

KYSYMYKSET JA VASTAUKSET OSA II

12.2.2020

2019-008915 / Helsingin kaupunkiympäristön toimialan uuden toimitalon vartiointipalvelut

KYSYMYS:

1. "Palveluntuottaja nimeää kaksi (2) asiakasmäärältään ja turvatekniikaltaan vastaavaa paikallisvartiointikohdetta ja kohteiden asiakasyhteyshenkilöt, joiden toimeksiannot ovat joko voimassa tai niiden päättymisestä ei ole kulunut enempää kuin kaksi vuotta."

Arvioidaanko referenssit tähän kohtaan annettujen tietojen perusteella, vai annetaanko tässä vain yhteystiedot ja pisteytys perustuu referenssin kanssa käytyihin keskusteluihin?

VASTAUS: Tähän kohtaan annetaan yhteystiedot referenssikohteesta ja millä tavalla se täyttää tarjouspyynnössä pyydetyt tiedot.

KYSYMYS:

2. Tarjouspyynnössä ei ole mainittu, millä kriteereillä referenssit pisteytetään. Millaisia asioita arvostatte referenssien arvioinnissa?

VASTAUS: Referensseistä saa pisteet sen mukaan montako tarjouspyynnön ehdot täyttävää referenssiä tarjoajalla on, eli montako asiakasmäärältään ja turvatekniikaltaan vastaavaa paikallisvartiointikohdetta,-1 referenssistä saa 13 pistettä, 2 referenssistä 26 pistettä.

KYSYMYS:

3. Palvelutasomittarit - vartiointipalvelun tuottaminen, sanktioinnin raja-arvona on "alle 50 % ka.". Mitä tämä käytännössä tarkoittaa, minkä luvun ollessa alle 50 % on asiakas oikeutettu sanktioimaan?

VASTAUS: Korjataan liitettä 2 Palvelutasomittarit. Sanktioinnin raja-arvo: Tilaaja määrittelee raja-arvon virheellisen toiminnan vakavuuden perusteella. Vakavuusasteikko määritellään yhdessä toimeksiantosopimuksessa.

KYSYMYS:

4. Palvelutasomittarit - vartiointipalvelut - työvuorojen toteutuminen, voisiko kohdat "työvuorojen toteutuminen" ja "työtuntien toteutuminen" yhdistää yhdeksi mitattavaksi kohdaksi? Jos työvuoro jää toteutumatta, jää automaattisesti myös työtunteja toteuttamatta.

VASTAUS: Ei, koska eivät ole täysin sama asia.

KYSYMYS:

5. Voisiko palvelutasomittareissa työtuntien toteutumisessa nostaa sanktioinnin raja-arvoa, tai vaihtoehtoisesti muuttaa määritelmää siten, että poikkeama syntyy vasta, jos työvuoro alkaa yli 20 min sovittua ajankohtaa myöhemmin? Toisinaan esimerkiksi liikenteen poikkeustilanteet voivat johtaa vähäisiin poikkeamiin.

VASTAUS: Ei voida; tilaaja arvioi, että lieventämiseen ei ole tarvetta.

KYSYMYS:

6. Tarjouksessa tulee antaa hinta: "Kamerakierros ark. 2 ja vkl 4". Jotta tälle voisi antaa hinnan, tulisi tietää kamerakierrosten sisältö. Kuinka monta kameraa kierroksella tarkastetaan, mitä asioita kameroista tulisi havainnoida ja kuinka paljon aikaa yhteen kamerakierrokseen kuluu?

VASTAUS: Kyseessä on etävalvonnan avulla tehtävä kamerakierros. Hintalii-tettä muutetaan kamerakierroksen osalta niin, että hinnat annetaan tuntihin-tana. Kameramäärä ja kierroksen aikana tehtävät ("havainnot") ja toimenpiteet ovat salassa pidettävää tietoa.

KYSYMYS:

7. Hinnoittelulomake, piirivartiointi ja hälytyskeskuspalvelut: "yksittäinen lisätilaustehtävä minä tahansa vuoden päivänä", tarkoittaako tämä nimenomaan ylimääräistä piirivartiointi-kierrosta?

VASTAUS: Kyllä tarkoittaa yksittäistä, kestoaltaan vaihtelevaa henkilövartiointia tai etävalvonnan suorittamaa lisätilaustehtävää.

