



29.03.2022

Asia/4

§ 63

Lääkäripalvelujen hankinta Helsingin kaupungin seniorikeskuksiin ja palvelutaloihin

HEL 2022-003392 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti

A hyväksyä lääkäripalvelujen hankinnan Helsingin kaupungin seniorikeskuksiin ja palvelutaloihin kilpailutuksen keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa sosiaali- ja terveystoimialan tekemään tarvittaessa tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

B oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan

-tekemään hankinnasta päätöksen

-allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset

-päättämään optiokauden käyttöönotosta

-päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Käsittely

Ylilääkäri Jonne Sirola ja hankinta-asiantuntija Outi Ekebom olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Jonne Sirola, ylilääkäri, puhelin: 310 76430

jonne.siro(a)hel.fi

Outi Ekebom, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183

outi.ekebom(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 3 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 4 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 5 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)

Muutoksenhaku

A

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



29.03.2022

Asia/4

B

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote

SKH
Hankintapalvelut

Otteen liitteet

Esitysteksti
Esitysteksti

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Yliääkäri Jonne Sirola ja hankinta-asiantuntija Outi Ekebom ovat kutsuttuina asiantuntijoina kokouksessa läsnä tämän asian käsittelyssä.

Hankinnan taustaa

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut (SKH) -palvelukokonaisuuden kotihoidon lääkärit -yksikkö vastaa perusterveydenhuoltoon liittyvien lääkäripalvelujen järjestämisestä SKH:n pitkäaikaista asumispalvelua tarjoavissa seniorikeskuksissa ja palvelutaloissa. Tämän lisäksi kotihoidon lääkärit -yksikkö on lääkäripalvelujen järjestämisvastuussa yksityisissä tehostetun palveluasumisen yksiköissä (lääkäripalvelut tuotetaan tällä hetkellä ostopalveluna), seniorikeskusten arviointi- ja kuntoutusosastoilla ja kotihoidossa. Kotihoidon asiakkaita noin 40 prosenttia on kotihoidon lääkärit -yksikön lääkärin hoidossa. Lisäksi yksikön erikoislääkärit antavat asiantuntijakonsultaatioita muun muassa lääkinnälliseen kuntoutukseen liittyvissä päätöksissä.

Lääkärityö on tuotettu nyt ostopalveluna hankittavaksi esitettävän osuuden osalta toistaiseksi omana toimintana. Lääkärityövoiman saatavuudessa on ollut pidempään haasteita, ja kotihoidon lääkärit -yksikössä on jouduttu käyttämään jatkuvasti vuosien ajan tilapäiseen käyttöön tarkoitettua vuokratyövoimaa. Myös vuokratyövoiman saatavuus on erityisesti viimeisen vuoden aikana ollut riittämätöntä. Tilapäisenä vuokratyönä järjestetyn lääkärintyön arvioidaan olevan jopa noin 40 prosenttia kalliimpaa kuin vastaavan työn järjestäminen ostopalvelukokonaisuutena. Lisäksi vuokratyössä yksittäiset sopimusjaksot ovat korkeintaan kuusi (6) kuukautta kestäviä, eivätkä siten tue hoidon jatkuvuutta.

Kotihoidon lääkäri -yksikössä on tällä hetkellä 43 vakanssia. Vakanssien täyttöaste oli tammikuussa 2022 46 prosenttia osa-aikaisuudet huomioiden ja 51 prosenttia vuokratyö huomioiden. Esitettävän hankin-



nan mukaisesti jatkossa kotihoitoon, arviointi- ja kuntoutusyksiköihin, kuntouttavaan arviointiyksikköön ja asiantuntijakonsultaatioihin osoitetaisiin 34 vakanssia ja laskennallisesti noin yhdeksän henkilötyövuotta hankittaisiin ostopalveluna.

Helsingin kaupungin strategisena painopistealueena on helsinkiläisten hyvinvoinnin ja terveyden parantaminen. Keinoina ovat muun muassa jalkautuvien, kotiin vietävien palvelujen lisääminen ja ennakoivan otteen ja hoitosuhteiden pysyvyyden parantaminen paljon palveluja tarvitsevilla asiakkailta. Kotihoidon laatua ja monipuolisuutta tulisi kehittää ja omaishoitajien jaksamisesta ja tuesta huolehtia.

Tarpeisiin nähden riittävät lääkäripalvelut kotihoidossa ja kuntouttavassa arviointiyksikössä ovat tärkeä osa edellä mainittujen tavoitteiden toteutumisen mahdollistamista. Nykyisessä tilanteessa lääkärin työtä ei voida osoittaa riittävässä määrin avopalveluiden moniammatilliseen työhön, ja tällä voi olla epäedullisia vaikutuksia strategisten tavoitteiden toteutumiselle. Riittämätön henkilöstö on myös merkittävä henkilöstön pitovoimaan negatiivisesti vaikuttava tekijä.

Järjestämällä nyt ehdotettu osuus lääkäripalvelusta ostopalveluna, voidaan lääketieteellisen arvioinnin tarpeeseen kotihoidossa, kuntouttavassa arviointiyksikössä ja arviointi- ja kuntoutusosastoilla vastata paremmin nyt ja tulevana vuosina ikääntyneiden määrän kasvaessa nopeasti. Samalla huolehditaan lääkäripalveluista yksityisten palveluntuottajien toimesta pitkäaikaisissa asumispalveluissa. Ehdotettu järjestely tukee kaupunkistrategisten tavoitteiden toteutumista.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on lääkäripalvelujen hankinta pitkäaikaista asumispalvelua tuottaviin Helsingin kaupungin seniorikeskuksiin ja palvelutaloihin. Tammikuussa 2022 näissä yksiköissä oli 1626 tehostetun palveluasumisen ja 466 laitoshoidon asukaspaikkaa. Yksiköt asukaspaikkoineen löytyvät liitteestä 3 Asumisyksiköt.

