

# 459979 HEL 2023-005111 / Helsingin kaupungin kirjastojen lainausautomaatit sekä niiden huolto- ja ylläpitopalvelut

## Tarjouspyyntö

### I kohta: hankintaviranomainen

#### I.1) Nimi ja osoitteet

**Virallinen nimi**

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki

**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus**

0201256-6

**Postiosoite**

PL 51400

**Postinumero**

00099

**Postitoimipaikka**

Helsingin kaupunki

**Maa**

Suomi

**Sähköpostiosoite**

kuva.ict-hankinnat@hel.fi

**NUTS-koodi**

FI1B1 Helsinki-Uusimaa

**Pääasiallinen osoite (URL)**

<https://www.hel.fi/kulttuurin-ja-vapaa-ajan-toimiala/fi/kulttuuri-vapaa-aika>

#### I.3) Viestintä

Hankinta-asiakirjat ovat suoraan saatavilla täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta

**Osoite (URL):**

<https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=459979&tpk=5360dc64-97e4-45a6-9c49-57351805b6bd>

**Lisätietoja saa**

Edellä mainittu osoite (kohta I.1)

**Maa**

Suomi

#### I.4) Hankintaviranomaisen tyyppi

Alue- tai paikallistason viranomainen

#### I.5) Pääasiallinen toimiala

Yleinen julkishallinto

## II Kohta: Hankinnan kohde

### Hankinnan kohde

#### II.1) Hankinnan laajuus

##### II.1.1) Nimi

Helsingin kaupungin kirjastojen lainausautomaatit sekä niiden huolto- ja ylläpitopalvelut

##### Viitenumero

HEL 2023-005111

##### II.1.2) Pääasiallinen CPV-koodi

###### Päänimikkeistö

Kirjasto-ohjelmatuotteet 48160000-7

##### II.1.3) Sopimuksen tyyppi

Tavarahankinnat

##### II.1.4) Lyhyt kuvaus

Helsingin kaupungin Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala pyytää tarjouksia kirjastojen lainausautomaattien sekä niiden huolto- ja ylläpitopalveluiden hankinnasta.

Helsingin kaupunki valitsee kilpailutuksen perusteella puitejärjestelyyn kaksi (2) toimittajaa. Toimittajat asetetaan tarjousvertailun perusteella etusijajärjestykseen.

##### II.1.5) Arvioitu kokonaisarvo

###### Julkaistaanko ennakoitu arvo tai hintahaarukka?

Ei

###### Hankinta ylittää hankintalain 25 §:n kynnysarvon

Kyllä

##### II.1.6) Osia koskevat tiedot

###### Sopimus on jaettu osiin

Ei

## II.2) Kuvaus

#### II.2.2) CPV-lisäkoodi(t)

###### Päänimikkeistö

Kirjaston atk-laitteet 30238000-6

###### Päänimikkeistö

Kirjastolaitteet 39155100-4

#### II.2.3) Suorituspaikka

## NUTS-koodi

FI1B1: Helsinki-Uusimaa

### II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Helsingin kaupunginkirjasto kuuluu Helmet-kirjastoverkoston, johon kuuluvat Helsingin, Espoon, Kauniaisten ja Vantaan kaupunginkirjastot.

Lainausautomaattien hankinnan tavoitteena on, että kaupunginkirjaston toimipisteissä asiakkaat voivat omatoimisesti lainata aineistoa ilman henkilökunnan apua.

Helsingin kaupunginkirjaston Kalasataman kirjasto avataan vuoden 2023 aikana. Kalasataman kirjastoon hankitaan kolme (3) lainausautomaattia. Lainausautomaattien toimitus tapahtuu arviolta syksyllä 2023.

Helsingin kaupunginkirjasto on hankkinut uusia lainausautomaatteja keskimäärin kahdesta kolmeen (2-3) kappaletta vuodessa. Tilaaja arvioi puitejärjestelyn kestoajan tilausmäärän olevan yhdeksästä kahteentoista (9–12) kappaletta. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin puitejärjestelyn voimassaolon aikana.

Helsingin kaupunki valitsee kilpailutuksen perusteella puitejärjestelyyn kaksi (2) toimittajaa. Toimittajat asetetaan tarjousvertailun perusteella etusijajärjestykseen.

Rajapinnat ja integraatiot muihin järjestelmiin:

\* Helsingin kaupunginkirjasto käyttää integroitua kirjastojärjestelmää. Lainausautomaatit tulee integroida kirjastojärjestelmään. Kirjastojärjestelmä Sierra toimittaja on Innovative Interfaces, Inc (USA). Lisätietoja yrityksestä löytyy osoitteessa <https://www.iii.com/>. Kommunikaatio kirjastojärjestelmään suoritetaan hyödyntäen SIP2 ja REST -rajapintoja. Kuvakset rajapinnoista löytyy osoitteesta <https://innovative.libguides.com/Developer/>. Sierran on Helmet-kirjastoverkoston yhteisessä käytössä.

