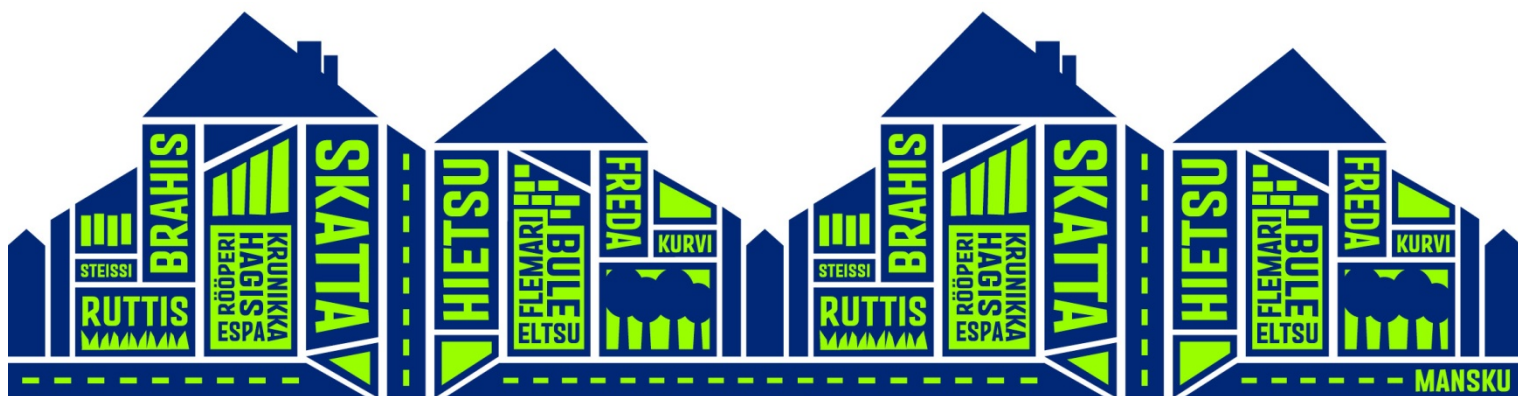


STARA

Pidetään Stadista huolta.

Toimintakertomus 2019

Stara



Sisältö

Toimitusjohtajan terveiset: Helsingin luottokumppani	3
Päätöksenteko: Johtokunta ohjaa Staran toimintaa	4
Talous: Stara kasvoi kannattavasti	6
Asiakas: Asiakastyytyväisyys nousi edelleen	8
Prosessit: Vastuullinen Stara	11
Henkilöstö: Enemmän hyvinvointia, vähemmän poissaoloja	17
Työkohteita ja tunnuslukuja	22

TOIMITUSJOHTAJAN TERVEISET

Helsingin luottokumppani

Vuosi 2019 oli Starassa vastuullisuuden, digikehittämisen ja taloudellisen menestyksen vuosi. Haluamme olla Helsingin luottokumppani, ja siksi olenkin tosi iloinen, että suosittelijoidemme määrä kasvoi jälleen. Staran nettosuosittelemuindeksi oli nyt jo lähes 44 eli erittäin hyvällä tasolla.

Liikevaihtomme kasvoi ja saavutimme taloudelliset tavoitteemme kirkkaasti. Koko vuoden tuotot kasvoivat 17,6 miljoonaa euroa edelliseen vuoteen verrattuna. Saavutimme myös meille asetetun liikevaihtotavoitteen.

Solmimme uudenlaisen allianssisopimuksen, jonka voimin haemme nyt laajoja digiratkaisuja. Emme tyydy niihin työkaluihin, joita meillä on käytössämme tänään, vaan haluamme olla edelläkävijä myös digitalisaatiossa. Tähän tavoitteeseen meitä velvoittavat myös Helsingin kaupungin strategia ja visio maailman toimivimmasta kaupungista. Tulokset näkyvät tulevaisuudessa helsinkiläisille muun muassa tehokkaampana yleisten alueiden hoitona.

Haluamme olla hiilineutraali jo vuonna 2030. Tavoite on kova mutta mahdollinen. Sen saavuttamiseksi tarvitsemme uudenlaisia ratkaisuja esimerkiksi liikenteen päästöjen vähentämiseen. Työskentelemme yhdessä auto- ja konevalmistajien sekä tutkimuslaitosten kanssa löytääksemme vaihtoehtoisia ja vähäpäästöisiä ratkaisuja. Ympäristötavoitteiden saavuttamiseksi valmistelimme uuden ympäristöohjelman vuonna 2019.

Stara on vastuullinen ja henkilöstöstä huolehtiva työnantaja. Pitkäjänteinen työ työhyvinvoinnin eteen kantaa hedelmää, sillä tapaturmien määrä ja sairauspoissaolot laskivat jälleen. Nyt tapaturmataajuus oli enää 22,4 eli kaikkien aikojen alhaisin. Olen tästä saavutuksesta erityisen ylpeä.

Katson tulevaisuuteen luottavaisin mielin, sillä henkilöstömme on osaavaa, sitoutunutta ja tuntee Helsingin, sen tarpeet ja toimintatavat. Olemme valmiina vastaamaan uusiin haasteisiin.

Kiitän henkilökuntaamme, asiakkaitamme ja kumppaneitamme hyvästä yhteistyöstä. Pidetään yhdessä Stadista huolta.

Timo Martiskainen

Toimitusjohtaja

PÄÄTÖKSENTEKO

Johtokunta ohjaa Staran toimintaa

Stara on Helsingin kaupungin sisäinen palveluntuottaja. Se on toiminut 1.6.2017 alkaen keskushallinnon liikelaitoksena. Rakentamispalveluliikelaitosta johtaa toimitusjohtaja, jonka esihenkilö on kansliapäällikkö.

Staran toimintaa ohjaa ja valvoo viisihenkinen johtokunta. Kaupunginhallitus valitsee johtokunnan jäsenet ja varajäsenet sekä johtokunnalle puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan kahden vuoden toimikaudeksi kerrallaan.

Vuonna 2019 Staran johtokunnan puheenjohtajana jatkoi **Jarmo Nieminen** ja varapuheenjohtajana **Tapio Klemetti**.

