

# Kaupunkiympäristön tilanneraportti II

# VISIONA MAAILMAN TOIMIVIN KAUPUNKI

## Kaupunkistrategian kaupunkiympäristön painotukset

<b>Kestävän kasvun turvaaminen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Asuntotuotannon edistäminen</li><li>➤ Liikkumisen sujuvuus ja kestävät kulkumuodot</li><li>➤ Keskustan elinvoimaisuuden kehittäminen</li><li>➤ Moderni ilmastovastuu</li><li>➤ Elävät, omaleimaiset ja turvalliset kaupunginosat</li><li>➤ Segregaation ehkäisy</li></ul>	<b>Uudistuvat palvelut</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Monipuoliset sijaintipaikat yrityksille</li><li>➤ Kumppanuus ja osallisuus toimintatapana vahvistuvat</li><li>➤ Hallitusti nopeampaan ja ketterämpään toimintakulttuuriin</li><li>➤ Hyvä johtaminen ja hyvinvoiva henkilöstö</li><li>➤ Palveluita uudistetaan asukaslähtöisesti</li></ul>
<b>Vastuullinen taloudenpito</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Omaisuudenhallintaa toteutetaan elinkaaritaloudellisesti</li><li>➤ Kiinteistökannan laadun parantaminen</li><li>➤ Investointien vaikuttavuus ja oikea-aikaisuus</li><li>➤ Tuottavuuden parantaminen</li></ul>	<b>Vahva ja monipuolinen edunvalvonta</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Vahvistetaan kaupungin asemaa metropolialueena</li></ul>

Asuntotuotannon edistäminen	Liikkumisen sujuvuus ja kestävät kulkumuodot	Keskustan elinvoimaisuus
Toteutetaan <a href="#">asumisen ja maankäytön ohjelmaa</a> (AM): kaavoitus, tonttien luovutus, kaupungin oma asuntotuotanto. <i>"30.6. mennessä kaavoitettu 534 000 asuntokerrosalaa, tonttien luovutus on myöhässä tavoitteesta."</i>	Toteutetaan <a href="#">liikkumisen kehittämissuunnitelmaa</a> ja Helsingin <a href="#">kestävän kaupunkiliikunnan suunnitelman</a> (Sustainable Urban Mobility Plan = SUMP) toimenpiteitä. <i>"Toimenpiteet aikataulussa."</i>	Tapahtumien mahdollistaminen; hankkeet mm: Baanan ja Töölönlahden alue, Suvilahdenalue. <i>"Hankkeet aikataulussa, Töölönlahti 12/2018."</i>
Sovitetaan infrahankkeiden investointiohjelma AM-ohjelmaan. <i>"Etenee suunnitellusti."</i>	Toteutetaan <a href="#">raitioliikenteen kehittämissuunnitelman</a> toimenpiteitä. <i>"Aikataulussa"</i>	Keskustan elävöittämissuunnitelmat; mm. Kauppatori ja Eteläranta. <i>"Etenee aikataulussa, Kauppatori Kylk 12/2018, Keskustavisio 2018."</i>
Tehostetaan täydennysrakentamista, hankkeet. <i>"Hankkeet aikataulussa."</i>	Päivitetään <a href="#">pyöräilyn edistämissuunnitelmaa</a> ja toteutetaan siinä olevia toimenpiteitä. <i>"Aikataulussa"</i>	Kävelykeskustan merkittävemmän laajentamisen ja maanalaisen kokoojakadun edellytysten selvittäminen. Kaupunkiyhteisteisten toimenpiteiden valmistelu. <i>"Aikataulussa"</i>
Bulevardit ja niiden maankäyttö, hankkeet mm. Vihdintie, Tuusulanväylä. <i>"Hankkeet aikataulussa"</i>	Päivitetään <a href="#">älyliikenneohjelmaa</a> ja laaditaan automaattiliikenteen kehittämissuunnitelma. <i>"Aikataulussa"</i>	Keskustan raitiotieverkon kehittäminen ja laajentaminen. <i>"Aikataulussa"</i>
Pikaraitiotiet ja niiden maankäyttö, mm. Malmin pikaratikka. <i>"Hankkeet aikataulussa"</i>	Jatketaan liikenteen <a href="#">tilannekuvajärjestelmän</a> kehittämistyötä. <i>"Älyliikenneohjelma päivitetty 2018, aikataulussa"</i>	Keskustan yleisten alueiden hankkeet sekä viihtyisyyden ja turvallisuuden lisäämisen hankkeet mm; Kaisaniemen puisto ja -ranta, Erottajankatu, valaistuksen periaatteet. <i>"Etenee aikataulussa, Kaisaniemi 9/2018, Töölönlahti 12/2018"</i>
Tehdään alueellinen pysäköintiselvitys. <i>"Työn ohjelmointi ja selvitys tehty sekä pilottihanke valittu 12/2018, aikataulussa"</i>		
Mittari koko tavoitteelle	Mittari koko tavoitteelle	Mittari koko tavoitteelle
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaavoitetaan asuntokerrosalaa vähintään 600 000 k-m<sup>2</sup></li> <li>Luovutetaan tontteja 380 000 k-m<sup>2</sup></li> <li>Rakennetaan asuntoja kaupungin omana tuotantona vähintään 1 500</li> <li>Käynnistetään yleiskaavan toteuttamissuunnitelman 1. vaiheen tarkemmat jatkosuunnitelmat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jalankulku-, pyöräily- ja joukkoliikennematkojen yhteenlaskettu osuus kaikista matkoista kasvaa</li> <li>Joukkoliikenteen kuljetusosuus aamuliikenteessä keskustaan on vähintään 74 % ja joukkoliikenteen osuus poikkitaajuisliikenteessä on vähintään 22 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keskusta-alueiden kävely-ympäristön toiminnallisen ja kaupunkikuvallisen laadun parantuminen (seurantamittari)</li> </ul>