\* Kaupunginkirjastossa on käytössä myös Lyngsoe Systems A/S (DK) toimittama Kellutus - ja logistiikkajärjestelmä IMMS. Lainausautomaatit tulee integroida IMMS-järjestelmään. Lisätietoja löytyy osoitteesta <https://lyngsoesystems.com/library/intelligent-material-management-system/>.

### II.2.5) Hankintasopimuksen tekoperusteet

Jäljempänä mainitut perusteet

#### Jäljempänä mainitut perusteet

**Hinta**

### II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

48 Kuukautta

### II.2.10) Tietoa eri vaihtoehtoista

**Eri vaihtoehdot hyväksytään**

Ei

### II.2.11) Tietoa lisähankintamahdollisuuksista

**Lisähankintamahdollisuudet**

Ei

## III Kohta: Oikeudelliset, taloudelliset, rahoituskelliset ja tekniset tiedot

### III.1) Osallistumisvaatimukset

### III.1.2) Vaatimukset taloudellisesta ja rahoituksellisesta tilanteesta

Valintaperusteet hankintaa koskevissa asiakirjoissa määritetyn mukaisesti:

Kyllä

### III.1.3) Vaatimukset tekniselle ja ammatilliselle pätevyydelle

Valintaperusteet hankintaa koskevissa asiakirjoissa määritetyn mukaisesti:

Kyllä

### III.2) Sopimukseen liittyvät ehdot

## IV Kohta: menettely

### IV.1) Kuvaus

#### IV.1.1) Menettelyn luonne

Avoin menettely

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

#### IV.1.3) Tietoa puitejärjestelystä tai dynaamisesta hankintajärjestelmästä

Tähän hankintaan liittyy puitejärjestelystä sopiminen

Kyllä

**Puitejärjestely tehdään**

Puitejärjestely useampien toimijoiden kanssa

**Puitejärjestelyn osallistujien suunniteltu enimmäismäärä:**

2

### IV.2) Hallinnolliset tiedot

#### IV.2.2) Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

4.8.2023 12:00

#### IV.2.4) Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa

suomi

#### IV.2.6) Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

6

#### IV.2.7) Tarjousten avaamista koskevat ehdot

**Päivämäärä:**

4.8.2023 12:30

## VI Kohta: Täydentävät tiedot

### VI.1) Toistuvia hankintoja koskevat tiedot

## Kyse on toistuvasta hankinnasta

Ei

## VI.2) Tietoa sähköisistä työkuluista

### VI.4) Muutoksenhakumenettelyt

#### VI.4.1) Muutoksenhakuelin

##### Virallinen nimi

Markkinaoikeus

##### Postiosoite

Sörnäistenkatu 1

##### Postinumero

00580

##### Postitoimipaikka

Helsinki

##### Maa

Suomi

##### Puhelin

+358 295643300

##### Sähköpostiosoite

markkinaoikeus@oikeus.fi

##### Faksi

+358 295643314

##### Pääasiallinen osoite (URL)

<http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

## Tarjouspalvelun tiedot

### Hankinnan tunniste

459979 HEL 2023-005111

### Valintaperuste

Halvin hinta

### Osatarjoukset hyväksytään

Ei

## Lisätietokysymykset

### Lisätietokysymykset on lähetettävä mennessä

28.6.2023 12:00

## Lisätiedot

Tarjoajilla on mahdollisuus esittää tarjouspyyntöä ja tarjousmenettelyä koskevia kysymyksiä. Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista välilehdellä "Kysymykset ja vastaukset". Kysymyksiin annetut vastaukset julkaistaan samalla välilehdellä.

Tarjoajien kysymyksiin vastataan samanaikaisesti kaikille tarjoajille. Kysymyksiin pyritään vastaamaan viimeistään kuusi päivää ennen tarjousten jättämisen määräaikaa. Tarjoajien tasapuolisen kohtelun turvaamiseksi muulla tavoin esitettyihin kysymyksiin ei voida vastata.

Kysymykset käsitellään nimettöminä. Kysyjän nimeä tai muita tarjoajaa koskevia tietoja ei ilmoiteta kysymysten ja vastausten yhteydessä. Tarjoajan vastuulla on käydä katsomassa kysymykset ja niihin annetut vastaukset sekä käyttää hyväkseen mahdollisesti täsmennettyjä tietoja tarjousta antaessaan.

Jos Tarjouspalvelu-toimittajaportaalin teknisessä toimivuudessa on ongelmia tarjousaikana, tarjoajaa pyydetään olemaan suoraan yhteydessä Tarjouspalvelu-toimittajaportaalin tuottavan Cloudia Oy:n tukeen: Puh. 020 766 1075 tai tuki@cloudia.fi.

