omavastuuosuus (mainittu yllä). Omavastuuosuudella tarkoitetaan sitä osuutta yksityisen palveluntuottajan tuottaman palvelun hinnasta, jota kunnan myöntämän palvelusetelin arvo ei kata ja joka jää asiakkaan maksettavaksi. Palvelusetelin yhteydessä ei kuitenkaan peritä asiakasmaksua.

Palveluntuottaja ei voi periä eikä laskuttaa kunnalta tai asiakkaalta muita kustannuksia palvelusetelipalvelussa, eikä palvelusetelin käytöstä aiheudu asiakkaalle ylimääräisiä kustannuksia.

Käsittely

Johtava ylilääkäri Riitta Hietala ja terveysasemien johtajalääkäri Timo Lukkarinen olivat kutsuttuina asiantuntijoina.

Asiassa tehtiin seuraava vastaehdotus:

Vastaehdotus 1:

Jäsen Laura Korpinen: Teen vastaehdotuksen siten, että "Yleislääkärin vastaanotto tulkkipalvelulla" poistetaan palvelusetelivalikoimasta. Muutoin kuten päätösehdotuksessa.

Kannattaja: jäsen Mikko Paunio



28.03.2023

Asia/3

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan päätös syntyi seuraavan äänestyksen tuloksena:

1 äänestys

JAA-ehdotus: Esityksen mukaan

Ei-ehdotus: Vastaehdotus 1 (jäsen Laura Korpinen)

Jaa-äännet: 10

Samuel Adouchief, Pentti Arajärvi, Kati Juva, Minna Lindgren, Seija Muurinen, Björn Månsson, Matti Niiranen, Daniel Sazonov, Oula Silvennoinen, Sinikka Vepsä

Ei-äännet: 2

Laura Korpinen, Mikko Paunio

Tyhjä: 0

Poissa: 1

Maaret Castrén

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta hyväksyi esittelijän ehdotuksen äänin 10 - 2 (poissa 1).

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti asiasta esittelijän ehdotuksen mukaisesti.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Riitta Hietala, johtava ylilääkäri, puhelin: 310 69791
riitta.hietala(a)hel.fi

Liitteet

1 Palvelusetelin arvot ja palvelukuvaus

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Johtava ylilääkäri Riitta Hietala on kutsuttuna asiantuntijana.



28.03.2023

Asia/3

Lääkäripalvelujen tuottaminen palvelusetelillä

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 23.4.2019 § 78, että palveluseteliä kokeillaan yhtenä terveysasemien lääkäripalvelujen järjestämistapana 3.6.2019 alkaen korkeintaan vuoden 2020 loppuun saakka.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 20.10.2020 § 197 kokeilun tuomien hyvien kokemusten jälkeen, että palveluseteli on 1.1.2021 alkaen yksi terveysasemien lääkäripalvelujen järjestämistapa ja vahvisti terveysasemien lääkäripalvelujen palvelusetelin arvon 1.1.2021 alkaen seuraavasti:

	Palvelusetelin arvo (alv 0 %)	Omvastuuosuus
Yleislääkärin vastaanotto	67 euroa	0 euroa
Yleislääkärin vastaanotto tulkkipalvelulla	136 euroa	0 euroa

Yleislääkärin vastaanoton palveluseteliä on käytetty seuraavasti:

- vuonna 2020 on käytetty 12 852 palveluseteliä eli 864 568 euroa
- vuonna 2021 on käytetty 18 456 palveluseteliä ja 1 420 695 euroa
- vuonna 2022 ajalla 1.1.–22.12.2022 on käytetty 12 065 palveluseteliä eli 936 061 euroa.

Perustelut palvelusetelin arvon muuttamiselle ja käytön laajentamiselle

Koronapandemian aiheuttama hoitovelka on lisännyt kysyntää terveysasemien vastaanottoajoista ja lisäksi henkilöstöressurssien vaje rajoittaa tarjontaa vastaanottoajoista. Yleislääkärin vastaanoton palveluseteli on auttanut tasapainottamaan hoitonoja, kun kertakäynnillä hoidettavia potilaita on voitu ohjata yleislääkärin palvelusetelille ja täten mahdollistaa enemmän vastaanottoja ja aikaa paljon palveluja tai monipuolisia palveluja tarvitsevien hoitoon. Lisäksi henkilöstön puutostilanteessa on myös purettu hoitonoja siirtäen hoitoa myös yleislääkärin palvelusetelille.

Terveystakuun (1326/2010) mukaisia hoitotakuun aikarajoja on tiukennettu vuoden 2023 alusta siten, että tarpeelliseksi katsottu kiireen hoito on tarjottava terveysasemilla 14 vuorokauden sisällä syyskuusta 2023 alkaen ja seitsemän vuorokauden sisällä marraskuusta 2024 alkaen.



28.03.2023

Asia/3

Hoitojonot ovat terveysasemilla pitkiä vaihtelevasti. Joulukuun 2022 mittauksessa kiireettömien lääkärin ajanvarausaikojen odotusaikaa kuvaava T3-ajan keskiarvo oli 38 päivää.