Moderni ilmastovastuu	Elävät, omaleimaiset ja turvalliset kaupunginosat	Segregaation ehkäisy
Toteutetaan päästövähennysohjelman toimenpiteitä osana strategian toimenpiteitä. Kaupunkiyhteisten toimenpiteiden valmistelu. <i>"Päästövähennysohjelma aikataulussa"</i>	Merellisyyden vahvistaminen toimenpiteiksi (kärkihankkeet) ja rantojen valaistus, merelliset esikaupungit. Kaupunkiyhteisten toimenpiteiden valmistelu. <i>"Aikataulussa Kuninkaansaaren ja Vallisaaren asemakaavat Kylk 2018, Merellisen Hgin yleissuunnitelman luontoarvotarkastelut 2018"</i>	Monipuolinen hallintamuotojakauma asuntotarjonnassa. <i>"Toteutunee"</i>
Kehitetään toimintoja kiertotalouden edellytysten parantamiseksi ja tehostetaan materiaalien hyödyntämistä ja vähäpäästöisiä materiaaleja hankkeissa. <i>"Toteutunee"</i>	Vahvistetaan kaupunginosien omaleimaisuutta täydennysrakentamisen, maisemasuunnittelun ja luonnonhoidon keinoin. <i>"Aikataulussa"</i>	Kaupungin vuokratalojen segregaatiokehitystä seurataan ja asia huomioidaan asukasvalintoja tehtäessä. <i>"Toteutunee"</i>
Huomioidaan suunnittelussa ennakoidusti sopeutumistarpeet ilmastonmuutokseen. <i>"Sääolojen ääri-ilmiöiden varautumissuunnitelman tarkentaminen on käynnistynyt. Kaupungin ilmastonmuutokseen sopeutumisen linjaukset ollaan viemässä päätöksentekoon."</i>	Laaditaan alueellisia kehittämissuunnitelmia yleiskaavan toteuttamisohjelman täydennysrakentamisalueille. <i>"Aikataulussa"</i>	Toimiala vähentää toimintaansa liittyvän osallistumisen esteitä ja parantaa tiedonsaantia keskeisimmistä palveluistaan. <i>"Toteutunee"</i>
Viher- ja sinialueiden ekologinen laatu, saavutettavuus ja hyvinvointivaikutukset turvataan. <i>"Toteutunee"</i>	Tehdään toiminnallista kävely-ympäristöä tukevia suunnitteluratkaisuja (esim. asemanseudut). <i>"Toteutetaan asemaseutujen asemakaavojen yhteydessä 2018"</i>	Ylläpidon laatu on ylläpitoluokituksen mukaista alueen sosioekonomisesta rakenteesta riippumatta. Esteettömyydestä huolehditaan. Esteettömät reitit ja rakenteet huomioidaan ylläpidossa. <i>"Toteutunee"</i>
Parannetaan rakennusten (kaupungin toimitilat ja asuntotuotanto) ja ulkovalaistuksen energiatehokkuutta sekä toimitilojen tilatehokkuutta. <i>Toteutunee. Rakennusvalvonta edistää energiatehokkuutta ja uusiutuvien energialähteiden käyttämistä ohjauksella ja kannustuksella (valvontataska tulossa syksyllä lautakuntaan). Asia huomioidaan rakennusten hankesuunnittelussa uudisrakennus- ja perusparannushankkeissa.</i>		Palvelutilaverkkojen ja palvelutilojen suunnittelussa huomioidaan segregaatian ehkäisy. <i>"Toteutunee. Toteutetaan palvelutilaverkkotarkasteluissa, joita tehdään palveluja tuottavien toimialojen kanssa, tavoitteena alueiden tasapuolinen kohtelu."</i>
Mittari koko tavoitteelle	Mittari koko tavoitteelle	Mittari koko tavoitteelle
<ul style="list-style-type: none"> <li>Helsingin kasvihuonekaasupäästöt (kok. ja per asukas)</li> <li>Massojen hyötykäyttö-%</li> <li>Luonnonsuojeluohjelman mukaisten suojelualueiden rauhoittaminen (pinta-ala)</li> <li>Viheralueiden saavutettavuusmittari</li> <li>Vuosittaiset energiatehokkuustavoitteet: Energiansäästötavoite ulkovalaistuksen ja toimitilojen osalta on 3 prosenttia toimitilojen ja ulkovalaistuksen vuoden 2015 energiankulutuksesta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>40 % asuntokaavoituksesta täydennysrakentamisalueilla</li> <li>Liikenneonnettomuuksissa loukkaantuneiden ja kuolleiden kokonaismäärän vähenemistrendi on vähintään 2 % viiden edellisen vuoden keskiarvosta</li> <li>Alueelliset kehittämissuunnitelmat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hallintamuotojakauma alueittain</li> <li>Kaupungin segregaatiomittari (valmisteilla)</li> <li>Tiedon saanti toimialan palveluista paranee edellisvuodesta</li> </ul>