## Liikesalaisuustiedot

### Liikesalaisuustietojen ehdottaminen sallittu

Kyllä

## Soveltuvuusvaatimukset

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos tarjoajaa tai tarjoajan alihankkijaa koskee jokin hankintalain 80 §:n pakollinen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos tarjoaja tai tarjoajan alihankkijaa ei ole merkitty kaupparekisteriin eikä merkinnän puuttumiseen ole laillista perustetta taikka jos tarjoajalla tai alihankkijalla ei ole vaadittua lupaa hankittavan palvelun suorittamiseen jäljempänä tarjouspyynnössä mainituin tavoin (hankintalain 84 §:n poissulkemisperuste). Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta, jos tarjoajaa tai tarjoajan alihankkijaa koskee jokin hankintalain 81 §:n harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos tarjoaja tai tarjoajan alihankkija ei täytä hankintayksikön asettamia kelpoisuuden vähimmäisvaatimuksia.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos osoittautuu, ettei tarjoaja tai alihankkija kykene pyydettyä toimittamaan tilaajavastuulaista johtuvia selvityksiä tai todistuksia taikka ellei selvityksen tai todistuksen puuttumiseen ole laillista perustetta.

Kaikki alla mainitut todistukset ja selvitykset saavat olla enintään 3 kuukautta vanhoja. Määräaika lasketaan siitä, kun hankintayksikkö on vastaanottanut kyseiset asiakirjat.

Jos alla mainitut tarjoajaa ja / tai alihankkijaa koskevat todistukset ja selvitykset ovat saatavissa VastuuGroup-palvelusta (aik. tilaajavastuu.fi-palvelu), hankintayksikkö tarkastaa tiedot tästä palvelusta.

Kaikilta tarjouksen antavilta yksityisiltä elinkeinonharjoittajilta edellytetään YEL-vakuutuksen ottamista (YEL-todistusta) viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Perusteena tälle vaatimukselle on julkisten alojen eläkelain (KuEL) 4 §, jonka mukaan ilman YEL-vakuutusvelvollisuutta toimivaa julkisen työnantajan palkkaamaa konsulttia pidetään lain piirissä olevana. Tämä tarkoittaa sitä, että toimeksiantajan (Helsingin kaupunkikonsernin) olisi suoritettava eläkemaksu vapaaehtoisen YEL-vakuutuksen piiriin kuuluvien yrittäjien osalta. Tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun perusteella edellytämme sen vuoksi YEL-vakuutuksen ottamista kaikilta tarjouksen antavilta yksityisiltä elinkeinonharjoittajilta, tulorajoista riippumatta.

Helsingin kaupunki ja Helsingin Konsernihankinta Oy soveltavat hankinnoissaan lakia eräiden Suomelle Yhdistyneiden kansakuntien ja Euroopan unionin jäsenenä kuuluvien velvoitusten täyttämistä (659/1967), ns. pakotelakia.

| Vaatimuksen nimi                       | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus |
|--|-----------------|------------------|
| Tilaajavastuulain mukaiset selvitykset |                 |                  |