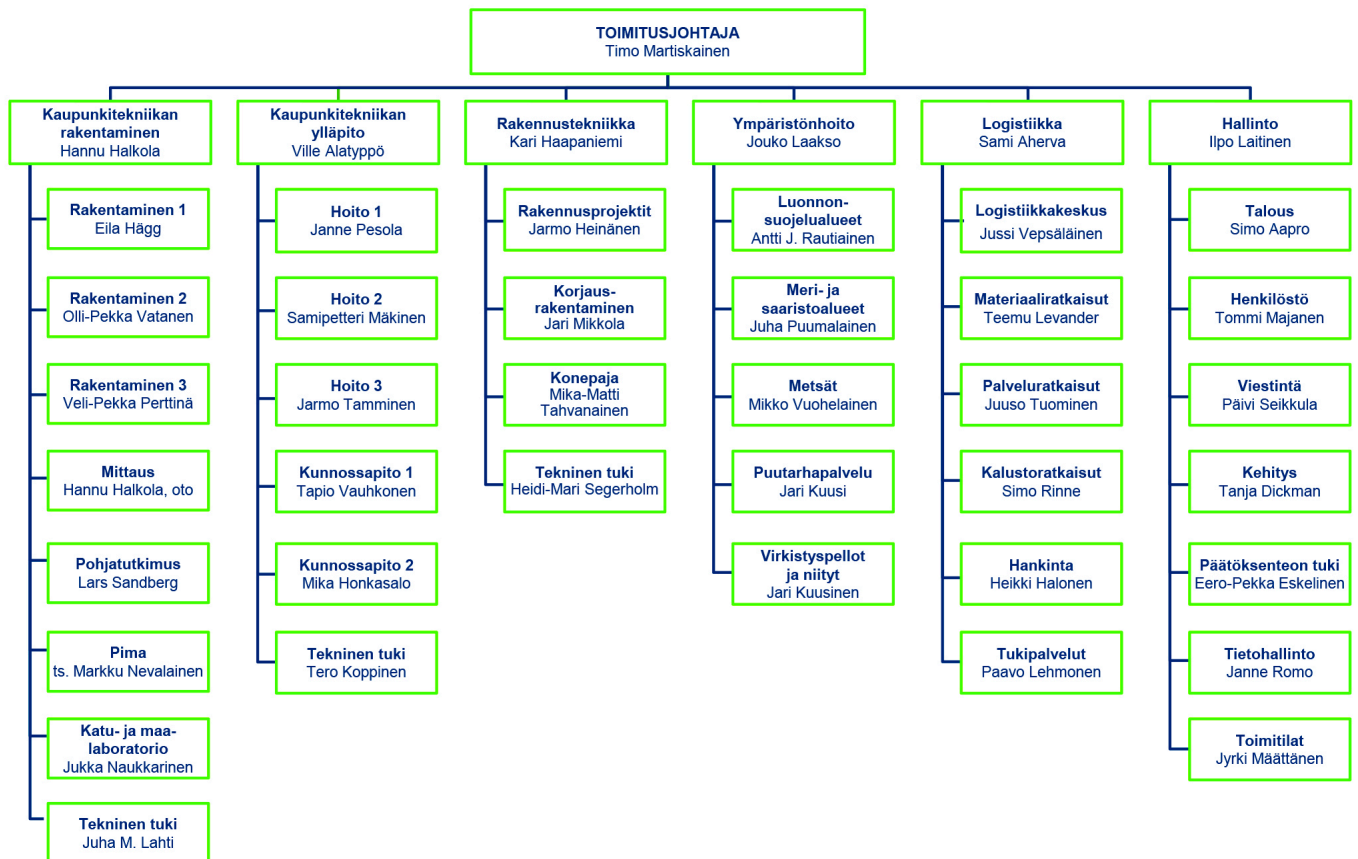
Johtokunta kokoontui 11 kertaa. Päätöspykälää oli 92. Johtokunta käytti kaksi kertaa otto-oikeutta viranhaltijapäätöksiin, käsitteli neljä hankintaoikaisuvaatimusta ja neljä oikaisuvaatimusta sekä päätti 32 hankinnasta.

Lokakuussa Staran johto ja johtokunta kokoontuivat Stara toimivan kaupungin tekijänä -seminaariin. Tavoitteena oli luoda yhteistä ymmärrystä Staran toiminnasta ja kehittämisestä ja pohtia Staran roolia toimivan, turvallisen ja terveellisen kaupungin tekijänä ja Helsingin kaupungin tavoitteiden ja vastuullisuuden edistäjänä. Seminaarissa esiin nousseita asioita hyödynnettiin toiminnan suunnittelussa.

Staran johtokunta

Varsinaiset jäsenet	Henkilökohtaiset varajäsenet
Puheenjohtaja Jarmo Nieminen (Vihr.)	Anna Laine (Vihr.)
Varapuheenjohtaja Tapio Klemetti (Kok.)	Lea Saukkonen (Kok.)
Jaana Alaja (SDP)	Anita Hellman (SDP)
Erkki Nurmi (kaupunkiympäristön toimiala), Jaakko Stauffer, (kaupunkiympäristön toimiala) 6/2019 saakka	Hannu Seppälä, (kaupunkiympäristön toimiala)
Mirja Heiskari (kaupunginkanslia)	Mauno Kemppi (kasvatuksen ja koulutuksen toimiala), Matti Koskinen (kaupunginkanslia) 8/2019 saakka

Staran organisaatio (31.12.2019)



TALOUS

Stara kasvoi kannattavasti

Staran toinen kokonainen toimintavuosi liikelaitoksena sujui taloudellisesti hyvin. Liikevaihto kasvoi, ja kannattavuus säilyi hyvällä tasolla. Logistiikkakeskus toimi ensimmäisen kokonaisen toimintavuoden osana Staraa ja toi mukanaan uutta liikevaihtoa ja asiakkuuksia.

Staran liikevaihto vuonna 2019 oli 250,2 miljoonaa euroa, jonka lisäksi liiketoiminnan muita tuottoja kertyi 3,5 miljoonaa. Liikeylijäämää kertyi 7,7 miljoonaa euroa, ja tilikauden ylijäämäksi muodostui 5,7 miljoonaa. Koko vuoden tuotot kasvoivat 17,6 miljoonaa euroa eli 7,4 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Tilikauden ylijäämä oli 0,4 miljoonaa euroa edellisvuotta suurempi. Käyttökateprosentti oli 4,3 ja liikeylijäämä liikevaihdosta 3,1 prosenttia. Kannattavuus oli edellisvuoden tasolla.

Peruspääoman suuruus oli 24,3 miljoonaa euroa, josta maksettiin tuottoa kaupungille 1,944 miljoonaa.

Investointeihin Stara käytti 1,9 miljoonaa euroa eli 0,8 prosenttia liikevaihdosta.

Lisääntyneen liikevaihdon myötä kasvoivat myös kulut. Palvelujen ostot kasvoivat eniten rakennustekniikassa. Työnjohdon saatavuudessa oli haasteita, mikä lisäsi osaltaan ulkopuolisten palvelujen ostoa.

Staran tuottavuus kehittyi positiivisesti. Tuottavuuden mittarina käytetty tuottavuusmatriisi koostui kolmesta eri indeksistä, jotka laskettiin Staran menoista per asukas, asiakastyytyväisyystutkimuksen tuloksesta ja sairauspoissaoloprosentista. Vuoden 2019 indeksi oli 111, kun vertailuvuoden 2016 indeksi oli 100. Aikaisemmin tuottavuuden mittarina käytettiin jalostusarvo per henkilö -mittausta, joka sekin parani vuoteen 2016 nähden.

Vuoden 2019 aikana kehitettiin uusi toiminnan tuottavuutta kuvaava mittari, joka on esitetty vuoden 2020 talousarviossa. Mittarissa on kultakin tuotanto-osastolta keskeisiä yksikkökustannuksia, joista on laskettu osaston tuottavuusindeksi. Osastojen tuottavuusindeksien pohjalta muodostetaan Stara-tasoinen indeksi. Mittari sisältää kunkin palvelun kustannukset hoidettavaa, ylläpidettävää tai rakennettavaa yksikköä kohti.