## Monipuoliset sijaintipaikat yrityksille

Kaavoitetaan aktiivisesti toimitilatontteja, varmistetaan, että toimitilavaranto ei vähene nykyisillä toimitilalueilla ja keskustoissa.  
*"Kaavoitushankkeet etenevät aikataulussa. 30.6. mennessä kaavoitettu 198 000 k-m2 toimitilaa."*

Toteuttamiskelpoisten suurhankkeiden edistäminen kumppanuushankkeissa; Garden -Helsinki, Marian sairaala-alue ym. startup-hankkeet.  
*"Kumppanuushankkeet etenevät aikataulussa, Marian sairaala Kylk 9/2018, Garden-Helsinki Kylk 11/2018."*

Teollisuuskadun alueesta kehittyä merkittävä työpaikka-alue ja keskustan laajenemisalue.  
*"Etenee aikataulussa Kylk 11/2018."*

## Kumppanuus ja osallisuus

Toimialan osallisuussuunnitelma laaditaan ja suunnitelman toimenpiteet toteutetaan.  
*"Toimialan osallisuussuunnitelman laadinta on käynnissä. Uutta osallisuuskonseptia pilotoidaan (Herttoniemi visio). Tapahtumia toteutetaan kumppanuusperiaatteella."*

Helsinki alustana; Rakennusten väliaikaiskäyttö. Hekan ja Hason liiketilat, Tukutorin alue ja kauppahallien käyttö. *"Käynnissä"*

Kaupunkiympäristö toteuttaa tapahtumia (esimerkiksi puistojen ja katujen avajaisia) kumppanuusperiaatteella paikallisten toimijoiden kanssa. *"Toteutunee"*

## Ketterä toimintakulttuuri

Katutöiden työmaa-aikaisten haittojen vähentäminen. Toteutetaan *"Selvitys katutöistä"* – ohjelman kaupunkiympäristön toimialan katuhankkeiden sekä kadulla tehtävien töiden kaupungin viranomaisrooliin liittyviä kehittämistoimenpiteitä.  
*"Selvitys laadittu 12/2017, tilanneraportti Kylk 03/2018 ja 06/2018."*