|  |                   |
|--|-------------------|
| Tarjoaja sitoutuu täyttämään tilaajavastuulain (1233/2006) vaatimukset ja toimittamaan lain edellyttämät selvitykset Helsingin kaupungille pyydettyä. Mikäli tarjoaja kuuluu VastuuGroupin Luotettava Kumppani -rekisteriin, tarjoaja voi vaihtoehtoisesti toimittaa tiedot tarkistettavaksi ko. raportilla. | "Kyllä" vaaditaan |
| Tarjoaja sitoutuu toimittamaan tilaajavastuulain edellyttämät selvitykset viipymättä Helsingin kaupungin pyynnöstä.  |                   |
| <b>Verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksaminen</b>   |                   |
| Tarjoaja ja tarjoajan alihankkijat ovat maksaneet lakisääteiset verot ja sosiaaliturvamaksut.  | "Kyllä" vaaditaan |
| Tarjoaja ja tarjoajan alihankkijat ovat maksaneet lakisääteiset eläkevakuutusmaksut.   | "Kyllä" vaaditaan |
| <b>Rekisteröityminen</b>   |                   |
| Tarjoaja ja tarjoajan alihankkijat ovat merkitty kaupparekisteriin. Tarjoaja ja tarjoajan alihankkijat ovat merkitty ennakkoperintärekisteriin, työnantajarekisteriin ja arvonlisäverovelvollisten rekisteriin.  | "Kyllä" vaaditaan |
| <b>Työehdot</b>  |                   |
| Tarjoaja ja tarjoajan alihankkijat noudattavat velvoittavaa, hankinnan kohteena olevaan työhön sovellettavaa työehtosopimusta. Jos sellaista ei ole, tarjoaja ja alihankkijat noudattavat vähintään työlainsäädännön mukaisia työehtoja.   | "Kyllä" vaaditaan |
| <b>Työterveys</b>  |                   |
| Tarjoajan ja tarjoajan alihankkijain työntekijöillä on lakisääteinen työterveyshuolto.   | "Kyllä" vaaditaan |
| <b>Taloudellinen ja rahoituksellinen tilanne</b>   |                   |
| Tarjoajalla on hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävät taloudelliset ja rahoitukselliset edellytykset hankinnan suorittamiseen.   | "Kyllä" vaaditaan |
| Taloudellisen tilanteen tulee olla sellainen, että Suomen Asiakastieto Oy:n Riskimittarin riskiluokitus on tarjousajan päättyessä 1-3.   |                   |
| Tarjoaja, jonka riskiluokitus on 4, voidaan sulkea tarjouskilpailusta, jos tarjoaja ei kykene esittämään luotettavaa ja hankintayksikköä tyydyttävää selvitystä toimenpiteistä, joihin se ryhtyy tai on ryhtynyt vakavaraisuuden, taloudellisen kantokyvyn sekä maksukyvyn parantamiseksi.                   |                   |
| Tarjoaja, jonka riskiluokitus on 5, suljetaan hankintamenettelyn ulkopuolelle.   |                   |
| Tarjoaja vakuuttaa, ettei se ole konkurssissa, purettavana tai keskeyttänyt liiketoimintaansa.   |                   |
| <b>Alihankinta</b>   |                   |
| Käyttääkö tarjoaja alihankkijaa?   | Valinta vaaditaan |
| Jos kyllä  |                   |
| Tarjoajan tulee antaa alihankkijansa/alihankkijoidensa nimi- ja yhteystiedot. Tarjouksessa on annettava selvitys siitä, minkä osan sopimuksesta tarjoaja antaa alihankintana kolmannelle osapuolelle sekä annettava yksityiskohtainen kuvaus edellä mainitusta alihankkijan osuudesta.                       | Lataus vaaditaan  |
| <b>Kansainväliset pakotteet</b>  |                   |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <p>Tarjoaja vakuuttaa,</p> <p>1. ettei tarjoaja tai tarjoajan lähipiiri kuulu Neuvoston asetuksen (EU) N:o 269/2014, annettu 17 päivänä maaliskuuta 2014, Ukrainan alueellista koskemattomuutta, suvereniteettia ja itsenäisyyttä heikentävien tai uhkaavien toimien johdosta määrättävistä rajoittavista toimenpiteistä liitteessä I lueteltuihin luonnollisiin henkilöihin, oikeushenkilöihin, yhteisöihin tai elimiin,</p> <p>2. ettei 1) tarjoajalle, 2) tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille tai tahoille eikä 3) tarjoajan välittömille tai välillisille omistajille taikka tarjoajan käyttämiin alihankkijoihin kohdistu muita Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien tai Suomen viranomaisten asettamia pakotteita taikka varojen jäädyttämispäätöstä, ja</p> <p>3. ettei tarjoajan toiminta, sopimuksen kohteeseen käytettävät tavarat tai palvelut eikä tarjoajan tuottamien tuotteiden/palveluiden käyttö riko Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien tai Suomen viranomaisten asettamia pakotteita.</p> | <p>"Kyllä" vaaditaan</p> |
| <b>Vastuuvakuutus</b>  |                          |
| <p>Tarjoajalla on voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus, joka on riittävä suhteessa hankintaan tai tarjoaja sitoutuu ottamaan sellaisen viimeistään sopimuskauden alkaessa, mikäli tarjoaja valitaan toimittajaksi.</p> <p>Vakuutamme, että vaatimukset täyttyvät.</p>   | <p>"Kyllä" vaaditaan</p> |
| <b>Ryhmittymänä tarjoaminen</b>  |                          |
| <p>Jos tarjous tehdään ryhmittymänä, tarjoukseen on liitettävä kaikkien ryhmittymän jäsenten tiedot. Tarjoaja ei voi lähettää tarjousta ennen kuin kaikki ryhmittymän jäsenten tiedot ja tehtäväkuvaus ryhmittymässä on jätetty.</p> <p>Tarjous on tehty ryhmittymänä.</p>   | <p>Valinta vaaditaan</p> |
| <p>Jos kyllä</p>   |                          |
| <p>Jos vastasitte edelliseen kysymykseen kyllä, ladatkaa tähän selvitys, joka sisältää kaikkien ryhmittymän jäsenten yhteystiedot, jäsenten tehtävät ryhmittymässä sekä jäsenkohtaisen vakuutuksen tarjouspyynnössä asetettujen vaatimusten täyttymisestä.</p>   | <p>Lataus vaaditaan</p>  |
| <b>Tarjoajan tiedot</b>  |                          |
| <p>Tarjoajan nimeämä yhteyshenkilö ja yhteystiedot</p>   | <p>Syötettävä</p>        |
| <p>Sähköpostiosoite, johon hankintapäätös lähetetään</p>   | <p>Syötettävä</p>        |

## Hankinnan kohteen kriteerit

### HINTA



Tarjoaja voi saada hintavertailusta enintään 100 pistettä. Tarjoaja ilmoittaa pyydetyille palveluille hinnat ilman arvonlisäveroa (alv 0 %).