Asukkaiden ympärivuorokautisen hoivan tarve liittyy tavallisimmin muistisairauksien tai somaattisten pitkäaikaisten sairauksien aiheuttamiin toiminnanvajeisiin. Valtaosa asukkaista on vanhuksia. Osa yksiköistä tarjoaa hoitoa myös alle 65-vuotiaille ja osa on suuntautunut psykiatrian potilaiden hoitoon. Kaikille näissä yksiköissä asuville on tehty ympärivuorokautista hoitoa koskeva hoitotasoratkaisu asiakasohjauksessa. Asumisyksiköissä voi olla useita ryhmäkoteja ja osastoja. Niiden koko vaihtelee, ja yksiköstä riippuen ryhmäkodeissa tai osastoilla voi olla 10–35 asukaspaikkaa. Lähtökohtana on, että yksiköiden asukkaat saavat asua tutussa hoitopaikassaan elämänsä loppuun saakka. Yksi-



köissä järjestetään myös saattohoitoa, jota Helsingin sairaalan kotisairaala tukee tarvittaessa.

Yksiköiden pitkäaikaisen hoidon asukaspaikkamäärät voivat muuttua sopimuskauden aikana, ja palveluntuottajat sitoutuvat hoitamaan yksiköitä kokonaisuutena mahdollisesti muuttuvista asukasmääristä riippumatta.

Yksiköiden määrä voi sopimuskauden aikana lisääntyä. Palveluntuottajien tulee ottaa vastaan tarjotut yksiköt.

Lääkäripalveluihin kuuluvat hankinnan kohteena olevissa yksiköissä perusterveydenhuollossa toimivien terveyskeskuslääkäreiden vastuulla yleisesti olevien velvoitteiden täyttäminen heidän toimiessaan sosiaalihuollon asumispalveluyksiköissä. Lääkäripalvelujen sisältö on sama kuin Helsingin kaupungin omassa tuotannossa. Palvelun sisältö on kuvattu tarkemmin tarjouspyyntöasiakirjoissa.

Tarjouskilpailu

Hankinnasta järjestetään tarjouskilpailu lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) mukaisella avoimella menettelyllä.

Kilpailutuksella perustetaan puitejärjestely, johon valitaan kaksi (2) palveluntuottajaa. Palveluntuottajat asetetaan etusijajärjestykseen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella.

Sopimuskauden aikana mahdollisesti perustettavien uusien yksiköiden lääkäripalvelut ohjataan palveluntuottajille samassa etusijajärjestyksessä kuin tarjouspyynnössä määritellyt asumisyksiköt.

Eesityksen liitteenä olevissa tarjouspyyntöasiakirjoissa (liitteet 1–5) esitetään ehdottomat vähimmäisvaatimukset tuotettavalle palvelulle sekä palveluntarjoajille. Ehdottomien vähimmäisvaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan. Tilaaja valvoo sopimusehtojen noudattamista.

Palvelun laatu ja tarjousten vertailuperuste

Tarjousten vertailuperusteena käytetään kokonaistaloudellista edullisuutta, jossa hinnan painoarvo on 80 prosenttia ja laadun 20 prosenttia kokonaisvertailupisteistä.

Eitys tarjouspyyntöasiakirjoiksi on liitteinä 1–5 (palvelukuvaus, tarjouspyyntöluonnos, sopimusluonnos, tietosuoja- ja salassapitoliite, asumisyksiköt). Hankintalain (1397/2016) 60 §:n ja 138 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin se on julkaistu



julkisten hankintojen internet-osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi, joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä.

Tehtävä sopimus

Palvelun perussopimuskausi on 1.9.2022–30.4.2024. Perussopimuskauden jälkeen sopimusta on mahdollista jatkaa tilaajan niin päättäessä enintään yhden (1) vuoden optiokaudella.

Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo mahdollinen optiokausi huomioiden on 3 100 000 euroa.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt arvioidut hankintamäärät perustuvat aiempien vuosien ostoihin, eivätkä ne sido Helsingin kaupunkia. Palvelua tilataan tarpeen mukaan.

Hankintavaltuuksista päättäminen

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 18.1.2022 § 7 päättänyt sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista siten, että sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan osalta vahvistettu hankintaraja on 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa.

Hankinnasta solmittavat sopimukset ja sopimusten allekirjoittaja

Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimielin toisin päättä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimukset allekirjoittaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja. Mikäli ilmenee tarvetta sopimuksen päättämiseen (irtisanomiseen tai purkamiseen), päätös on tehtävä riittävän nopeasti. Siksi on tarkoituksenmukaista, että myös sopimuksen päättämistä koskeva päätösvalta on sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajalla.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Jonne Sirola, ylilääkäri, puhelin: 310 76430
jonne.siro(a)hel.fi
Outi Ekebom, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183
outi.ekebom(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)



29.03.2022

Asia/4

- 3 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
4 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)
5 Salassa pidettävä (HankL 138§ 60§)

Muutoksenhaku

- A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote
SKH
Hankintapalvelut

Otteen liitteet
Esitysteksti
Esitysteksti