



## § 362

### Oikaisuvaatimus alueidenkäyttö ja -valvonta -yksikön päällikön virkasuhteen täyttämisestä

HEL 2021-002688 T 01 01 01 01

#### Päätös

Kaupunkiympäristölautakunta päätti jättää hakijan oikaisuvaatimuksen tutkimatta, koska se on saapunut oikaisuvaatimuksen jättämislle asetetun määräajan umpeutumisen jälkeen.

#### Esittelijä

kaupunkiympäristön toimialajohtaja  
Mikko Aho

#### Lisätiedot

Katriina Rangdell, lakimies, puhelin: 310 22765  
katriina.rangdell(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Oikaisuvaatimus 21.5.2021

#### Muutoksenhaku

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

#### Otteet

##### Ote

oikaisuvaatimuksen tekijä

##### Otteen liitteet

Esitysteksti

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Muutoksenhaun kohteena oleva päätös

Kaupunkiympäristön toimialan vs. asiakkuusjohtaja on 24.3.2021 § 8, päättänyt alueidenkäyttö ja valvontayksikön päällikön viran täyttämistä.

Esitetyt vaatimukset ja niiden perusteet



Oikaisuvaatimuksen tekijä vaatii, että hänen tekemänsä oikaisuvaatimus tutkitaan, vaikka oikaisuvaatimus on laadittu määräajan umpeutumisen jälkeen. Vs. asiakkuusjohtajan päätös on toimitettu oikaisuvaatimuksen tekijän sähköpostiin päätöksenteon jälkeisenä päivänä 24.3.2021. Viesti on jäänyt häneltä havaitsematta ja avaamatta.

Oikaisuvaatimuksen tekijän mukaan tiedoksiantotapa on ollut lainvastainen, eikä muutoksenhakuaika ole tästä syystä voinut alkaa esitetystä ajankohdasta. Hän ei ole antanut suostumustaan vs. asiakkuusjohtajan päätökseen liittyvien asiakirjojen toimittamiseen sähköisesti, koska hän ei ole ollut tietoinen siitä, että sellaista päätöstä, jossa häntä käsitellään asianosaisena, ollaan valmistelemassa tai tekemässä.

Oikaisuvaatimuksen tekijä on antanut vuonna 2018 virkaa hakiessaan suostumuksen siihen, että virantäyttöä koskeva asiakkuusjohtajan päätösasiakirja saadaan toimittaa hänelle sähköisenä tiedoksiantona. Asian käsittely kaupungin elimissä päättyi siihen, kun kaupunkiympäristölautakunta hylkäsi hänen tekemänsä virantäyttöä koskevan oikaisuvaatimuksen. Ne asiakirjat, joiden sähköiseen tiedoksiantoon hän antoi suostumuksen, hän on saanut jo kauan sitten.

## Perustelut

Hallinto-oikeus kumosi 27.12.2019 (nro 19/0965/2) asiakkuusjohtajan päätöksen 1.10.2018 § 17 viran täyttämistä ja kaupunkiympäristölautakunnan päätöksen 13.11.2018 § 573 asiakkuusjohtajan päätöksestä tehdyn oikaisuvaatimuksen hylkäämisestä. Korkein hallinto-oikeus on tutkinut asian ja todennut, ettei hallinto-oikeuden päätöstä muuteta.

Virkaa ei ole tämän jälkeen julistettu uudelleen haettavaksi. Päätöksen perusteluita on täydennetty, mutta alkuperäinen päätös virkaan valinnasta säilyi voimassa. Näin ollen aikaisemmat hakuasiakirjat ja prosessi, samoin kuin sähköistä tiedoksiantoa koskeva suostumus on huomioitu. Uusi korjattu päätös on toimitettu 24.3.2021 oikaisuvaatimuksen tekijän työ sähköpostiin.

Määräaika oikaisuvaatimuksen tekemiselle on kuntalain 138 §:n mukaan 14 päivää päätöksen tiedoksisaannista. Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Viranhaltijapäätös on lähetetty oikaisuvaatimuksen tekijälle tiedoksi hänen alkuperäisen suostumuksen mukaisesti tämän työ sähköpostiosoitteeseen 24.3.2021. Oikaisuvaatimus on saapunut sähköpostitse 21.5.2021 klo 15.48. Määräaika oikaisuvaatimuksen tekemiselle on umpeutunut 12.4.2021 klo 16.15



## Lopputulos

Sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain 19 §:n mukaan asiakirja voidaan antaa tiedoksi asianomaiselle sähköisenä viestinä hänen suostumuksellaan. Lain perustelujen suostumukselle ei ole muotovaatimuksia. Suostumuksen on oltava nimenomainen ja se voi olla yksittäistä asiaa koskeva tai yleisempi. Virkaa hakiessaan oikaisuvaatimuksen tekijä on antanut suostumuksena siihen, että valintapäätös voidaan toimittaa hänelle sähköisesti.