Tuloslaskelma 2015–2019 (tuhatta euroa)

	2015	2016	2017 *	2018	2019
Liikevaihto	105 458	102 617	90 560	232 108	250 162
Maksutuotot	393	452	278	565	558
Tuet ja avustukset	61	425	92	105	82
Vuokratuotot	4 406	4 547	3 577	2 920	2 664
Muut toimintatuotot	562	538	1 092	443	235
Valmistus omaan käyttöön	96 164	99 034	117 193	0	0
Tuotot yhteensä	207 044	207 613	212 793	236 141	253 701
Henkilöstökulut	75 757	74 437	67 871	71 170	73 140
Palvelut	85 543	85 625	99 879	116 756	124 150
Aineet ja tarvikkeet	26 819	28 001	28 523	26 346	33 057
Muut kulut	10 035	10 649	10 451	11 213	12 567
Kulut yhteensä	198 154	198 713	206 724	225 484	242 915
Toimintakate	8 890	8 900	6 069	10 657	10 786
Poistot	3 992	3 705	3 665	3 321	3 086
Liikeliijäämä/alijäämä	4 899	5 195	2 405	7 336	7 700
Rahoituskulut	0	0	1 137	1 952	1 954
Tilikauden ylijäämä/alijäämä	4 899	5 195	1 268	5 384	5 746

* koko vuosi yhteensä, virastokuukaudet 1–5 ja liikelaitoskuukaudet 6–12.

Osastojen tuotot (tuhatta euroa)

2019	HAO	RAT	KTY	KTR	LOG	YHO	Stara
	93	88 745	72 421	71 918	13 267	7 258	253 701

2018	HAO	RAT	KTY	KTR	LOG	YHO	Stara
	28	78 963	67 269	74 015	9 339	6 526	236 141

ASIAKAS

Asiakastyytyväisyys nousi edelleen

Stara on Helsingin kaupungin oma palveluntuottaja, jonka suurin asiakas on kaupunkiympäristön toimiala. Vuosittain tehtävän asiakastyytyväisyyskyselyn mukaan asiakkaat arvostavat muun muassa Staran ammattitaitoista ja sitoutunutta työjohtoa.

Myynti kaupunkiympäristön toimialalle oli vuonna 2019 yhteensä 234 miljoonaa euroa. Seuraavaksi suurimmat asiakkaat olivat kasvatuksen ja koulutuksen toimiala sekä sosiaali- ja terveystoimiala. Toimialojen, keskushallinnon ja liikelaitosten lisäksi Staran palvelut ovat myös HSY:n käytettävissä.

Asiakkaat 1.1.–31.12.2019

Asiakas	%	1 000 €
Kaupunkiympäristön toimiala	92,3	234 154
Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	1,5	3 851
Sosiaali- ja terveystoimiala	1,3	3 371
Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala	0,7	1 892
Liikennelaitos (HKL)	0,8	2 058
Muut Helsingin kaupunki	0,4	1 109
Kaupunkikonsernin tytäryhteisöt	0,9	2 236
Helsingin seudun ympäristöpalvelut (HSY)	0,3	784
Muu myynti	1,7	4 247
Yhteensä	100	253 701

Suosittelijoiden osuus Staran asiakkaissa kasvoi taas

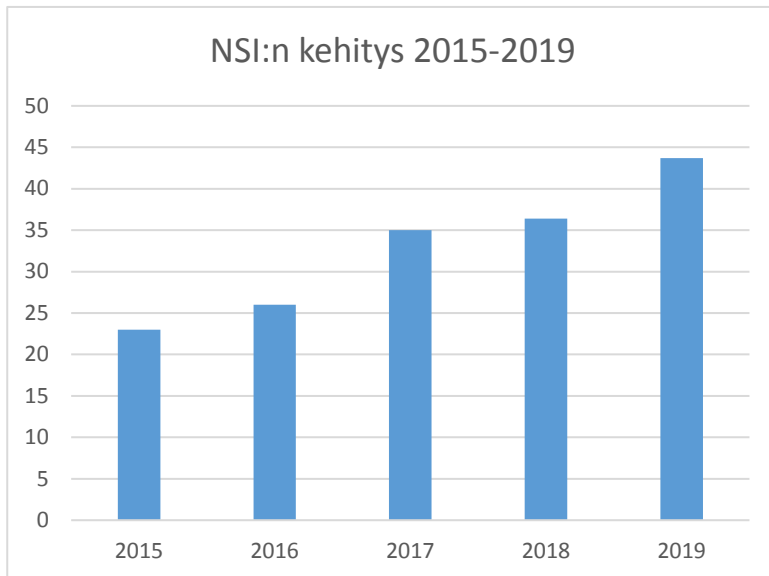
Asiakastyytyväisyyttä tutkitaan vuosittain verkkokyselyllä ja haastatteluilla. Tulokset auttavat asiakkuudenhallinnan toimien kohdentamisessa.

Syksyllä 2019 tehty asiakastyytyväisyystutkimus kertoi, että Staran nettosuositeluindeksi (NSI) eli Staraa suosittlevien ja meihin kriittisesti suhtautuvien asiakkaiden suhdeluku oli kehittynyt yhä parempaan suuntaan ja oli nyt jo erinomaisella tasolla eli 43,7. Indeksien vaihteluväli on -100–100.

Staran nettosuositeluindeksi on noussut viime vuodet tasaisesti. Vuodesta 2018 nousua on 7,3 yksikköä. Viidessä vuodessa lukema on noussut 23:sta lähes 44:ään. Nyt arvosanan 10 tai 9 antoi yli puolet vastanneista asiakkaista.

Hyviä arvioita keräsivät muun muassa ammattitaitoinen ja sitoutunut työjohto, tarpeisiin vastaava kalusto, työn laatu ja jälki sekä ympäristöasioiden huomioiminen. Kehittämistä kyselyn mukaan on edelleen palvelualltiudessa, proaktiivisuudessa ja työn vaiheista tiedottamisessa.

Nettosuositteluindeksin kehitys



Asiakastyytyväisyystutkimukseen liittyi ostoista päättävien ja ostoihin vaikuttavien asiakkaiden syvähaastattelu. Haastatellut kokivat, että Stara on onnistunut yhtenäisen toimintamallin luomisessa, hinnoitteluperusteiden selkiyttämisessä ja ennakoinnin sekä reagoinnin kehittämisessä.

Esihenkilöille ja työntekijöille järjestettiin asiakaskokemuksen ja asiakaspalvelun valmennuksia. Tilaisuuksiin osallistui vuoden 2019 aikana yli 200 staralaista.

Kaupunkilaisten Stara

Tunnettuuskyselyllä mitattiin Staran tunnettuutta ja mielikuvia Starasta sekä niiden kehittymistä helsinkiläisten keskuudessa. Taloustutkimuksella syyskuussa teetettyyn Internet-paneeliin vastasi 1 113 helsinkiläistä. Vastaava tutkimus on tehty vuosina 2013, 2014, 2016 ja 2017.

Tunnettuus oli hyvällä tasolla, lähes kaikki tunnistivat Staran jo spontaanisti. Kaupunkilaiset mielsivät Staran vahvasti omaksi helsinkiläiseksi toimijakseen. Vastaajien mielestä Stara tekee tärkeää työtä, joka lisää viihtyisyyttä ja turvallisuuden tunnetta.

Kiitettäviä ja erinomaisia arvosanoja Stara sai, kun toiminnassa näkyi ammattitaitoisuus, ahkeruus, ripeys ja hyvä palveluasenne. Kaupunkilaiset kokivat kohtaamiset Staran työntekijöiden kanssa hivenero aiempaa myönteisempinä. Kokonaisarvosanaksi Stara sai 8-.