Toimialan keskeisimpien toimintaketjujen sujuvuutta parannetaan (kuvaus, kehittäminen ja arviointi).  
*"Prosessien kuvaaminen on käynnistynyt."*  
*"Prosessien sujuvuuden parantamista jatketaan."*

## Mittari koko tavoitteelle

- Turvataan yritysten toimintaedellytykset ja elinkeinoelämän toimivuus laatimalla riittävästi ja oikea-aikaisesti toimitila-kaavoja kaupunkirakenteen ja saavutettavuuden kannalta hyvillä paikoilla (KARVI-mittari)

## Mittari koko tavoitteelle

- Malli asiakkaiden osallistumisesta kehittämishankkeisiin luotu
- Kumppanuusperiaatteella järjestettyjen tapahtumien määrä ja/tai yhteistyökumppaneilta saatu palaute

## Mittari koko tavoitteelle

- Toimintaketjujen sujuvuuden mittarit (valmistelu 2018-2019)

## Palveluita uudistetaan asukaslähtöisesti

Toteutetaan asiakaskokemuksen kehittämissuunnitelman toimenpiteitä.  
*"Prosesseja kehitetään palvelumuotoilun keinoin yhdessä asiakkaiden kanssa (esim. luvat)."*  
*"Asiakastyön ajokortin sisällön suunnittelu etenee."* *"Big room työskentely asiakaspalvelun ja ydintoimintojen kanssa on aloitettu."*  
*"Hallinto- ja tukipalveluja kehitetään hyödyntäen palautekyselyn 02/2018 tuloksia, uusintakysely 01/2019."*

Edistetään toimialan digitaalista muutosta ja osaamista. Laaditaan toimialan digitalisaatio-ohjelma.  
*"Toimialan digitalisaatio-ohjelman laatiminen on käynnissä, luonnos valmistuu 05/2018."*  
*"Sähköistä asiointia kehitetään ja lisätään (rakennusvalvonta, pysäköintitunnukset)."*  
*"Asiakaspalvelussa ollaan ottamassa chat käyttöön."*  
*"Siirtosoihto mobiilisovellusta, joka auttaa kaupunkilaisia varautumaan kadunvarsipysäköintiä rajoittamaan kunnossapitotöihin, kokeillaan."*

Edistetään esteettömyyttä kaupungin toiminnassa. *"Esteettömyys-työryhmän toiminta on käynnistynyt."*

Rakennetaan ja otetaan käyttöön toimialan asiakastytyväisyyden mittausjärjestelmä.  
*"Toimialan asiakastytyväisyyden mittausjärjestelmän rakentaminen on aloitettu."*  
*"Rakennusvalvonnan ja asiakaspalvelun jatkuvat asiakastytyväisyysmittaukset on otettu käyttöön."*

## Mittari koko tavoitteelle

- Rakennetaan ja otetaan käyttöön toimialan asiakastytyväisyyden mittausjärjestelmä
- Asiakastytyväisyyden kehitys

## Hyvä johtaminen ja hyvinvoiva henkilöstö

Vahvistetaan jaettua johtajuutta ja tiedolla johtamista (johdon mittaristo, esimiesvalmennus, esimiestyön arviointi). *"Esimiesvalmennukset jatkuvat jaetun johtajuuden käytäntöön viemiseksi (Johtamispolku, Aikalisät)."* *"Johtoryhmien itsearviointit ja toiminnan kehittäminen ovat käynnissä."*

Kehitetään monipaikkaisen työn edellytyksiä: työtapoja ja sähköisten työvälineiden käyttöä.  
*"Monipaikkaisen työympäristön muutoksen läpivienti on käynnistymässä digitalisaatio-ohjelman laatimisen rinnalla."*

Ympäristöjohtaminen viedään kiinteäksi osaksi toimialan johtamis- ja toimintajärjestelmää.  
*"Toimialan ympäristöohjelman laatiminen on käynnissä. Ympäristöjohtaminen toteutetaan Ekokompassi-järjestelmää noudattaen."*

Integroidaan kestävyyden GRI-mittaristo (talous, ympäristö ja sosiaalinen) osaksi kaupungin raportointia. *"Laadittu selvitys GRI-mittariston soveltuvuudesta kaupunkiorganisaatioon. Integrointi toteutetaan yhteistyössä kaupunginkanslian kanssa"*