Hinnat pyydetään seuraaville tuotteille:

- \* Lainausautomaatti, 1 kappale, laitteen hinta asennettuna Helsingin alueella, €/kpl, sisältäen pääkäyttäjien ja avainhenkilöiden kouluttamisen ja koulutusmateriaalin tuottamisen. Vertailuhinta on yhden laitteen hankintahinta.
- \* Huolto- ja ylläpitopalvelu yhdelle lainausautomaatille laitteen asennuskohteessa, kuukausihinta € /kk, toistaiseksi voimassa oleva sopimus. Vertailuhinta on 48 kuukauden kustannus.
- \* Erillistilattavan asiantuntijatyön tuntihinta €/h. Vertailuhinta lasketaan arvioidun tilattavan määrän olevan yksi (1) tunti per vuosi, yhteensä 4 tuntia.
- \* Huoltotyöt tilaajan virheestä johtuvaan korjaukseen, tuntihinta €/h. Vertailuhinta lasketaan arvioidun tilattavan määrän olevan arviolta kaksi (2) tuntia vuodessa, yhteensä kahdeksan (2\*4=8) tuntia sopimuskaudella.
- \* OPTIO lainausautomaatin sähkötoiminen kaluste, 1 kappale, kalusteen hinta perille toimitettuna Helsingin alueella ja käyttövalmiiksi asennettuna €/kpl, hinta ei vaikuta hintavertailupisteisiin mutta kirjataan puitesopimukseen.
- \* OPTIO integraatiokustannukset Innovative Interfaces, Inc (USA) toimittamaan Sierra-kirjastojärjestelmään, hinta-arvio €/integraatio, lopulliset kustannukset eivät saa ylittää hinta-arviota enempää kuin +20 %. Hinta ei vaikuta hintavertailupisteisiin mutta kirjataan puitesopimukseen.
- \* OPTIO integraatiokustannukset Lyngsoe Systems A/S (DK) toimittamaan IMSS-järjestelmään, hinta-arvio €/integraatio, lopulliset kustannukset eivät saa ylittää hinta-arviota enempää kuin +20 %. Hinta ei vaikuta hintavertailupisteisiin mutta kirjataan puitesopimukseen.

Kokonaisvertailuhinta saadaan laskemalla kunkin tuotteen vertailuhinnat yhteen. Optioiden hinnat eivät vaikuta kokonaisvertailuhintaan.

Halvimman kokonaisvertailuhinnan tarjonnut tarjoaja saa maksimipistemäärän. Muiden tarjoajien hintapisteet lasketaan kaavalla (halvin kokonaisvertailuhinta/tarjoajan kokonaisvertailuhinta) \* maksimipistemäärä.

Voittaneet tarjoajat ovat ne kaksi tarjoajaa (2), joiden yhteenlasketut pistemäärät ovat korkeimmat. Voittaneet tarjoajat valitaan puitejärjestelyn sopimustoimittajiksi.

Hankintayksikkö ei sitoudu määrästovelvoitteisiin. Volyymit eivät sido hankintayksikköä.

Tarjoaja sitoutuu tarjouksen jättäessään, että tarjottava lainausautomaatti on integroitavissa Helsingin kaupunginkirjastossa olevaan Innovative Interfaces, Inc (USA) toimittamaan Sierra-kirjastojärjestelmään sekä Lyngsoe Systems A/S (DK) toimittamaan IMSS-järjestelmään.

### Lainausautomaatti

Hankittava määrä: 1 kappaletta (EUR / kappaletta)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

| Kohteen kriteerin nimi | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus | Maksimi-pisteet | Pisteiden laskentatapa |
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------------|
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------------|

Tarjoajaa pyydetään ilmoittamaan yhden (1) lainausautomaatin hinta ilman arvonlisäveroa (alv 0%) €/kpl, asennettuna käyttövalmiiksi Helsingin kaupungin alueella, sisältäen pääkäyttäjien ja avainhenkilöiden kouluttamisen ja koulutusmateriaalin tuottamisen.

Syötettävä kokonaisluku

## Huolto- ja ylläpitopalvelu

Hankittava määrä: 48 Kuukautta (EUR / Kuukautta)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

| Kohteen kriteerin nimi | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus | Maksimi-pisteet | Pisteiden laskentatapa |
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------------|
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------------|

Huolto- ja ylläpitopalvelu yhdelle lainausautomaatille laitteen asennuskohteessa, kuukausihinta €/kk (alv 0 %)

Syötettävä kokonaisluku

Vertailuhinta on 48 kuukauden kustannus.

## Erillistilattava asiantuntijatyö

Hankittava määrä: 4 Tuntia (EUR / Tuntia)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

| Kohteen kriteerin nimi | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus | Maksimi-pisteet | Pisteiden laskentatapa |
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------------|
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------------|

Tuntihinta €/h (alv 0 %)

Syötettävä kokonaisluku

Vertailuhinta lasketaan arvioidun tilattavan määrän olevan yksi (1) tunti per vuosi, yhteensä 4 tuntia.

## Huoltotyöt tilaajan virheestä johtuvaan korjaukseen

Hankittava määrä: 8 tuntia (EUR / tuntia)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

| Kohteen kriteerin nimi | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus | Maksimi-pisteet | Pisteiden laskentatapa |
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------------|
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------------|

Huoltotyöt tilaajan virheestä johtuvaan korjaukseen, tuntihinta €/h,

Syötettävä kokonaisluku

Vertailuhinta lasketaan arvioidun tilattavan määrän olevan arviolta kaksi (2) tuntia vuodessa, yhteensä kahdeksan (2\*4=8) tuntia sopimuskaudella.