Vuonna 2019 kaupunkiyhteisen palautejärjestelmän kautta Staralle tuli 507 asukaspalautetta. Palautteista myönteisiä tai neutraaleja oli 75,8 prosenttia. Näissä palautteissa kiitettiin muun muassa hyvin hoidetuista viheralueista ja asioiden nopeasta hoitamisesta palautteen jälkeen. Moitteita palautteista oli 139 kappaletta eli 24,2 prosenttia, ja moitteista 65 prosenttia liittyi liikennekäyttäytymiseen. Staran 550 C-kortillista autonkuljettajaa saavat vuodesta 2020 alkaen valmennusta asiakaspalveluun osana C-ammattipätevyyskoulutusta. Tavoitteena on aina, että yhtään negatiivista henkilöstön käyttäytymiseen liittyvää palautetta ei tulisi.

Palvelustrategiset linjaukset työn alla

Kansliapäällikön nimeämä työryhmä valmisteli vuonna 2019 kaupungin teknisten palvelujen palvelustrategisia linjauksia. Ryhmän tehtävänä oli määritellä Helsingin teknisten palvelujen oma- ja ostotuotanto sekä tarvittavat muutokset teknisen toimen tilaaja–tuottajatoimintoihin sekä teknisen toimen palvelutuotantojen päällekkäisyyksiin kaupungin sisällä. Päällekkäisyydet koskevat ennen kaikkea Staran sekä kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan liikuntapalvelujen omaa tuotantoa. Työryhmän loppuraportti valmistui marraskuussa, ja toimenpiteet jäivät odottamaan kaupungin johtoryhmän käsittelyä.

Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV) antoi päätöksensä Helsingin kaupungille koskien kilpailuneutraliteettisäännösten toteutumista Staran toiminnassa. Päätöksen mukaan KKV ei toistaiseksi jatka mahdollisten kielteisten kilpailuvaikutusten käsittelyä huomioiden tehdyt toimenpiteet ja ilmoitettu markkinoilta vetäytyminen. Stara keskittyy palvelemaan kaupungin sisäisiä asiakkaita ja kehittämään palveluvalikoimaansa kaupungin tarpeiden mukaan.

Yhteistä kehittämistä

Stara pyrkii osaltaan minimoimaan katutöiden ja hoidon haittoja kehittämällä prosessia. Stara ja kaupunkiympäristön toimiala aloittivat vuonna 2019 uudenlaisen yhteistyön. Haastatteluin selvitettiin, miten töitä voidaan sujuvoittaa hankkeiden läpimenoaikojen lyhentämiseksi. Tarkasteltavaan kokonaisuuteen kuuluivat toimivan kaupungin suunnittelu, rakennuttaminen, rakentaminen ja ylläpito. Lean-työpajan tulosten perusteella päädyttiin seitsemään alaprojektiin, jotka toteutetaan seuraavina vuosina omina hankkeinaan.

Syyskuussa Stara järjesti sidosryhmätapaamisen, tällä kertaa M/S Isosaarella. Kierroksella Helsingin edustan saaristoon vieraille esiteltiin merellisen Helsingin kehittämistä ja Staran merellisiä palveluja. Oppaana toimi johtokunnan puheenjohtaja Jarmo Nieminen, joka kertoi saarten historiasta ja Staran roolista Meri-Helsingissä. Meriteemaiset puheenvuorot käyttivät myös projektipäällikkö Minttu Perttula kaupunginkanslian elinkeino-osastolta sekä Itämerihaasteen koordinaattori Mari Joensuu ja projektisuunnittelija Anna Halonen. Tilaisuuteen osallistui noin sata asiakasta ja yhteistyökumppania.

Staran asiantuntijajäänen vahvistamiseksi valmistauduttiin avaamaan Staran uusi Luottokumppani-blogi tammikuussa 2020. Staran asiantuntijat kirjoittavat blogiin työstään toimivan Helsingin hyväksi.

PROSESSIT

Vastuullinen Stara

Stara kehittää digitaalisia ratkaisuja sekä ketterin kokeiluin että uuden allianssikumppanuuden avulla. Kaikessa kehittämisessä korostuu ympäristövastuu. Stara pyrkii hiilineutraaliksi vuoteen 2030 mennessä. Staran toiminnalla on myös myönteisiä sosiaalisia ulottuvuuksia.

Nuorten työkorvauskokeilu osana kaupunkitasoista Työpankki-pilottia jatkui. Helsinki pyrkii sovitteluun alaikäisten rikos- ja riita-asioita tilanteissa, joissa kaupunki on asianomistaja. Tavoitteena on, että nuori välttää merkinnän rikosrekisteriin. Vuonna 2019 yhdeksän nuorta sovitti kaupungille aiheuttamiaan vahinkoja työkorvauksella Starassa. Työkorvausjaksojen pituudet vaihtelivat yhdestä viiteen työpäivää.

Starassa nuorelle nimettiin oma ohjaaja, joka neuvoi, valvoi ja kannusti nuorta työssä. Työkorvaukseen osallistuneet nuoret tekivät erilaisia viheralueiden hoidon töitä, esimerkiksi haravoivat, keräsivät risuja, istuttivat ja kastelivat kukkia sekä hoitivat eläimiä.

Stara teki yhteistyötä Rikosseuraamuslaitoksen ja Suomenlinnan hoitokunnan kanssa ja tarjosi töitä vapautuville vangeille. Neljä Keravan vankilasta vapautunutta vankia työskenteli touko–heinäkuussa 2019 Vasikkasaassa vankityönjohtajan ohjauksessa ja teki pieniä korjaus- ja rakennustöitä sekä haketusta ja raivausta.

Kesätyöntekijöitä ja opiskelijoita työllistettiin aiempien vuosien tapaan. Starasta kesätyöpaikan kesäksi 2019 sai noin 170 nuorta.

Yhteistyö sosiaali- ja terveystoimialan kanssa jatkui. Vuonna 2019 avotyötoiminnan luonto- ja ympäristöryhmissä työskenteli Staralta saaduissa tehtävissä 122 henkilöä. Tavoitteena on tarjota työllistymistä edistäviä kuntouttavia työtehtäviä niitä tarvitseville ja siten vaikuttaa Helsingin kaupungin pitkäaikaistyöttömyyteen ja sen aiheuttamiin ongelmiin kaupunki- ja yksilötasoilla.

Kumppanuudet ja ketterät kokeilut kirittävät digitalisaatiota

Stara vahvisti rooliaan toimialueensa innovaatioalustana monilla digitalisaatiokokeiluilla sekä laajalla yritys yhteistyöllä. Samalla edistettiin oman henkilöstön muutoskyvykkyyttä ja digiosaamista.

Stara solmi allianssikumppanuuden ICT-ratkaisuja tarjoavan ja liiketoimintaprosesseja kehittävän CGI:n kanssa. Kyse on tavanomaista tiiviimmästä yhteistyöstä, jossa osapuolet vastaavat yhdessä palvelujen kehittämisestä ja tuottamisesta. Tavoitteena on kehittää Staran tuotantoon digitaalisia ratkaisuja pitkäjänteisesti ja kokonaisvaltaisesti sekä huomioida myös toimintaympäristön muutokset ja tarpeet. Allianssihankinta auttaa Staraa saavuttamaan digitalisaatiopuuteohjelman tavoitteita, joita ovat muun muassa prosessien sekä töiden suunnittelun ja seurannan digitalisointi.