Koska asiassa ei ole tehty uutta päätöstä uuden virkavalintamenettelyn tuloksena vaan aiemman päätöksen perusteluita on täydennetty, voidaan alkuperäisen suostumuksen sähköiseen tiedoksiantoon katsoa ulottuvan myös korjatun päätöksen tiedoksiantoon.

Edellä mainituin perustein kaupunkiympäristölautakunta jättää hakijan oikaisuvaatimuksen tutkimatta, koska se on saapunut oikaisuvaatimuksen jättämiseksi asetetun määräajan umpeutumisen jälkeen.

## Sovellettu lainsäädäntö

Kuntalaki (410/2015) 138 § ja 139 §

Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) 19 §

## Esittelijä

kaupunkiympäristön toimialajohtaja  
Mikko Aho

## Lisätiedot

Katriina Rangdell, lakimies, puhelin: 310 22765  
katriina.rangdell(a)hel.fi

## Liitteet

1 Oikaisuvaatimus 21.5.2021

## Muutoksenhaku

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

## Otteet

### Ote

oikaisuvaatimuksen tekijä

### Otteen liitteet

Esitysteksti

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

## Päätöshistoria



Kaupunkiympäristön toimiala Palvelut ja luvat -palvelukokonaisuus Asiakkuusjohtaja 24.03.2021 § 8

HEL 2021-002688 T 01 01 01 01

Työavain 6-192-18

**Päätös**

Kaupunkiympäristön toimialan vs. asiakkuusjohtaja päätti valita palvelut ja luvat -palvelukokonaisuuden asukas- ja yrityspalvelujen alueiden käyttö ja -valvonta -yksikön päällikön virkaan (054760) \*\*\*\*\* 1.5.2021 alkaen 4 768,05 euron tehtäväkohtaisella kuukausipalkalla.

Hänen ei tarvitse esittää selvitystä terveydentilastaan, sillä hän on kaupungin vakinaisessa palveluksessa ja on aiemmin esittänyt ko. selvityksen.

**Päätöksen perustelut**

**Taustaa**

Viran täyttämistä tehdään uusi päätös Helsingin hallinto-oikeuden kumottua 27.12.2019 (nro 19/0965/2) asiakkuusjohtajan päätöksen 1.10.2018 § 17 viran täyttämistä ja kaupunkiympäristölautakunnan päätöksen 13.11.2018 § 573 asiakkuusjohtajan päätöksestä tehdyn oikeisuvaatimuksen hylkäämisestä ja korkeimman hallinto-oikeuden 27.11.2020 (H847/2020) hylättyä kaupungin valituksen hallinto-oikeuden päätöksestä.

**Viran täyttömenettely**

Virka oli julkisesti haettavana 30.7.-20.8.2018. Hakuaika päättyi 20.8.2018 klo 16.00. Hakuilmoitus julkaistiin kaupungin sähköisessä rekrytointipalvelussa, TE-palveluissa, Duunitorilla, Oikotiellä, Kuntatekniikan foorumissa, KTK ry:n rekrykanavassa, Insinööriliiton työpaikkatorilla ja Lakimiesliiton Lakimiesrekrytinnissa.

Yksikön päällikön kelpoisuusvaatimuksena on tehtävään soveltuva korkeakoulututkinto sekä suomen kielen erinomainen ja ruotsin kielen tyydyttävä suullinen ja kirjallinen taito.

Hakuilmoituksen mukaan hakijalta toivotaan kokemusta ihmisten johtamisesta, palvelumuotoilusta ja palvelun kehittämisestä ja että hän on yhteistyökykyinen ja kykenevä toimimaan verkostomaisessa työympäristössä. Eduksi luetaan sopimusjuridiikan tuntemus ja kokemus hallinnollista tehtävistä.



Yksikön päällikkö johtaa yksikköä, joka ohjaa yleisten alueiden käyttöä myöntämällä erilaisia maankäyttölupia ja valvomalla lupien sekä kiinteistöille kuuluvien kadun kunnossapitovelvoitteiden noudattamista ja luvatonta maankäyttöä.

