



28.09.2017

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

67 §

Informatica-ohjelmistojen lisenssisopimus Affecto Finland Oy:n kanssa

HEL 2017-010352 T 03 01 00

Päätös

Toimialajohtaja päätti allekirjoittaa Helsingin kaupungin raportointijärjestelmän hankintaa koskevan pääsopimuksen (H039-6-4) liitteenä 9 olevan Informatica-ohjelmistojen lisenssisopimuksen (sopimus päivätty 7.12.2006) lisäosan, liitteen 3.

Lisäksi toimialajohtaja päätti

- että sopimuksen allekirjoittamisesta aiheutuvat arvonlisäverottomat kustannukset saavat olla enintään 476 785 euroa. Edellä mainitut kustannukset katetaan sosiaali- ja terveystoimialan talousarviokohdalta sosiaali- ja terveystoimialan yhteiset kustannukset, sisäiseltä tilaukselta 3903017190 Toimialan yht./Yhteiset kustannukset.
- valtuuttaa tietohallintopäällikön selvittämään korvauksen vaatimista CGI Suomi Oy:ltä (entinen Logica Suomi Oy) sen virheestä sosiaali- ja terveystoimialalle aiheutuneiden vahinkojen kattamiseksi tai pienentämiseksi.

Päätöksen perustelut

Helsingin kaupungin sosiaalivirasto on sosiaalijohtajan 27.11.2008 tekemällä päätöksellä hankkinut pääsopimuksen ehtojen mukaisesti Informatica-lisenssin Affecto Finland Oy:ltä sosiaaliviraston sosiaalihuollon tietovaraston ETL -latausajoihin. Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan allekirjoitettavaksi tuleva liite 3 koskee kyseistä lisenssihankintaa. Liitteellä sovitaan lisenssiehtoja vastaamattoman käytön korvaamisesta.

Lisenssihankinnan jälkeen toteutettu Informatica -palvelimen uusiminen on tilattu Logica Suomi Oy:ltä (nyk. CGI Suomi Oy) ja toteutettu vuonna 2011. Mainittu yritys vastaa erillisen sopimuksen perusteella myös käyttöpalvelusta.

Sosiaaliviraston palvelimen uusimista koskevan tilauksen ja tilausta täydentäneen keskustelun sisällöstä huolimatta Logica Suomi Oy asensi palvelimen sen uusimisen yhteydessä sillä tavalla virheellisesti, että palvelimella oli Informatica-ohjelmiston käytössä kahdeksan prosessoriydintä, vaikka lisenssiehtojen mukaan käytössä sai olla vain kaksi



28.09.2017

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

ydintä. Virheellinen asennus aiheutti lisenssien liikkakäyttötilanteen, joka jatkui toukokuuhun 2017 saakka ennen kuin se huomattiin.

Affecto Finland Oy esitti (22.5.2017) Informatican alkuperäisen korvausvaatimuksen (729 538,80 euroa). Tämän jälkeen sosiaali- ja terveystoimiala neuvotteli Affecto Finland Oy:n kanssa korvausten huojentamisesta. Neuvottelujen tuloksena alun perin vaadittu seitsemän vuoden ylläpitomaksu väheni kolmeen vuoteen.

Neuvottelujen jälkeen Affecto Finland Oy esittää, että voimassa olevaan lisenssihankintaan laaditaan liite (liite 3), jonka mukaan sosiaali- ja terveystoimiala lunastaa puuttuvat kuusi prosessoriydintä niiden listahinnalla (287 220 euroa) ja lisenssien ylläpidon listahinnalla (22 % hankintahinnasta lisenssiehtojen mukaan, 63 188,40 euroa/vuosi). Sopimuksella Helsingin kaupunki hyvittää ylitetyn 6 ytimen hinnan ja 3 vuoden ylläpidon takautuvasti.

CGI Suomi Oy korjasi Helsingin sosiaali- ja terveystoimialan toimeksiannosta palvelimen prosessoriytimien käytön lisenssisopimuksen mukaiselle tasolle (17.8.2017) ja Affecto Finland Oy on varmentanut asian (6.9.2017).

Helsingin kaupungin oikeuspalvelut on tutkinut Affecto Finland Oy:n väitteen lisenssirikkomuksesta ja todennut sen olevan paikkansa pitävä. Lisäksi oikeuspalvelut on todennut, että lisenssisopimuksen ehtojen mukaan sosiaali- ja terveystoimiala on velvollinen maksamaan ylikäytöstä aiheutuneen vahingon korvaukset Affecto Finland Oy:lle.

Sosiaali- ja terveystoimiala ja Helsingin kaupungin oikeuspalvelut ovat yhtä mieltä siitä, että CGI Suomi Oy:tä reklamoidaan virheestä ja vaaditaan vahingonkorvauksena sosiaali- ja terveystoimialalle aiheutuneen vahingon korvaamista. Lisäksi reklamaatiossa todetaan, että osapuolten tulisi pyrkiä ensisijaisesti neuvotteluratkaisuun.

Lisätiedot

Elise Haapamäki, vastaava suunnittelija, puhelin: 310 43779
elise.haapamaki(a)hel.fi
Timo Hakala, tilastopäällikkö, puhelin: 310 50012
timo.hakala(a)hel.fi
Petri Otranen, tietohallintopäällikkö, puhelin: 310 76489
petri.otranen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Pääsopimus Helsingin kaupungin raportointijärjestelmän hankinnasta
- 2 Informatica –ohjelmistojen lisenssisopimus
- 3 Sosiaalijohtajan päätös § 218
- 4 Lisäosa (Liite 3) Helsingin kaupungin Informatica-ohjelmistojen liitesopimukseen



28.09.2017

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

5 Affecto Finland Oyn vaade Informatica-lisenssin liikkäytöstä

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote
Affecto Oy

Otteen liitteet
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja
terveyslautakunta

Tiedoksi

Tietohallintopalvelut



28.09.2017

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 67 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettamisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettamisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusaajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi



28.09.2017

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Faksinumero: (09) 655 783
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



28.09.2017

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Juha Jolkkonen
sosiaali- ja terveystoimialan
toimialajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 12.10.2017.