Stara testasi pilottikokeiluna katujen kuvaamisen ja konenäön mahdollisuuksia yleisillä alueilla. Tavoitteena on työn tehostaminen ajantasaisen tiedon ja tekoälyn avulla. Ajoneuvoihin kiinnitetyt kännykkäkamerat keräsivät tietoa ajojen ohessa.

Stara järjesti yhdessä kaupunkiympäristön toimialan kanssa innovaatiokilpailun, jossa etsittiin uusia ratkaisuja ja yhteistyökumppaneita tehostamaan lumen käsittelyä ja vähentämään siitä aiheutuvia ympäristöhaittoja. Kilpailun neljä parasta ehdotusta etenivät

pilottivaiheeseen. Uudet innovaatiot liittyivät lumen sulatukseen sekä toimiin, joilla estetään roskien ja hienoaineksen kulkeutumista mereen.

Stara osallistui jo kolmatta kertaa Euroopan suurimpaan hackathon-tapahtumaan, jossa kilpailutiimit ratkoivat osallistujaorganisaatioiden asettamia teknologiahaasteita. Staralle etsittiin ratkaisuja sujuvoittamaan korjausrakentamishankkeiden tiedonkulkua. Sovellusratkaisujen kehittämistä jatkettiin yhteistyössä voittajatiimien kanssa.

Stara oli yhdessä seitsemän muun rakennusalan toimijan kanssa mukana Työterveyslaitoksen tutkimuksessa, jossa tutkittiin virtuaalisen oppimisympäristön vaikutuksia turvallisuusosaamiseen ja -ajatteluun. Virtuaalitodellisuuden hyödyntämiseen turvallisuuskoulutuksessa tutustuttiin rakennustekniikan osastolla. Tutkimus jatkuu vuonna 2020.

Logistiikkakeskuksessa otettiin käyttöön kaupunkiyhteinen BOS-tilausjärjestelmä, jonka pääkäyttäjä on Stara. Stara vastaa myös uudesta Tavarat kierto - kierrätysjärjestelmästä. Sen kautta Helsingin kaupungin toimijoiden kalusteet, irtaimisto ja muut materiaalit saadaan helposti ja kustannustehokkaasti jakoon. Stadin ammattioppilaitokselle valmisteltiin työvaatteiden elinkaarijärjestelmä ja kysyntään perustuva hyllytyspalvelu.

Staran ensimmäiset ohjelmistorobotiikan sovellukset otettiin tuotantokäyttöön logistiikan kuljetuspalvelussa. Kalustorekisteriä kehitettiin tuottamaan tietoa ajoneuvojen kustannuksista ja valmisteltiin käytön laajentamista.

SAP-toiminnanohjausjärjestelmän raportointia parannettiin muun muassa hankeraportoinnin osalta. Paperi- ja erillisdokumenttien käyttöä vähennettiin automatisoimalla tuntikirjaamisia.

Kohti hiilineutraalia Staraa

Stara tähtää hiilineutraaliuuteen vuoteen 2030 mennessä eli viisi vuotta kaupunkiyhteistä tavoitetta aiemmin. Hiilineutraaliuustavoite on rajattu koskemaan Staran suorassa vaikutuspiirissä olevaa toimintaa, kuten Staran omien ajoneuvojen polttoainekulutusta, henkilöstön liikkuvuutta ja kiinteistöjen energiankulutusta.

Staralla on käytössä Ekokompassi-ympäristöjärjestelmä. Staraan perustettiin uusi ympäristöasiantuntijan toimi, ja ympäristöohjelma kaudelle 2020–2022 päivitettiin. Ohjelma on jaettu neljään kokonaisuuteen, jotka koskevat jätteitä ja lajittelua, materiaalitehokkuutta, viestintää ja vaikuttamista sekä hankintojen vastuullisuutta.

Vuoden 2019 ympäristöohjelman tavoitteista toteutui 68 prosenttia. Pallokujan tukikohdan aurinkopaneelipilotti eteni ja muiden tukikohtien aurinkopaneelipotentialia kartoitettiin. Stara laati yhdessä kaupunkiympäristön toimialan kanssa päästöselvityksen ja järjesti työpajan hiilineutraaliuustavoitteista ja mahdollisista toimenpiteistä. Raportin ja laskelmien pohjalta työstetään vuoden 2020 aikana toimenpideohjelma, joka liitetään ympäristöohjelmaan.

Staran ajoneuvoihin tankattiin uusiutuvaa dieseliä vuoden 2019 aikana 179 403 litraa. Asetettua tavoitetta uusiutuvan dieselin käyttöön siirtymisessä ei kuitenkaan saavutettu, sillä 13,8 prosenttia Staran käyttämästä dieselpolttoaineesta oli uusiutuvaa.

Tankkausohjeistusta täsmennettiin ja jakeluverkoston laajentamisesta neuvotellaan polttoainetoimittajan kanssa.

Stara sai Helsingin kaupungin innovaatorahastolta rahoituksen eRetrofit-hankkeelle. Hankkeessa selvitetään mahdollisuuksia sähköistää vanha ajoneuvokalusto muuttamalla seitsemän vuotta käytössä olleen kuorma-auton voimalinja sähköiseksi. Muutostyö tehdään kevään 2020 aikana Tampereen ammattikorkeakoulun pajalla.

Stara kehitti Wihuri-yhtiön kanssa hybridiversion Wille-ympäristönhoitokoneesta. eWille on prototyyppi, jonka akku riittää puoleksi työpäiväksi. Matkat työkohteeseen hoituvat dieselpolttoaineella. Hakaniemeen rakennetaan työkoneiden latausasema.

Kokonaisenergiankulutus 2019

	2015 MWh	2019 MWh	muutos %
Kaukolämpö	7 325	7 365	0,55
Sähkö	3 659	3 385	-7,49
Bensiini	1 701	320	-81,19
Diesel	13 027	13 016	-0,09
Polttoöljy	6 424	2 483	-61,35
Yhteensä	32 137	26 569	-17,32

Ympäristömenot 2019 (euroa)

Jätelaji	2018	2019
Vaaralliset jätteet	1 757 399 €	360 626
Jätevesimaksut	308 491 €	261 001
Sekajäte	315 399 €	388 204
Rakennusjäte	473 054 €	555 905
Puutarhajäte	3 806 €	133 997
Puujäte	17 968 €	15 724
Paperijäte	10 642 €	5 913
Pahvijäte	2 014 €	285
Metallijäte	4 484 €	270
Energiajäte	11 461 €	10 434
Biojäte	101 872 €	22 426
Yhteensä	3 006 591 €	1 754 785

Staran seurannassa olevien kiinteistöjen energiankulutus aleni keskimäärin 2,1 prosenttia, eikä 4 prosentin energiansäästötavoitetta saavutettu. Tavoitteeseen päästiin kaikissa kiinteistöissä lukuun ottamatta yhtä maanalaista tukikohtaa, jossa energiankulutus kasvoi liki 60 prosenttia suuremmaksi kuin vertailuvuonna. Syy tähän oli laitteistovika, joka saatiin korjattua vasta loppuvuonna 2019.