KYSYMYS:

8. Hintalomakkeessa rivillä 54 pyydetään kamerakierrosten kuukausihintaa. Kuukausihin-nan määrittelyä pyydämme tarkempaa tietoa kamerakierroksesta. Mainittu "sovittu kamerakierros" on haastava hinnoitella koska kierroksen tiedot puuttuvat.

a) Mitä kamerakierroksen tavoite?

b) Kuinka monta kameraa kamerakierroksella katsotaan?

c) Kuinka monta minuuttia yksi kamerakierros kestää?

d) Miten kamerakierros halutaan raportoitavan?

e) Mikä on hankitun kamerajärjestelmän tiedonsiirtolaitteen merkki, malli, versionumero ja tiedonsiirtotapa?

VASTAUS: Hinnoittelulomakkeessa muutetaan kamerakierroksen hinnoittelu-peruste kuukausihinnasta tuntihinnaksi. Näin ollen kohtiin b ja c ei tule erillistä vastausta.

d) Koska kierros on tehty ja mahdolliset havainnot tilaajan ilmoittamaan sähkö-postiosoitteeseen seuraavana päivänä.

KYSYMYS:

9. a) Mikä on liitteessä mainitun HHL- rikosilmoittimen tiedonsiirtolaitteen merkki, malli, ver-sionumero ja tiedonsiirtotapa/protokolla?

b) Mitä muita tietoja ja millä tiedonsiirtojärjestelmällä valvotaan palvelutuottajan hälytyskes-kuksessa?

c) Liite 16:ssa on mainittu kulunvalvonnan tiedonsiirroksi AddSecuren turvaverkko. Mikä on tarkka tiedonsiirtolaitteen merkki, malli, versionumero ja tiedonsiirtotapa?

VASTAUS: Palveluntarjoaja hankkii tarvittavan yhteyden rikosilmoitin ja kame-ravalvontaa varten.

KYSYMYS:

10. a) Onko tallentimeen mahdollista saada yhteys esim. julkisen domainin kautta?

b) Jos on niin mitä se kustantaa palveluntuottajalle?

c) Jos ei ole mahdollista, niin voidaanko tämä mahdollistaa tulevaisuudessa?

d) Tulevatko kaikki kamerat tuon Bosch tallentimen kautta?

e) Tarjouspyynnön mukaisesti kameroista tulee myös hälytyksiä. Mikä on näiden hälytyksien tiedonsiirtotapa ja formaatti? Siirtyvätkö ne suoraan palveluntuottajan vastaanottimeen vai vain tallentimelle?

VASTAUS: Palveluntarjoaja hankkii tarvittavan yhteyden rikosilmoitin ja kameravalvontaa varten.

KYSYMYS:

11. Voidaanko käyttää / tarjota muita tiedonsiirtotapoja, kuin olemassa olevat?

VASTAUS: Palveluntarjoaja hankkii tarvittavan yhteyden rikosilmoitin ja kameravalvontaa varten.

KYSYMYS:

12. Hinnoittelulomakkeella kysytään vain kameravalvonnan palveluhintoja. Miten muut valvontamaksut halutaan ilmoitettavan?

VASTAUS: Hälytysvalvonnan valvontamaksu pitää sisällyttää hälytyskäynnin hintaan.

KYSYMYS:

13. a) Tarkoitetaanko hinnoittelulomakkeen paikallisvartijan tuntihinta riveillä 37 ja 38 arkisin tehtävää työtä?

b) Mitä lisätilaustehtäviä tarkoitetaan hintalomakkeen rivillä 23?

VASTAUS: a) Kyllä tarkoitetaan.
b) Piirivartiointiin liittyvää lisätilaustehtävää.

KYSYMYS:

14. Pyydetäänkö hintalomakkeen riville 55 kamerakierros/kuukausi/kamera hintaa vai jotain muuta, Mitä muuta?

VASTAUS: Hinnoittelulomakkeessa muutetaan kamerakierroksen hinnoitteluperuste kuukausihinnasta tuntihinnaksi.

KYSYMYS:

15. Tilaajalle olisi edullisinta, jos hinnoittelulomakkeella ilmoitetut kertoimet vastaisivat tulevaa palvelutarvetta. Nykyinen lomake ohjaa vääristyneeseen lopputulokseen. Voisiko kertoimet muuttaa oikeaa tarvetta vastaavaksi?

VASTAUS: Tilaajan mielestä muutokselle ei tarvetta.