## OPTIO Lainausautomaatin sähkötoiminen kaluste

Kohteen hinta kysytään mutta se ei vaikuta vertailuhintaan

| Kohteen kriteerin nimi | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus | Maksimi-pisteet | Pisteiden laskentatapa |
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------------|
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------------|

Lainausautomaatin sähkötoiminen kaluste 1 kappale, kalusteen hinta perille toimitettuna Helsingin alueella ja asennettuna käyttövalmiiksi, kappalehinta €/kpl (alv 0 %)

kokonaisluku

## OPTIO Integraatiokustannukset IMSS-järjestelmään

Kohteen hinta kysytään mutta se ei vaikuta vertailuhintaan

| Kohteen kriteerin nimi | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus | Maksimi-pisteet | Pisteiden laskentatapa |
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------------|
|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------------|

Integraatiokustannukset Lyngsoe Systems A/S (DK) toimittamaan IMSS-järjestelmään, hinta-arvio €/integraatio.

kokonaisluku

Lopulliset kustannukset eivät saa ylittää hinta-arviota enempää kuin +20 %.

## OPTIO Integraatiokustannukset Sierra-kirjastojärjestelmään

Kohteen hinta kysytään mutta se ei vaikuta vertailuhintaan

| Kohteen kriteerin nimi   | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus | Maksimi-pisteet | Pisteiden laskentatapa |
|--|-----------------|------------------|-----------------|------------------------|
| Integraatiokustannukset Innovative Interfaces, Inc (USA) toimittamaan Sierra-kirjastojärjestelmään, Hinta-arvio € /integraatio | kokonaisluku    |                  |                 |                        |
| Lopulliset kustannukset eivät saa ylittää hinta-arviota enempää kuin +20 %.  |                 |                  |                 |                        |

### OPTIO integraatiokustannukset Sierra-kirjastojärjestelmään

Kohteen hinta kysytään mutta se ei vaikuta vertailuhintaan

| Kohteen kriteerin nimi  | Minimi-vaatimus | Maksimi-vaatimus | Maksimi-pisteet | Pisteiden laskentatapa |
|---|-----------------|------------------|-----------------|------------------------|
| Integraatiokustannukset Innovative Interfaces, Inc (USA) toimittamaan Sierra-kirjastojärjestelmään, hinta-arvio € /integraatio. | kokonaisluku    |                  |                 |                        |
| Lopulliset kustannukset eivät saa ylittää hinta-arviota enempää kuin +20 %.   |                 |                  |                 |                        |

## LAATU

### Laadulliset vähimmäisvaatimukset

| Kohteen kriteerin nimi  | Minimi-vaatimus  | Maksimi-vaatimus | Maksimi-pisteet | Pisteiden laskentatapa |
|---|------------------|------------------|-----------------|------------------------|
| Tarjoaja sitoutuu tarjouksen jättäessään, että tarjouspyynnön liitteen 2 Vaatimusmäärittelyt mukaiset Lainausautomaatin laadulliset vähimmäisvaatimukset sekä Huolto- ja ylläpitopalvelun sisältöön liittyvät vähimmäisvaatimukset täyttyvät.   |                  |                  |                 |                        |
| Tarjoajaa pyydetään täyttämään tarjouspyynnön liite 2 Vaatimusmäärittelyt ja palauttamaan sen tarjouksen mukana. Vaatimukset 1-40 ovat pakollisia vähimmäisvaatimuksia ja "Kyllä" vastaus vaaditaan jokaisen vaatimukset osalta. Nimetkää tiedosto "XXXX Oy liite 2 Vaatimusmäärittelyt".   | Lataus vaaditaan |                  |                 |                        |
| Lataa täytetty liite 2 Vaatimusmäärittelyt  |                  |                  |                 |                        |
| Pyydämme tarjoajaa lataamaan kuvaukset alla listatuista Lainausautomaatin ominaisuuksista.  | Lataus vaaditaan |                  |                 |                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* Kuvaus, siitä miten viivakoodikortin ja RFID-kortin käyttö lainaamisessa on toteutettu</li> <li>* Kuvaus miten puhelimen näytöllä tarjottavan viivakoodin käyttö lainaamisessa on varmistettu.</li> <li>* Kuvaus miten ja millaisella laitteella PIN-koodin syöttäminen tapahtuu ja miten lainausautomaatti reagoi virheellisesti syötettyyn koodiin.</li> <li>* Kuvaus miten asiakas toimii lainausautomaatilla.</li> <li>* Kuvaus miten käyttöliittymän käytettävyydessä on huomioitu lapset tai lukemisesteiset käyttäjät.</li> <li>* Kuvaus lainausautomaatin kosketuskäyttöliittymän muista mahdollisista kielistä kuin minimivaatimuksen mukaiset kielet.</li> <li>* Kuvaus lainausautomaatin sovelluksen käyttämistä tietoliikenneporteista.</li> </ul> |                  |                  |                 |                        |
| Kuvaukset tulee olla koottuna yhteen dokumenttiin, joka on PDF-muotoinen. Kukin ominaisuus tulee olla selkeästi nimetty ja eroteltu mitkä sivut kuuluvat kunkin omaisuuden kuvaukseen. Nimetkää tiedosto "XXXX Oy Kuvaus lainausautomaatin ominaisuuksista.pdf".  |                  |                  |                 |                        |