Ympäristömenot laskivat merkittävästi. Suurin yksittäinen syy oli laskentatavan muutos. Vuonna 2019 vaarallisiin jätteisiin laskettiin ongelmajätteet, öljyiset jätteet ja vahingot sekä pilaantuneet maat, kun aiemmin mukaan laskettiin myös ylijäämämaat. Puutarhajäte pitää sisällään kasvijätteen ja vieraskasvijätteen. Vuonna 2019 Stara alkoi poistaa kurtturuusua, kun valtioneuvoston asetus vieraslajeista aiheutuvien riskien hallinnasta astui voimaan.

Stara kartoitti hyönteistuholle potentiaalisia kohteita sekä Keskuspuistossa että muualla kaupungin virkistysmetsissä. Keskuspuiston ulkopuolisilla alueilla Stara poisti hyönteisten tappamia puuryhmiä. Pitkät lämpimät kesät sekä vanhentuva ja kunnoltaan heikentyvä puusto ovat mahdollistaneet kuusen tuhohyönteisten määrän huomattavan kasvun Helsingin metsissä.

Stara hoitaa kaupunkilaisten virkistyskäyttöön avatun Vasikkasaaren luontoa ja kunnostaa paikkoja sekä vastaa saaren jätehuollosta. Ennen kesäkauden alkua Stara poisti huonokuntoisia puita, jotka olisivat voineet olla vaaraksi ulkoilijoille. Kevään ja kesän aikana vanhoja kulkureittejä kunnostettiin ja opasteita lisättiin. Poluille levitettiin haketta, jota saatiin alueelta poistetuista puista ja raivatuista vesakoista.

Rala-arvioinnissa kymmeniä vahvuuksia

Staran pääprosesseja ovat johtaminen, asiakkuuksien hallinta, ylläpito, rakentaminen, asiantuntijapalvelut, hankintatoimi ja tukipalvelut. Toiminnan kehittämiseksi tehtiin ulkoisia ja sisäisiä auditointeja. Rala-arvioinnissa saatiin 68 vahvuutta, 33 kehittämiskohdetta ja kolme lievää poikkeamaa. Rala-sertifikaatti pysyi voimassa. Toimintamallien kehittämistä jatkettiin prosessiryhmissä ja auditoinneissa saatujen tulosten pohjalta.

Ylläpidon ja rakentamisen prosesseissa laadittiin ja päivitettiin toimintamalleja urakan riskien dokumentoinnista tarjousvaiheessa ja aliurakoitsijoiden perehdyttämisestä. Rakentamisen prosessiryhmä seurasi aikataulujen toteutumista ja virheiden määriä. Logistiikka laati suunnitelman ensiapuvälineitä ja sammuttimia koskevien merkintöjen lisäämisestä työmaaparakkien ja konttien ulkoseinille. Suunnitelman toteutus on käynnissä. Hankintatoimen prosessiryhmä valmisti kategoriapohjaista hankintastrategiaa käyttöön otettavaksi vuonna 2020. Johtamisen prosessissa päivitettiin vuosisuunnittelu- ja päätöksentekoprosessit.

Vuonna 2019 otettiin käyttöön uusi tulokokouskäytäntöjen malli, joka sisältää sekä kokousaiheiden vuosikellon että kokousrakenteen kuvauksen jokaiseen työntekijään asti. Asiat käsitellään johdon, osastojen, tuotantoyksiköiden ja työyksiköiden tulokokouksissa. Tavoitteena on varmistaa, että viestit tavoittavat kaikki staralaiset tasalaatuisesti ja asiat käsitellään entistä paremmin ennakkoiden, ne toimenpiteistetään ja toteutumista seurataan. Kokonaisuutta jatkokehitetään tulokokousten jäsenille vuoden 2019 lopulla tehdyn kyselyn perusteella.

Johtamiskäytäntöjä ja johtoryhmätyöskentelyä kehitettiin johtoryhmävalmennuksella, joka jatkuu vuonna 2020.

Sitovat toiminnan tavoitteet

EKOLOGISESTI KESTÄVÄ KEHITYS	
Energiansäästö tavoite 4 % vuoden 2015 energiankulutuksesta. Tavoitteeseen sisältyvät sähkön ja säänormitetun kaukolämmön kulutus.	Tavoite ei toteutunut. Staran seurannassa olevien kohteiden energiankulutus aleni keskimäärin 2,1 % vuonna 2019.
ASIAKASLÄHTÖISYYS JA OSALLISUUS	
Asiakaskyselyyn perustuva nettosuosittelemuindeksi (NSI) arvo > 30 (vaihteluväli -100–100).	Tavoite toteutui. Nettosuosittelemuindeksi oli 43,7.
HENKILÖSTÖN HYVINVOINTI JA JOHTAMINEN	
Tapaturmataajuus laskee kolmen edellisen vuoden keskiarvosta 5 %.	Tavoite toteutui. Tapaturmataajuus laski kolmen edellisen vuoden keskiarvosta 24,4 %. Tapaturmataajuus oli 22,4.
TOIMINNAN TUOTTAVUUS	
Kiinteät kustannukset toteutuvat edellistä vuotta pienempinä.	Tavoite ei toteutunut. Vuoden 2019 kiinteät kustannukset olivat 18,5 miljoonaa euroa (16,2 miljoonaa euroa vuonna 2018). Liikevaihtoon suhteutettuna kiinteiden kustannusten osuus oli 7,3 % liikevaihdosta (6,9 % vuonna 2018).

Muut toiminnalliset tavoitteet

TAVOITE	TOTEUMA
Vuoden 2019 aikana kehitetään toiminnan tuottavuutta kuvaavia mittareita esimerkiksi keskeisiä toimintoja kuvaavia yksikkökustannuksia.	Kehitettiin uusi tuottavuusmittari, joka on esitetty vuoden 2020 talousarviossa. Mittari perustuu tuotanto-osastojen yksikkökustannuksiin.
Staran hankintapäätöksistä 90 % sisältää ympäristökriteerejä.	Tavoite ei täysin toteutunut, kun lukumäärällisesti 76 % hankinnoista sisälsi ympäristökriteerejä. Euromääräisesti hankintojen arvosta laskettuna päästiin kuitenkin lähelle, sillä 89,6 %:ssa oli ympäristökriteerejä.
Staran dieselkäyttöisistä hyötyajoneuvoista 70 % on siirtynyt käyttämään uusiutuvaa dieselbiopolttoainetta.	Tavoite ei toteutunut. 13,8 % Staran käyttämästä dieselpolttoaineesta oli uusiutuvaa dieseliä.

Poikkeamien minimointia tahtituotannolla

Rakentamisen prosessiryhmän ja Amiedun yhteishankkeena toteutettiin tahtituotantokoulutus osalle esihenkilöitä. Koulutuksen tavoitteena oli kehittää Lean-ajattelun mukaista toimintaa ja tahtituotanto-osaamista.