Hän johtaa, suunnittelee, seuraa ja valvoo yksikön toimintaa sekä vastaa sen tuloksellisuudesta ja tavoitteiden saavuttamisesta. Hän kehittää ja ylläpitää yksikön suorituskykyä ja tuloksellisuutta sekä kehittää yksikön toimintaprosesseja kaupungin strategian mukaisesti.

Virkaa täytettäessä tulee varsinaisten kelpoisuusehtojen lisäksi ottaa huomioon perustuslain 125 §:ssä säädetyt yleiset nimitysperusteet julkisiin virkoihin eli taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

### Valintaprosessi

Yksikön päällikön virkaa haki hakuajan kuluessa 17 henkilöä. Yksi hakija ei täyttänyt kelpoisuusvaatimusta koulutuksen osalta. Yhteenveto hakijoista on päätöksen liitteenä. Yhteenvedon tiedot perustuvat hakijan hakemuksessaan antamiin tietoihin.

Hakemusten perusteella haastatteluun kutsuttiin \*\*\*\*\* Asukas- ja yrityspalvelupäällikkö Markku Leijo haastatteli hakijat yhdessä asiakkuusjohtaja Pekka Henttosen ja HR-asiantuntija Marja-Leena Gullsténin kanssa 4. ja 5.9.2018.

Haastatteluissa kiinnitettiin hakuilmoituksessa esitettyjen toivomusten lisäksi erityistä huomiota yksikön toiminnan hyvään tuntemiseen, palvelumuotoilu- ja palvelun kehittämisen osaamiseen sekä viran hoitamisen kannalta hyödyllisiin alan verkostoihin. Lisäksi haastattelussa kiinnitettiin huomiota hakijan muutos-valmiuksiin ja kehittämisorientoituneisuuden toimialan nopeasti muuttuvassa ympäristössä.

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*



\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

Kaikilla haastatelluilla on kokemusta ihmisten johtamisesta, kehittämisestä ja hallinnollisista tehtävistä. Loppusuoralle valikoitui hakemusten ja haastattelujen perusteella kaksi kelpoisuusehtoa täyttävää hakijaa, \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\* on erityistä kokemusta ja hyvää tuntemusta yksikön toiminnasta ja kehittämisosaamista ja \*\*\*\*\* pitkä kokemus asuntotuotantoon liittyvien palveluprosessien kehittämisestä muihin hakijoihin verrattuna. Molemmat hakijat ovat toimineet alan kannalta hyödyllisissä verkostoissa. Näin ollen henkilöarviointeihin kutsuttiin haastattelujen jälkeen \*\*\*\*\* Henkilöarviointit suoritti Psycon Oy 10.-14.9.2018.

#### Perustelut valintaesitykselle

Alueiden käyttö- ja valvonta -yksikön päällikkö vastaa yksikön tuloksellisuudesta ja tavoitteiden saavuttamisesta. Hän johtaa, suunnittelee, seuraa ja valvoo yksikön toimintaa sekä kehittää ja ylläpitää yksikön suorituskykyä ja tuloksellisuutta ja kehittää yksikön toimintaprosesseja kaupungin strategian mukaisesti. Yksikön päällikön tehtävässä korostuvat uudistava työote ja verkostomainen toimintatapa.

Lopullinen vertailu suoritettiin kahden kärkihakijan, \*\*\*\*\* välillä.

\*\*\*\*\* on toiminut lakimiehen tehtävässään menestyksellisesti Alueidenkäyttö ja -valvonta -yksikön projektipäällikkönä prosessien selkeyttämiseen ja sujuvoittamiseen tähänneessä kehittämisprojektissa. Hänellä on koulutuksen ja työkokemuksen kautta saatua sopimusjuridiikan tuntemusta sekä hallinnollista kokemusta toimittuaan Helsingin kaupungin Rakennusviraston Palveluosastolla Alueidenkäyttötoimiston lakimiehenä sekä palvelusta vastanneen toimistopäällikön juridisena ja hallinnollisena tukena.

\*\*\*\*\* vahvuutena ovat työkokemuksen kautta hankittu hyvä kokemus kaupungin asuntotuotannon hallinnollisista tehtävistä sekä koulutuksen ja työkokemuksen kautta saatu hyvä kokemus sopimusjuridialta.