### Tarjoajan tuotteiden ja palveluiden kuvaukset

| Minimi- | Maksimi- | Maksimi- |
|---------|----------|----------|
|---------|----------|----------|

| Kohteen kriteerin nimi   | vaatimus         | vaatimus | pisteet | Pisteiden laskentatapa |
|--|------------------|----------|---------|------------------------|
| Tarjoajan tarjouksen liitteeksi pyydämme toimittamaan Tilaajalle Tarjoajan tarjoaman Lainausautomaatin ratkaisukuvauksen, Huolto- ja ylläpitopalvelun Palvelukuvauksen sekä Lainausautomaatin käyttöönoton projektisuunnitelman. |                  |          |         |                        |
| Dokumentit tulevat valitun toimittajan kanssa tehtävän puitesopimuksen liitteiksi eikä niitä arvioida tarjouksia arvioitaessa.   |                  |          |         |                        |
| Dokumenttien toimittaminen tarjoajalle kuitenkin vaaditaan.  |                  |          |         |                        |
| Pyydämme ystävällisesti tarjoajaa lataamaan tarjoamansa Lainausautomaatin ratkaisukuvauksen.   | Lataus vaaditaan |          |         |                        |
| Pyydämme ystävällisesti tarjoajaa lataamaan tarjoamansa Lainausautomaatin Huolto- ja ylläpitopalvelun Palvelukuvauksen.  | Lataus vaaditaan |          |         |                        |
| Pyydämme ystävällisesti tarjoajaa lataamaan tarjoamansa Lainausautomaatin käyttöönoton projektisuunnitelman.   | Lataus vaaditaan |          |         |                        |

## Muut tiedot

### Hankintayksikön esittely

Helsingin kaupungin Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala tuottaa maamme kattavimmat kirjasto-, kulttuuri-, liikunta- ja nuorisopalvelut. Työtä kulttuurin ja vapaa-ajan palvelujen eteen tehdään neljässä palvelukokonaisuudessa ja hallinnossa. Toimiala toimii kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunnan alaisuudessa.

Palvelemme kaupunkilaisia

37 kirjastossa

viidessä kulttuurikeskuksessa

viidessä museossa

70 nuorisotilassa

lukuisissa sisäliikuntapaikoissa ja noin 800 ulkoliikuntapaikassa

Toimialan tehtävä Helsingin kaupungin hallintosäännön mukaan:

"Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala ylläpitää ja parantaa eri-ikäisten helsinkiläisten mahdollisuuksia henkiseen ja fyysiseen hyvinvointiin, sivistymiseen sekä aktiiviseen kansalaisuuteen tukee Helsingin elinvoimaisuutta.

Toimiala vastaa kirjastoaineistosta, museo- ja taidemuseokokoelmista ja kulttuuriperinnön ylläpitämisestä. Toimiala huolehtii kulttuuriympäristön vaalimiseen liittyvistä viranomaistehtävistä.

### Hankinnan taustaa

Hankinnan kohteeseen liittyviä vaatimuksia on esitetty tarjouspyynnön kohdassa II Hankinnan kohde.

Hankintaan sovelletaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä, joka tarkoittaa, että kaikki potentiaaliset tarjoajat voivat jättää tarjouksensa. Kyse on kansallisesta hankinnasta.

### Tarjouksen/hakemuksen lähettäminen

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki>.

### Hinta ja kaupalliset ehdot

Tarjouksen hinnat tulee antaa arvonlisäverottomina (alv 0 %).

Palveluiden hintoihin, hinnanmuutosedellytyksiin ja maksuehtoihin liittyvät ehdot ovat tarjouspyynnön liitteenä olevissa sopimusehdoissa, joiden vaikutus tarjoajan tulee ottaa huomioon tarjousta tehdessään. Hintojen esittämiseen liittyvillä vaatimuksilla ja ehdoilla tavoitellaan tarjousten yhteismitallisuutta ja vertailukelpoisuutta.

### Laskutus ja maksuehto

Laskut lähetetään verkkolaskuina. Kaupungin verkkolaskuja vastaanottava operaattori on Basware Oyj, jonka välittäjän tunnus on BAWCFI22. Virastoilla ja liikelaitoksilla on omat verkkolaskuosoitteensa, jotka löytyvät Tieken verkkolaskuosoitteistosta (<http://www.tieke.fi/display/verkkolasku/Verkkolaskuosoitteisto>).

## Hylkäämisperusteet

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

## Sopimusmenettely

Tarjouksen tekeminen edellyttää tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusmallin huomioon ottamista ja hyväksymistä. Sopimuksen liitteenä on yleiset ehdot.

Hankinnan sopimusehdot esitetään tarjouspyynnön liitteenä olevassa sopimusmallissa. Sopimusehdoilla varmistetaan tarjousten yhteismitallisuus ja vertailukelpoisuus. Liitteessä esitetyt sopimusehdot ovat tarjouspyynnön ehdottomia vaatimuksia ja niihin ei ole sallittua tehdä mitään muutoksia. Tarjoukseen ei tule liittää tarjoajan omia sopimusehtoja.