Tahtituotannossa projekti jaetaan identtisiin kokonaisuuksiin, jotka tehdään peräkkäin. Kokonaisuuksien välillä ei ole viivettä. Tuotantonopeus on kaikissa sama. Kun työhön saadaan tasainen virtaus, voidaan projektia seurata tavanomaista paremmin sekä ennustaa kohteen kesto. Työ nopeutuu ja hukan määrä pienenee. Tahtituotantoon kuuluu myös jatkuva parantaminen heti, kun muutostarvetta ilmenee. Näin poikkeamat eivät pääse vaikuttamaan koko projektiin. Tahtituotanto lisää hankkeessa toimivien yhteistyötä ja tehostaa viestintää.

Syksyllä 11 Staran asiantuntijaa ja työnjohtajaa osallistui Lean Six Sigma Green Belt -koulutukseen. Valmennukseen liittyi henkilökohtainen projektityö, jonka avulla oppeja sovellettiin käytäntöön. Jatkossa Green Belt -koulutuksen saaneet toimivat Lean Six Sigma -projektien vetäjinä Starassa. Elokuussa 2019 Staran johto osallistui kaksipäiväiseen Lean Champion -koulutukseen. Koulutuksella pyritään varmistamaan ylimmän johdon tuki ja tietämys Lean-projekteille.

HENKILÖSTÖ

Enemmän hyvinvointia, vähemmän poissaoloja

Starassa on tehty monta vuotta määrätietoista työtä työturvallisuuden kehittämiseksi. Tapaturmataajuus laski alemmaksi kuin koskaan Staran historiassa. Samoin työ työhyvinvoinnin lisäämiseksi eteni ja sairauspoissaolojen määrä väheni edelleen.

Starassa oli vuoden 2019 lopussa 1 189 vakituista työntekijää, kun edellisvuonna vastaava luku oli 1 198. Henkilöstön kokonaisluku oli 1 354, josta naisia oli 302 eli 22,3 prosenttia.

Henkilöstön määrä on laskenut tasaisesti Staran perustamisesta, vuodesta 2009, alkaen, sillä uutta henkilöstöä rekrytoidaan vain erityisin perustein. Vuoden lopussa henkilöstön keski-ikä oli 46,4 vuotta.

Kesäkaudella Stara tarjosi työtä noin 170 alle 20-vuotiaalle kesätyöntekijälle sekä sadoille kausityöntekijöille. Vuoden 2019 lopussa vakituisten työntekijöiden osuus työvoimasta oli 88 prosenttia.

Henkilöstövertailu 2018–2019

	2018	2019
Henkilöstömäärä	1366	1354
Vakinaisten osuus (%)	87	88
Lähtövaihtuvuus (hlö)	55	77
mistä eläköityminen	18	29
Naisia (%)	22,2	22,3
Keski-ikä	46,2	46,4
Sairaus- ja tapaturma (%)	4,65	4,48

Vuoden 2019 sairauspoissaoloprosentti ilman tapaturmia laski 4,2:een. Sairauspoissaoloissa on ollut laskeva trendi vuodesta 2015 lähtien.

Sairauspoissaolojen hallitsemiseksi Starassa on tehty määrätietoista työtä vuosia. Keskeisessä roolissa on ollut esihenkilöiden tukeminen, ohjaaminen ja neuvonta sekä osaamisen vahvistaminen työkykyjohtamisessa.

Vuoden 2019 työhyvinvoinnin ja työsuojelun toimintasuunnitelman neljä pääteemaa liittyivät ennakoivaan työkykyjohtamiseen ja turvallisuusriskeihin, vastuun ottamiseen omasta työhyvinvoinnista ja esihenkilötaitoihin. Suunnitelmaan sisältyi 22 toimenpidettä, joista 14 toteutui, 5 on kesken ja 3 ei toteutunut.

Staran esihenkilöiden ja Työterveys Helsingin välinen yhteistyö tiivistyi entisestään. eTyöterveyden käyttöönotto helpotti yhteydenpitoa. Tukitoimia kohdennettiin erityisesti niihin työyksiköihin, joissa sairauspoissaoloprosentti on ollut tavoitetasoa suurempi.

Työkykyjohtamisen mallia täsmennettiin, mikä selkiytti eri osapuolten vastuita henkilöstön työkykyhaasteiden hoidossa. Esihenkilöt saivat tukea työkykyjohtamiseen Työterveys Helsingin kanssa tehdyillä työyhteisökierroksilla ja työterveysneuvotteluissa. Myös

varhaisen tuen keskustelujen systemaattinen toteuttaminen ja seuranta ovat vaikuttaneet suotuisasti sairauspoissaolojen kehitykseen.

Starassa on käytössä korvaavan työn malli, jolla pyritään vähentämään pitkiä sairauspoissaoloja. Korvaavaa työtä tehtiin vuonna 2019 noin 280 päivää, joista saatu laskennallinen säästö oli noin 70 000 euroa. Korvaavaa työtä pyritään edelleen lisäämään vuonna 2020.

Vuoden 2019 alusta Starassa otettiin käyttöön Sympa-järjestelmä, joka pitää sisällään työntekijöiden perehdytys-, osaamis- ja pätevyystiedot. Järjestelmä korvasi paperiset listat työmaakohtaista perehdytystä lukuun ottamatta. Vuonna 2020 Starassa siirryttiin käyttämään kaupunkiyhteistä onnistumisen johtamisen Onni-tietojärjestelmää.

Yhteistyössä Jyväskylän yliopiston kanssa toteutettiin osaamisen kehittämisen hanke, johon osallistui henkilöstöä kaikilta Staran osastoilta. Hankkeeseen kuului kolme seminaaripäivää ja ryhmätöitä. Tuotettuja materiaaleja hyödynnettiin osaamisen kehittämissuunnitelman laadinnassa, joka valmistui loppuvuodesta.

Henkilöstö ikäryhmittäin 31.12.2019

Ikä	Lukumäärä	%
19-29	161	12
30-39	220	16
40-49	319	24
50-59	496	37
60-68	158	12
Yhteensä	1354	100 %

Henkilöstön määrä kuukausittain 2019

	Vakinaiset	Yhteensä
Tammi	1 207	1 347
Helmi	1 203	1 345
Maalis	1 206	1 360
Huhti	1 205	1 363
Touko	1 189	1 550
Kesä	1 191	1 687
Heinä	1 184	1 647
Elo	1 182	1 537
Syys	1 184	1 453
Loka	1 191	1 425
Marras	1 188	1 393
Joulu	1 189	1354

Pitkäjänteistä työtä turvallisuuden eteen

Staran tavoite on nolla työtaturmaa. Tavoitteeseen pyritään turvallisuuskulttuuria parantamalla.

Tapaturmataajuuden trendi on ollut laskeva vuodesta 2014 lähtien. Poissaoloon johtaneita työtaturmia sattui vuonna 2019 kaikkiaan 55 kappaletta. Tapaturmataajuus oli 22,4, mikä on kaikkien aikojen alhaisin tapaturmataajuus Starassa.

Staran työturvallisuustyötä ohjaa työhyvinvoinnin ja työsuojelun toimintasuunnitelma. Vuosittain tavoitteena on pitää työyksiköissä tietty määrä turvallisuustuokioita. Turvallisuuskierroksilla havainnoidaan työympäristön turvallisuutta sekä kehitystarpeita. Starassa turvallisuustuokioita ja -kierroksia pidettiin 91 prosenttia tavoitteesta. Turvallisuustuokioissa käytiin läpi sattuneita tapaturmia ja läheltä piti -tilanteita sekä ajankohtaisia turvallisuusasioita.