Päivitetään kaupungin ympäristöpolitiikka. *"Päivitystyö käynnistetään vuoden loppuun mennessä"*

## Mittari koko tavoitteelle

- Työhyvinvointimittari: työhyvinvoinnin tila (työkyky, työn hallinta, työnmiekkyyys, johtaminen, työyhteisö) ja työhyvinvoinnin kustannukset (lyhyet ja pitkäaikaiset sairauspoissaolot)
- Kokonaiskestävyyden tavoitteet ja toimenpiteet läpäisee koko organisaation

Omaisuu denhallintaa toteutetaan elinkaaritaloudellisesti	Kiinteistökannan laadun parantaminen	Investointien vaikuttavuus ja oikea-aikaisuus	Tuottavuuden parantaminen
<p>Laaditaan maapoliittiset periaatteet. <i>Kaupunkiyhteisten toimenpiteiden valmistelu. "Käynnissä, periaatteet laadittu ja viety päätöksentekoon Kylk 12/2018"</i></p>	<p>Laaditaan kiinteistöstrategia, joka sisältää toimitilastrategian (kehittämisen ja sisäisen vuokrauksen periaatteet) ja toimitilaomaisuuden omistajapoliittiset linjaukset (hankinnan, luovutuksen ja luopumisen periaatteet). <i>Kaupunkiyhteisten toimenpiteiden valmistelu. Kiinteistöstrategian valmistelu on käynnissä (60 % valmis). Rakennusten ja huoneistojen myyntikohdelista valmisteilla Kylk syksyllä 2018.</i></p>	<p>Toteutetaan palvelutilaverkko-selvityksiä eli esim. koulujen, päiväkotien, nuoriso- ja kulttuuritilojen alueellisia tarkasteluja. <i>"2018 ovat käynnissä selvitykset Puistolassa, Mellunkylässä ja Kaarelassa. 2018 on käynnistynyt Herttoniemen Visio ja Pakilan koulu- ja päiväkotitarkastelun allianssihanke sekä käynnistymässä Töölön ja Käpylän palvelutilaverkkotarkastelut."</i></p>	<p>Tuottavuuden mittaristo otetaan osaksi johdon mittaristoa ja toiminnanohjausjärjestelmää. <i>"Toimialan tuottavuusmittaristo on määritelty 2017, laskenta ja seuranta 2018. On osa johdon mittaristoa."</i></p>
<p>Omaisuu denhallintaa toteutetaan elinkaaritaloudellisesti; rakennukset, yleiset alueet. Yleisille alueille laaditaan omaisuu denhallinnan linjaus. <i>"Käynnissä. Toimitiloissa toteutetaan palvelutilaverkkoselvityksissä. Suositaan mahdollisuuksien mukaan uudisrakentamista peruskorjaamisen sijaan, tavoitteena toiminnallisesti tehokkaat ja terveet tilat. Yleisten alueiden omaisuu denhallinnan linjauksen valmistelu on käynnissä. Linjaus 2018 aikana.</i></p>	<p>Laaditaan sisäilmaohjelma. <i>Sisäilmaohjelman laatiminen on käynnistynyt. On tehty tiivistä yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa.</i></p>	<p>Yleisten alueiden keskeisten omaisuuslajien kuntotiedon hallintaan sovitaan menettelyt. <i>"Käynnissä" Yleisillä alueilla työ on aloitettu, mm. katujen korjausvelkalaskentaa on tehty ja eri menetelmiä kokeiltu, puistojen kunnonmäärittystä ja korjausvelkalaskentaa kehitetty. Siltojen kuntotiedonhallintaan on toimiva menettely."</i></p>	<p><i>"Hallinto- ja tukipalvelujen henkilöstösuunnitelman toimeenpano etenee (01/2019 tavoitemitoitus 212 = vähennystä 40 henkilötyövuotta).</i></p>
<p>Laaditaan hankintastrategia, jossa huomioidaan mm erilaiset hankintamuodot, vastuullisuus ja elinkaarivaikutus. <i>"Hankintastrategian laatiminen on käynnissä sekä hankintojen yhteistyörakenteet ja hankintaprosessin kehittäminen (yhteistyötavat, prosessikuvaukset, ohjeistukset)</i></p>	<p>Tehdään tilahankkeiden toteutusmuotojen arviointi. <i>"Käynnissä, tehty vertailuraportti "Rakentamisen laadun ja riskien hallinta", jossa on vertailtu kahdeksan suurimman kunnan kolmen valtion omistajaorganisaation toimintatapoja rakennushankkeissa"</i></p>		
<p>Kaupungin omien tilojen käyttöä tehostetaan. <i>Käynnissä. Asiaa tarkastellaan toimistotilojen muutoksissa (esimerkkinä Kuva) ja palvelutilaverkkotarkasteluissa.</i></p>	<p><i>"Kosteudenhallintaselvitys edellytetään kaikissa rakennusluvan alaisissa hankkeissa."</i></p>		
Mittari koko tavoitteelle	Mittari koko tavoitteelle	Mittari koko tavoitteelle	Mittari koko tavoitteelle
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vuoden 2018 aikana laaditaan kaupungin toimitilakiinteistöjen korjausvelan haltuunotto suunnitelma ja esitys sen seurannasta.</li> <li>Tyhjien tilojen osuus vuokrattavissa olevasta toimitilakannasta on enintään 4 %</li> </ul>	<p>Kiinteistöstrategia valmis 2018, jonka pohjalta laaditaan mittarit</p>	<p>Toteutettujen selvitysten määrä, kpl: isot/pienet</p>	<p>Tuottavuusmittarien kehitys palvelukokonaisuuksittain</p>