\*\*\*\*\* on vastannut ja hänellä on näyttöä alueiden käytön ja -valvonnan palveluiden sekä taksarakenteen uudistamisesta ja uuden tietojärjestelmän mahdollisuuksien hyödyntämisen suunnittelusta. Hänellä on virkaan parhain ja monipuolisin kokemus ko. yksiköstä ja sen tehtävistä, kehittämisestä, toimintaympäristöstä ja haasteista samoin kuin yksikön palveluiden kehittämismahdollisuuksista. Yksikön toiminnan hyvä tuntemus on erityisen keskeistä tehtävässä onnistumiselle. \*\*\*\*\* ansiot ovat vahvimmat yksikköön liittyvän kokemuksen vuoksi.

\*\*\*\*\* on vastannut kaupungin Asuntotuotannon Asuntomyyntipalvelun luomisesta ja kehittämisestä sekä siihen liittyvien palveluprosessien suunnittelusta. Hänellä on kokemusta asiakirja- ja sopimusmallien, riskienhallinnan menetelmien, sähköisten asiointijärjestelmien, organisaation ja palveluprosessien kehittämisestä. Hänen erityisenä vahvuutenaan on kehittämisosaaminen, josta hänellä on yli 15 vuoden kokemus.

Rekrytointiprosessin aikana on käynyt ilmi ja on vahvistunut, että \*\*\*\*\* on työskentelytyyliltään tavoitteellinen, järjestelmällinen, kehitysmuuteinen ja muutoshakuinen. Hänen toiminnassaan korostuvat palveluhenkisyys, joustavuus ja ratkaisuhakuisuus sekä näkemyksellisyys palvelujen kehittämiseksi asiakaslähtöisellä tavalla kaupungin toimivuuden varmistamiseksi. Lisäksi hänen toiminnassaan näkyy osallistava, valmentava, hyvään työilmapiiriin panostava ja ihmislähtöinen johtamisote, joita tarvitaan lähiesihenkilön työssä yksikön päällikkönä.

\*\*\*\*\* on rekrytointiprosessin aikana tuonut ilmi olevansa työskentelytyyliltään tavoitteellinen, määrätietoinen ja muutoshakuinen. Lisäksi on tullut ilmi, että hän hahmottaa laajoja kokonaisuuksia olemalla myös analyyttinen. Hänellä on pitkä kokemus ihmisten johtamisesta toimittuaan useissa eri esihenkilötehtävissä. Johtamistyylissä korostuvat tavoite- ja tuloskeskeisyys sekä tehtävä- ja asiaorientoituneisuus.

Tehtävän hoitamisen kannalta keskeistä tehtävässä onnistumiselle on uudistava työote ja verkostomainen toimintatapa. \*\*\*\*\* on luonut yksikön tehtäväkenttään liittyvän laajan verkoston eri kaupunkien kanssa luoden edellytyksiä käytäntöjen yhdenmukaistamiselle ja niiden paremmalle vaikuttavuudelle osoittaen vahvaa asiakaslähtöistä näkemyksellisyyttä ja uudistavaa työtettä asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa toimiessa.

Vs. asiakkuusjohtaja katsoo hakuasiakirjojen, haastattelujen ja henkilöarviointiin perustuvan kokonaisarviointin perusteella, että \*\*\*\*\* on yksikön päällikön virkaan parhaiten soveltuva.

Valintaa puoltaa hänen erityinen kokemuksensa yksiköstä ja sen tehtävistä sekä monipuolinen kokemus alueidenkäytön ja -valvonnan palve-



luprosessien kehittämistehtävistä. Hän on luonut yksikön tehtäväkenttään liittyvän laajan verkoston eri kaupunkien kanssa ja osoittanut vahvaa asiakaslähtöistä näkemyksellisyyttä ja uudistavaa työtettä. Hänen johtamisotteensa on ihmislähtöinen ja valmentava.

Kaupungin kasvaessa ja tiivistyessä yksikön merkitys erilaisten lupien myöntäjänä kaupunkitilan käyttöön kasvaa. Yksikön uusiutumisen jatkaminen entistäkin toimivammaksi, asiakaslähtöisemmäksi ja osallistavammaksi on kaupungin toimivuuden kannalta keskeistä. Valitun palveluhenkinen, joustava ja ratkaisukeskeinen johtamistapa sekä hänen vahva näkemys palvelujen kehittämiseksi asiakaslähtöisellä tavalla luovat erinomaiset valmiudet menestyä alueidenkäyttö ja valvontayksikön päällikön virassa.

Lisätiedot

Anne K. Lappalainen, henkilöstöpäällikkö, puhelin: 310 64928  
anne.k.lappalainen(a)hel.fi