

19.2.2021

Matkailun turvallisuuden kehittäminen Helsingissä

Tämä on Helsingin kaupungin palvelumuotoilua koskevan hankintasopimuksen H115-17/HEL 2018-000285 mukainen minikilpailutus.

Pyydämme teitä tekemään tarjouksen tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Hankinnan kohde

Helsingin kaupungin kaupunginkanslian elinkeino-osaston yrityspalvelut-yksikkö kilpailuttaa konsulttipalveluna matkailun turvallisuuden johtamisen mallin Helsingin alueen matkailun kehittämistä varten.

Hankinnan kohteena on alueen eri turvallisuustoimijat yhdistävän, matkailun turvallisuuden johtamismallin konseptoinnin muotoilu.

Kohderyhminä toimivat sekä kaupunki että matkailuelinkeinon yritykset. Tuotetun sisällön tulee palvella sekä Helsingin kaupungin, että matkailuelinkeinon yrityssectän tarkoitusperiä ja tarpeita.

Kilpailutus toteutetaan osana Matkailun turvallisuuden alueellinen johtaminen –hanketta:

<https://www.hel.fi/yritystenhelsinki/fi/matkailuelinkeino/turvallisuus/Matkailun+turvallisuuden+alueellinen+johtaminen/>

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 1: Hankinnan kuvaus

Tavoiteaikataulu

Työn tulee alkaa mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään huh-tikuun 2021 alussa, ja valmistua marraskuuhun 2021 mennessä. Tarkempi aikataulu sovitaan palveluntarjoajan kanssa. Loppulas-kutus on hoidettava viimeistään 30.11.2021.

19.2.2021

Valintaperuste

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisen edullisuuden arvioinnissa tarjoukset pisteytetään:

- Hinta (30 pistettä)
- Palveluntarjoajan aikaisempi kokemus (30 pistettä)
 - Tarjoajan toteutukseen nimeämässä työryhmässä tulee olla asiantuntemusta palvelumuotoilusta, matkailualasta ja tiedolla johtamisesta. Tarjoajan eduksi katsotaan turvallisuusosaaminen sekä tuntemus kaupunkiorganisaation toiminnasta ja keskeisestä matkailusta.
- Kuvaus matkailun turvallisuuden johtamismallista yhdelle A4:lle (PDF) havainnollistettuna (20 pistettä)
- Työn etenemissuunnitelma (20 pistettä)

Hinta

Hankinnan arvo on 35 000 euroa kokonaishintana ilman arvonlisäveroa (alv 0 %). Kokonaishinta sisältää tilaajalle omistusoikeuden tuotettuihin materiaaleihin. Tuotetut materiaalit tulee toimittaa tilaajalle sekä julkaistavassa että muokattavassa muodossa.

Osatarjoukset

Osatarjouksia ei hyväksytä.

Alihankinnat

Tarjoaja vastaa mahdollisesti alihankintana toteuttavista toimenpiteistä kuin omistaan. Mahdollisesta alihankinnasta sovitaan yhdessä tilaajan kanssa, ellei sitä ole jo tarjousvaiheessa eritelty.

Muut ehdot

Tämän minikilpailutuksen perusteella solmittavassa toimeksiantosopimuksessa sovelletaan puitesopimuksen H115-17/HEL 2018-000285 sopimusehtoja sekä julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2017) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu tässä tarjouspyynnössä.

Tarjouspyynnön vastaisia tarjouksia ei huomioida tarjousvertailussa.

Hankintayksikkö pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

19.2.2021

Tilaaaja sopii mahdollisista tarjouksen ulkopuolisista lisähankinnoista erikseen tarjoajan kanssa.

Tarjoukseen sisällytettävät tiedot

Palvelun tarjoajan tulee sisällyttää tarjoukseen ainakin seuraavat asiat:

- Kuvaus matkailun turvallisuuden johtamismallista yhdelle A4:lle (PDF) havainnollistettuna
 - Alustava(t) hahmotelma(t) matkailijan turvallisuuden ekosysteemin visualisoinnista: lainsäädäntö ja valvonta, turvallisuuden osa-alueet, matkailijan turvallinen asiakaspolku
 - Kolmen julkaistavan osion (turvallisuuden kehittämissuunnitelma, turvallisuuden käsikirja ja turvallisuuden digitaalinen johtamistyökalu) alustava rakenne (otsikot/osa-alueet)
 - Työn etenemissuunnitelma
 - Työvaiheet ja tuntiarvio / työvaihe
 - Suunnitelman sisältö
 - Toteuttamismenetelmät- ja prosessi
 - Sidosryhmäyhteistyön alustava kuvaus ja toteuttamismenetelmät
 - Työssä mukana olevat henkilöt ja tuntimäärät
 - Palveluntarjoajan aikaisempi kokemus
 - Kattava kuvaus hankintaan mukaan sidottavien henkilöiden aikaisemmasta kokemuksesta sekä organisaation referenssit vastaavasta projektista.
 - Viestintäsuunnitelma
 - Viestintä toteutetaan yhteistyössä Helsingin kaupungin elinkeino-osaston sekä viestintäosaston kanssa
 - Kokonaishinta sisältäen erittelyn eri työvaiheiden kustannuksista
-

19.2.2021

Tarjoajan sähköisen yhteystiedon ilmoittaminen

Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan sähköpostiosoitteensa hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten.

Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa 1.6.2021 asti.

Kysymykset

Mahdolliset hankintaan liittyvät kysymykset tulee toimittaa viimeistään 24.2.2021 klo 16.00 mennessä sähköpostitse osoitteeseen sanni.liimatta@hel.fi.

Viestin otsikkoon merkintä ”Lisätietopyyntö: Matkailun turvallisuus - tarjouspyyntö”

Esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka lähetetään sähköpostitse kaikille palvelumuotoilun puitejärjestelyn sopimustoimittajille viimeistään 1.3.2021.

Tarjousten toimittaminen

Tarjoukset on toimitettava sähköpostitse osoitteeseen sanni.liimatta@hel.fi viimeistään maanantaina 8.3.2021 klo 9.00 mennessä.

Myöhästyneet tarjoukset hylätään.

HELSINGIN KAUPUNKI

Sanni Liimatta
Projektipäällikkö, Matkailun turvallisuuden alueellinen johtaminen

LIITTEET

Liite 1 Hankinnan kuvaus