## Vahvistetaan kaupungin asemaa metropolialueena

Vaikutetaan lainsäädäntötyöhön ja tiivistetään yhteistyötä ministeriöiden kanssa.  
"Käynnissä"

Vahvistetaan strategian toteuttamisen kannalta relevanttien kaupunkien yhteistyöverkostoja ja benchmarkausta.  
*"Kiinteistöstrategian valmistelussa benchmarkataan mm. Suomen yliopistokiinteistöjä ja Senaatti-kiinteistöjä sekä Tukholmaa, Osloa ja Göteborgia."*

MAL 2019 ( Helsingin seudun maankäyttö, asuminen, liikenne) suunnitelma: seurataan kuinka kaupungin strategiset ja yleiskaavan toteuttamisohjelman tavoitteet toteutuvat MAL-työn eri vaiheissa (raami, luonnos, sopimus). "Käynnissä"

## Mittari koko tavoitteelle

- Helsingin sijoittuminen erilaisissa kaupunkien rankinglistauksissa
- MAL 2019 (kaupungin strategisten tavoitteiden toteutuminen)



## TOIMENPIDEOHJELMAN MITTAREIDEN YHTEENVETOTAUUKKO

STRATEGIA	KYMP	TOIMENPIDEOHJELMAN MITTARIT 2018	Toteuma-ennuste
<b>KESTÄVÄN KASVUN TURVAAMINEN</b>	<b>ASUNTOTUOTANNON EDISTÄMINEN</b>	Kaavoitetaan asuntokerrosala vähintään 600 000 k-m <sup>2</sup>	Toteutunee
		Luovutetaan tontteja 380 000 k-m <sup>2</sup>	Ei toteudu
		Rakennetaan asuntoja kaupungin omana tuotantona vähintään 1 500	Toteutunee
		Käynnistetään yleiskaavan toteuttamishojelman 1. vaiheen tarkemmat jatkosuunnitelmat	Toteutunee
	<b>LIIKKUMISEN SUJUVUUS JA KESTÄVÄT KULKUMUODOT</b>	Jalankulku-, pyöräily- ja joukkoliikennematkojen yhteenlaskettu osuus kaikista matkoista kasvaa	Toteutunee
		Joukkoliikenteen kuljetusosuus aamuliikenteessä keskustaan on vähintään 74 % ja joukkoliikenteen osuus poikittaisliikenteessä on vähintään 22 %	Toteutunee
	<b>KESKUSTAN ELINVOIMAISUUS</b>	Keskusta-alueiden kävely-ympäristön toiminnallisen ja kaupunkikuvallisen laadun parantuminen	Toteutunee
	<b>MODERNI ILMASTOVASTUU</b>	Helsingin kasvihuonekaasupäästöt (kok. ja per asukas), raportoidaan alkuvuonna 2019	Toteutunee
		Massojen hyötykäyttö-%. Tavoite: katu- ja puistorakentamisessa muodostuvista maa-aineksista vähintään 80 prosenttia hyötykäytetään.	Toteutunee
		Luonnonsuojeluohjelman mukaisten suojelualueiden rauhoittaminen (pinta-ala)	Toteutunee
		Viheralueiden saavutettavuusmittari	Toteutunee
		Energiansäästötavoite ulkovalaistuksen ja toimitilojen osalta on 3 % toimitilojen ja ulkovalaistuksen vuoden 2015 energiankulutuksesta	Toteutunee
<b>UUDISTUVAT PALVELUT</b>	<b>ELÄVÄT, OMALEIMAiset TURVALLISET KAUPUNGINOSAT</b>	40 % asuntokaavoituksesta täydennysrakentamisalueilla	Toteutunee
		Liikenneonnettomuuksissa loukkaantuneiden ja kuolleiden kokonaismäärän vähenemistrendi on vähintään 2 % viiden edellisen vuoden keskiarvosta	Toteutunee
		Vahvistetaan alueellisia kehittämissuunnitelmia yleiskaavan toteuttamishojelman täydennysrakentamisalueille	Toteutunee
	<b>SEGREGAATION EHKÄISY</b>	Hallintamuotojakauma alueittain	Toteutunee
		Tiedon saanti toimialan palveluista paranee edellisvuodesta	Toteutunee

