



16.09.2019

Asia/4

§ 36 Yritysluotsitoiminnan tilannekatsaus

HEL 2019-007522 T 00 01 01

Päätös

Kaupunginhallituksen elinkeinojaosto merkitsi tiedoksi yritysluotsitoiminnan tilannekatsauksen.

Käsittely

Asian käsittelyn aikana kuultavana oli yksikön päällikkö Ulla Tapaninen. Lisäksi kysymyksiin olivat vastaamassa yritysluotsit Suvi Tuiskunen, Heidi Lihr ja Jukka-Pekka Tolvanen. Asiantuntijat Tuiskunen, Lihr ja Tolvanen poistuivat kuulemisensa jälkeen kokouksesta.

Esittelijä

elinkeinojohtaja
Marja-Leena Rinkineva

Lisätiedot

Ulla Tapaninen, yksikön päällikkö, puhelin: 310 37350
ulla.tapaninen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Asian tausta

Kaupunginhallitus päätti 13.11.2017 § 1047 yritysluotsitoiminnan käynnistämisestä osana kaupungin osallisuuden ja vuorovaikutuksen kokonaisuutta. Kolme yritysluotsin vakanssia perustettiin vahvistamaan yritysten alueellista osallisuutta sekä tuottamaan yrityksille ohjaus- ja tukipalveluita. Yritysten alueellisen osallistumisen vahvistamisella tavoitellaan yritysten paikallisten toimintaedellytysten kehittämistä sekä uusien liiketoimintamahdollisuuksien syntymistä. Ohjaus- ja tukipalveluiden avulla selkeytetään kaupungin palveluja ja toimintaa yrityksille.

Yrityspalvelut-yksikkö ja yritysluotsit

Kaupunginkanslian elinkeino-osaston yrityspalvelut-yksikkö perustettiin elokuussa 2018 tavoitteenaan palvella yritysasiakkaita vaikuttavammin



ja systemaattisemmin laajemman keinovalikoiman avulla sekä edistää yritysmuutteisyyttä koko kaupungin tasolla. Yksikkö toteuttaa kaupunginhallituksen elinkeinojaoston 28.5.2019 § 32 hyväksymiä Helsingin elinkeinopolitiikan painopisteitä 2018–2021. Kaupungin painopisteinä ovat kansainvälinen houkuttelevuus, osaava työvoima sekä toimiminen alustana uudelle ja kasvavalle liiketoiminnalle.

Elinkeino-osaston yrityspalvelut-yksikössä aloitti kolme yritysluotsia syyskuussa 2018. Yritysluotsien toiminnan tavoitteena on kaupungin yritystoiminnan kehittäminen ja tukeminen. Yritysluotsien toiminta-alueena on koko kaupunki, ja jokaisella yritysluotsilla on oma sisällöllinen vastuualueensa. Vastuualueita ovat kaupunkiympäristötoimialan asiakokonaisuudet, yritysten työvoima- ja osaamistarpeet, alkuvaiheen yrittäjyys sekä yritysten ja kaupungin välisen yhteistyön edistäminen. Vuorovaikutuksen avulla luotsit vahvistavat yritysten ja kaupungin välistä luottamusta sekä rakentavat yhteistyössä toimialojen kanssa yrityksille ennakoitavampaa toimintaympäristöä. Toiminta tähtää Helsingin kaupunkistrategian tavoitteeseen olla Suomen paras kaupunki yrityksille.

Yritysluotsitoiminta 2018–2019

Ensimmäisen toimintavuoden aikana yritysluotsit ovat kohdanneet yli 2000 yritystä ja saaneet ratkaistavakseen yli 150 yhteydenottoa yrittäjiltä, jotka ovat vaatineet selvitystyötä niin lupiin, toimitiloihin ja sijaintipaikkoihin, taloudellisiin tukiin kuin kaupungin hankintoihin ja rekrytointeihin liittyen. Lisäksi yritysluotsit ovat osallistaneet yrityksiä kaupungin toimintaan ja tiivistäneet yhteistyösuhteita yrittäjäjärjestöjen ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa. Kaupungin yritysmuutteisyyttä on edistetty lisäämällä yritysten ymmärrystä kaupunkiorganisaatiosta ja sen toiminnasta. Yhtä tärkeää luotsitoiminnassa on ollut lisätä myös kaupunkiorganisaation sisäistä ymmärrystä pk-yrityksistä ja niiden tarpeista. Luotsitoiminta on saanut positiivisen vastaanoton sekä yrittäjiltä että kaupungin eri toimialoilta.

Esimerkkejä tehdystä yritysyrityksestä ja vuorovaikutuksesta:

- Kaupunkiympäristön kehittämiseen liittyvää yrittäjävuorovaikutusta: esim. Hämeentie, Töölöntori, Malmi, Teollisuuskadun akseli, Vuosaari, Pohjois-Helsinki, Kauppatorin yrittäjäkysely
- Yrittäjien omaehtoisen toiminnan edistäminen ja alueellisten vapaaehtoisten ryhmittymien tukeminen esim. kantakaupungissa, Tapuli-kaupungissa, Laajasalossa, Hermanni-Vallilassa ja Töölössä
- Akuuttien yritysyritydenottojen perusteella tehdyt toimenpiteet



- Yhteistyökumppaneita: Helsingin Yrittäjät sekä paikallisjärjestöt, Helsinki Business Hub, Helsingin seudun kauppakamari, Forum Virium
- Yritysluotsit osana tukemassa osallisuusmallin kehittämistä ja toimeenpanoa
- Kaupungin toimijoiden ymmärryksen lisääminen pienyritysten tarpeista, toiveista ja motivaatiotekijöistä.

Yhteydenpitoa jo luodun yrittäjäverkoston kanssa jatketaan eri kanavissa ja verkostoa laajennetaan. Yritysluotsitoiminnan kehittämistä jatketaan yritysten ja kaupungin tarpeiden mukaisesti, jotta hyödyt luotsitoiminnasta saadaan yhä paremmin ja laajemmin käyttöön. Syksyllä 2019 arvioidaan ensimmäisen toimintavuoden tuloksellisuutta ja kehitetään toiminnan vaikuttavuutta ensimmäisestä toimintavuodesta tehtyjen havaintojen perusteella.

Toimivalta

Hallintosäännön 8 luvun 2 §:n mukaan kaupunginhallituksen elinkeinojaosto päättää elinkeinopolitiikkaa ja kilpailukykyä koskevista periaatteista sekä seuraa niiden toteutumista ja päättää työllisyydenhoidon periaatteista sekä seuraa niiden toteutumista.

Elinkeinojaoston kokouksessa asiaa esittelee yrityspalvelut-yksikön päällikkö Ulla Tapaninen.

Esittelijä

elinkeinojohtaja
Marja-Leena Rinkineva

Lisätiedot

Ulla Tapaninen, yksikön päällikkö, puhelin: 310 37350
ulla.tapaninen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F10680001200062637

Alv.nro

F102012566