Sopimus tulee voimaan, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimuskausi alkaa aikaisintaan hankintapäätöksen tultua lainvoimaiseksi tai tuomioistuimen sallittua hankintapäätöksen täytäntöönpanon. Tavoitteena on, että sopimus tulee voimaan mahdollisimman pian vuonna 2023.

## Asiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on merkittävä liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää kokonaishintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, kaupungilla on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

## Päätöksenteon perusteet

Hankintaprosessin aikataulu on:

21.6.2023 tarjouspyynnön julkaisu  
28.6.2023 klo 12.00 mennessä lisätietokysymykset  
4.8.2023 klo 12.00 tarjousten vastaanottamisen määräaika  
08-09/2023 tarjousten arviointi ja valitusaika  
09/2023 arvio sopimuksen voimaantulosta

Tarjouksista tullaan valitsemaan kokonaistaloudellisesti edullisin.

Kokonaistaloudellisesti edullisin on tarjous, joka on hinnaltaan halvin.

Tarjoukset vertaillaan seuraavin perustein:

LAATU, vähimmäisvaatimukset

Laatuarvioinnissa on asetettu laadulliset vähimmäisvaatimukset. Laadulliset vähimmäisvaatimukset täyttävän tarjoajan tarjous hyväksytään mukaan tarjousvertailuun.

HINTA, painoarvo on 100 %

Tarjoaja ilmoittaa Hankinnan kohteen kriteerit -välilehdellä pyydetyille tuotteille:

- \* Lainausautomaatti, 1 kappale, laitteen hinta asennettuna Helsingin alueella, €/kpl, sisältäen pääkäyttäjien ja avainhenkilöiden kouluttamisen ja koulutusmateriaalin tuottamisen. Vertailuhinta on yhden laitteen hankintahinta.
- \* Huolto- ja ylläpitopalvelu yhdelle lainausautomaatille laitteen asennuskohteessa, kuukausihinta €/kk, toistaiseksi voimassa oleva sopimus. Vertailuhinta on 48 kuukauden kustannus.
- \* Erillistilattavan asiantuntijatyön tuntihinta €/h. Vertailuhinta lasketaan arvioidun tilattavan määrän olevan yksi (1) tunti per vuosi, yhteensä 4 tuntia.
- \* Huoltotyöt tilaajan virheestä johtuvaan korjaukseen, tuntihinta €/h. Vertailuhinta lasketaan arvioidun tilattavan määrän olevan

arviolta kaksi (2) tuntia vuodessa, yhteensä kahdeksan (2\*4=8) tuntia sopimuskaudella.

Optioiden kysytty hinta ei vaikuta hintavertailuun.

Halvimman vertailuhinnan kullekin tuotteelle tarjonnut tarjoaja saa hinnan maksimipistemäärän. Muiden tarjoajien hintapisteet lasketaan kaavalla (halvin vertailuhinta/tarjoajan vertailuhinta) \* maksimipistemäärä.

Lopuksi kunkin tarjoajan pisteet lasketaan yhteen. Voittaneet tarjoajat ovat ne kaksi tarjoajaa (2), joiden yhteenlasketut pistemäärät ovat korkeimmat. Voittaneet tarjoajat valitaan puitejärjestelyn sopimustoimittajiksi.

Mikäli tarjoajat saavat tarjousten vertailusta tasapisteet, suoritetaan toimittajanvalinta arpomalla.

## Muut asiat

Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

## Liitteet ja linkit

### Liitteet

TP HEL 2023-005111 Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus.pdf  
TP HEL 2023-005111 Liite 2 Vaatimusmäärittelyt.xlsx  
TP HEL 2023-005111 Liite 3 Helsingin-yleiset-tietoturvan-ohjeet-toimittajalle.pdf  
TP HEL 2023-005111 Liite 4 Tietosuoja- ja salassapitoliite.pdf  
TP HEL 2023-005111 Liite 5 Kasittelytoimien kuvaus.pdf  
TP HEL 2023-005111 Liite 6 Sopimusluonnos.pdf  
TP HEL 2023-005111 Liite 7 Toimitussopimusluonnos.pdf  
JIT 2015 Yleiset ehdot.pdf  
JIT 2015 Liite 1 Yleiset ehdot.pdf  
JIT 2015 Liite 2 Avoin lahdekoodi.pdf  
JIT 2015 Liite 3 Ei-Avoin lahdekoodi.pdf  
JIT 2015 Liite 4 Ketterät menetelmät.pdf  
JIT 2015 Liite 5 Palvelut.pdf  
JIT 2015 Liite 6 Konsultointipalvelut.pdf  
JIT 2015 Liite 7 Laitteet.pdf

## Allekirjoittajat

| Nimi            | Titteli                    |
|-----------------|----------------------------|
| Katri Vääntinen | Kirjastopalvelujen johtaja |
| Petteri Huurre  | Hallintojohtaja vs         |