Terveydenhuoltolain 22 §:n mukaisesti Helsingin kaupunki on velvollinen huolehtimaan siitä, että sen asukas tai terveyskeskuksen potilas saa ilman aiheetonta viivytystä terveydentilaansa koskevan todistuksen tai lausunnon silloin, kun todistuksen tai lausunnon tarve perustuu lakiin, taikka on asukkaan tai potilaan hoidon, toimeentulon, opiskelun tai muun vastaavan syyn kannalta välttämätöntä.

Terveysasemien lääkäripalvelujen palveluseteliä on tarpeen tarjota oman budjetin sisällä ja määrärahojen puitteissa helpommissa kertaluontoisissa asioissa terveysasemien saatavuuden parantamiseksi ja hoitojonojen purkamiseksi tai lyhentämiseksi sekä asiakkaan valinnanvapauden vahvistamiseksi ja lausunnon saamiseksi viiveettä.

Palvelusetelin käyttö ja käytön laajennus aikaisempaa laajemmalle asiakasryhmälle tukee myös Helsingin kaupunkistrategian tavoitetta perusterveydenhuollon sujuvasta hoitoon pääsystä. Palvelusetelin käytöllä varmistetaan henkilöstön riittävyys sosiaali- ja terveyspalveluissa.

Palvelusetelin arvo on vahvistettu edellisen kerran vuonna 2021. Yleinen kustannustaso ja palvelujen tuottamisen kustannukset ovat nousseet, eikä nykyinen arvo ole enää riittävä korvaamaan palvelun tuottamisen kustannuksia vuonna 2023.

Palvelusetelin arvo ja palvelukuvaus

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnalle esitetään vahvistettavaksi yleislääkärin vastaanoton palvelusetelin arvo alla olevan mukaisesti 1.5.2023 alkaen.

	Palvelusetelin arvo (alv 0 %)
T-todistus	12,10 euroa
Ajokorttitodistus	25,80 euroa
Yleislääkärin vastaanotto	72 euroa
Yleislääkärin vastaanotto tulkkipalvelulla	144 euroa

Lisäksi nykyisen yleislääkärin vastaanoton palveluseteliin otetaan käyttöön uudet palvelusällöt ajokorttitodistus ja t-todistus. Näiden avulla palveluseteliä voidaan hyödyntää silloin, kun terveysaseman asiakas tarvitsee lääkärin todistuksen ajoterveydestään tai terveyttä, toiminta-



28.03.2023

Asia/3

kykyä ja soveltuvuutta koskevan lääkärin todistuksen tai lausunnon. Muuten palvelun sisältöön ei tehdä nyt muutoksia.

Tässä palvelussa palveluntuottajalle maksettava kustannus muodostuu kunnan maksamasta osuudesta (palvelusetelin arvo) sekä mahdollisesti asiakkaan itse maksamasta omavastuuosuudesta.

Asiakkaan omavastuuosuus muodostuu ainoastaan todistuksen tai lausunnon hinnasta, joka on aina samansuuruinen kuin kunnan omassa palvelussa (t-todistus 40,90 euroa ja ajokorttitodistus 49,20 euroa vuonna 2023).

Yleislääkärin vastaanotto on edelleen asiakkaalle maksutonta terveysasemalla sekä palvelusetelillä.

Kustannusvaikutukset

Palvelujen järjestämisen palvelusetelien avulla arvioidaan olevan kustannusneutraalia omaan toimintaan verrattuna. Muilta osin palveluseteliä tarjotaan talousarvion puitteissa oman tuotannon vaihtoehtona.

Palvelusetelistä päättäminen Helsingissä

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä annetun lain 4 §:n mukaan hyvinvointialue päättää ne sosiaali- ja terveyspalvelut, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 9 §:n 1 momentin mukaisesti.

Hallintosäännön 18 luvun 1 §:n 1 kohdan mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää palvelusetelin käyttämisestä sekä palvelusetelin arvon vahvistamisesta.

Hallintosäännön 18 luvun 3 §:n 2 momentin 7 kohdan mukaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja päättää palveluntuottajille asetettavista vaatimuksista ja viranhaltijoista, jotka hyväksyvät palveluntuottajat.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Terveysasemien lääkäripalvelut ovat lakisääteisiä palveluita, jotka ovat luonteeltaan terveyttä edistäviä ja sairauksia hoitavia. Palvelusetelin käyttö parantaa terveysasemien lääkäripalvelujen saatavuutta, monipuolistaa palvelutuotantoa sekä edistää kunnan ja yksityisten palveluntuottajien yhteistyötä.



28.03.2023

Asia/3

Palvelusetelin käyttö oman tuotannon ja ostopalvelujen tukena lisää helsinkiläisten ja heidän perheidensä terveyttä ja hyvinvointia sekä vailinnan mahdollisuuksia sosiaali- ja terveyspalveluissa.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Riitta Hietala, johtava ylilääkäri, puhelin: 310 69791
riitta.hietala(a)hel.fi

Liitteet

1 Palvelusetelin arvot ja palvelukuvaus

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta