



05.10.2022

Keskustakirjaston johtaja

5 §

Hankinta, tilallisen asiakaskokemuksen palvelumuotoilu, aineiston suosittelu kirjastotilassa -hanke

HEL 2022-011570 T 02 08 01 00

Päätös

Keskustakirjaston johtaja päätti tilata tilallisen asiakaskokemuksen palvelumuotoilun, joka liittyy keskustakirjastossa toteutettavaan Aineiston suosittelu kirjastotilassa -hankkeeseen kokonaistaloudellisesti edullisimmalta tarjoajalta Kuudes Kerros Helsinki Oy:ltä maksimissaan arvonlisäverottomaan kokonaishintaan optioineen enintään 55 000 euroa. Optio otetaan käyttöön suorahankintaa käyttäen.

Päätöksen perustelut

Kaupunginhallitus jakoi toimialalle ns. koronapalautumisrahoitusta hankkeisiin, joilla voidaan edistää asiakkaiden paluuta pandemian jälkeen ja palveluiden löydettävyyttä erityisesti ikäihmisten ja lasten osalta. Kaupunginkirjastossa rahoitus ohjattiin kahteen hyllylainausta edistävään hankkeeseen, joista toinen on suunnattu lapsille. Hankkeissa on tarpeen käyttää palvelumuotoilun keinoja sen selvittämiseksi, mikä asiakkaiden käyttäytymiseen lainaustavan valinnassa vaikuttaa ja miten edullisemmän hyllylainauksen osuutta voidaan nostaa.

Hankintamenettely

Hankinnasta toteutettiin kevyesti toteutettu tarjouskilpailu lähettämällä tarjouspyyntö 6.7.2022 kuudelle etukäteen kartoitetuille ehdokkaille, jotka olivat Kuudes Kerros Helsinki Oy, Hellon Oy, Futurece Oy, Pentagon Design Oy, Deloitte Oy ja Gofore Oy. Määräaikaan 22.8.2022 klo 12.00 mennessä tarjouskilpailuun vastauksensa jättivät Kuudes Kerros Helsinki Oy, Hellon Oy, Futurece Oy, Pentagon Design Oy ja Deloitte Oy.

Tarjouspyynnössä on käytetty ns. ranskalaista urakkaa ja valintaperusteena olivat tarjouspyynnössä pyydettyjen keinojen valikoima ja aiheeseen liittyvien ratkaisuehdotusten toteutuskelpoisuus.

Kokonaistaloudellisesti parhaimman tarjouksen annettuun tarjouspyyntöön antoi Kuudes Kerros Helsinki Oy, jonka kanssa toimintaa on jatkettu toimitussopimuksen toteuttamiseen. Työ toteutetaan 31.1.2023 mennessä.

Toimivalta



05.10.2022

Keskustakirjaston johtaja

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta päätti 12.1.2022, § 3 siirtää hankintojen toimivaltaansa viranhaltijoille Helsingin kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 2. momentin 3. kohdan perusteella siten, että keskustakirjaston johtaja voi päättää hankinnoista 60 000 euroon saakka.

Lisätiedot

Jenni Laaksonen, projektisuunnittelija, puhelin: 310 38236
jenni.laaksonen(a)hel.fi

Liitteet

1 Tarjouspyyntö

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, pienhankinnat, kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta

Tiedoksi

Kuvan talous



05.10.2022

Keskustakirjaston johtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 5 §.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksiantopäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomaisen

Viranomaisen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700



05.10.2022

Keskustakirjaston johtaja

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

OHJEET KUNTALAIN MUKAISEN OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.



05.10.2022

Keskustakirjaston johtaja

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto, tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot.

Pöytäkirja



Helsingin kaupunki
Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala
Kirjastopalvelukokonaisuus
Keskustakirjasto Oodi

Pöytäkirja

6 (7)

05.10.2022

Keskustakirjaston johtaja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä.
Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

Postiosoite
PL 10455
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kulttuurijavapaa-aika@hel.fi

Käyntiosoite
Töölönlahdenkatu 4
Helsinki 10
<http://www.hel.fi/kirjasto>

Puhelin
+35893101691
Faksi

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI81 8000 1600 4169 53
Alv.nro
FI01012566



Helsingin kaupunki
Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala
Kirjastopalvelukokonaisuus
Keskustakirjasto Oodi

Pöytäkirja

7 (7)

05.10.2022

Keskustakirjaston johtaja

Anna-Maria Soininvaara
keskustakirjaston johtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 06.10.2022.

Postiosoite
PL 10455
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kulttuurijavapaa-aika@hel.fi

Käyntiosoite
Töölönlahdenkatu 4
Helsinki 10
<http://www.hel.fi/kirjasto>

Puhelin
+35893101691
Faksi

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI81 8000 1600 4169 53
Alv.nro
FI01012566