Vuonna 2019 keskityttiin erityisesti melun ja tärinän aiheuttamien haittojen vähentämiseen sekä kemikaaliturvallisuuden parantamiseen. Stara- ja osastotasoinen tärinätorjuntaohjelman päivittäminen alkoi. Melu huomioitiin vaarojen arvioinneissa ja ohjeistuksissa. Tuotanto-osastoilla tehtiin kemikaalikohtaisia riskienarvioiteja ja kemikaaliturvallisuuteen kiinnitettiin huomioita turvallisuuskierroksilla.

Viestinnän ja työsuojelun yhteistyönä toteutettiin julistekampanja, jolla muistutettiin oikeista suojarusteista infra- ja talonrakennustyömailla, työkoneissa ja siimaleikkuria käytettäessä.

Tapaturmataajuus 2014–2019

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Työtunnit	2 617 530	2 579 986	2 580 856	2 512 159	2 474 500	2 454 254
Tapaturmat kpl	111	89	77	80	68	55
Taajuus *	42	34	30	32	27	22,4

* Tapaturmataajuus on laskettu vähintään yhden päivän poissaoloon johtaneista työpaikkatapaturmista.

Turvallisuustuokiot ja -kierrokset 2019

TAVOITE	TOTEUMA	% TAVOITTEESTA
2 482	2 264	91

Panoksia rekrytointiin

Helsingin kaupungin tavoitteena on vahvistaa palkkakilpailukykyä ja osaavan henkilöstön saatavuutta tehtävissä, joihin on ollut haasteellista löytää osaajia. Vuonna 2019 valmistellusta palkkakehityssuunnitelmasta kohdennetaan rahoitusta muun muassa rakentamisen alalle, jossa palkkataso on jäänyt jälkeen yksityisestä sektorista. Starassa rahaa kohdennetaan rakentamisen projektinjohto- ja työnjohtotehtäviin 2020 alusta alkaen.

Kaupungin rekrytointijärjestelmä vaihtui syyskuussa. Vanha eRekry-järjestelmä korvattiin Helbit-järjestelmällä. Uuden järjestelmän myötä kaikki esihenkilöt saivat oikeudet rekrytointijärjestelmään.

Osana talousarviota laadittiin Staran henkilöstösuunnitelma, jonka tavoitteena on ohjata henkilöstötarpeiden suunnittelua, varautua tuleviin eläköitymisiin ja toiminnan muutoksiin sekä välttää yllätykselliset rekryointitarpeet.

Henkilöstötoimikunnan varsinaiset jäsenet 31.12.2019

Timo Martiskainen, puheenjohtaja
Hannu Halkola, varapuheenjohtaja
Ilpo Laitinen, yksikönjohtaja
Jouko Laakso, yksikönjohtaja
Kari Haapaniemi, yksikönjohtaja
Ville Alatyppö, yksikönjohtaja
Sami Aherva, yksikönjohtaja
Tommi Majanen, henkilöstöpäällikkö
Janne Haatainen, turvallisuuspäällikkö/työsuojelupäällikkö
Päivi Seikkula, viestintäpäällikkö
Katri Laine, henkilöstöasiantuntija
Ritva Muukkonen, palvelupäällikkö/Työterveys Helsinki
Helena Kukka-Lilja, sihteeri
Ilkka Havas, JHL/tuntipalkkaiset
Jari Kyngäs, JYTY
Tarja Silventoinen, JUKO
Heikki Laristo, JUKO/KVTES
Seppo Ilvonen, työsuojeluvaltuutettu
Risto Alvikko, työsuojeluvaltuutettu
Ari Nyholm, työsuojeluvaltuutettu

TYÖKOhteita ja tunnuslukuja

Katuja ja kunnallistekniikkaa

Jätkäsaari
Kuninkaantammi
Honkasuo
Tullivuorentien eteläpuolinen kaava-alue
Fallkullan kiila
Tankovainio
Punakiventie
Kallvikinniementie
Maatullinpuisto
Koskelan sairaala-alue
Lauttasaarenmäki

Puisto- ja vihertyömaita

Hyväntoivonpuisto
Konepajanpuisto
Tankovainionpuisto
Kostinkallio
Siltalanpuisto
Munkinpuisto
Veneentekijänpuisto
Paloheinän lumetusjärjestelmä
Kalasatama
Kumtähdenkenttä
Sorsapuisto
Kontulan Kelkkapuisto
Lokkisaarenpuisto
Vanhanväylänpuisto
Vuosaaren liikuntapuisto

Kadut ja puistot

Rakennettu katuala 12,7 ha
Rakennettu katuvihreä 2,5 ha
Rakennettu puistoala 12 ha
Vesi- ja viemäriputkea 13 100 jm
Vastaanotetut lumikuormat 124 700 kpl
Staran lumikuormat 67 030 kpl
Hoidettavat katualueet 1 157 ha
Hoidettava katuvihreä 293 ha
Hoidettavat puistoalueet 914 ha
Ryhmäkasvien tuotanto 136 000 kpl
Monivuotisten kasvien hankinta 6 500 kpl

Asiantuntijapalvelut

Vuosaaren hakelämpölaitoksen pohjatutkimuksia
Hakaniemen alueen pohjatutkimuksia maalla ja merellä
Hernesaaren alueen pohjatutkimuksia maalla ja merellä
Työnjohtajankadun aluetutkimuksia

Pohjatutkimustyömaita 117 kpl
Kantavuusmittauskohteita 34 kpl
Koordinoituja maamassoja 700 000 tn
Asfalttitutkimuskohteita 228 kpl

Kulttuurihistorialliset kohteet ja arvokiinteistöt

Hakaniemen kauppahalli
Suvilahden kaasukello
Kallion virastotalo
Auroran sairaala
Kaupungintalon ala-aula

Korjausrakentaminen

Myllypuron peruskoulu
Roihuvuoren palvelukeskus
Stadin ammattiopisto
Puistopolun peruskoulu
Päiväkoti Mustakivi
Arabian monitoimitalo
Helsingin kielilukio
Vanha Metropolia

Uudisrakentaminen

Vuosaaren tukikohta vaihe 2
Päiväkoti Lauttasaari
Leikkipuisto Lohikäärmeenpuisto

Korjaus- ja uudisrakentamisen töitä 4 336 kpl

Luonnonmukaiset alueet

Luonnonhoitotyöt metsissä 279 ha
Vaarallisten ja huonokuntoisten puiden poisto, työkohteita 454 kpl
Peltokasvien viljelypinta-ala 360 ha
Niittyjen hoito 80 ha
Opastetauluja, viittoja ja muita rakenteita 79 kpl
Aitoja ja kaiteita 1 113 jm
Portaita 127 m
Kivituohkapolkuja kunnostettu 2 300 m
Pitkospuita korjattu 297 m
Jätettä saaristosta 215 tn
Villikaneja pyydystetty 300 kpl
Karitsoja syntynyt 78 kpl

Tuotteita ja tarvikkeita

Käsisäippuaa toimitettu 35 000 l
WC-paperia toimitettu 570 000 rl
Suojakäsineitä toimitettu 8 600 000 kpl
Kertakäyttöisiä käsipyyhkeitä toimitettu 4 100 000 arkkia
Kopiopaperia toimitettu 43 000 000 arkkia