## TOIMENPIDEOHJELMAN MITTAREIDEN YHTEENVETOTAUUKKO

STRATEGIA	KYMP	TOIMENPIDEOHJELMAN MITTARIT 2018	Toteuma-ennuste
<b>UUDISTUVAT PALVALUT</b>	<b>MONIPUOLISET SIJAINNIPAIKAT YRITYKSILLE</b>	Turvataan yritysten toimintaedellytykset ja elinkeinoelämän toimivuus laatimalla riittävästi ja oikea-aikaisesti toimitila-kaavoja kaupunkirakenteen ja saavutettavuuden kannalta hyvälle paikalle	Toteutunee
	<b>KUMPPANUUS JA OSALLISUUS</b>	Luodaan malli asiakkaiden osallistumisesta kehittämishankkeisiin	Toteutunee
		Kumppanuusperiaatteella järjestettyjen tapahtumien määrä ja yhteistyökumppaneilta aatu palaute	Toteutunee
	<b>KETTERÄ TOIMINTAKULTTUURI</b>	Toimintaketjujen sujuvuuden mittarit (valmistelu 2018-2019)	Toteutunee
	<b>PALVELUITA UUDISTETAAN ASUKASLÄHTÖISESTI</b>	Rakennetaan toimialan asiakastytyväisyyden mittausjärjestelmä	Toteutunee
		Asiakastytyväisyyden kehitys	Toteutunee
	<b>HYVÄ JOHTAMINEN JA HYVIN VOIVA HENKILÖSTÖ</b>	Työhyvinvointimittari: työhyvinvoinnin tila ja työhyvinvoinnin kustannukset	Toteutunee
Kokonaiskestävyyden tavoitteet ja toimenpiteet läpäisee koko organisaation		Toteutunee	
<b>VASTUULLINEN TALOUDENPITO</b>	<b>OMAISUUDEN HALLINAT ELINKAARITALUDELLISESTI</b>	Laaditaan kaupungin toimitilakiinteistöjen korjausvelan haltuunotto-suunnitelma ja seuranta.	Toteutunee
		Tyhjien tilojen osuus vuokrattavissa olevasta toimitilakannasta on enintään 4 %	Toteutunee
	<b>KIINTEISTÖKANNAN LAADUN PARANTAMINEN</b>	Kiinteistöstrategia valmis 2018, jonka pohjalta mittarit 2019	Toteutunee
	<b>INVESTOINTIEN VAIKUTTAUVUUS</b>	Toteutettujen selvitysten määrä, kpl: isot/pienet	Toteutunee
	<b>TUOTTAVUUDEN PARANTAMINEN</b>	Tuottavuusmittarien kehitys palvelukokonaisuuksittain	Toteutunee
<b>EDUNVALVONTA</b>	<b>VAHVISTETAAN KAUPUNGIN ASEMAA</b>	MAL 2019	Toteutunee